

Entree Account

Dienstbeschrijving

Inhoud

1.	INLEIDING	2
2.	BEGRIPPEN	3
3.	ENTREE ACCOUNT	4
3.1.	Algemeen	4
3.2.	Functionele beschrijving	4
4.	BESCHIKBAARHEID	5
5.	ONDERSTEUNING	6
5.1.	Kennisnet support	6
5.2.	Vraag & antwoord	6
6.	ONDERHOUD	7
7.	AANPASSINGEN DIENSTBESCHRIJVING	8

1. Inleiding

Deze dienstbeschrijving beschrijft de dienst Entree Account. Dit document is bedoeld van Eindgebruikers, Dienstaanbieders en onderwijsinstellingen.

In deze dienstbeschrijving wordt het volgende beschreven:

1. De dienst Entree Account
2. Beschikbaarheid
3. Ondersteuning
4. Onderhoud

2. Begrippen

De volgende tabel toont de in deze dienstbeschrijving gebruikte begrippen met hun betekenis.

Begrip	Betekenis
Authenticatiedienst	De dienst Entree Federatie van Kennisnet.
Dienst	De dienst Entree Account van Kennisnet.
Dienstaanbieder	Aanbieder van digitale content die gebruik maakt van de identiteiten van een IdP om op haar systeem in te loggen en autorisatie af te dwingen.
Eindgebruiker	De natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Dienst.
Identity Provider (IdP)	Het bronsysteem dat de identiteiten van de Eindgebruikers bevat en deze op verzoek van de Authenticatiedienst uitlevert zodat de Authenticatiedienst de identiteit kan doorgeven aan de Dienstaanbieder.

3. Entree Account

3.1. Algemeen

Leerlingen en onderwijspersoneel maken gebruik van verschillende educatieve online Dienstaanbieders. Onderwijsinstellingen en Dienstaanbieders dienen hiervoor aan elkaar gekoppeld te zijn. Kennisnet biedt met Entree Federatie een dienst waarop onderwijsinstellingen en Dienstaanbieders met één koppeling kunnen aansluiten zodat onderlinge koppelingen niet meer nodig zijn. Eindgebruikers van aangesloten onderwijsinstellingen kunnen met hun schoolaccount hierdoor veilig, vertrouwd en gemakkelijk inloggen op de diensten van de Dienstaanbieders.

Voor Eindgebruikers van onderwijsinstellingen, die nog niet zijn aangesloten op Entree Federatie, en gebruik willen maken van Dienstaanbieders die aangesloten zijn op Entree Federatie biedt Kennisnet de dienst Entree Account.

Entree Account is een Identity Provider dienst die een authenticatiemiddel (Entree-account) uitgeeft aan Eindgebruikers waarmee deze Eindgebruiker via de dienst Entree Federatie van Kennisnet kan inloggen op diverse diensten van Dienstaanbieders die zijn aangesloten op Entree Federatie. Een Eindgebruiker kan op basis van een uniek e-mailadres eenvoudig een Entree-account aanmaken. Via de Mijn Entree Account omgeving kan de Eindgebruiker persoonlijke gegevens en het wachtwoord wijzigen en het account opzeggen.

Entree Federatie koppelt meer dan 2000 onderwijsinstellingen in met name het primair, voorgezet en middelbaar beroepsonderwijs aan ruim 130 Dienstaanbieders.

3.2. Functionele beschrijving

3.2.1. Voor Eindgebruikers

Eindgebruikers kunnen met hun Entree-account inloggen bij diverse Dienstaanbieders, die aangesloten zijn op Entree Federatie. Omdat van een Eindgebruiker met een Entree-account niet bekend is bij welke onderwijsinstelling deze hoort, bieden niet alle Dienstaanbieders hun dienst(en) aan Eindgebruikers met een Entree-account.

Entree Account biedt de volgende functionaliteiten aan Eindgebruikers:

1. Aanmaken van een Entree-account (<http://account.kennisnet.nl/>)
2. Beheren van een Entree-account (<http://mijnentree.kennisnet.nl/>)
3. Inloggen met een Entree-account (via een Dienstaanbieder)
4. Instellen van een nieuw wachtwoord / wachtwoord vergeten (<http://wachtwoord.kennisnet.nl/>)

Een beschrijving van deze functionaliteiten is te vinden in de Vraag & Antwoord op <https://support.kennisnet.org/>.

3.2.2. Voor Dienstaanbieders

Een Dienstaanbieder, die aangesloten is op Entree Federatie, kan zijn dienst(en) zowel toegankelijk maken voor Eindgebruikers met een schoolaccount als ook voor Eindgebruikers met een Entree-account.

4. Beschikbaarheid

De openstelling van de dienst Entree Account is 7 x 24 uur, behoudens gepland onderhoud.

Voor de dienst Entree Account hanteert Kennisnet één prestatie-indicator: beschikbaarheid.

Prestatie-indicator	Streefwaarde op maandbasis
Beschikbaarheid	99,5%

Het beschikbaarheidscijfer wordt bepaald exclusief geplande onderhoudswerkzaamheden aan de Dienst. De totale tijd, waarin de Dienst niet beschikbaar is door onderhoud, wordt beperkt tot hooguit 6 uur per maand.

Deze Beschikbaarheid die Kennisnet nastreeft beperkt zich uitdrukkelijk tot de infrastructuur van de Dienst. Het volgende valt hier buiten:

- beschikbaarheid van de infrastructuur en computer(s) van Dienstaanbieders, onderwijsinstellingen en Eindgebruikers;
- beschikbaarheid van de internetconnectiviteit (door Kennisnet afgenomen bij haar leverancier (SURFnet).

5. Ondersteuning

5.1. Kennisnet support

Voor ondersteuning van Eindgebruikers zoals het melden van incidenten en problemen of het stellen van vragen over de Dienst heeft Kennisnet een supportdesk beschikbaar. Kennisnet support bewaakt de afhandeling van incidenten en problemen en beantwoordt de gestelde vragen.

Kennisnet support is geopend op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur (behoudens op feestdagen en de kerstvakantie) en is telefonisch bereikbaar op 0800 321 22 33 of via e-mail: support@kennisnet.nl.

5.2. Vraag & antwoord

Op <https://support.kennisnet.org/> biedt Kennisnet een vraag en antwoord over de Dienst en tevens een mogelijkheid om vragen te stellen. Ook worden updates en storingen hierop vermeld.

6. Onderhoud

Voor het verbeteren en storingsvrij houden van de Dienst voert Kennisnet regelmatig gepland onderhoud uit.

Geplande onderhoudswerkzaamheden aan de Dienst die kunnen leiden tot niet beschikbaar zijn van de Dienst worden minimaal drie werkdagen van tevoren bekend gemaakt via <https://support.kennisnet.org/> en het sturen van een Kennisnet servicebericht. Aanmelden voor het ontvangen van serviceberichten kan via <https://www.kennisnet.nl/nieuwsbrieven/>.

Werkzaamheden of correctieve maatregelen voor herstel van een incident zullen per direct worden uitgevoerd.

7. Aanpassingen dienstbeschrijving

Deze dienstbeschrijving kan te allen tijde door Kennisnet worden aangepast. Bij wijzigingen zal Kennisnet zo mogelijk rekening houden met de belangen van Eindgebruikers, Dienstaanbieders en onderwijsinstellingen. Zij wordt tijdig geïnformeerd over aanpassingen.