

Informatiebeveiliging en privacy:

ben jij al alert?!

De informatiebeveiliging en privacy (IBP) in de mbo-sector kan nog veel verbeteren. Dat blijkt uit de benchmark IBP, een vergelijkend onderzoek in het mbo dat eind 2016 is gepubliceerd. De benchmark geeft een goed beeld van hoe de mbo-instellingen scoren op een set van maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy. Vooral privacy heeft nog veel aandacht, met een gemiddelde score van 1.9 op een schaal van 5.

Job Vos, Leo Bakker

Bij privacy en digitale beveiliging gaat het in eerste instantie niet om ict, maar veel meer om gedrag, cultuur en bewustwording in de instelling. Het is belangrijk dat iedere medewerker verantwoord én veilig omgaat met de gegevens van studenten en medewerkers. Informatiebeveiliging is niet alleen de verantwoordelijkheid van de ict-afdeling, maar van de hele instelling. Het College van Bestuur is daarbij kartrekker.

Zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens

Aandacht voor IBP wordt steeds belangrijker. In bijna elke nieuwsuitzending komt wel iets voorbij over cybercrime, datalekken, privacy, hacking, Wikileaks of DDOS-aanvallen. Die maatschappelijke ontwikkelingen hebben ook invloed op het mbo. Bovendien moeten studenten en medewerkers erop kunnen vertrouwen dat hun instelling de steeds grotere hoeveelheid persoonsgegevens op een verantwoorde manier beheert.

Bij IBP is de menselijke factor cruciaal. Je kunt als mbo-instelling nog zulke goede maatregelen nemen, een beleid ontwikkelen en vernuftige technische maatregelen invoeren; als je medewerkers daar niet goed mee omgaat, dan helpt het allemaal weinig.

7 belangrijke tips voor medewerkers:

- Sla persoonlijke gegevens niet onveilig op, zoals op een usb-stick of op je eigen, onbeveiligde, harde schijf.
- Laat je laptop niet 'open' achter terwijl je het lokaal verlaat om bijvoorbeeld koffie te halen.
- Laat de inloggegevens van schoolsystemen niet op een briefje rondslingeren en plak die zeker niet op je monitor.
- Klik niet op een onbekende link die je per e-mail krijgt; voordat je het weet haal je daarmee malware binnen waardoor bestanden op je computer 'gegjzeld' worden.
- Wissel gevoelige gegevens over studenten en medewerkers niet zomaar uit per e-mail, maar doe dat veilig via een systeem met wachtwoorden.
- Deel wachtwoorden van studenten en medewerkers niet publiek op bijvoorbeeld het digibord.
- Log niet in als het digibord aanstaat. Daardoor kunnen studenten meekijken.

Bewustwording

Het is belangrijk dat iedere medewerker weet wat privacy is en hoe je verstandig met gegevens van studenten en medewerkers omgaat. De game 'MBO Alert! Privacy in de praktijk' ¹ biedt IBP-managers en -functionarissen van mbo-instellingen een instrument om het bewustzijn van medewerkers met betrekking tot informatiebeveiliging en privacy te vergroten. Met de game kunnen medewerkers hun kennis op dit gebied testen. In de game moeten zij vragen beantwoorden als: 'mag je de applicatie Dropbox gebruiken om vertrouwelijke bestanden uit te wisselen met collega's?' Door de game te spelen ontdekken medewerkers hoe zij op de juiste manier handelen in allerlei herkenbare situaties die zich in het onderwijs voordoen.

Framework IBP voor het mbo

Kennisnet en saMBO-ICT ontwikkelden samen met mbo-instellingen en SURF een hele set aan praktische hulpmiddelen



Het is belangrijk dat
iedere medewerker
weet wat 'privacy' is

om mbo-instellingen te ondersteunen bij het vormgeven van een goed IBP-beleid. Deze hulpmiddelen zijn samengebracht in het 'framework ibp voor het mbo'². Het framework maakt inzichtelijk welke maatregelen mbo-instellingen moeten nemen op het gebied van privacy en de beveiliging van persoons-

gegevens. Aan de basis van het framework IBP liggen een breed gedragen beleid, duidelijke procedures en heldere protocollen. Het framework gaat uit van de internationale ISO-norm voor informatiebeveiliging: de ISO 27001/27002. Zo weten instellingen dat ze IBP op de juiste manier regelen.

**Bij privacy en digitale beveiliging
gaat met name om gedrag, cultuur
en bewustwording**

te stappen maken om steeds beter te voldoen aan de normen van het framework. Niet alleen om adequaat aan de eisen van wet- en regelgeving te voldoen, maar vooral om op een verantwoorde manier om te gaan met de informatie die studenten en medewerkers aan de school toevertrouwen. Dat staat voorop.

Meer informatie

Meer informatie en nieuws over het netwerk ibp in het mbo en alle documenten, producten en tools van het framework IBP in het mbo zijn te vinden op de website van saMBO-ICT³.

De auteurs zijn werkzaam bij Kennisnet. Job Vos is adviseur privacy, Leo Bakker is senior adviseur

Noten

¹ zie <https://www.kennisnet.nl/artikel/test-het-privacybewustzijn-van-je-medewerkers-met-deze-game-voor-het-mbo/>

² zie <https://www.sambo-ict.nl/netwerken/informatiebeveiliging/>

³ zie <https://www.sambo-ict.nl/netwerken/informatiebeveiliging/>