

# Aansluitvoorwaarden

---

Naam	Kennisnet diensten (categorie C)
Versie	1.0
Datum	10 april 2018
Referentie	C/

---

Concept

### Ondergetekenden:

Stichting Kennisnet, gevestigd en kantoorhoudende aan de Paletsingel 32, 2718 NT Zoetermeer, hierbij vertegenwoordigd door de heer / mevrouw [naam], [functie], hierna te noemen: "Kennisnet",

en

[naam Dienstleverancier], gevestigd en kantoorhoudende aan de [straat], [postcode], [plaats], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer / mevrouw [naam], [functie], hierna te noemen: "Dienstleverancier",

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen",

### overwegende dat:

- a) Kennisnet de expert en publieke ict-partner is voor het onderwijs bij het efficiënt en effectief inzetten van ict. Met expertise, voorzieningen en innovatie brengt Kennisnet het onderwijs in positie om maximale kracht uit ict te halen. Met de kennis, diensten en experimenten ondersteunt Kennisnet het onderwijs de kwaliteit van het leren te verhogen, de doelmatigheid van het onderwijs te versterken en de transparantie te optimaliseren;
- b) Dienstleverancier zal aansluiten op de door Kennisnet geboden Dienst zoals omschreven in de bijlage bij deze Aansluitvoorwaarden, hierna te noemen de Dienst;
- c) Aan het gebruik van de Dienst door Kennisnet voorwaarden worden verbonden welke in deze Aansluitvoorwaarden zijn opgenomen. Dienstleveranciers gaan akkoord met de Aansluitvoorwaarden voordat zij gebruik gaat maken van de Dienst;
- d) Voor de juiste werking van de Dienst Eindgebruiker en/of Gebruiker Persoonsgegevens verstrekken aan of via Kennisnet. Deze overeenkomst beschrijft de voorwaarden voor het gebruik van die Persoonsgegevens;
- e) Deze voorwaarden in de plaats treden van eerder gemaakte afspraken tussen partijen over aansluiting op deze Dienst.

### verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

#### Artikel 1. Voorwerp van deze overeenkomst

- 1.1 In deze Overeenkomst worden de volgende nader te omschrijven begrippen aangeduid met een hoofdletter:
  - a) Aansluitvoorwaarden: de voorwaarden gericht op Dienstleveranciers die voorwaarden stellen aan het gebruik van de Dienst.
  - b) Accountinformatie: gegevens van en over (Eind)Gebruiker die gebruikt worden om (Eind)Gebruiker te identificeren, authentifieren en mogelijk te autoriseren, zoals maar niet beperkt tot, gebruikersnaam, wachtwoord.
  - c) AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming (per 25 mei 2018);
  - d) Betrokkene, Verwerker, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens en Verwerkingsverantwoordelijke: de begrippen zoals gedefinieerd in de AVG;
  - e) Contactgegevens: gegevens waarmee het voor Kennisnet mogelijk is contact op te nemen met de Dienstleverancier.
  - f) Convenant: de meest recente versie van het convenant "Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy" zoals gepubliceerd op [www.privacyconvenant.nl](http://www.privacyconvenant.nl)

- g) Datalek: een inbreuk op de beveiliging, zoals bedoeld in de AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstig nadelige gevolgen, dan wel ernstig nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.
- h) Dienst: de dienst zoals nader omschreven in de bijlage bij deze Overeenkomst;
- i) Dienstleverancier: aanbieders en leveranciers van digitale diensten die gebruik maken van de Dienst en conform de Aansluitvoorwaarden daarvan gebruik maken;
- j) Eindgebruiker: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Dienst;
- k) Gebruiker: de onderwijsinstelling / school die gebruik maakt van de Dienst;
- l) Gebruiksvoorwaarden: voorwaarden voor Onderwijsinstellingen voor het gebruik van de Dienst;
- m) Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Kennisnet en Dienstleverancier doordat de Dienstleverancier akkoord gaat met de Aansluitvoorwaarden.
- n) Onderwijsinstelling of School: het bevoegd gezag (schoolbestuur; College van Bestuur) van de school dat het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt en kwalificeert als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG;
- o) SLS: de meest recente versie van de specificatie van de service levels met een uitwerking van de door Kennisnet geboden dienstverlening. De SLS maakt als bijlage onderdeel uit van de Aansluitwaarden, de meest recente versie is te raadplegen op de website van de Dienst en maakt als Bijlage 1 onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- p) Wbp: de Wet bescherming persoonsgegevens, waarbij vanaf 25 mei 2018 de Wbp zal worden vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Artikel 2. Toepasselijkheid Aansluitvoorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst.
- 2.2 De Aansluitvoorwaarden bestaan uit een generiek deel met voorwaarden die op alle diensten van Kennisnet van toepassing zijn (artikel 1 tot en met 9) en een dienst-specifiek deel (artikel 10 en verder).
- 2.3 Voorafgaand aan het gebruik van de Dienst gaat Dienstleverancier akkoord met deze voorwaarden, waarna door de aanvaarding van de Aansluitvoorwaarden door Dienstleverancier een Overeenkomst tot stand komt.
- 2.4 De akkoordverklaring van Dienstleverancier geldt voor alle onder de Dienstleverancier vallende (werk)maatschappijen die zij rechtsgeldig mag vertegenwoordigen alsmede voor alle onderaannemers en sub-verwerkers waarvan Dienstleverancier zich bedient bij het gebruik van de Dienst.
- 2.5 Het gebruik van de Dienst door Dienstleverancier is beperkt tot hetgeen in deze Overeenkomst is beschreven.
- 2.6 Op de dienstverlening door Kennisnet is een service level specificatie (SLS) van toepassing.

## Artikel 3. Looptijd en beëindiging van de Dienst, wijziging voorwaarden

- 3.1 De Overeenkomst voor gebruik van de Dienst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 3.2 Als onderdeel van deze overeenkomst geeft Kennisnet in Bijlage 2 (privacybijsluiter) een uitputtend overzicht van de categorieën persoonsgegevens die in het kader van de Dienst worden verwerkt. Eventuele wijzigingen in de dienst van Dienstleverancier die gevolgen hebben voor de in bijlage 2 genoemde opsomming, wordt omgaand aan Kennisnet doorgegeven.
- 3.3 Aan het gebruik van de Dienst zijn voor Dienstleverancier geen kosten verbonden. Aan het aansluiten van Dienstleverancier op de Dienst zijn evenmin voor Kennisnet kosten verbonden.
- 3.4 Dienstleverancier kan te allen tijde de Overeenkomst beëindigen door zelf het account op te heffen of Kennisnet te berichten het account te willen beëindigen.
- 3.5 Kennisnet kan het gebruik van de Dienst opschorten op grond van de artikelen 4 en 5.

- 3.6 Kennisnet kan met inachtneming van een opzegtermijn van 12 kalendermaanden de Dienst beëindigen zonder dat Kennisnet ter zake van deze beëindiging enige schadevergoeding verschuldigd is. Bij de beëindiging zal Kennisnet zo veel mogelijk rekening houden met de vakantieperiodes.
- 3.7 Kennisnet kan de door haar aangeboden Dienst, Aansluitvoorwaarden en SLS, op ieder moment wijzigen waarbij (een) wijziging(en) niet eerder zal ingaan dan 60 dagen na bekendmaking daarvan op de website van de Dienst. Indien Dienstleverancier niet (langer) akkoord wil gaan met de wijziging(en), dan heeft de Dienstleverancier het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de voorgenomen wijzigingen van kracht worden, zoals omschreven in lid 4 van dit artikel.

#### **Artikel 4. Rechten en verplichtingen**

- 4.1 Kennisnet levert de Dienst "as is" en zal zich naar beste vermogen inspannen de Dienst aan te bieden en beschikbaar te houden.
- 4.2 Kennisnet zal - voor zover nodig - handleidingen of instructies ter beschikking stellen om Dienstleverancier gebruik te laten maken van de Dienst.
- 4.3 Kennisnet zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand van de techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen. Kennisnet zal de gebruikers van haar diensten informeren over het gevoerde informatiebeveiligings- en privacy-beleid en de uitkomsten van uitgevoerde onafhankelijke toetsingen (zoals ISO-certificeringen) publiek beschikbaar stellen.
- 4.4 Kennisnet heeft een passend beleid voor de omgang met Datalekken en zal Gebruiker, in haar rol als Verwerkingsverantwoordelijke, onverwijld informeren in geval er zich een Datalek voordoet met betrekking tot de Dienst en daarmee Gebruiker in staat stellen, indien Gebruiker daartoe wettelijke verplicht is, melding van dit datalek te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel de Eindgebruiker. Kennisnet zal maatregelen en vervolgstappen nemen om de gevolgen van het Datalek te beperken en om herhaling te voorkomen.
- 4.5 Dienstleverancier heeft een passend beleid voor de omgang met Datalekken en zal Gebruiker, in haar rol als Verwerkingsverantwoordelijke, en Kennisnet in haar rol van verwerker voor Gebruiker, onverwijld informeren in geval er zich een Datalek voordoet met betrekking tot de door Dienstleverancier geboden dienst en daarmee Gebruiker in staat stellen, indien Gebruiker daartoe wettelijke verplicht is, melding van dit datalek te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel de Eindgebruiker. Dienstleverancier zal maatregelen en vervolgstappen nemen om de gevolgen van het Datalek te beperken en om herhaling te voorkomen.
- 4.6 Dienstleverancier is verplicht maatregelen zoals omschreven in het voorgaande lid onverkort op te leggen aan eventuele derde(n) waarvan zij zich bedient.
- 4.7 Dienstleverancier is verplicht op eerste verzoek van Kennisnet (aanvullende) beveiligingsmaatregelen te treffen in geval van een Datalek, bedreiging en/of incident met betrekking tot de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid of van de Dienst.
- 4.8 Kennisnet verplicht zich oneigenlijk gebruik van de Dienst tegen te gaan en in het geval (vermoedelijk) oneigenlijk gebruik passende maatregelen te treffen.
- 4.9 Dienstleverancier is verplicht om zorgvuldig en veilig om te gaan met de Dienst en de identificatie-, authenticatie- en/of autorisatiegegevens die aan Dienstleverancier is verstrekt in het kader van het gebruik van de Dienst.
- 4.10 Kennisnet heeft het recht nadere (gebruiks-, veiligheids- of procedure) regels en/of beperkingen op te leggen aan gebruik van en (digitale) communicatie over de Dienst. Deze regels of beperkingen kunnen mede inhouden dat Dienstleverancier van bepaalde digitale communicatiemiddelen juist wel of niet

gebruik zal maken, of dat de Dienstleverancier gebruik zal moeten maken van een door Kennisnet aangewezen elektronische klantomgeving (dashboard).

## **Artikel 5. Overtreding voorwaarden, en opschorten dienstverlening**

- 5.1 Kennisnet is bevoegd te controleren of Dienstleverancier voldoet aan haar verplichtingen zoals omschreven in de Aansluitvoorwaarden en SLS.
- 5.2 In geval van een (vermoedelijke) overtreding van de Aansluitvoorwaarden is Kennisnet gerechtigd om passende maatregelen te treffen om de overtreding te beëindigen. Hieronder valt onder meer het weigeren van toegang van Dienstleverancier tot de Dienst.
- 5.3 Kennisnet heeft het recht zonder nadere aankondiging het gebruik van de Dienst op te schorten indien er sprake is van een mogelijk (beveiligings-)incident, in die zin dat er sprake is van een gebeurtenis die een bedreiging vormt voor de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van de Dienst.

## **Artikel 6. Digitale besluitvorming**

- 6.1 Dienstleverancier en Kennisnet komen overeen dat indien Kennisnet langs elektronische weg om instemming vraagt van Dienstleverancier voor gebruik van nieuwe diensten of wijzigingen in de dienstverlening of Overeenkomst, de digitale instemming van Dienstleverancier bindend is als ware die toestemming schriftelijk is verleend.
- 6.2 De administratie van Kennisnet strekt tot bewijs van de digitale communicatie met Dienstleverancier, behoudens door Dienstleverancier te leveren tegenbewijs. Kennisnet zal de vastgelegde digitale besluitvorming in haar administratie niet langer bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Kennisnet biedt de Dienst "as is" aan en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten, onvolkomenheden, niet beschikbaarheid, inbreuken op intellectuele eigendomsrechten of schade ontstaan door gebruik van de Dienst.
- 7.2 Dienstleverancier is zelf volledig verantwoordelijk voor door de Dienstleverancier ingevoerde gegevens en geplaatste content. Kennisnet aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.
- 7.3 Aansprakelijkheid van Kennisnet is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waar Kennisnet in het desbetreffende geval aanspraak op kan maken bij haar aansprakelijkheidsverzekeraar.

## **Artikel 8. Klachtenregeling**

- 8.1 Klachten over het gebruik en functioneren van de Dienst dienen binnen redelijke termijn te worden gemeld aan de Servicedesk van Kennisnet via support@kennisnet.nl
- 8.2 Kennisnet zal klachten over de werking of het gebruik van de Dienst onderzoeken en indien nodig daarop actie ondernemen.

## **Artikel 9. Overige bepalingen**

- 9.1 Partijen zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Dienst tot zijn beschikking komt. Dit geldt niet voor informatie die van algemene bekendheid is, voorheen al bekend was, door een derde te goeder trouw ter beschikking is gesteld, dan wel waarvan wettelijke voorschriften vereisen, dat deze bekend gemaakt moet worden.

- 9.2 Partijen verbinden zich in te spannen om eventuele geschillen in der minne te schikken.
- 9.3 Op het gebruik van de Dienst en de Aansluitvoorwaarden is uitsluitend Nederland recht van toepassing.
- 9.4 Als domicilie en plaats van uitvoering wordt gekozen voor Zoetermeer.

## Artikel 10. Bijlagen

- 10.1 Onderdeel van deze Overeenkomst is de specificatie van de Dienst waarop Dienstleverancier wenst aan te sluiten. Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 10.2 Dienstleverancier kan aansluiten op meerdere diensten, in welk geval deze diensten ook beschreven zullen zijn in een dienst-specifieke bijlage die onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.
- 10.3 Voorts maken de SLS en Privacybijsluiter onderdeel uit van de bijlagen bij deze Overeenkomst.

### Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Stichting Kennisnet,

Dienstleverancier,

Naam:  
Functie:

Naam:  
Functie:

Datum:

Datum:

*Bijlage Dienst*

*Bijlage 1: SLS*

*Bijlage 2: Privacybijsluiter dienst*