

Gebruiksvoorwaarden

Naam	Kennisnet diensten (categorie B)
Versie	1.0
Datum	24 januari 2019
Referentie	C/

Stichting Kennisnet, gevestigd en kantoorhoudende aan de Paletsingel 32, 2718 NT Zoetermeer, hierbij vertegenwoordigd door de heer / mevrouw M. Mulder-Wigmans, directeur operations, hierna te noemen: "Kennisnet",

en

Aanbieder,

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen",

overwegende dat:

- a) Kennisnet de expert en publieke ict-partner is voor het onderwijs bij het efficiënt en effectief inzetten van ict. Met expertise, voorzieningen en innovatie brengt Kennisnet het onderwijs in positie om maximale kracht uit ict te halen. Met die kennis, diensten en experimenten ondersteunt Kennisnet het onderwijs de kwaliteit van het leren te verhogen, de doelmatigheid van het onderwijs te versterken en de transparantie te optimaliseren;
- b) Gebruiker gaat gebruik maken van door Kennisnet geboden Dienst zoals omschreven in de bijlage bij deze Gebruiksvoorwaarden, hierna te noemen de Dienst;
- c) Aan het gebruik van deze Dienst worden door Kennisnet voorwaarden verbonden welke in deze Gebruiksvoorwaarden zijn opgenomen. Gebruiker gaat akkoord met de Gebruiksvoorwaarden voordat zij kunnen gebruik kan maken van de Dienst;
- d) Deze voorwaarden in de plaats treden van alle eerder gemaakte afspraken ter zake tussen partijen.

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Voorwerp van deze overeenkomst

- 1.1 In deze Overeenkomst worden de volgende nader te omschrijven begrippen aangeduid met een hoofdletter:
 - a) Betrokkene, Verwerker, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens en Verwerkingsverantwoordelijke: de begrippen als gedefinieerd in de AVG.
 - b) Contactgegevens: gegevens waarmee het voor Kennisnet mogelijk is contact op te nemen met de Gebruiker.
 - c) Datalek: een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG;
 - d) Dienst: de dienst zoals nader omschreven in de bijlage bij deze overeenkomst.
 - e) Gebruiker: gebruiker van de Dienst; partij die Open data uit de Dienst ophaalt en in de eigen omgeving implementeert en publiceert. Ook wel implementator genoemd.
 - f) Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Kennisnet en Gebruiker doordat de Gebruiker akkoord gaat met de Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het afnemen van de Dienst.
- 2.2 De Gebruiksvoorwaarden bestaan uit een generiek deel met voorwaarden die op alle diensten van Kennisnet van toepassing zijn (artikel 1 tot en met 9) en een dienst-specifiek deel (artikel 10 en verder).

- 2.3 Voorafgaand aan het afnemen van de Dienst gaat Gebruiker akkoord met deze voorwaarden, waarna door de aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden door Gebruiker een Overeenkomst tot stand komt.
- 2.4 De akkoordverklaring van Gebruiker geldt voor alle onder de Gebruiker vallende (werk)maatschappijen die zij rechtsgeldig mag vertegenwoordigen.
- 2.5 Het gebruik van de Dienst door Gebruiker is beperkt tot hetgeen de in deze Gebruiksvoorwaarden is geregeld.

Artikel 3. Looptijd en beëindiging van de Dienst, wijziging voorwaarden

- 3.1 De Overeenkomst voor het bijdragen aan / aansluiten op de Dienst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 3.2 Aan afnemen van de Dienst zijn voor Gebruiker geen kosten verbonden.
- 3.3 Gebruiker kan te allen tijde de Overeenkomst beëindigen door – indien van toepassing - zelf het account op te heffen of Kennisnet te berichten het account te willen beëindigen.
- 3.4 Kennisnet kan de Dienst opschorten op grond van de artikelen 4 en 5.
- 3.5 Kennisnet kan met inachtneming van een opzegtermijn van 12 kalendermaanden de Dienst beëindigen zonder dat Kennisnet ter zake van deze beëindiging enige schadevergoeding verschuldigd is. Bij de beëindiging zal Kennisnet zo veel mogelijk rekening houden met de schoolvakantieperiodes.
- 3.6 Kennisnet kan voor de door haar aangeboden Dienst en Gebruiksvoorwaarden op ieder moment wijzigen waarbij (een) wijziging(en) niet eerder zal ingaan dan 60 dagen na bekendmaking daarvan op de website van de Dienst. Indien Gebruiker niet (langer) akkoord wil gaan met de wijziging(en), dan heeft de Gebruiker het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de voorgenomen wijzigingen van kracht worden, zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.
- 3.7 Kennisnet behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande mededeling de Dienst te wijzigen.

Artikel 4. Rechten en verplichtingen

- 4.1 Kennisnet levert de Dienst "as is" en zal zich naar beste vermogen inspannen de Dienst aan te bieden en beschikbaar te houden.
- 4.2 Kennisnet zal - voor zover nodig - handleidingen of instructies ter beschikking stellen.
- 4.3 Kennisnet zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand van de techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen. Kennisnet zal de gebruikers van haar diensten informeren over het gevoerde informatiebeveiligings- en privacy-beleid en de uitkomsten van uitgevoerde onafhankelijke toetsingen (zoals ISO-certificeringen) publiek beschikbaar stellen.
- 4.4 Kennisnet verplicht zich oneigenlijk gebruik van de Dienst tegen te gaan en in het geval (vermoedelijk) oneigenlijk gebruik passende maatregelen te treffen.
- 4.5 Kennisnet heeft het recht nadere (gebruiks-, veiligheids- of procedure) regels en/of beperkingen op te leggen aan gebruik van en (digitale) communicatie over de Dienst. Deze regels of beperkingen kunnen mede inhouden dat Gebruiker van bepaalde digitale communicatiemiddelen juist wel of niet gebruik zal maken, of dat de Gebruiker gebruik zal moeten maken van een door Kennisnet aangewezen elektronische klantomgeving (dashboard).

Artikel 5. Overtreding voorwaarden, en opschorten dienstverlening

- 5.1 Kennisnet is bevoegd te controleren of Gebruiker voldoet aan haar verplichtingen zoals omschreven in de Gebruiksvoorwaarden.
- 5.2 In geval van een (vermoedelijke) overtreding van de Gebruiksvoorwaarden is Kennisnet gerechtigd om passende maatregelen te treffen om de overtreding te beëindigen. Hieronder valt onder meer het weigeren van toegang van Gebruiker tot de Dienst.
- 5.3 Kennisnet heeft het recht zonder nadere aankondiging het gebruik van de Dienst op te schorten indien er sprake is van een mogelijk (beveiligings-)incident, in die zin dat er sprake is van een gebeurtenis die een bedreiging vormt voor de beschikbaarheid, integriteit (vertrouwelijkheid) of vertrouwelijkheid van de Dienst.

Artikel 6. Digitale besluitvorming

- 6.1 Gebruiker en Kennisnet komen overeen dat indien Kennisnet langs elektronische weg om instemming vraagt van Gebruiker voor gebruik van nieuwe diensten of wijzigingen in de dienstverlening of Overeenkomst, de digitale instemming van Gebruiker bindend is als ware die toestemming schriftelijk is verleend.
- 6.2 De administratie van Kennisnet strekt tot volledig bewijs van de digitale communicatie met Gebruiker, behoudens door Gebruiker te leveren tegenbewijs. Kennisnet zal de vastgelegde digitale besluitvorming in haar administratie niet langer bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Kennisnet biedt de Dienst "as is" aan en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten, onvolkomenheden, niet beschikbaarheid, inbreuken op intellectuele eigendomsrechten of schade ontstaan door gebruik van de Dienst.
- 7.2 Gebruiker is zelf volledig verantwoordelijk voor door de Gebruiker ingevoerde gegevens, Metadata en Standaarden. Kennisnet aanvaardt geen aansprakelijkheid voor afgenomen data uit de Dienst.
- 7.3 Aansprakelijkheid van Kennisnet is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waar Kennisnet in het desbetreffende geval aanspraak op kan maken bij haar aansprakelijkheidsverzekeraar.
- 7.4 Kennisnet wordt gefinancierd door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW). Het ministerie is niet verantwoordelijk voor de content, producten, diensten en uitingen van Kennisnet.

Artikel 8. Klachtenregeling

- 8.1 Klachten over het gebruik en functioneren van de Dienst dienen binnen redelijke termijn te worden gemeld aan de Servicedesk van Kennisnet via support@kennisnet.nl
- 8.2 Kennisnet zal klachten over de werking of het gebruik van de Dienst onderzoeken en indien nodig daarop actie ondernemen.

Artikel 9. Overige bepalingen

- 9.1 Partijen zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Dienst tot zijn beschikking komt. Dit geldt niet voor informatie die van algemene bekendheid is, voorheen al bekend was, door een derde te goeder trouw ter beschikking is gesteld, dan wel waarvan wettelijke voorschriften vereisen, dat deze bekend gemaakt moet worden.
- 9.2 Partijen verbinden zich in te spannen om eventuele geschillen in der minne te schikken.

- 9.3 Op het gebruik van de Dienst en de Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederland recht van toepassing.
9.4 Als domicilie en plaats van uitvoering wordt gekozen voor Zoetermeer.

Artikel 10. Bijlagen

- 10.1 Onderdeel van deze Overeenkomst is de specificatie van de Dienst waarop Gebruiker wenst aan te sluiten. Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
10.2 Gebruiker kan aansluiten op meerdere diensten, in welk geval deze diensten ook beschreven zullen zijn in een dienst-specifieke bijlage die onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.

Bijlage Dienst

Bijlage 1: Privacybijsluiters, technische en organisatorische bijlage

Bijlage Eduterm (voorheen OKB API)

Deze bijlage behoort bij de overeenkomst Gebruiksvoorwaarden Kennisnet diensten. Deze bijlage maakt daar integraal onderdeel van uit.

Artikel 11. Dienst specifieke definities

- 11.1 Data-ontsluiter: Kennisnet
- 11.2 Data-eigenaar: Partij die data voor distributie en gebruik beschikbaar stelt aan Data-ontsluiter voor ontsluiting middels de Dienst.
- 11.3 De Dienst genaamd Eduterm: de infrastructurele voorziening van Data-ontsluiter waarmee Gebruiker door middel van een API-key datasets in een nader te bepalen bestandformat kan ontsluiten.
- 11.4 Verantwoordelijke: verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG; de verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch de bevoegdheid heeft het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast te stellen.

Artikel 12. Verplichtingen Gebruiker

- 12.1 Het gebruik van de Dienst door Gebruiker is beperkt tot hetgeen de in deze Gebruikersvoorwaarden is geregeld.
- 12.2 Gebruiker conformeert zich aan de richtlijnen van redelijk gebruik zoals te vinden in de SLS te vinden op de developers wiki.
- 12.3 Gebruiker mag de data welke middels de Dienst ontsloten wordt enkel inzetten ter ondersteuning van de eigen dienst.

Artikel 13. Api-keys

- 13.1 Kennisnet genereert op verzoek van Gebruiker of Data-eigenaar een persoonlijke dan wel dienstgebonden API-key welke vertrouwelijk en niet overdraagbaar is.
- 13.2 Kennisnet beoordeelt aanvragen en kan een API-key toekennen maar is daartoe niet verplicht.
- 13.3 De API-key geeft toegang tot een of meerdere queries waarmee het mogelijk is (een deel van) data welke, is opgenomen in Eduterm, te ontsluiten ten behoeve van het doel / de dienst waarvoor de API-key is toegekend.
- 13.4 Voor demonstratie- en/of testdoeleinden genereert Kennisnet op verzoek van Gebruiker een tijdelijke API-key.
- 13.5 Het is Gebruiker niet toegestaan de API-key en of queries te delen of te gebruiken voor een ander doel of een andere dienst dan waarvoor deze zijn.
- 13.6 Kennisnet blijft eigenaar van de query, tenzij anders vermeld. Verzoeken tot nieuwe queries kunnen worden ingediend bij Kennisnet.

Artikel 14. Intellectueel eigendomsrecht database

- 14.1 De Dienst is eigendom van Stichting Kennisnet.
- 14.2 De middels de Dienst ontsloten data is van Kennisnet of diens licentiegevers.
- 14.3 Het gebruik van hyperlinks naar (pagina's van) de Dienst is toegestaan, het delen van hyperlinks welke de persoonlijke dan wel dienst gebonden API-key bevatten is, conform lid 5 van het voorgaande artikel, niet toegestaan.

- 14.4 Op (onderdelen van) de Dienst, zoals maar niet beperkt tot de software, rusten intellectuele eigendomsrechten, zoals maar niet beperkt tot auteurs- en merkenrecht, waarvan Kennisnet of dienst licentiegevers rechthebbende(s) is(/zijn). Het is Gebruiker enkel toegestaan de Dienst ter ondersteuning van de eigen dienst te gebruiken en op een beeldscherm te laden, bekijken en desgewenst af te drukken.
- 14.5 Middels de Dienst ontsloten data blijft eigendom van de Data-eigenaar te weten.
- 14.6 Kennisnet is niet verantwoordelijk voor door middels Eduterm ontsloten data van data-eigenaren anders dan Kennisnet.
- 14.7 Gebruiker vrijwaart met betrekking tot het gebruik van de Dienst, zoals maar niet beperkt tot uit de Dienst afgenomen Data, Kennisnet volledig van aanspraken op inbreuk van intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 15. Privacy en gebruik Persoonsgegevens

- 15.1 Ten behoeve van het gebruik van de Dienst, wordt er gebruik gemaakt van persoonsgegevens van Gebruiker.
- 15.2 In het kader van de Dienst, wordt Kennisnet aangemerkt als Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.
- 15.3 Kennisnet heeft ten behoeve van de Dienst de volgende categorieën Persoonsgegevens vast van en over Gebruiker: Voor- Achternaam, e-mailadres, telefoonnummer.
- 15.4 Door akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden, geeft Gebruiker Kennisnet toestemming om diens Persoonsgegevens te gebruiken voor de hierna te omschrijven doelen:
- Het aan Gebruiker toegang te verlenen of toegang verkrijgen (waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie) tot de Dienst.
 - Het ten behoeve van de Dienst regelen van de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid van de gebruikte persoonsgegevens.
 - Het regelen van de continuïteit en goede werking van de Dienst conform de SLS, waaronder begrepen is het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het verlenen van ondersteuning aan Gebruiker bij vragen over de Dienst.
 - Het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wet of de wettelijke eisen die worden gesteld aan de Dienst.
 - Het communiceren met Gebruiker over de ontwikkeling, verstoringen, werking en gebruik door Gebruiker van de Dienst waaronder mede verstaan het toezenden van gebruiksenquêtes.
 - Het door Kennisnet voor onderzoeks- en analyse doeleinden anonimiseren van de persoonsgegevens van Gebruiker, om met die geanonimiseerde gegevens de kwaliteit van de Dienst te kunnen verbeteren.
- 15.5 De Verwerking van Persoonsgegevens door Kennisnet vindt nooit plaats voor commerciële reclamedoeleinden of het doen van ongevraagde aanbiedingen.
- 15.6 Kennisnet zal Gebruiker zo nodig informeren over de (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Persoonsgegevens van Gebruiker. Kennisnet zal daarbij de Persoonsgegevens niet langer opslaan en gebruiken dan nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.7 Kennisnet zal de vastgelegde Persoonsgegevens van Gebruiker bij de beëindiging van de Overeenkomst (laten) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen, dan wel op verzoek van Gebruiker.
- 15.8 Kennisnet houdt logbestanden bij van in de Dienst uitgevoerde handelingen van Gebruiker.
- 15.9 Kennisnet onthoudt zich van verstrekking van Persoonsgegeven aan een derde partij, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van de Gebruiker of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op Kennisnet rustende wettelijke verplichting. In geval van een wettelijke verplichting, verifieert Kennisnet voorafgaande de verstrekking de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker.

Daarnaast informeert (indien wettelijk toegestaan) Kennisnet de Gebruiker, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

- 15.10 Vragen en klachten over de verwerking van Persoonsgegevens kunnen worden ingediend bij support@kennisnet.nl.
- 15.11 Gebruiker kan voor de uitoefening van de hem toekomende rechten zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van door Kennisnet verwerkte Persoonsgegevens van Gebruiker, de procedure volgen zoals die in artikel 8 van de Overeenkomst is beschreven.

Artikel 16. Algemeen

- 16.1 In aanvulling op artikel 7 van deze Overeenkomst komen partijen overeen dat Kennisnet niet aansprakelijk is voor:
- eventuele fouten of gevolgen van incorrecte of onvolledige data welke middels de Dienst ontsloten is;
 - door Gebruiker ingevoegde parameters bij opgevraagde data;
 - foutief uitgegeven vb-implementatiecode.
- 16.2 Het staat Gebruiker vrij om voor inhoudelijke vragen contact op te nemen met Data-eigenaar.