

Handvest Kennisnet (versie II)

- 1 Afbakening
- 2 Functies
- 3 Bescherming persoonlijke levenssfeer
- 4 Auteursrecht
- 5 Aanbieden van producten of diensten
- 6 Reclame en sponsoring
- 7 Netiquette
- 8 Aansprakelijkheid
- 9 Suggesties en klachten
- 10 Slotbepalingen

1. Afbakening

- De Kennisnetorganisatie is gericht op het realiseren van een goed geordend en elektronisch toegankelijk aanbod van onderwijskundig relevante inhoud (content) en diensten voor gebruikers uit het primair onderwijs, voortgezet onderwijs, beroepsopleiding en volwasseneneducatie.
- Hiermee worden op het gebied van content en diensten activiteiten ontplooid, zoals:
 - het bij elkaar brengen van vraag en aanbod
 - het stimuleren van de ontwikkeling
 - het selecteren en verwerven
 - het ordenen en toegankelijk maken door ontwikkeling en exploitatie van een portal-site (domein www.kennisnet.nl)
- het afstemmen op de beschikbare infrastructuur.
- Bij deze activiteiten acht de Kennisnetorganisatie de inbreng van gebruikers van groot belang. Om deze inbreng te kanaliseren zal de Kennisnetorganisatie de nodige voorzieningen treffen en de nodige procedures in haar werkwijze verankeren.
- De bepalingen in dit handvest betreffen de gedragsregels die de Kennisnetorganisatie hanteert bij de ontwikkeling en exploitatie van de portal-site binnen het domein www.kennisnet.nl.
- De Kennisnetorganisatie spant zich in om zo veel mogelijk onderwijskundig relevante inhoud rechtstreeks via het domein www.kennisnet.nl toegankelijk te maken.
- De Kennisnetorganisatie onderkent dat controle van alle inhoud die via het domein www.kennisnet.nl toegankelijk wordt gemaakt onmogelijk is, doch zal met alle middelen die haar ter beschikking staan naleving van haar gedragsregels (doen) waarborgen.
- Bij het verlaten van het domein www.kennisnet.nl wordt de gebruiker daarop attent gemaakt.

2. Functies

- Als algemene functie biedt de Kennisnetorganisatie middels haar domein www.kennisnet.nl gebruikers de mogelijkheid om langs elektronische weg kennis te vergaren en uit te wisselen.
- Hierbij worden door de Kennisnetorganisatie geen drempels opgeworpen; iedere gebruiker staat het vrij contacten te leggen en kennis uit te wisselen met iedere andere gebruiker of groepen van gebruikers, alsmede kennisbronnen te benaderen, zowel binnen als buiten het domein www.kennisnet.nl, mits de gebruiker zich houdt aan de gedragsregels opgenomen in dit handvest.
- Scholen die gebruikers toegang bieden tot www.kennisnet.nl kunnen de vrijheid van die gebruikers tot het vergaren en uitwisselen van kennis inperken.
- Specifieke functies die de Kennisnetorganisatie biedt zijn:
 - het ordenen en toegankelijk maken van de content en diensten (redactievoering)
 - het ondersteunen van de communicatie tussen gebruikers middels zogenaamde kringen
 - het ondersteunen van het bepalen van de onderwijskundig relevante content middels de functie filteren
 - het ondersteunen van het aanbieden van onderwijsgerelateerde producten en diensten middels een marktplaats.
- De redactievoering van www.kennisnet.nl komt onafhankelijk van derden tot stand. Dit is gewaarborgd middels een redactievoeringsstatuut. Het redactievoeringsstatuut wordt gepubliceerd op www.kennisnet.nl.
- Specifieke gedragsregels ter waarborging van respectvolle onderlinge communicatie binnen kringen zijn opgenomen in de gedragscode kringen. De gedragscode kringen wordt gepubliceerd op www.kennisnet.nl.
- De verantwoordelijkheidsverdeling tussen de Kennisnetorganisatie en de gebruiker voor het bepalen van relevante content is uitgewerkt in de code filteren. De code filteren wordt gepubliceerd op www.kennisnet.nl.
- De voorwaarden die de Kennisnetorganisatie stelt aan het aanbod en aan de aanbieders op de marktplaats zijn uitgewerkt in de marktplaatsvoorwaarden. De marktplaatsvoorwaarden worden gepubliceerd op www.kennisnet.nl.

3. Bescherming persoonlijke levenssfeer

- De Kennisnetorganisatie verzamelt alleen die persoonsgegevens van gebruikers die voor het voldoen aan haar taakstelling van belang zijn.
- De gegevensverzameling heeft ten doel gebruikers van de Kennisnetorganisatie in staat te stellen de functionaliteiten van de Kennisnetorganisatie te gebruiken.
- Op personen herleidbare gegevens zullen niet worden doorverkocht of anderszins commercieel te gelde worden gemaakt.
- De opslag en het beheer van persoonsgegevens geschieden overeenkomstig de geldende nationale en internationale wet- en regelgeving.
- Gebruikers kunnen op verzoek inzage krijgen in de omtrent hun persoon bij de Kennisnet-organisatie opgeslagen gegevens; verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens geschiedt op schriftelijk verzoek van de belanghebbende, gericht aan persoonsgegevens@kennisnet.org
- Het zonder toestemming van de Kennisnetorganisatie inwinnen van persoonsgegevens via www.kennisnet.nl is niet toegestaan.
- Het inwinnen van persoonsgegevens via www.kennisnet.nl wordt alleen toegestaan aan partijen waarmee de Kennisnetorganisatie een overeenkomst aangaat (zoals contentproviders en marktplaatsaanbieders), indien het inwinnen van persoonsgegevens noodzakelijk is voor het nakomen van de overeenkomst en bovenstaande bepalingen worden onderschreven en in acht genomen.
- De nadere uitwerking van de bepalingen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer is opgenomen in een privacyreglement. Het privacyreglement wordt gepubliceerd op www.kennisnet.nl.

4. Auteursrecht

- Materiaal dat door gebruikers toegankelijk wordt gemaakt binnen het domein www.kennisnet.nl mag geen inbreuk maken op rechten van derden.
- De Kennisnetorganisatie spant zich er voor in dat het beschikbaar gestelde materiaal geen inbreuk maakt op de rechten van derden, maar is daarvoor niet verantwoordelijk; de aanbieder van materiaal en/of de gebruiker daarvan wordt door de Kennisnetorganisatie niet gevrijwaard voor aanspraken van derden.
- Bij melding van een inbreuk op rechten van derden door een belanghebbende zal de Kennisnetorganisatie na onderzoek zo nodig overgaan tot verwijdering van het materiaal. Meldingen van gebruikers en derden kunnen worden gericht aan inbreuk@kennisnet.org
- Partijen die content leveren aan de Kennisnetorganisatie (contentleveranciers en scholen) vrijwaren de Kennisnetorganisatie voor aanspraken van derden.

5. Aanbieden van producten of diensten

- Het aanbieden van producten of diensten binnen het domein www.kennisnet.nl geschiedt alleen na uitdrukkelijke toestemming van de Kennisnetorganisatie en uitsluitend binnen de hiervoor gecreëerde functionaliteiten van een marktplaats.
- Bij het aanbieden van producten of diensten via een marktplaats is de aanbieder gehouden aan de bepalingen in de geldende marktplaatsvoorwaarden, zoals gepubliceerd op www.kennisnet.nl.
- De marktplaatsvoorwaarden worden vastgesteld door de Kennisnetorganisatie en bevatten in ieder geval de volgende bepalingen:
 - het assortiment van de aanbieder heeft een directe relatie met het onderwijs of is nuttig en bruikbaar voor binnen het onderwijs werkzame personen
 - de aanbieder verzekert dat de promotie van zijn assortiment niet gericht is op minderjarigen en evenmin strijdig is met de richtlijnen van de Kennisnetorganisatie inzake reclame en sponsoring;
 - van de aanbieder is steeds de naam en het fysieke adres bekend;
 - voor zover van toepassing worden handelsnummer en BTW-nummer vermeld;
 - de prijs en de leveringsvoorwaarden zijn inzichtelijk;
 - persoonsgegevens van de marktplaatsbezoeker worden niet te gelde gemaakt, noch om niet ter beschikking aan derden gesteld;
 - binnen een marktplaats vinden geen rechtshandelingen onder bezwarende titel plaats.

6. Reclame en sponsoring

- De Kennisnetorganisatie spant zich in het domein www.kennisnet.nl zo veel mogelijk vrij van commerciële uitingen te houden.
- De Kennisnetorganisatie onderkent dat controle op commerciële uitingen van alle inhoud die via het domein www.kennisnet.nl toegankelijk wordt gemaakt onmogelijk is, doch zal met alle middelen die haar ter beschikking staan naleving van de volgende bepalingen (doen) waar-borgen;
- Redactionele artikelen en uitingen op www.kennisnet.nl komen onafhankelijk van commerciële partijen tot stand; van sponsoring of advertorials wordt geen gebruik gemaakt.
- Binnen www.kennisnet.nl beschikbaar gestelde informatie van partijen, anders dan scholen, die content leveren aan de Kennisnetorganisatie (zogenaamde contentleveranciers) is als zodanig en qua herkomst (bijvoorbeeld middels logo's) herkenbaar en bevat geen commerciële uitingen, noch van de informatieleverancier noch van derden, tenzij hiervoor door de Kennisnetorganisatie uitdrukkelijk toestemming is verleend en de uitingen passen binnen de reclamerregels die de Kennisnetorganisatie hanteert.
- Binnen www.kennisnet.nl beschikbaar gestelde informatie van scholen of gebruikers bevat geen commerciële uitingen, noch van de informatieleverancier noch van derden, tenzij hiervoor door de Kennisnetorganisatie uitdrukkelijk toestemming is verleend en de uitingen passen binnen de reclamerregels die de Kennisnetorganisatie hanteert.
- De reclamerregels die de Kennisnetorganisatie hanteert zijn in ieder geval:
 - lesmateriaal bevat geen reclameuitingen;
 - content die specifiek beschikbaar wordt gesteld voor het funderend onderwijs bevat geen commerciële uitingen, anders dan verwijzingen naar herkomst middels logo's en merknamen, mits dit functioneel is;
 - reclame-uitingen beslaan niet meer dan 5% van de pagina-oppervlakte
 - reclame voor wapens, drugs, tabak, alcoholische drank, gokken, seks en geneesmiddelen wordt geweerd;
 - de inhoud van reclameuitingen dient te voldoen aan de regels die de Stichting Reclame Code heeft neergelegd in de Nederlandse Reclame Code;
 - kachten over reclame dienen te worden voorgelegd aan de Reclame Code Commissie; de Kennisnetorganisatie conformeert zich aan de uitspraken van deze commissie en zal zo nodig reclameuitingen verwijderen.
- De indiening van een klacht bij de Reclame Code Commissie dient schriftelijk en gemotiveerd te gebeuren. Het adres van de Reclame Code Commissie is: Postbus 12352, 1100 AL te Amsterdam. De Nederlandse Reclame Code is op te vragen bij de Stichting Reclame Code op het bovenstaande adres.
- Omtrent sponsoring houdt de Kennisnetorganisatie zich voor het funderend onderwijs aan de richtlijnen die zijn opgenomen in het 'Convenant scholen voor primair en voortgezet onderwijs en sponsoring', zoals bekend gemaakt in het gele katern van het officiële publicatieblad van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen, Uitleg OCenW-mededelingen van 27 februari 1997. De tekst van het convenant is te downloaden van www.cfi.nl

7. Netiquette

- In de onderlinge contacten tussen gebruikers van www.kennisnet.nl en in de contacten van de gebruikers met gebruikers van Internet staat de vrijheid van meningsuiting centraal, behoudens ieders verantwoordelijkheid volgens de wet.
- Van de gebruikers van de www.kennisnet.nl wordt verwacht dat zij zich houden aan algemeen aanvaarde regels van fatsoen en aan de op Internet gebruikelijke omgangsvormen en gedragsregels; dit betekent onder meer:
 - fatsoenlijk taalgebruik;
 - geen racistische, seksueel intimiderende, discriminerende of anderszins beledigende uitingen;
 - geen ongevraagde verzending van grote hoeveelheden mail met dezelfde inhoud en/of van algemene mail aan grote aantallen nieuwsgroepen (spam);
 - gebruikers nemen geen identiteit aan die misleidend is voor de personen tot wie zij zich richten;
 - gebruikers maken geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - gebruikers dringen niet zonder toestemming andere computers of computersystemen op het Internet binnen (hacking).
- Van scholen wordt verwacht dat zij toezien op de naleving van de netiquette door de gebruikers die via hun voorzieningen toegang tot www.kennisnet.nl verkrijgen. Bij niet naleving dienen zij geëigende maatregelen te treffen.
- Bij inbreuk op bovenstaande regels kan de Kennisnetorganisatie besluiten de bijdragen van de betreffende gebruiker uit het domein www.kennisnet.nl te verwijderen of de rechten van de betreffende gebruiker te (doen) beperken.
- Gebruikers worden gestimuleerd vormen van misbruik op www.kennisnet.nl of op Internet te melden aan daartoe ingerichte of nog in te richten meldpunten, zoals:
 - Meldpunt misbruik voorzieningen Kennisnet (klachten@kennisnet.org)
 - Meldpunt kinderporno op het Internet (<http://www.meldpunt.org>)
 - Meldpunt discriminatie op het Internet (<http://meldpunt.nu>)
 - Meldpunt overig illegaal materiaal op het Internet (bureau@nlip.nl).

8. Aansprakelijkheid

- De Kennisnetorganisatie is niet verantwoordelijk voor de informatie die via haar voorzieningen op Internet kan worden geraadpleegd.
- De Kennisnetorganisatie is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop gebruik wordt gemaakt van de ter beschikking gestelde functionaliteiten.
- Aan de inhoud van de website www.kennisnet.nl wordt uiterste zorg besteed met betrekking tot betrouwbaarheid en actualiteit; onjuistheden kunnen echter voorkomen.
- Aan de inhoud van de website www.kennisnet.nl kunnen geen rechten worden ontleend.
- De Kennisnetorganisatie is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de beschikbaar gestelde informatie, onvoldoende werking van de geboden functionaliteiten of als gevolg van problemen veroorzaakt door storingen in de technische voorzieningen.

9. Suggesties en klachten

- De Kennisnetorganisatie staat open voor suggesties die de inhoud en functionaliteit van www.kennisnet.nl kunnen verbeteren, alsmede voor klachten daarover.
- Suggesties kunnen worden gericht aan redactie@kennisnet.org.
- Klachten kunnen worden gericht aan de klachten@kennisnet.org.
- De registratie en afhandeling van klachten en het informeren van de klager over het resultaat van de afhandeling vindt plaats op basis van een klachtenreglement. Het klachtenreglement wordt gepubliceerd op www.kennisnet.nl.

10. Slotbepalingen

- De Raad van Toezicht van de Kennisnetorganisatie stelt het handvest vast.
- Het geldende handvest wordt gepubliceerd op www.kennisnet.nl.
- Op de naleving van het handvest door de Kennisnetorganisatie wordt toezicht gehouden door de Commissie Toezicht Naleving Handvest.
- Bij eventuele strijdigheid tussen het handvest en onderliggende regelingen zijn de regels in het handvest bepalend.