



choice

***Monitor IBP 2019
1-meting***

Februari 2020

Colofon

In opdracht van



Kennisset



PO-Raad



VO-raad

CHOICE Insights + Strategy

Arno van Welzen

Sandra Kliest

SET1900/18

Februari 2020

Dit rapport is opgesteld door CHOICE Insights + Strategy. Wij verzoeken de opdrachtgever bij publicatie CHOICE Insights + Strategy als bron te vermelden.

Leeswijzer (1/2)

Gebruikte begrippen en definities

In deze meting worden de volgende begrippen en definities gebruikt:

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Europese privacywet sinds 25 mei 2018 van kracht

IBP: informatiebeveiliging en privacy

FG: functionaris voor gegevensbescherming.

Volgens de AVG moet ieder schoolbestuur (bevoegd gezag) een FG aanwijzen. De FG is intern toezichthouder en kan daarom geen beleidsbepaler of privacy-officer zijn

Privacy-officer: degene met interne expertise over privacy en die belast is met de uitvoering van de implementatie van IBP.

De privacy-officer voert IBP uit en schrijft beleidsstukken en procedures, de FG houdt daarop toezicht.

Categorieën respondenten

Het onderzoek is uitgezet onder drie categorieën respondenten in het primair en voortgezet onderwijs:

Beleidsbepalers: degenen binnen een schoolbestuur die eindverantwoordelijk zijn voor de implementatie en uitvoering van informatiebeveiliging en privacy.

Zij stellen het beleid en de procedures vast voor de medewerkers en leerlingen. Dit zijn bijvoorbeeld schoolbestuurders, schoolleiding en/of directieleden.

Coördinatoren en staf: degenen die binnen een schoolbestuur betrokken zijn bij de uitvoering en/of implementatie van IBP. *Dit zijn bijvoorbeeld ict-coördinatoren/-staf, juristen, FG's, privacy-officers, etc.*

Leerkrachten/docenten: degenen met als primaire taak les geven op een po- of vo-instelling.

Leeswijzer (2/2)

Gebruikte antwoordcategorieën*

Er is gebruik gemaakt van verschillende antwoordcategorieën met een oplopende schaal:

Geen idee: Ben ik niet bekend mee, ik weet het antwoord niet

(Nog) niet begonnen: Nog niet mee begonnen. Er is niets geregeld

Begonnen: Er is wel iets - ad hoc - geregeld, maar dat is niet (breed) bekend gemaakt en/of het wordt niet standaard gebruikt of toegepast

Goed op weg: Er zijn regels, beleid of procedures vastgesteld én gecommuniceerd met de medewerkers en/of leerlingen

(Bijna) klaar: Er zijn regels, beleid of procedures vastgesteld en gecommuniceerd. Structureel en/of terugkerend wordt bekeken of het werkt en nageleefd. (Bijna) klaar betekent dat een terugkerend proces is ingeregeld dat de voortdurende aandacht krijgt.

*Note: zie bijlagen voor een voorbeeld van de gebruikte antwoordcategorieën

**Note: zie bijlagen voor uitgebreide omschrijving van de domeinen

Domeinen**

Het onderzoek is onderverdeeld in zes domeinen. Elk domein heeft betrekking op verschillende IBP-aspecten en maatregelen:

Beleid: het beleid rondom IBP en het team dat belast is met de uitvoering van IBP (zoals de FG).

Controle: controleren of het beleid en de procedures worden nagekomen, en of IBP in de praktijk 'werkt'.

Personeel: de instructies, scholing en opleiding van medewerkers en leerlingen en hoe er met IBP in de praktijk wordt omgegaan.

Toegang: het verkrijgen van toegang tot systemen en gebruiken en vernietigen van persoonsgegevens. Dit domein is ook bekend als 'vertrouwelijkheid en integriteit'.

Ruimten: de fysieke of digitale ruimte waar medewerkers met IBP te maken krijgen (werkplek, netwerk).

Continuïteit: het veilig en verantwoord kunnen blijven gebruiken van ict en de aanwezige persoonsgegevens.

Inhoudsopgave

01. Samenvatting	6
po	7
vo	12
02. Opzet & uitvoering	18
03. Uitgebreide resultaten	20
beleidsbepalers po	21
betrokkenheidsniveau po	39
beleidsbepalers vo	52
betrokkenheidsniveau vo	72

01 Samenvatting

po

choice

Algemene bevindingen IBP binnen po

Het po is verder gevorderd dan vorig jaar en is goed op weg¹ op de diverse IBP-domeinen

- ▣ Het op orde brengen van de informatiebeveiliging en privacy (IBP) binnen het po lijkt verder gevorderd te zijn dan vorig jaar. Waar vorig jaar 75% van de schoolbesturen aangaf goed op weg of (bijna) klaar¹ te zijn, is dat dit jaar 82%. Vrijwel alle schoolbesturen zijn ermee begonnen.
- ▣ De implementatie van IBP op het domein 'Toegang' is het verst. Op dit domein is sprake van een lichte verbetering² ten opzichte van vorig jaar. Bijna alle schoolbesturen geven aan procedures te hebben voor het uitgeven van toegangsaccounts en men is goed op weg met procedures voor het toekennen van toegangs- en beheerdersrechten. Het po moet nog enkele stappen zetten met de implementatie van beleid voor het opslaan en vernietigen van gegevens en voor wachtwoordvoorschriften.
- ▣ Op het domein 'Beleid' is het po goed op weg en is sprake van een verbetering ten opzichte van vorig jaar. Er is meer IBP-documentatie beschikbaar gesteld dan vorig jaar, waardoor deze inmiddels op vrijwel alle scholen beschikbaar is. Ook zijn er op vrijwel alle scholen regels opgesteld voor het delen van leerlinggegevens met derden en heeft ruim 80% van de schoolbesturen een FG aangewezen, waar dit er vorig jaar nog 2 op de 3 waren. Ruim 50% heeft een actieve FG, die over IBP communiceert en zich bezighoudt met training, controle en vragen. Daarnaast hebben steeds meer scholen een planning met terugkerende IBP-activiteiten en men is hiermee dan ook inmiddels goed op weg.

1) Zie leeswijzer op pagina 4

2) Het onderwerp 'toekennen van beheerdersrechten' is in dit resultaat niet meegenomen. Dit onderwerp is dit jaar namelijk op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.

Algemene bevindingen IBP binnen po

Het po is verder gevorderd dan vorig jaar en is inmiddels bewust bezig op de diverse IBP-domeinen

- ▣ Ook op het domein ‘Controle’ is het po goed op weg. Er lijkt binnen dit domein sprake van vooruitgang, doordat er stappen zijn gezet rondom procedures voor het omgaan met beveiligingsincidenten en datalekken. De meeste scholen hebben inmiddels dergelijke procedures en sluiten verwerkersovereenkomsten af. De controle op de naleving en werking van beveiligingsmaatregelen blijft iets achter, maar het po is ermee bezig.
- ▣ Ook de implementatie van IBP op het domein ‘Ruimten’ is goed op weg, maar er is geen sprake van een ontwikkeling¹ ten opzichte van vorig jaar. Ongeveer 3 op de 4 scholen heeft een clear screen policy en ongeveer de helft een dataregister.
- ▣ Ook op het domein ‘Personeel’ is het po goed op weg, maar het is onduidelijk² of op dit domein vooruitgang is geboekt. Vooral rondom procedures voor het gebruik van beeldmateriaal is men ver. Vrijwel alle scholen hebben deze. Nu er stappen zijn gezet met beleid voor aanvaardbaar gebruik van bedrijfsmiddelen is men op dit punt inmiddels goed op weg. Op het gebied van procedures voor veilige en verantwoorde vernietiging van apparatuur die niet langer wordt gebruikt, moeten nog stappen gezet worden.
- ▣ De implementatie op het domein ‘Continuïteit’ blijft iets achter op de andere domeinen. Dit onderdeel wordt uitgebreider besproken op de volgende pagina, waar de aandachtspunten ter sprake komen.

1) Het onderwerp ‘toekennen van beheerdersrechten’ is in dit resultaat niet meegenomen. Dit onderwerp is dit jaar namelijk op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.

2) De onderwerpen binnen dit domein zijn uitgebreid gewijzigd, waardoor de resultaten niet goed te vergelijken zijn met vorig jaar. Een onderwerp is komen te vervallen (‘beleid rondom beveiligingsincidenten en datalekken’), een nieuw onderwerp is geïntroduceerd (‘afvoer en vernietiging van apparatuur’) en een onderwerp is op een andere manier gemeten (‘procedure voor het gebruik van beeldmateriaal’).

Aandachtspunten IBP binnen po

Continuïteit en bewustwording vragen aandacht; Vooral coördinatoren en leerkrachten hebben ondersteuningsbehoefte

- ▣ Het domein 'Continuïteit' verdient extra aandacht. Op dit domein lijkt nauwelijks sprake van verbetering¹ ten opzichte van vorig jaar. Er moeten nog flinke stappen worden gezet aan de technische kant van IBP en de uitvoer van ISO-maatregelen, zoals het testen op uitval, logging van kritische systemen en uitvoeren van DPIA's. Opvallend is dat, net als vorig jaar, een relatief groot deel van de schoolbesturen niet weet hoe ver men is met de implementatie op diverse onderwerpen binnen dit domein.
- ▣ Het lijkt erop dat het bewustzijn van datalekken in het po toeneemt. Waar vorig jaar 16% aangaf het afgelopen jaar een dergelijke situatie te hebben ervaren, is dat dit jaar gestegen tot 27%. Dit gaat in de meeste gevallen om een eenmalig geval.
- ▣ Op bijna de helft van de po-scholen is nog geen dataregister.
- ▣ Hoewel een groot deel van de schoolbesturen in het po een FG heeft aangesteld, heeft ongeveer 1 op de 6 nog geen FG, terwijl dit wettelijk verplicht is onder de AVG. En hoewel beleidsbepalers van de helft van de scholen aangeven een actieve FG te hebben, zien de leerkrachten dit nauwelijks terug.
- ▣ Hoewel vrijwel alle scholen OSO gebruiken voor het uitwisselen van gegevens met derden², doet een kleine groep dit (ook) via (onbeveiligde) e-mail.
- ▣ Leerkrachten herkennen dat er meer informatie rondom IBP wordt gedeeld, maar er blijft een afstand met beleidsbepalers. Waar 85% van de beleidsbepalers aangeeft dat er werkinstructies voor medewerkers beschikbaar zijn, zegt slechts 73% van de leerkrachten deze informatie te krijgen.

1) Het onderwerp 'backups' is in dit resultaat niet meegenomen. Dit onderwerp is dit jaar namelijk op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.

2) Het gaat hier om de perceptie; het werkelijke gebruik ligt hoger.

Aandachtspunten IBP binnen po

Continuïteit en bewustwording vragen aandacht; Vooral coördinatoren en leerkrachten hebben ondersteuningsbehoefte

- Hoe ver de school is met de implementatie van IBP is voor veel leerkrachten nog een grijs gebied. Leerkrachten geven vaker dan coördinatoren en beleidsbepalers aan, bij verschillende elementen geen zicht te hebben op de voortgang, of ze schatten de voortgang lager in.
- Het gebrek aan kennis over de voortgang bij leerkrachten lijkt te maken te hebben met communicatie en bewustwording. Daar waar beleidsbepalers en coördinatoren van mening zijn voldoende informatie te delen, geeft bijna 40% van de leerkrachten aan (nog) niet of onvoldoende bewust te worden gemaakt van IBP.
- De ondersteuningsbehoefte in het po lijkt onveranderd. Ongeveer 1 op de 10 schoolbesturen heeft behoefte aan aanvullende ondersteuning. Coördinatoren en leerkrachten hebben meer behoefte aan aanvullende ondersteuning dan beleidsbepalers. Bijna een kwart van de coördinatoren en 1 op de 5 leerkrachten heeft deze behoefte.
- Wat in vergelijking met vorig jaar opvalt, is dat schoolbesturen dit jaar minder goed kunnen verwoorden wat de school nodig heeft om IBP nog beter op orde te brengen. De schoolbesturen die dat wel kunnen, geven aan dat meer ict-expertise en meer tijd hen het beste zouden helpen. Ook coördinatoren hebben hieraan behoefte, maar zij hebben een nog grotere behoefte aan hulpmiddelen en informatie. Leerkrachten hebben relatief veel behoefte aan scholing.

vo

CHOICE

Algemene bevindingen IBP binnen vo

Vo geeft aan ver gevorderd te zijn met implementatie IBP en is goed op weg¹ op de diverse IBP-domeinen

- ▣ Het op orde brengen van de informatiebeveiliging en privacy (IBP) binnen het vo lijkt even ver gevorderd te zijn als vorig jaar. Waar vorig jaar 84% van de schoolbesturen zelf inschatte goed op weg of (bijna) klaar¹ te zijn, is dat dit jaar 87%. De overige schoolbesturen zijn ermee begonnen.
- ▣ De implementatie van IBP op het domein 'Toegang' is het verst gevorderd. Op dit domein is er niet of nauwelijks sprake van verbetering² ten opzichte van vorig jaar. Binnen het domein zijn er wel vorderingen gemaakt bij het toekennen van toegangsrechten in de systemen. Het vo is hier inmiddels goed op weg, net als met het uitgeven en intrekken van accounts en het toekennen van beheerdersrechten. Ook wachtwoordvoorschriften en het beleid rondom gegevensopslag en -vernietiging zijn goed op weg, maar blijven nog iets achter op de andere onderdelen.
- ▣ Op het domein 'Beleid' is het vo goed op weg en is sprake van een verbetering ten opzichte van vorig jaar. Net als vorig jaar zijn op de meeste vo scholen documenten rondom IBP beschikbaar gesteld en zijn regels opgesteld voor het delen van leerlinggegevens met derden. Meer schoolbesturen in het vo hebben een FG aangesteld, waardoor dit inmiddels voor vrijwel alle schoolbesturen geldt. Bijna 2 op de 3 hebben zelfs een actieve FG, die over IBP communiceert en zich bezighoudt met training, controle en vragen. Daarnaast hebben steeds meer scholen een planning met terugkerende IBP-activiteiten en is men ook op dit punt goed op weg.

1) Zie leeswijzer op pagina 4

2) Het onderwerp 'toekennen van beheerdersrechten' is in dit resultaat niet meegenomen. Dit onderwerp is dit jaar namelijk op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.

Algemene bevindingen IBP binnen vo

Vo geeft aan ver gevorderd te zijn met implementatie IBP en is bewust bezig op de diverse IBP-domeinen

- ▣ Ook de implementatie van IBP op het domein 'Controle' is goed op weg. Er lijkt binnen dit domein sprake van vooruitgang, doordat er stappen zijn gezet rondom procedures voor het omgaan met beveiligingsincidenten en datalekken. Een ruime meerderheid van de scholen heeft inmiddels dergelijke procedures en sluit verwerkersovereenkomsten af. De controle op de naleving en werking van beveiligingsmaatregelen blijft iets achter, maar het vo is ermee bezig.
- ▣ Ook op het domein 'Ruimten' is het vo goed op weg, maar er is geen sprake van een ontwikkeling¹ ten opzichte van vorig jaar. Bijna driekwart van de scholen heeft een clear screen policy en ongeveer 2 op de 3 heeft een dataregister.
- ▣ Ook op het domein 'Personeel' is het vo goed op weg, maar het is onduidelijk² of op dit domein vooruitgang is geboekt. Vooral rondom procedures voor het gebruik van beeldmateriaal is men ver. Vrijwel alle scholen hebben deze. Nu er stappen zijn gezet met beleid voor aanvaardbaar gebruik van bedrijfsmiddelen is men op dit punt inmiddels goed op weg. Op dit vlak moeten echter nog stappen gezet worden, net als op het gebied van procedures voor veilige en verantwoorde vernietiging van apparatuur die niet langer wordt gebruikt.
- ▣ De implementatie op het domein 'Continuïteit' blijft iets achter op de andere domeinen. Dit onderdeel wordt uitgebreider besproken op de volgende pagina, waar de aandachtspunten ter sprake komen.

1) Het onderwerp 'toekennen van beheerdersrechten' is in dit resultaat niet meegenomen. Dit onderwerp is dit jaar namelijk op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.

2) De onderwerpen binnen dit domein zijn uitgebreid gewijzigd, waardoor de resultaten niet goed te vergelijken zijn met vorig jaar. Een onderwerp is komen te vervallen ('beleid rondom beveiligingsincidenten en datalekken'), een nieuw onderwerp is geïntroduceerd ('afvoer en vernietiging van apparatuur') en een onderwerp is op een andere manier gemeten ('procedure voor het gebruik van beeldmateriaal').

Aandachtspunten IBP binnen vo

Continuïteit en bewustwording vragen aandacht; Vooral coördinatoren hebben ondersteuningsbehoefte

- ▣ Het domein 'Continuïteit' verdient extra aandacht. Op dit domein lijkt nauwelijks sprake van verbetering¹ ten opzichte van vorig jaar. Er moeten nog flinke stappen gezet worden aan de technische kant van IBP en de uitvoering van ISO-maatregelen, zoals het testen op uitval, logging van kritische systemen en uitvoeren van DPIA's. Opvallend is dat, net als vorig jaar, een relatief groot deel van de schoolbesturen niet weet hoe ver men is met de implementatie op diverse onderwerpen binnen dit domein.
- ▣ Het lijkt erop dat het bewustzijn van datalekken in het vo toeneemt. Bijna 60% van de schoolbesturen geeft aan in 2019 een dergelijke situatie te hebben ervaren, terwijl dit vorig jaar door ongeveer 40% werd gemeld.
- ▣ Hoewel de meerderheid van de schoolbesturen in het vo een FG heeft aangesteld, heeft ongeveer 1 op de 11 nog geen FG, terwijl dit wettelijk verplicht is onder de AVG. En hoewel beleidsbepalers van de helft van de scholen aangeven een actieve FG te hebben, zien docenten dit nauwelijks terug.
- ▣ Meer dan 1 op de 3 vo-scholen heeft nog geen dataregister.
- ▣ Verder blijkt dat volgens 62% van de beleidsbepalers OSO wordt gebruikt voor de uitwisseling van leerlinggegevens². Dit is sinds vorig jaar nauwelijks toegenomen.
- ▣ Hoewel in een ruime meerderheid van de scholen documentatie rondom IBP beschikbaar is gesteld, is een leesbare uitleg over privacy op de website of in de schoolgids een quick win die maar weinig scholen in het afgelopen jaar hebben toegepast.

1) Het onderwerp 'backups' is in dit resultaat niet meegenomen. Dit onderwerp is dit jaar namelijk op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.

2) Het gaat hier om de perceptie; het werkelijke gebruik ligt hoger.

Aandachtspunten IBP binnen vo

Continuïteit en bewustwording vragen aandacht; Vooral coördinatoren hebben ondersteuningsbehoefte

- Over de voortgang van de implementatie van IBP zitten beleidsbepalers en coördinatoren veelal op een lijn. Beleidsbepalers geven alleen binnen het domein 'Controle' aan verder te zijn met de implementatie dan coördinatoren.
- Hoe ver de school is met de implementatie van IBP, is voor veel docenten onbekend. Ze geven vaak aan geen inzicht te hebben in de voortgang of denken onterecht dat hun school nog niet is begonnen op dat gebied. Docenten zijn inmiddels beter op de hoogte, maar de afstand blijft.
- Het gebrek aan kennis over de voortgang bij docenten lijkt te maken te hebben met communicatie en bewustwording. Ze weten vaak wel dat er documenten beschikbaar zijn gesteld rondom IBP, maar hebben onvoldoende inzicht in hun eigen verantwoordelijkheden op het gebied van IBP.
- Waar beleidsbepalers en coördinatoren steeds meer van mening zijn medewerkers voldoende te hebben geïnformeerd, geven docenten aan behoefte te hebben aan meer praktische informatie en scholing. Op slechts 1 op de 5 scholen krijgen medewerkers een periodieke IBP-training en op 1 op de 3 scholen krijgen alle nieuwe medewerkers een training.
- De ondersteuningsbehoefte in het vo lijkt onveranderd. Ongeveer 1 op de 10 schoolbesturen heeft behoefte aan aanvullende ondersteuning. Coördinatoren hebben meer behoefte aan aanvullende ondersteuning dan beleidsbepalers. Bijna een kwart van de coördinatoren heeft deze behoefte.

Aandachtspunten IBP binnen vo

Continuïteit en bewustwording vragen aandacht; Vooral coördinatoren hebben ondersteuningsbehoefte

- Wat in vergelijking met vorig jaar opvalt, is dat schoolbesturen dit jaar minder goed kunnen verwoorden wat de school nodig heeft om IBP nog beter op orde te brengen. De schoolbesturen die dat wel kunnen, geven aan dat met name meer tijd hen het beste zou helpen. Ook coördinatoren hebben hieraan behoefte, maar zij hebben nog een grotere behoefte aan ict-expertise en hulpmiddelen. Leerkrachten hebben relatief veel behoefte aan informatie en scholing.
- Schoolbesturen die nog niet zo ver zijn met IBP op het domein 'Continuïteit' geven aan (net als scholen die op dit domein al verder gevorderd zijn) vooral tijd nodig te hebben, maar lijken relatief vaak behoefte te hebben aan meer afspraken en beleid.

02 Opzet & uitvoering

Opzet & uitvoering

Centrale vraag, doelstellingen en uitvoering

Centrale vraag

Hoe ver zijn de scholen in het primair en voortgezet onderwijs (gevorderd in vergelijking met vorig jaar) met het op orde brengen van de IBP en op welke onderdelen kunnen Kennisnet, de PO-Raad en VO-raad scholen hier verder bij ondersteunen en faciliteren?

Doelstellingen

- Vaststellen van de stand van zaken rond IBP in het onderwijs totaal en naar domeinen
- Inzicht in de verschillen in uitvoering tussen sectoren, doelgroepen en naar schoolomvang
- Identificeren indicatoren, sectoren en/of doelgroepen voor extra voorlichting

- Inzicht geven in de trends en ontwikkelingen die zich voordoen rondom IBP in het onderwijs en in welke richting
- Vaststellen van de effectiviteit van ingezette beleidsinterventies om handvatten te bieden voor het gericht bijsturen of het ontwikkelen van nieuw beleid.

Populatie & steekproef

Leidinggevenden, stafmedewerkers en iedereen met als primaire taak lesgeven op een po- of vo-instelling en betrokken is bij IBP.

Datacollectieperiode

1 oktober t/m 20 november 2019

	po	vo	so	totaal
Beleidsbepaler	410	381	22	813
Coördinator	452	377	49	878
Docent/leerkracht	668	660	51	1.379
Totaal	1.530	1.418	122	3.070

Weging

Om ongewenste verschillen tussen de populatie en de steekproef te corrigeren, is een correctiefactor toegepast voor het aantal leerlingen per bevoegd gezag, onderverdeeld naar klein, midden en groot.

Significante verschillen

In het rapport vergelijken we de resultaten van de metingen in 2018 en 2019 (tenzij anders aangegeven) en geven we significante resultaten dikgedrukt en onderstreept weer.

03 Uitgebreide resultaten

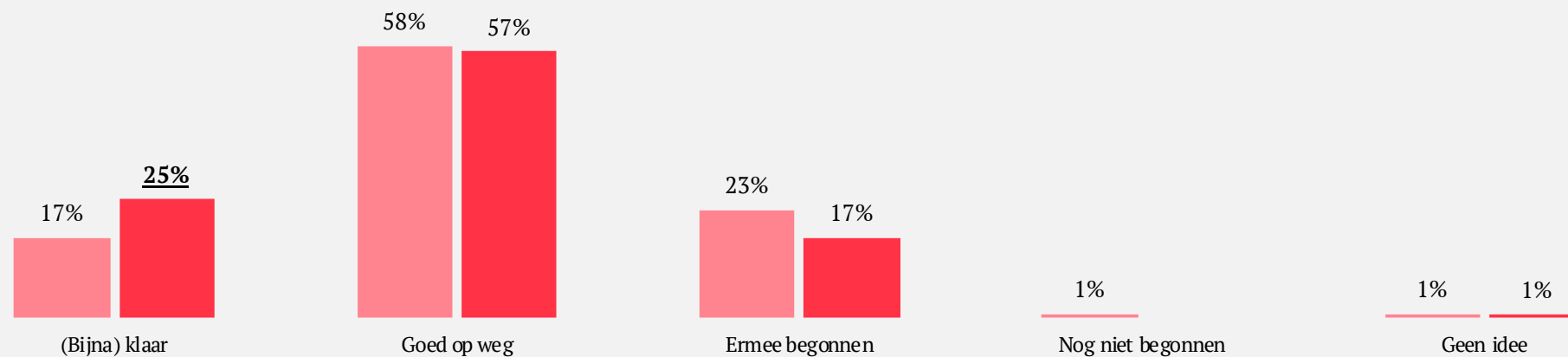
beleidsbepalers po

Beleving implementatie IBP

1 op de 4 beleidsbepalers zegt (bijna) klaar te zijn

Implementatie IBP
basis: po - beleidsbepalers

■ Meting 2018 (n=233) ■ Meting 2019 (n=184)

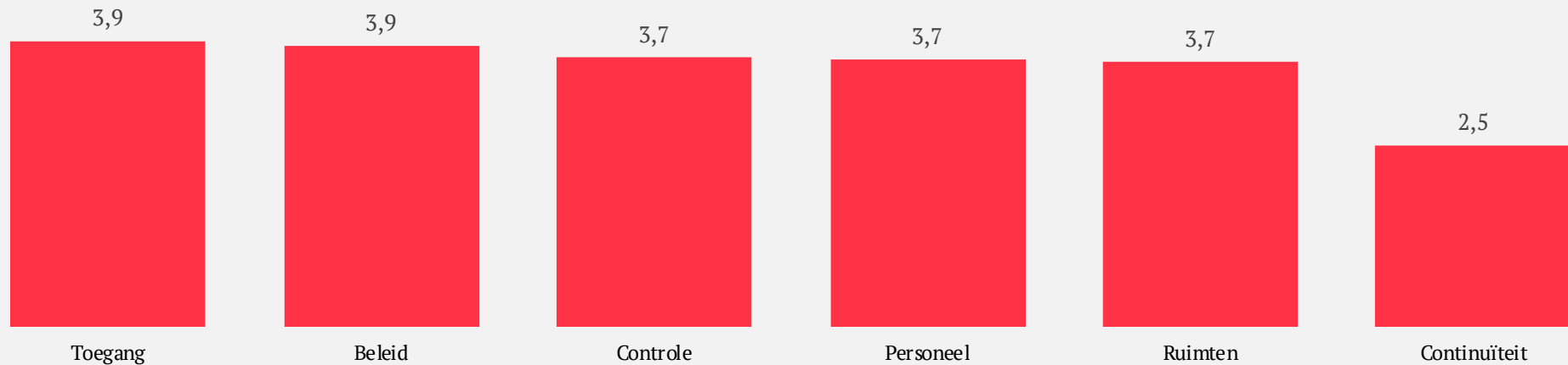


A010: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van het IBP naar uw mening?

Implementatie IBP naar de verschillende domeinen

Het domein 'Continuïteit' heeft (extra) aandacht nodig

Implementatie IBP op domeinen - (gemiddelde score* op een 5-puntsschaal)
basis: po - beleidsbepalers

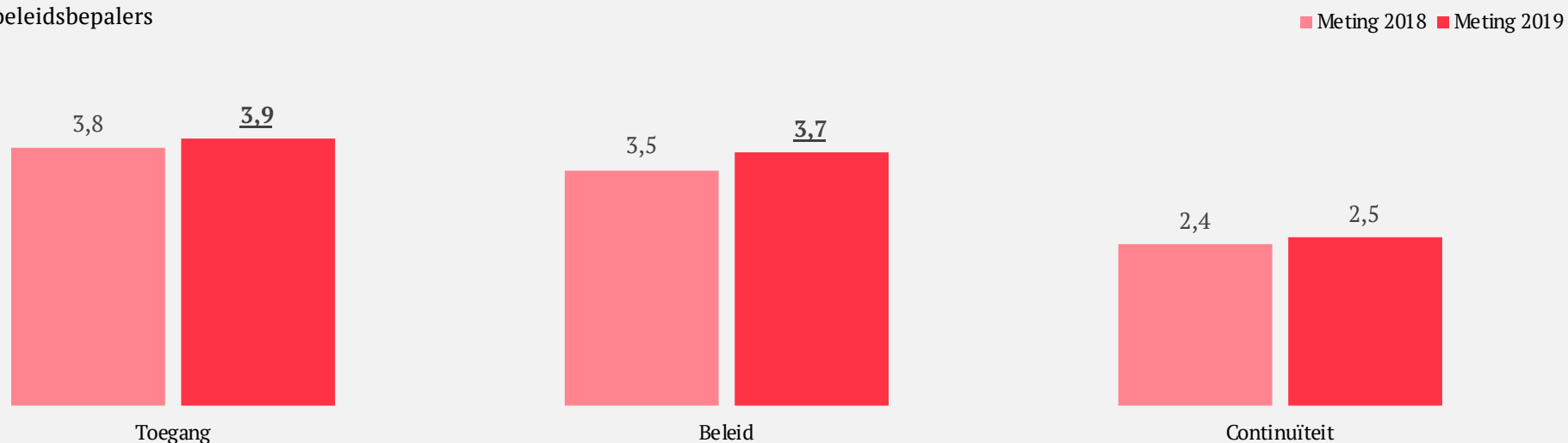


*Gemiddelde score o.b.v. alle aspecten binnen het betreffende domein

Voortgang implementatie IBP naar de verschillende domeinen

Het domein 'Continuïteit' lijkt nog niet veel gevorderd te zijn ten opzichte van vorig jaar; Op 'Beleid' zijn stappen gezet

Vergelijking* tussen nul- en 1-meting - implementatie IBP op domeinen (gemiddelde score op een 5-puntsschaal)
basis: po - beleidsbepalers

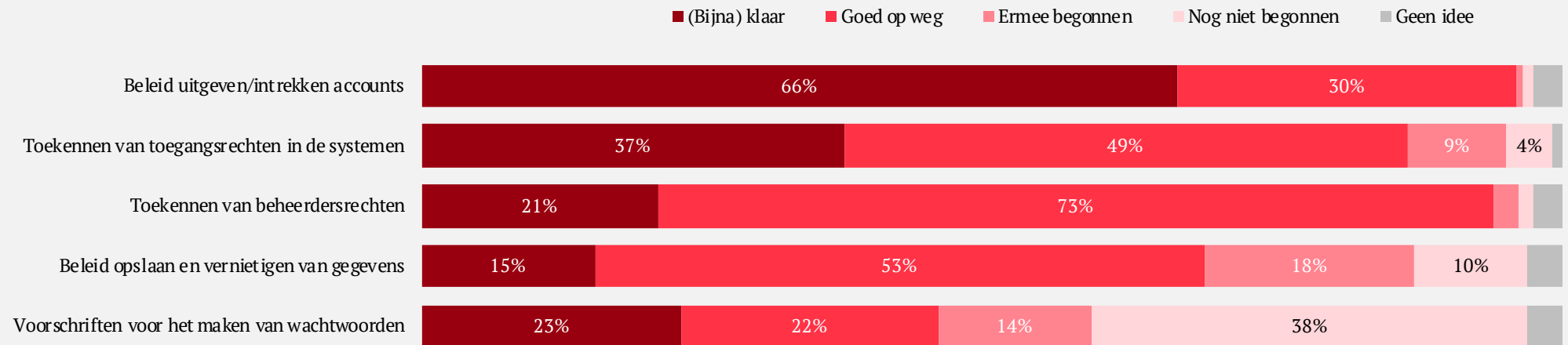


*In deze resultaten zijn die aspecten weggelaten waarvan de resultaten niet vergelijkbaar zijn in verband met wijzigingen in de vraagstelling.
De resultaten op de domeinen die hier niet getoond zijn, zijn niet vergelijkbaar met vorig jaar.

Implementatie domein 'Toegang'

Uitgifte accounts en toekennen beheerdersrechten krijgen veel aandacht, wachtwoordvoorschriften (nog) niet voldoende

Implementatie op domein 'Toegang'
basis: po - beleidsbepalers



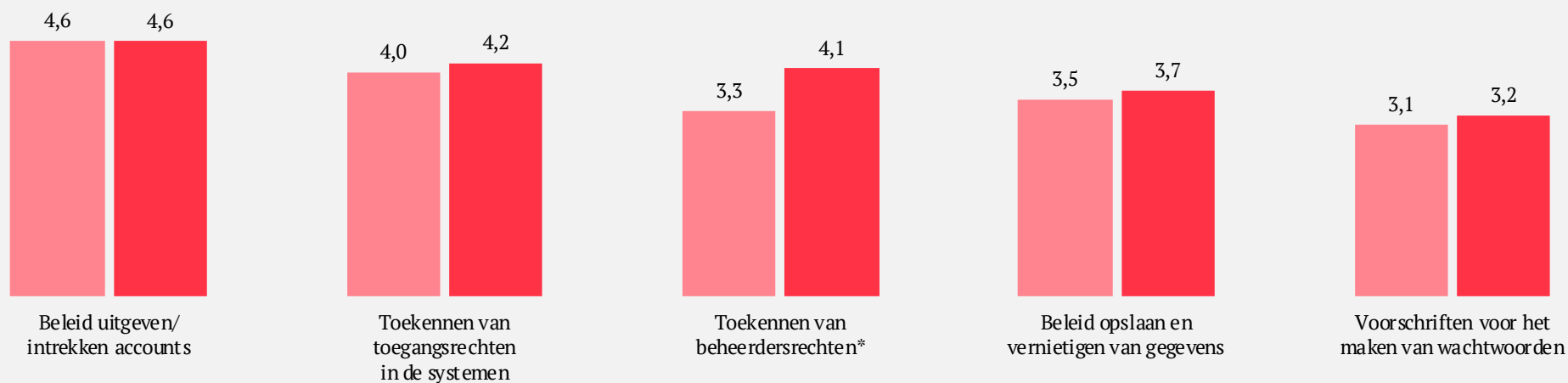
B310, B320, B330, B350, B360: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Voortgang implementatie domein 'Toegang'

Voortgang op domein 'Toegang' door kleine stappen op diverse deelgebieden

Vergelijking implementatie IBP op domein 'Toegang' (gemiddelde score* op een 5-puntsschaal)
basis: po - beleidsbepalers

■ Meting 2018 ■ Meting 2019



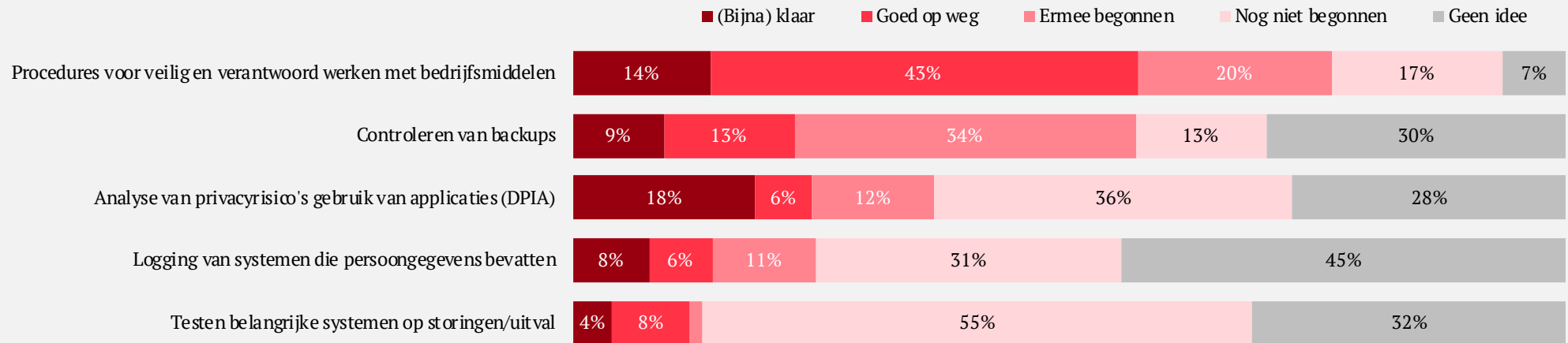
B310, B320, B330, B350, B360: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

*Het onderwerp 'Toekennen van beheerdersrechten' is dit jaar op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.

Implementatie domein 'Continuïteit'

Het testen op uitval en logging van kritische systemen en uitvoeren van DPIA's vragen om meer aandacht

Implementatie op domein 'Continuïteit'
basis: po - beleidsbepalers

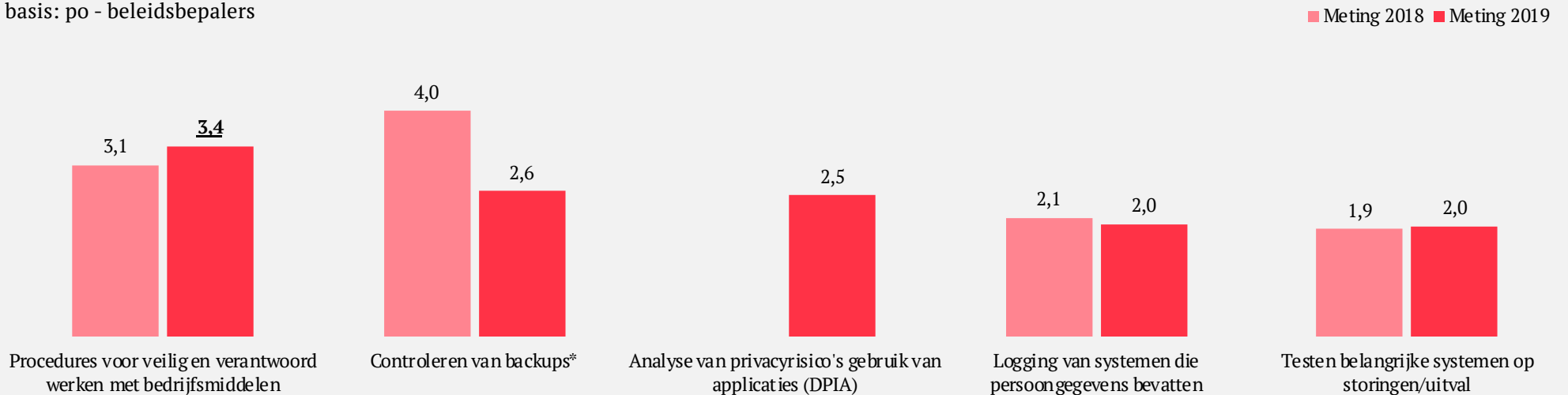


B510, B515, B520, B530, B540: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Voortgang implementatie domein 'Continuïteit'

Stappen gezet met procedures voor veilig en verantwoord werken

Vergelijking implementatie IBP op domein Continuïteit' (gemiddelde score* op een 5-puntsschaal)
basis: po - beleidsbepalers



B510, B515, B520, B530, B540: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

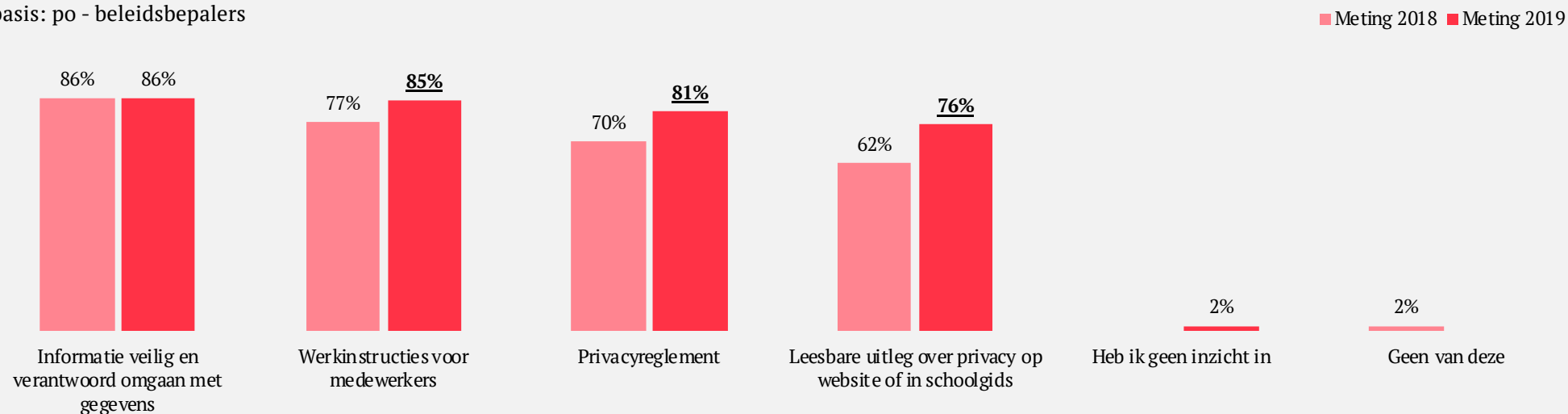
Het onderwerp 'Analyse van privacyrisico's van gebruik applicaties (DPIA)' is dit jaar geïntroduceerd.

*Het onderwerp 'Controleren van backups' is dit jaar op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.

Documenten rondom IBP zijn beschikbaar gesteld

Werkinstructies, privacyreglement en uitleg in de schoolgids nu in nog meer onderwijsinstellingen beschikbaar

Beschikbaar gestelde documenten IBP
basis: po - beleidsbepalers

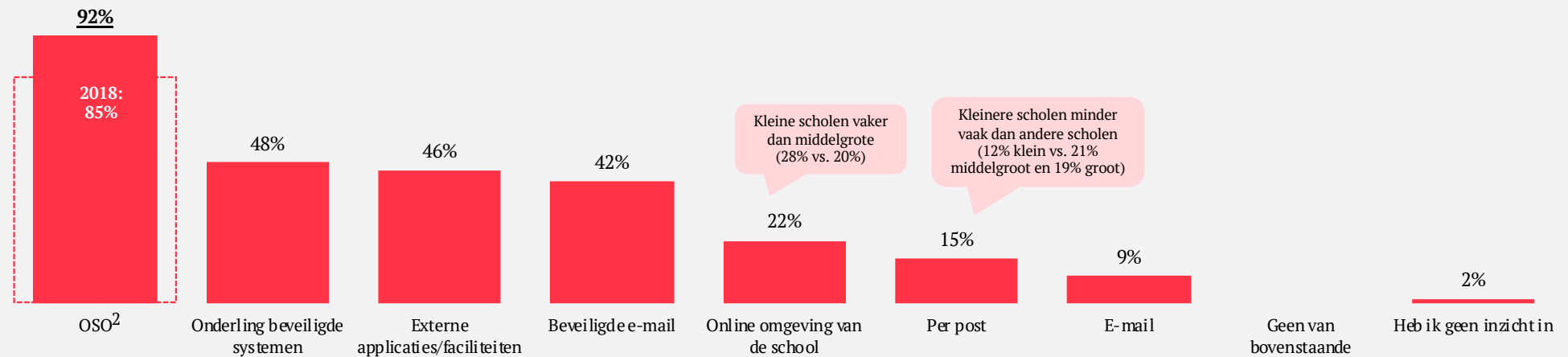


B030: Welke documenten rondom IBP heeft het bestuur beschikbaar gesteld aan medewerkers en ouders?

Wijze van uitwisseling van leerlinggegevens

OSO wordt op vrijwel alle onderwijsinstellingen gebruikt; Bijna 1 op de 10 wisselt (ook) gegevens via (onbeveiligde) e-mail uit

Opgestelde regels rond delen van gegevens met derden¹
basis: po - beleidsbepalers



B340: Hoe gaat uw onderwijsinstelling om met het uitwisselen van leerlinggegevens?

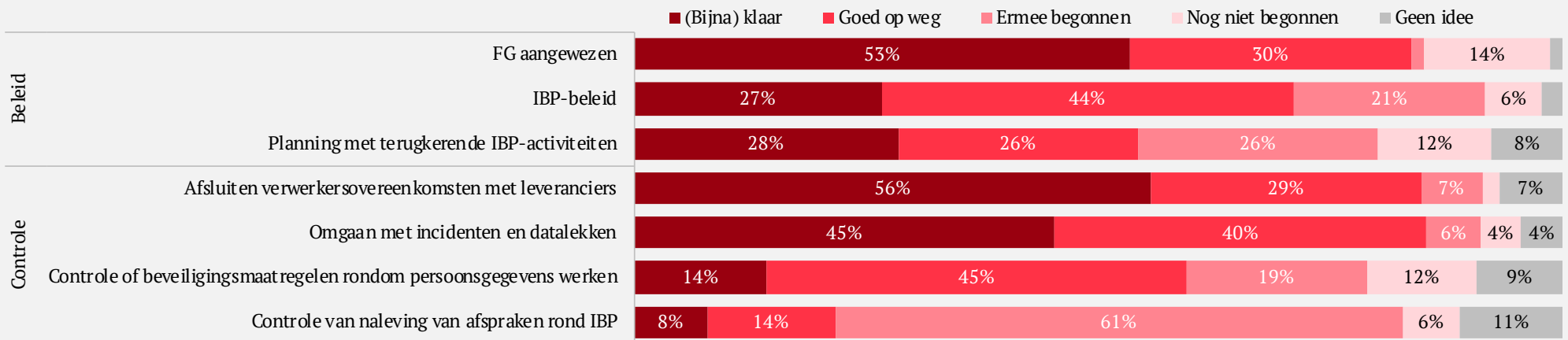
1) Dit onderwerp is dit jaar op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.

2) Het gaat hier om de perceptie; het werkelijke gebruik ligt hoger.

Implementatie domeinen 'Beleid' en 'Controle'

Ruime meerderheid heeft een FG; Extra aandacht nodig voor controle op naleving van afspraken

Implementatie op domeinen 'Beleid' en 'Controle'
basis: po - beleidsbepalers

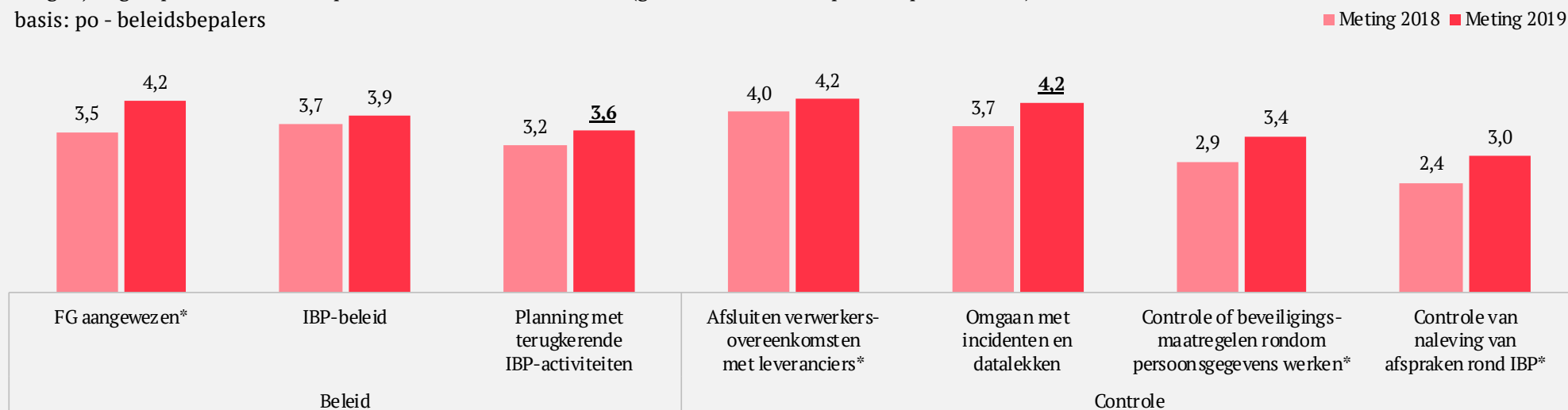


B020, B040, B050, B110, B120, B130, B140: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Voortgang implementatie domeinen 'Beleid' en 'Controle'

Binnen het domein 'Beleid' zijn stappen gezet met het aanwijzen van een FG en planning IBP-activiteiten

Vergelijking implementatie IBP op domein 'Controle' en 'Beleid' (gemiddelde score* op een 5-puntsschaal)
basis: po - beleidsbepalers



B020, B040, B050, B110, B120, B130, B140: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

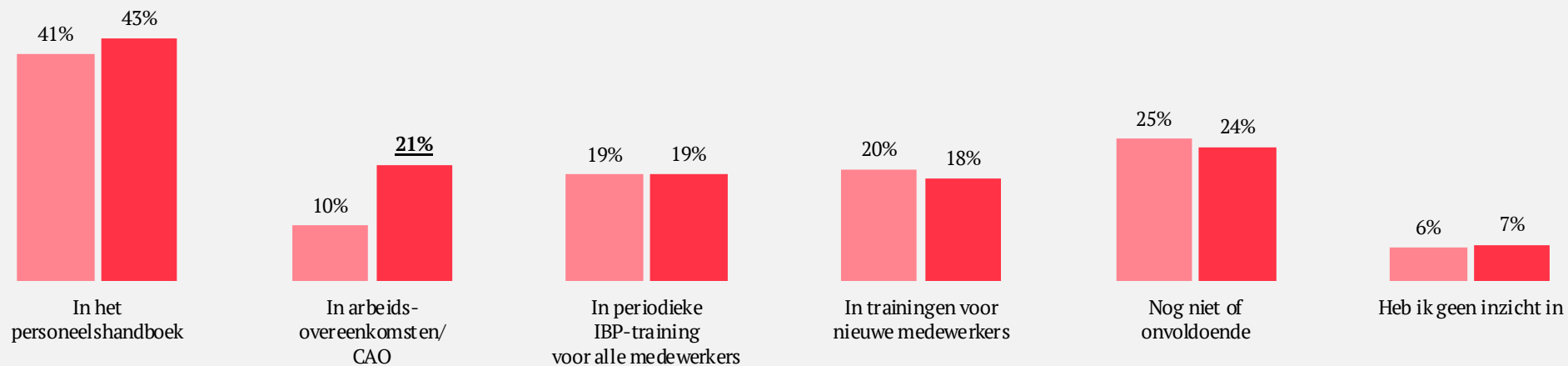
*Deze onderwerpen zijn dit jaar op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.

Voorlichting medewerkers rondom IBP

Kwart schoolbesturen maakt medewerkers (nog) niet voldoende bewust

Wijze van bewustmaking medewerkers rondom verantwoordelijkheid IBP*
basis: po - beleidsbepalers

■ Meting 2018 ■ Meting 2019



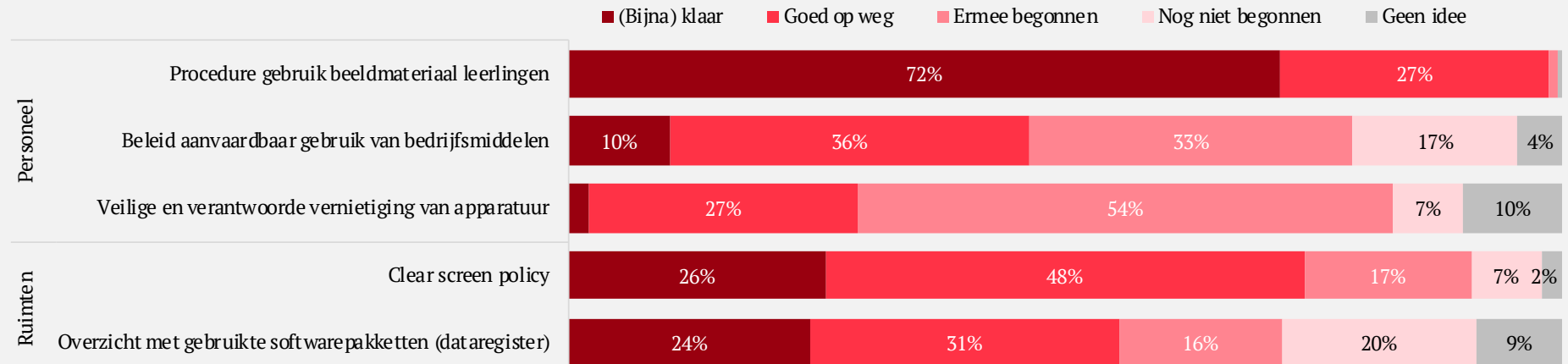
B210: Maakt uw onderwijsinstelling uw medewerkers bewust van hun verantwoordelijkheden op het gebied van IBP?

Note: respondenten hebben meerdere antwoorden kunnen geven, de antwoorden kunnen daarom niet zondermeer opgeteld worden

Implementatie domein 'Personeel' en 'Ruimten'

Gebruik beeldmateriaal leerlingen goed geregeld, veilige en verantwoorde vernietiging van apparatuur vraagt aandacht

Implementatie op domein 'Personeel' en 'Ruimten'
basis: po - beleidsbepalers

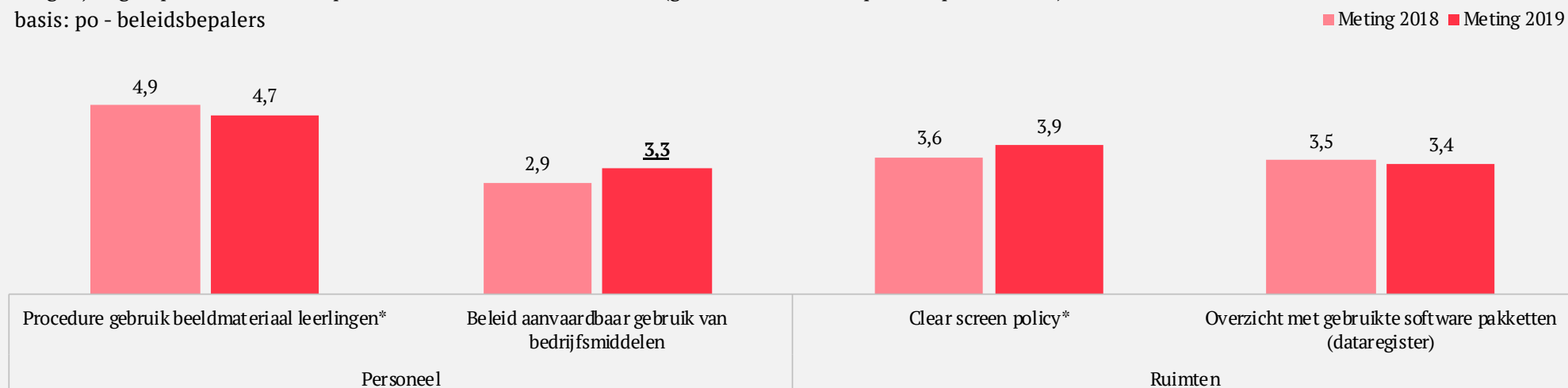


B220, B225, B240, B410, B430: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Voortgang implementatie domein 'Personeel' en 'Ruimten'

Beleid aanvaardbaar gebruik bedrijfsmiddelen verbeterd

Vergelijking implementatie IBP op domein 'Personeel' en 'Ruimten' (gemiddelde score* op een 5-puntsschaal)
basis: po - beleidsbepalers



B220, B240, B410, B430 : Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

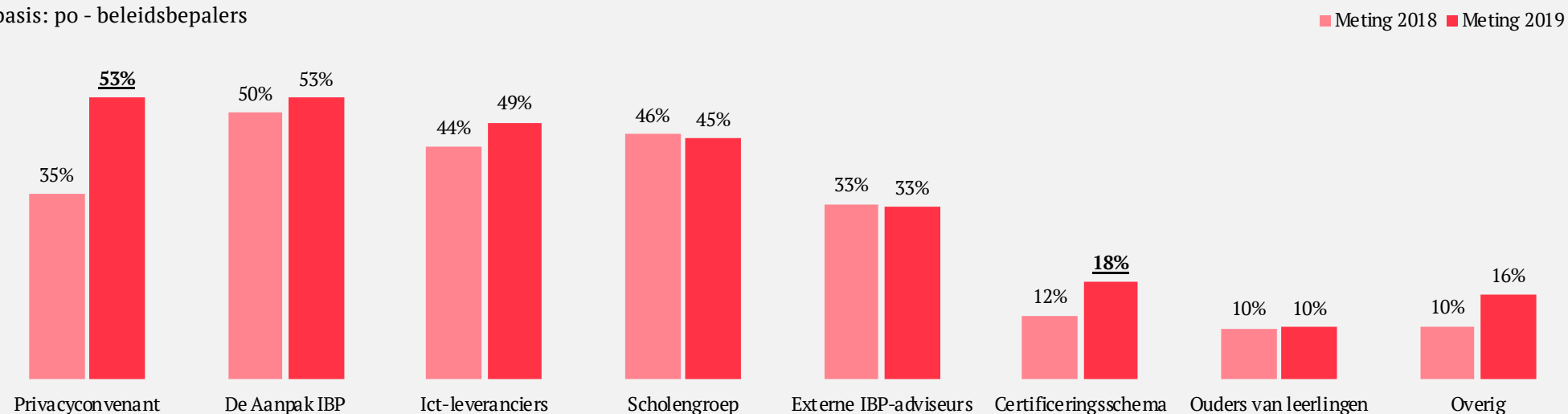
*De onderwerpen 'Procedure gebruik beeldmateriaal leerlingen' en 'Clear screen policy' zijn dit jaar op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.
Het onderwerp 'Veilige en verantwoorde vernietiging van apparatuur' is dit jaar geïntroduceerd en om die reden niet in de grafiek opgenomen.

Herkomst informatie en kennis IBP

Aanpak IBP en privacyconvenant belangrijkste bronnen voor beleid en implementatie

Gebruikte bronnen bij opstellen beleidsvisie en implementatie IBP

basis: po - beleidsbepalers

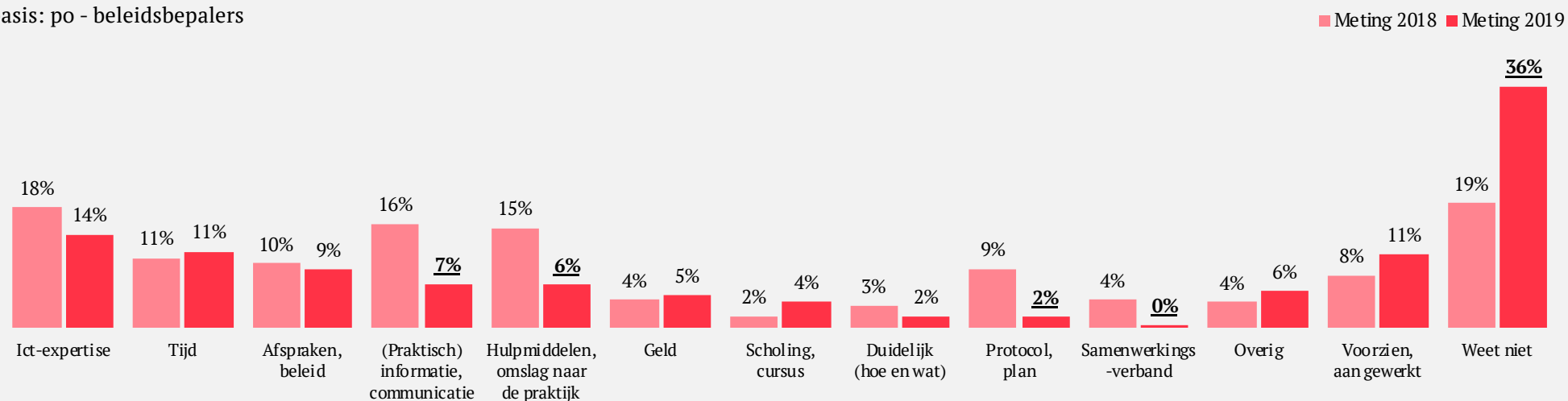


A700: Van welke bronnen en ondersteuning heeft uw onderwijsinstelling gebruik gemaakt bij het opstellen van de beleidsvisie en/of implementatie rondom IBP?

Ondersteuningsbehoefte scholen

Scholen hebben nog steeds behoefte aan ondersteuning, maar hebben niet goed duidelijk in welke vorm

Specificatie ondersteuningsbehoefte van de school
basis: po - beleidsbepalers

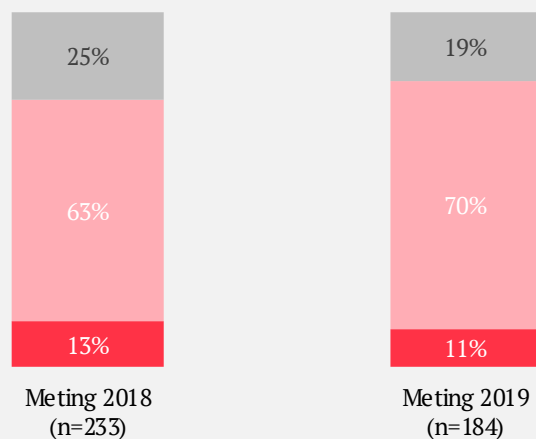


A620: Wat zou uw school het meest kunnen gebruiken om IBP op uw school nóg beter te regelen?

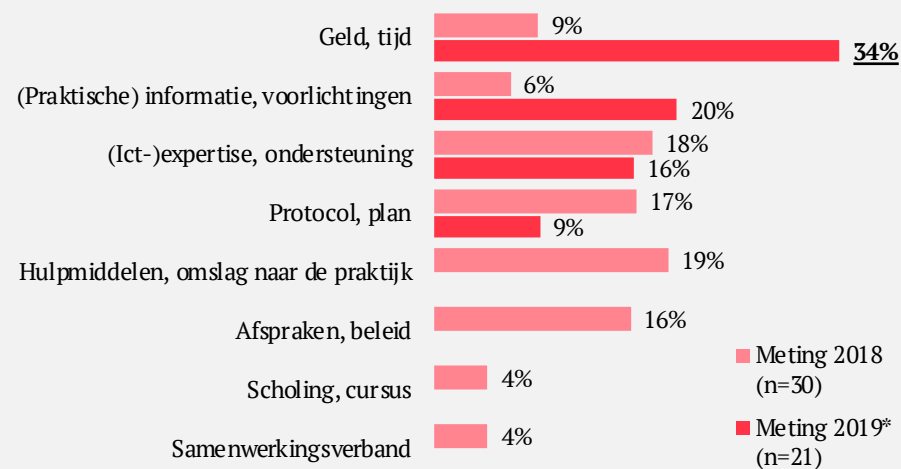
Ondersteuningsbehoefte beleidsbepalers

Ongeveer 1 op de 10 beleidsbepalers heeft behoefte aan aanvullende ondersteuning

Persoonlijke behoefte aanvullende ondersteuning
basis: po - beleidsbepalers



Specificatie persoonlijke ondersteuningsbehoefte
basis: po – beleidsbepalers met aanvullende ondersteuningsbehoefte (11%)



*Deze resultaten zijn indicatief vanwege een kleine steekproefomvang

A710: Heeft u behoefte aan meer of andere soorten van ondersteuning, kennis of expertise om de informatiebeveiliging en privacy binnen uw school of onderwijsinstelling nog beter uit te voeren? Zo ja, kunt u dit toelichten?

Verschillen in uitkomsten naar:

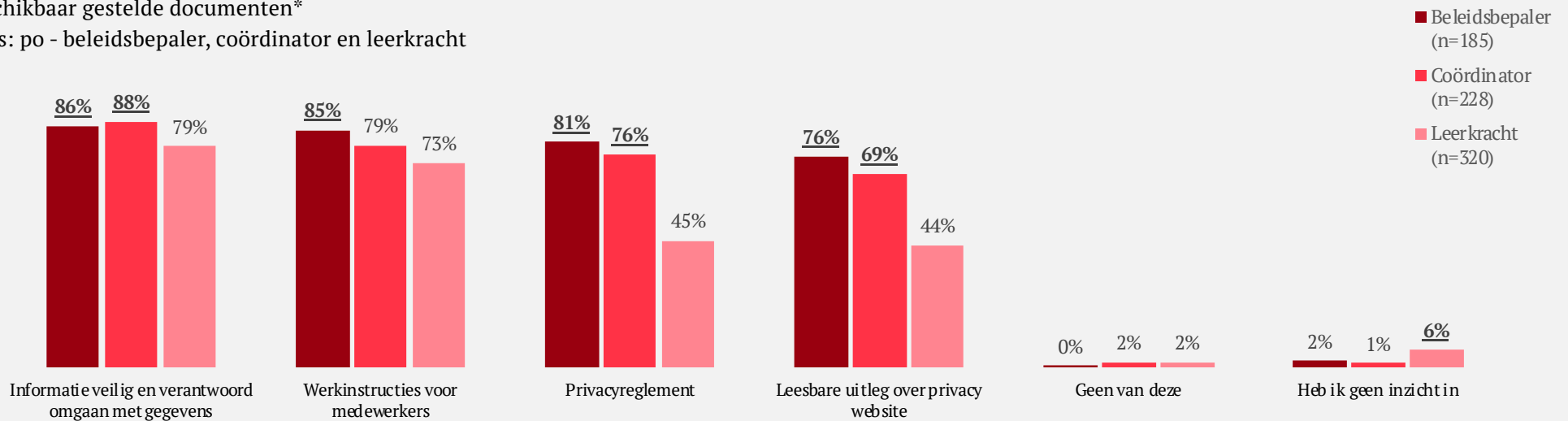
betrokkenheidsniveau po

Bekendheid met documentatie IBP

Afstand tussen leerkrachten en beleidsbepalers blijft behouden

Beschikbaar gestelde documenten*

basis: po - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht



*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.

B030 beleidsbepaler: Welke documenten rondom IBP heeft het bestuur beschikbaar gesteld aan medewerkers en ouders?

C030 coördinator: Welke documenten rondom IBP zijn beschikbaar gesteld aan medewerkers en ouders?

D030 leerkracht: Welke documenten rondom IBP zijn beschikbaar gesteld?

Vordering van bekendheid met documentatie IBP

Beschikbaar stellen van meer IBP-documenten deels herkend door leerkrachten

Beschikbaar gestelde documenten	Beleidsbepaler		Coördinator		Leerkracht	
	Meting 2018	Meting 2019	Meting 2018	Meting 2019	Meting 2018	Meting 2019
Informatie veilig en verantwoord omgaan met gegevens	86%	86%	75%	<u>88%</u>	68%	<u>79%</u>
Werkinstructies voor medewerkers	77%	<u>85%</u>	78%	79%	63%	<u>73%</u>
Privacyreglement	70%	<u>81%</u>	62%	<u>76%</u>	44%	45%
Leesbare uitleg over privacy website	62%	<u>76%</u>	66%	69%	36%	<u>44%</u>
Geen van deze	2%	0%	5%	<u>2%</u>	4%	<u>2%</u>
Heb ik geen inzicht in	0%	2%	4%	1%	8%	6%
n	231	185	261	228	366	320

B030 beleidsbepaler: Welke documenten rondom IBP heeft het bestuur beschikbaar gesteld aan medewerkers en ouders?

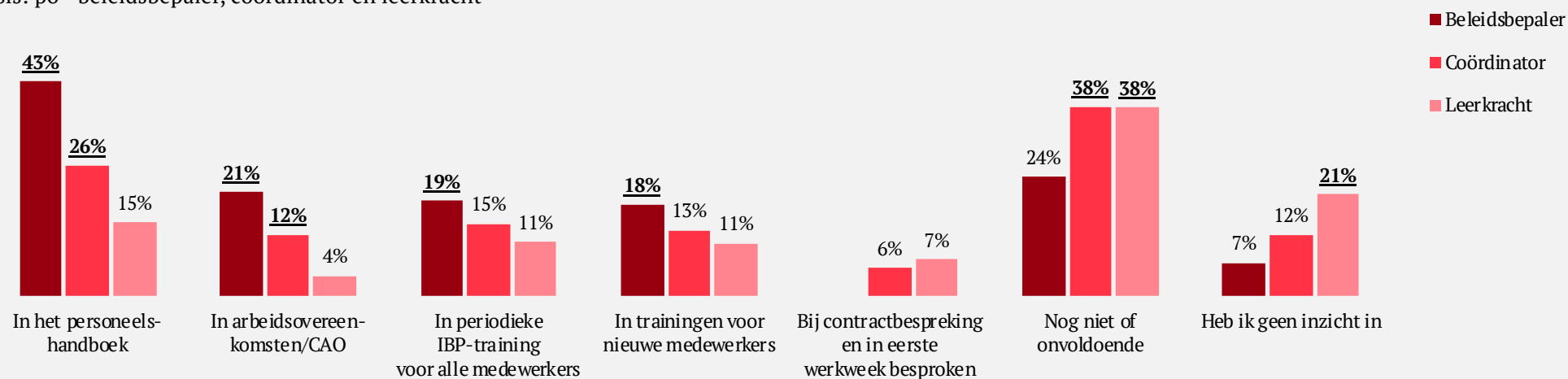
C030 coördinator: Welke documenten rondom IBP zijn beschikbaar gesteld aan medewerkers en ouders?

D030 leerkracht: Welke documenten rondom IBP zijn beschikbaar gesteld?

Bekendheid en beschikbaarheid informatie IBP

Leerkracht is op zoek naar handvatten IBP

Wijze van bewustwording/bewustmaking medewerkers rondom verantwoordelijkheid IBP*
basis: po - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht



*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.

B210 beleidsbepaler: *Maakt uw onderwijsinstelling uw medewerkers bewust van hun verantwoordelijkheden op het gebied van IBP?*

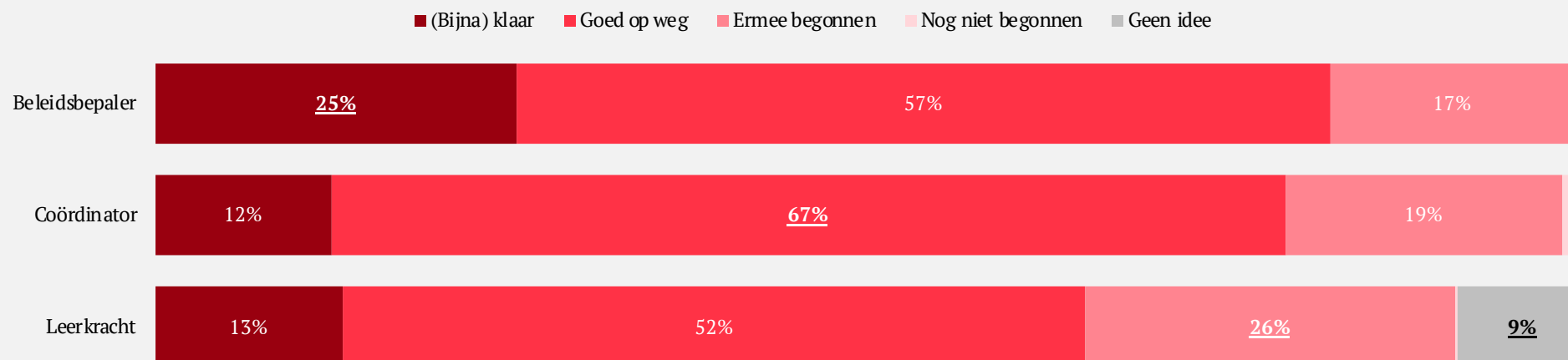
C210 coördinator / D210 leerkracht: *Bent u op de hoogte van uw verantwoordelijkheden op het gebied van IBP? Zo ja, hoe wordt u hier bewust van gemaakt?*

Implementatie IBP

Beleidsbepalers en coördinatoren geven aan dat implementatie IBP verder is dan leerkrachten

Implementatie IBP*

basis: po - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht



*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.

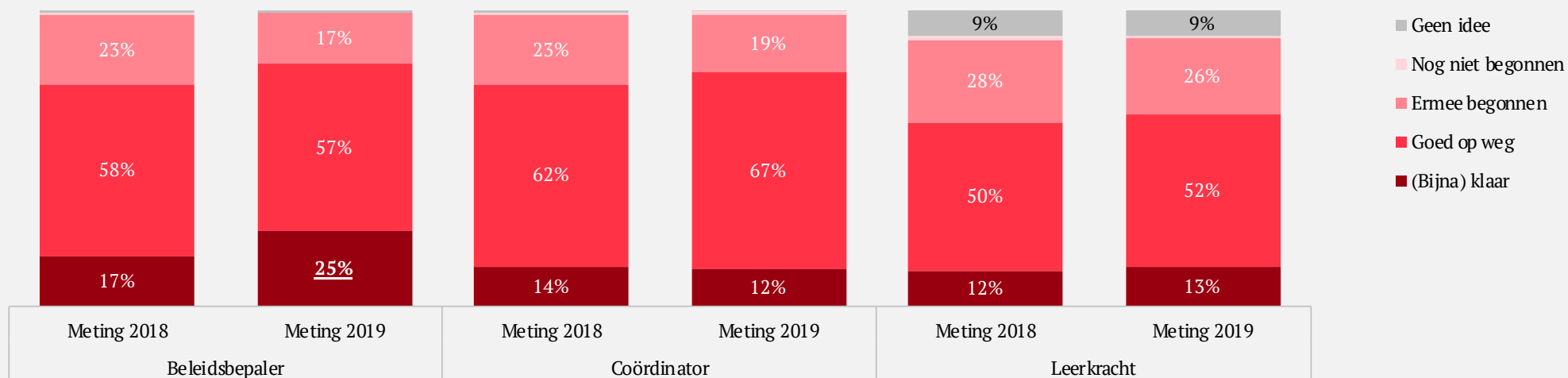
A010: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van het IBP naar uw mening?

Vordering met implementatie IBP

Alleen beleidsbepalers geven aan dat implementatie IBP verder gevorderd is dan vorig jaar; Verschil met leerkracht groeit

Vordering implementatie IBP

basis: po - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht

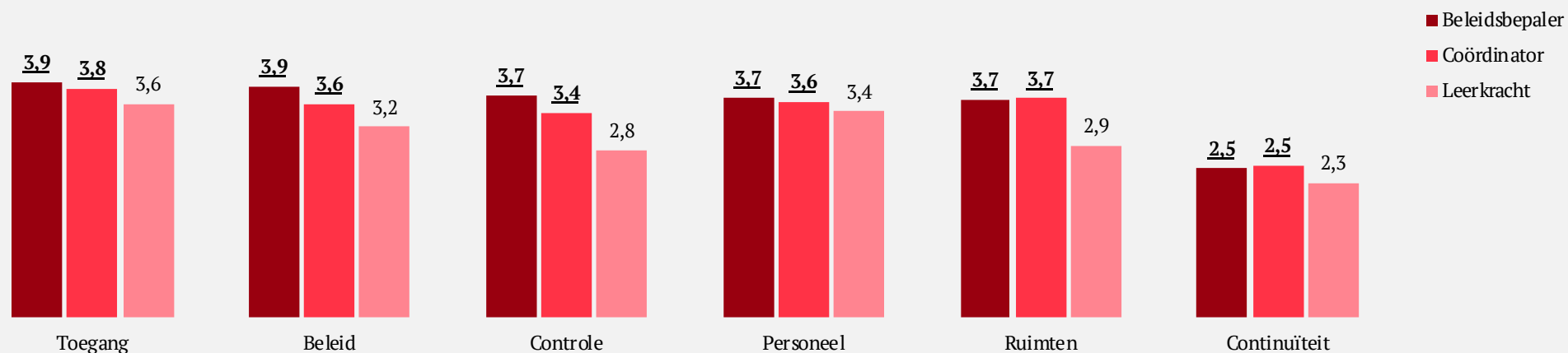


A010: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van het IBP naar uw mening?

Meningen over IBP-implementatie naar domein

Beleidsbepalers schatten de vorderingen over het algemeen het hoogst in, leerkrachten het laagst

Implementatie IBP op domeinen* - (gemiddelde score op een 5-puntsschaal)
basis: po - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht



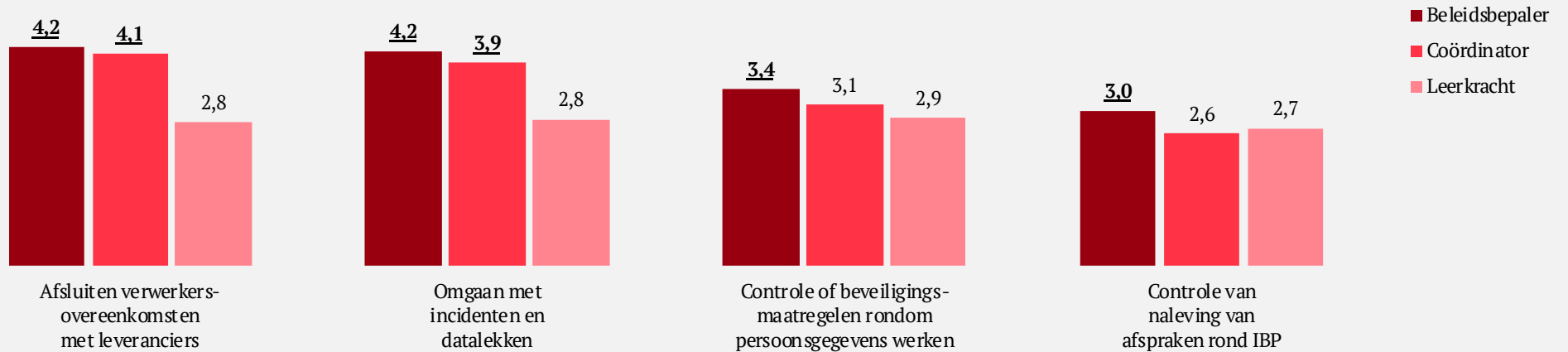
*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.

Gemiddelde score leerkrachten o.b.v. 3 stellingen i.p.v. 4. Niet aan leerkrachten voorgelegd: "Maakt uw onderwijsinstelling bij het gebruik van digitaal leermateriaal, gebruik van een pseudoniem (ECK-ID) voor de leerlingen?"

Verskil van inzicht in voortgang IBP

Beleidsbepalers en coördinatoren niet altijd op één lijn

Implementatie op domein 'Controle'* - (gemiddelde score op een 5-puntsschaal)
basis: po - beleidsbepaler coördinator en leerkracht



*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.

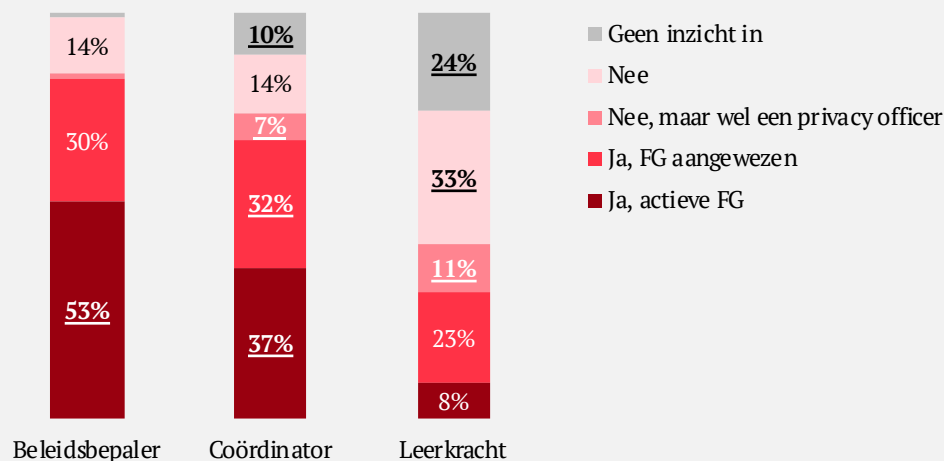
B110, B120, B130, B140, Beleidsbepalers / C110, C120, C130, C140, Coördinatoren / D110, D120, D130, D140, Leerkrachten: *Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?*

Aanstelling en activiteit FG

Vooral leerkrachten herkennen de groei in aanstelling van een FG niet; De afstand met beleidsbepalers blijft groot

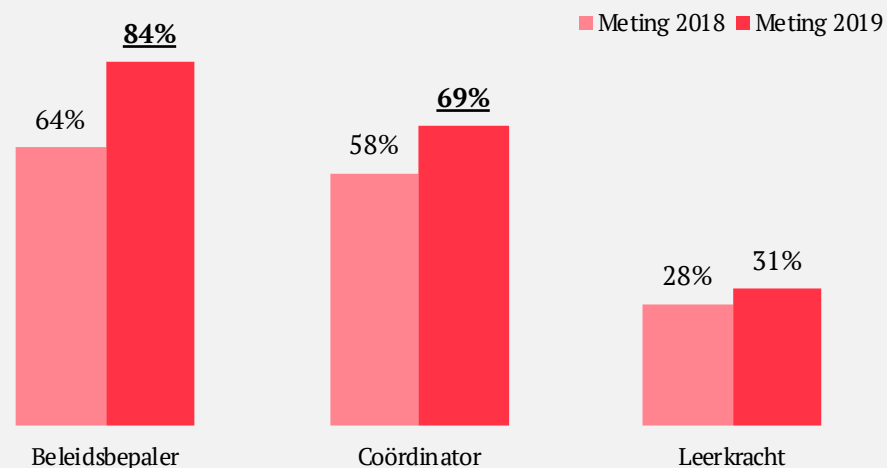
Implementatie aanstelling FG*

basis: po - beleidsbepalers, coördinatoren en leerkrachten



FG aangesteld

basis: po - beleidsbepalers, coördinatoren en leerkrachten



*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.

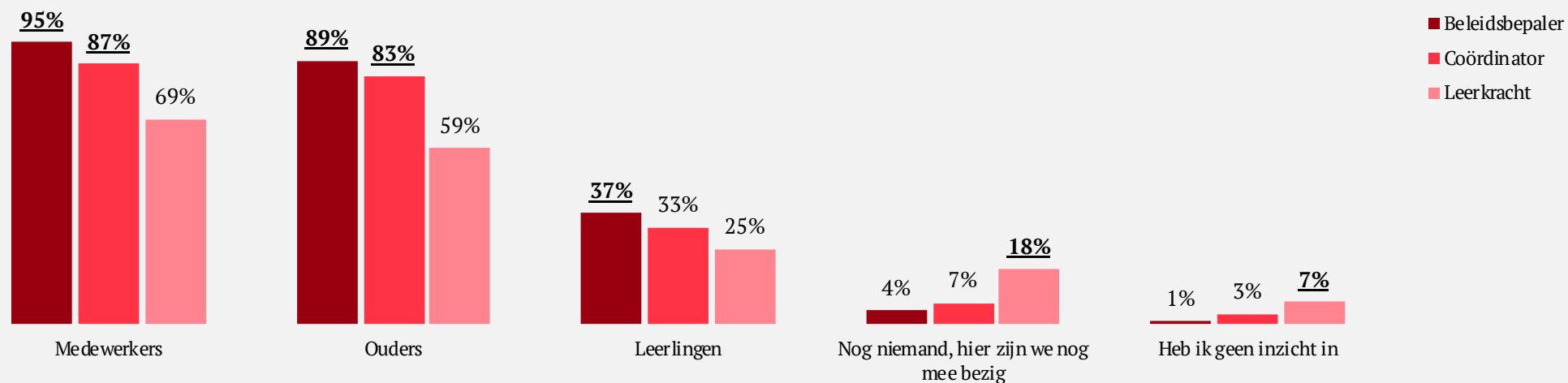
B050 Beleidsbepalers: Heeft uw school of instelling een FG (functionaris voor gegevensbescherming)?

C050 Coördinatoren / D050 Leerkrachten: Heeft uw school een FG (functionaris voor gegevensbescherming)?

Communicatie over IBP

Leerkrachten minder bewust bezig met het delen van informatie over IBP-beleid

Personen met wie informatie IBP wordt gedeeld*
basis: po - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht



*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.
B260 Beleidsbepalers / C260 Coördinatoren: Met wie deelt u informatie over hoe uw onderwijsinstelling omgaat met IBP?
D260 Leerkrachten: Met wie deelt u informatie over hoe uw school omgaat met IBP?

Vordering met communicatie over IBP

Afstand tussen beleidsbepalers en leerkrachten blijft behouden

Personen met wie informatie IBP wordt gedeeld	Beleidsbepaler		Coördinator		Leerkracht	
	Meting 2018	Meting 2019	Meting 2018	Meting 2019	Meting 2018	Meting 2019
Medewerkers	90%	95%	86%	87%	66%	69%
Ouders	85%	89%	75%	83%	57%	59%
Leerlingen	30%	37%	29%	33%	26%	25%
Nog niemand, hier zijn we nog mee bezig	7%	4%	7%	7%	21%	18%
Heb ik geen inzicht in	2%	1%	6%	3%	8%	7%

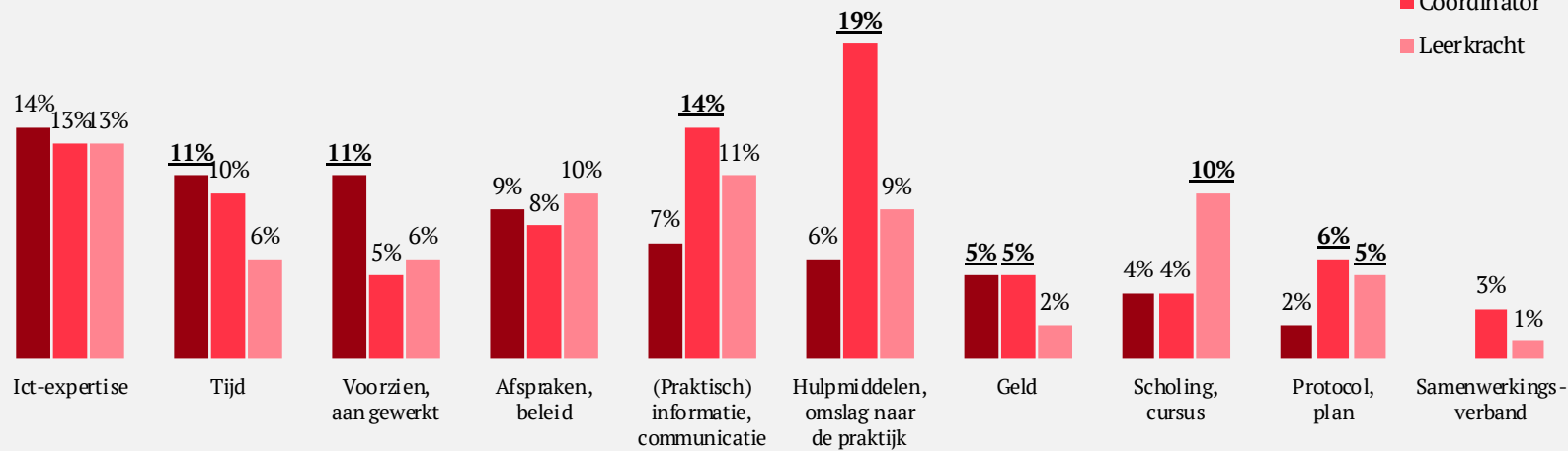
B260 Beleidsbepalers / C260 Coördinatoren: Met wie deelt u informatie over hoe uw onderwijsinstelling omgaat met IBP?

D260 Leerkrachten: Met wie deelt u informatie over hoe uw school omgaat met IBP?

Verskil in ondersteuningsbehoefte scholen

Volgens coördinatoren hebben scholen behoefte aan hulpmiddelen en praktische informatie; Onduidelijkheid neemt toe

Specificatie ondersteuningsbehoefte van de school*
basis: po - beleidsbepaler coördinator en leerkracht



■ Beleidsbepaler
■ Coördinator
■ Leerkracht

"Weet niet"	2018	2019
Beleidsbepaler	19%	<u>36%</u>
Coördinator	12%	<u>20%</u>
Docent	22%	<u>35%</u>

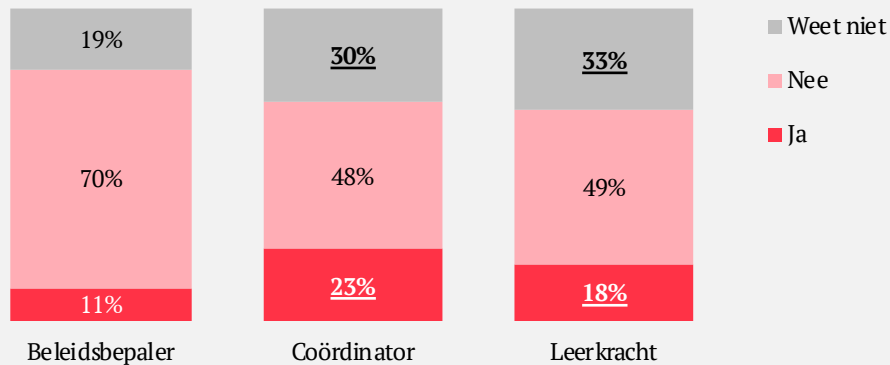
In vergelijking met vorig jaar valt op dat op alle betrokkenheidsniveaus meer onduidelijkheid is dan vorig jaar over welke ondersteuning men nodig heeft.

*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.
A620: Wat zou uw school het meest kunnen gebruiken om IBP op uw school nóg beter te regelen?

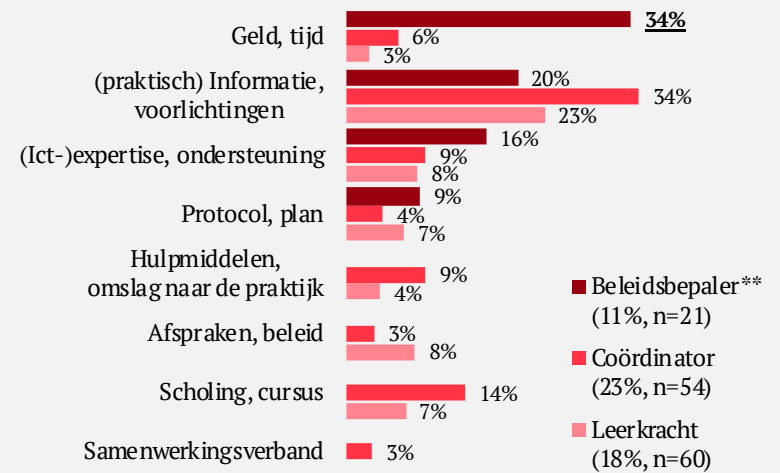
Persoonlijke behoefte aan aanvullende ondersteuning

Coördinatoren en leerkrachten vooral behoefte aan informatie; Ook veel onduidelijkheid over persoonlijke IBP-behoefte

Persoonlijke behoefte aanvullende ondersteuning*
basis: po - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht



Specificatie persoonlijke ondersteuningsbehoefte*
basis: po – met aanvullende ondersteuningsbehoefte



	Beleidsbepaler	Coördinator	Leerkracht
Meting 2018	13%	25%	15%
Meting 2019	11%	23%	18%

*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.

**Deze resultaten zijn indicatief vanwege een kleine steekproefomvang

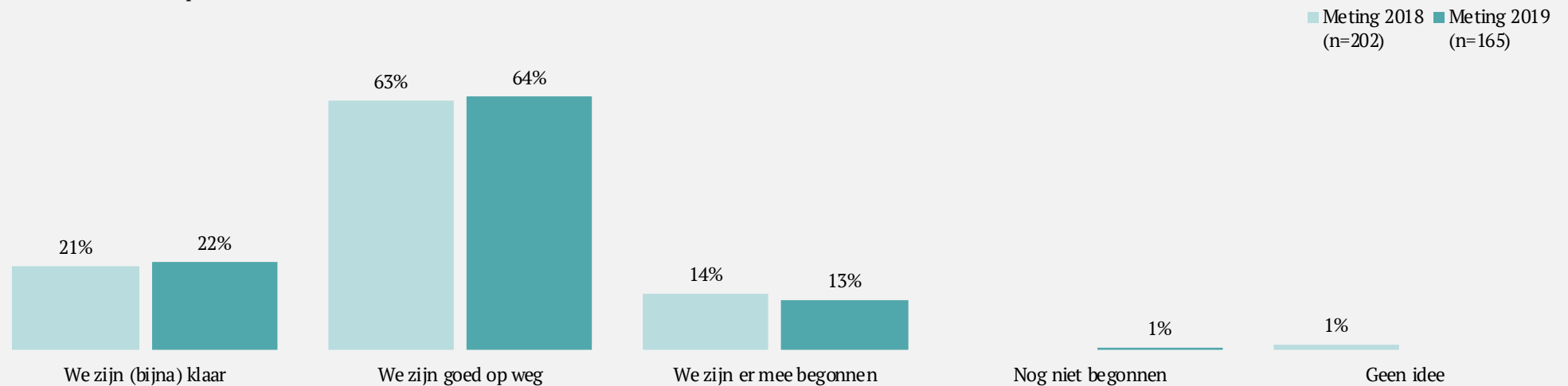
A710: Heeft u behoefte aan meer of andere soorten van ondersteuning, kennis of expertise om de informatiebeveiliging en privacy binnen uw school of onderwijsinstelling nog beter uit te voeren?

beleidsbepalers vo

Beleving implementatie IBP

Beleidsbepalers geven aan dat de IBP-implementatie zich op ongeveer hetzelfde niveau bevindt als vorig jaar

Implementatie IBP
basis: vo - beleidsbepalers

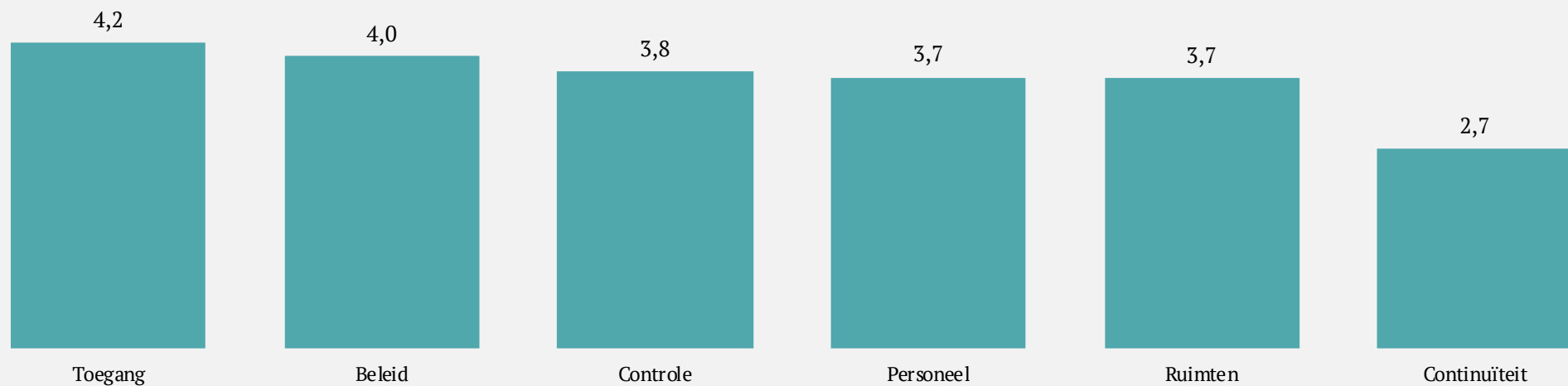


A010. Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van het IBP naar uw mening?

Implementatie IBP naar de verschillende domeinen

Het domein 'Continuïteit' heeft (extra) aandacht nodig

Implementatie IBP op domeinen - (gemiddelde score* op een 5-puntsschaal)
basis: vo - beleidsbepalers

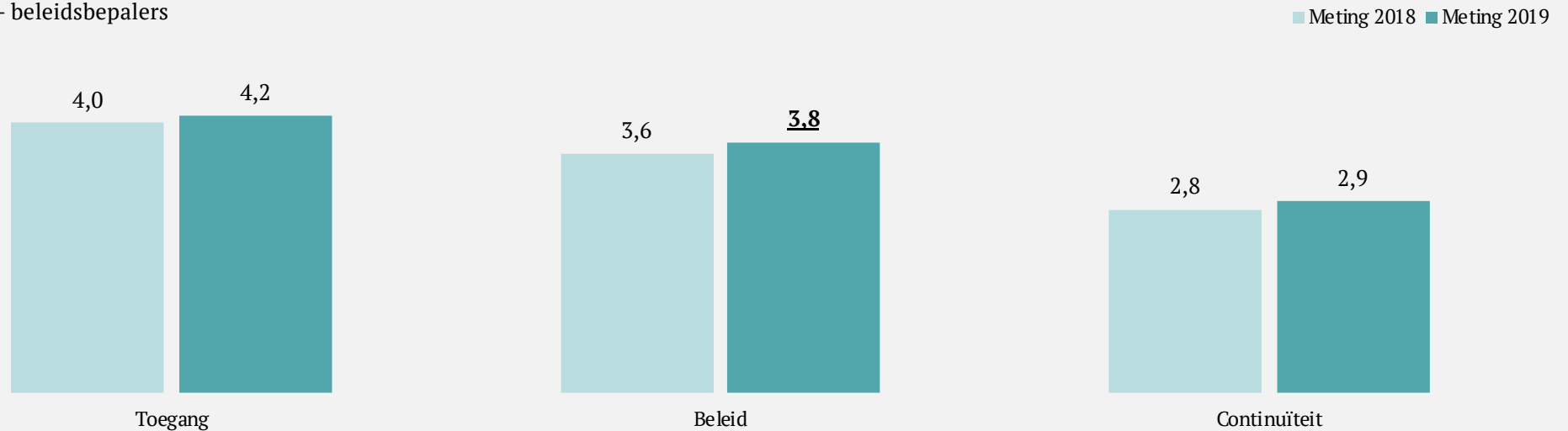


*Gemiddelde score o.b.v. alle aspecten binnen het betreffende domein

Voortgang implementatie IBP naar de verschillende domeinen

Op het domein 'Continuïteit' is nog niet veel vooruitgang geboekt ten opzichte van 2018; Op 'Beleid' zijn stappen gezet

Vergelijking implementatie IBP op domeinen 'Toegang', 'Beleid' en 'Continuïteit' (gemiddelde score* op een 5puntsschaal)
basis: vo - beleidsbepalers

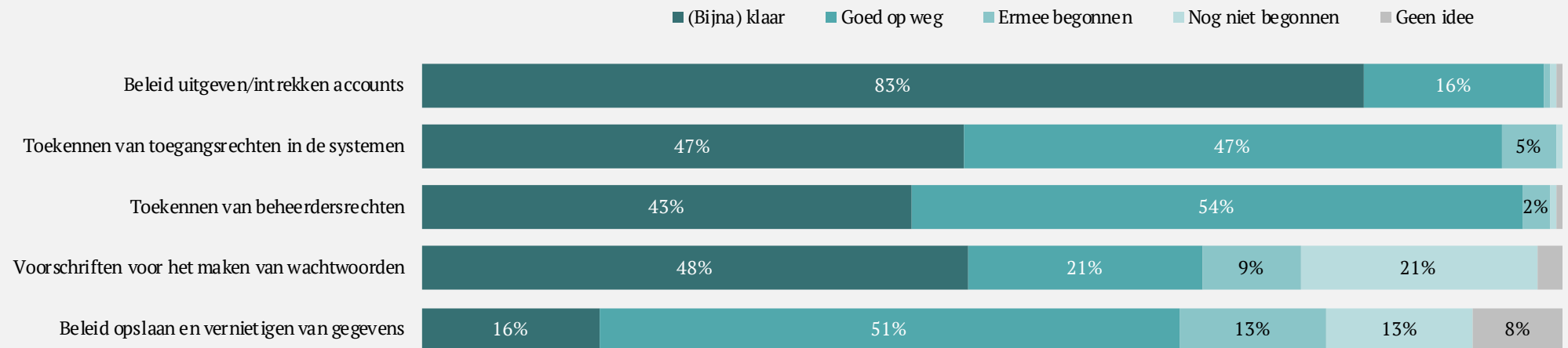


*In deze resultaten zijn die aspecten weggelaten waarvan de resultaten niet vergelijkbaar zijn in verband met wijzigingen in de vraagstelling.
De resultaten op de domeinen die hier niet getoond zijn, zijn niet vergelijkbaar met vorig jaar.

Implementatie domein 'Toegang'

(Bijna) klaar met beleid toegangsaccounts; Beleid omtrent gegevensopslag en -vernietiging vraagt om aandacht

Implementatie op domein 'Toegang'
basis: vo - beleidsbepalers



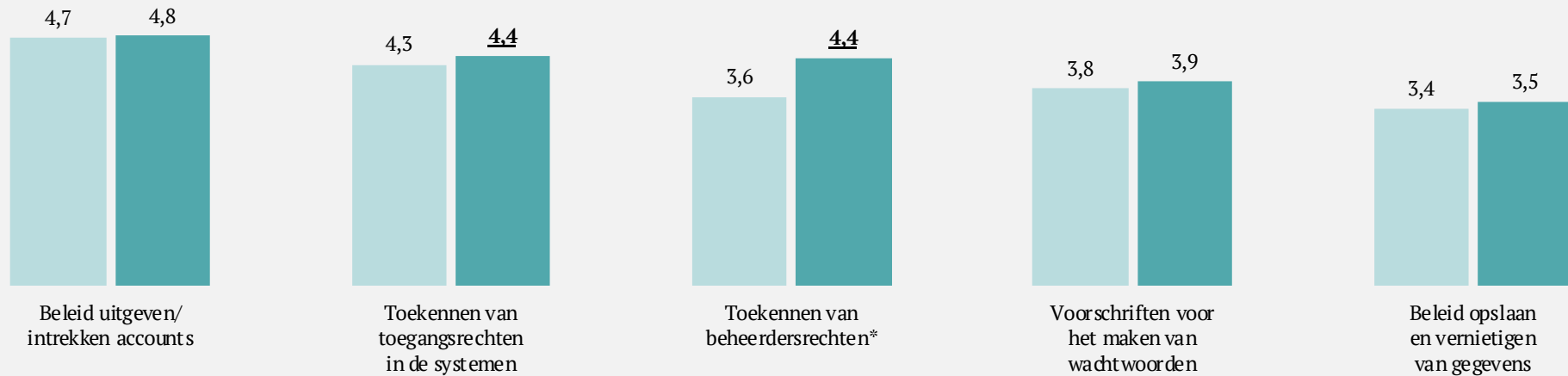
B310, B320, B330, B350, B360: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Voortgang implementatie domein 'Toegang'

Vorderingen gemaakt bij het toekennen van beheerdersrechten en van toegangsrechten in de systemen

Vergelijking implementatie IBP op domein 'Toegang' (gemiddelde score* op een 5-puntsschaal)
basis: vo - beleidsbepalers

■ Meting 2018 ■ Meting 2019



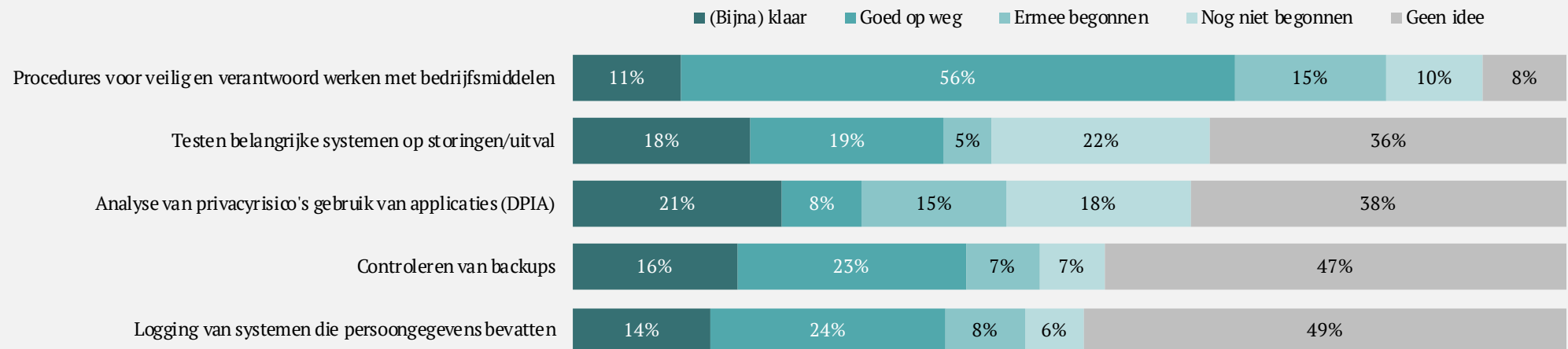
B310, B320, B330, B350, B360: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

*Het onderwerp 'Toekennen van beheerdersrechten' is dit jaar op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.

Implementatie domein 'Continuïteit'

Aandacht nodig voor activiteiten op het gebied van informatiebeveiliging, zoals loggen, controleren, DPIA's en testen

Implementatie op domein 'Continuïteit'
basis: vo - beleidsbepalers



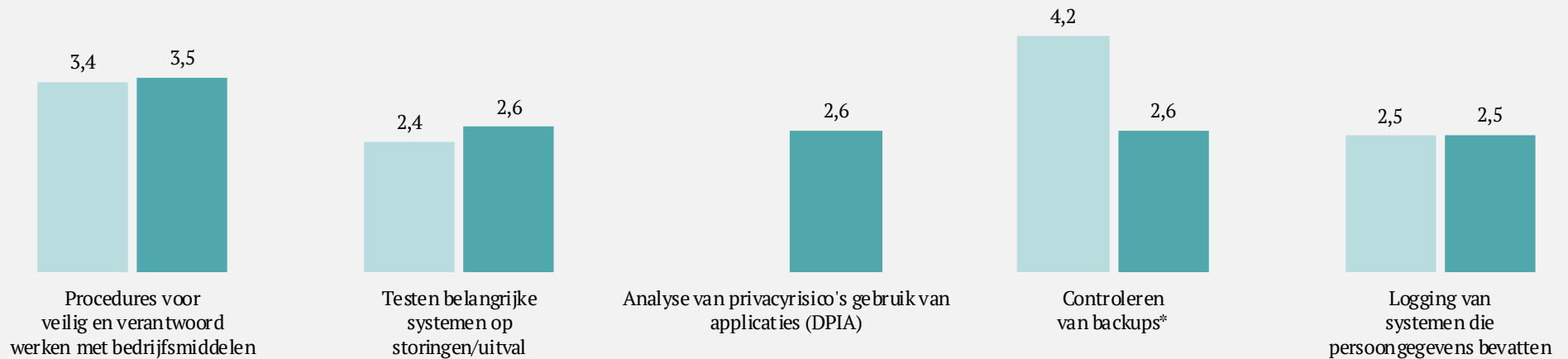
B510, B515, B530, B540: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Voortgang implementatie domein 'Continuïteit'

Op deelgebieden binnen domein 'Continuïteit' nauwelijks vooruitgang te zien

Vergelijking implementatie IBP op domein Continuïteit' (gemiddelde score* op een 5-puntsschaal)
basis: vo - beleidsbepalers

■ Meting 2018 ■ Meting 2019



B510, B515, B520, B530, B540: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Het onderwerp 'Analyse van privacyrisico's van gebruik applicaties (DPIA)' is dit jaar geïntroduceerd.

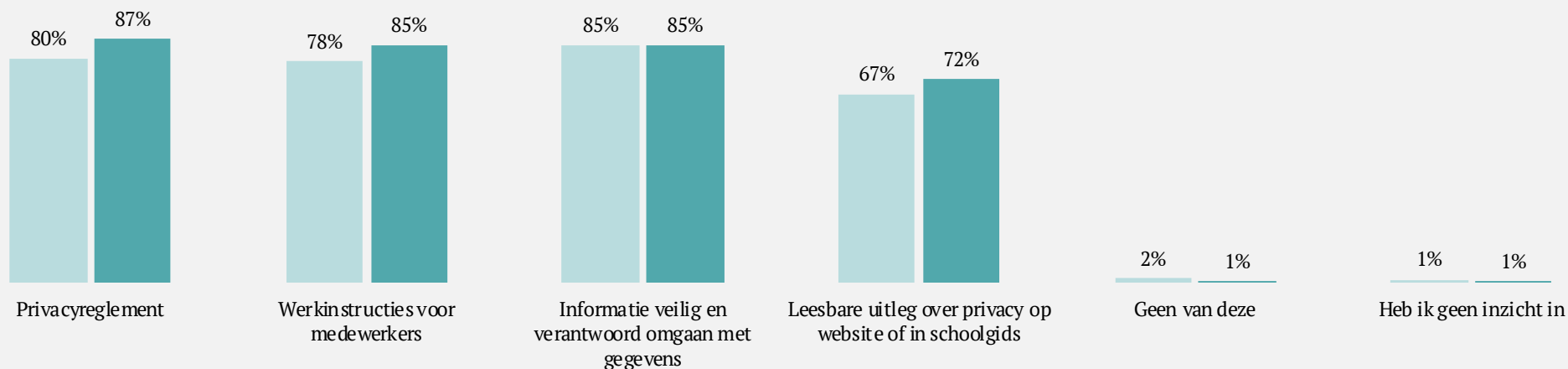
*Het onderwerp 'Controleren van backups' is dit jaar op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.

Documenten rondom IBP zijn beschikbaar gesteld

Privacyreglement, werkinstructies en informatie omgaan met gegevens in ruime meerderheid scholen beschikbaar

Beschikbaar gestelde documenten IBP
basis: vo - beleidsbepalers

■ Meting 2018 ■ Meting 2019

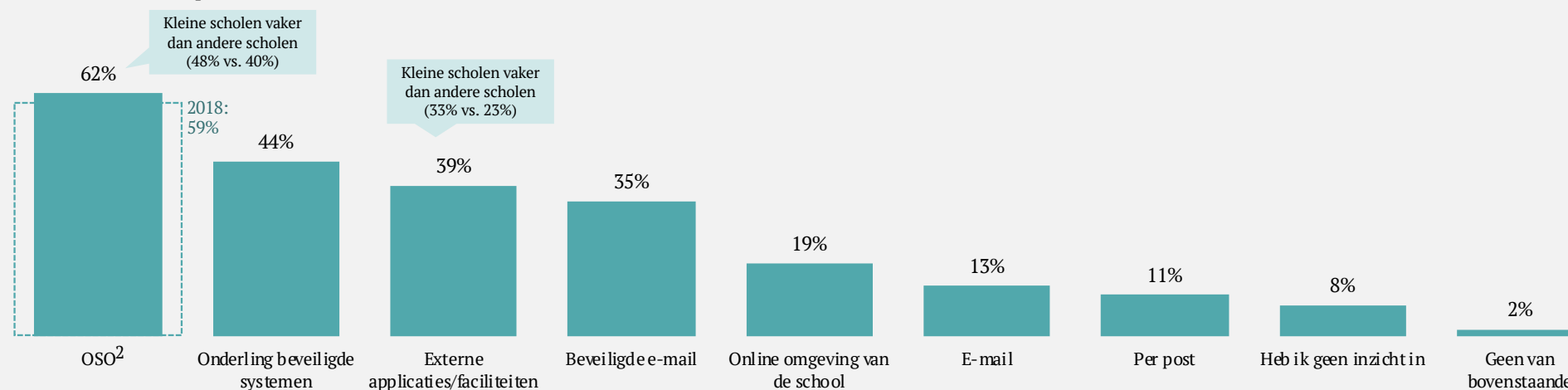


B030: Welke documenten rondom IBP heeft het bestuur beschikbaar gesteld aan medewerkers en ouders?

Wijze van uitwisseling van leerlinggegevens

OSO wordt op meeste onderwijsinstellingen gebruikt; 1 op de 10 wisselt (ook) gegevens via (onbeveiligde) e-mail uit

Opgestelde regels rond delen van gegevens met derden¹
basis: vo - beleidsbepalers



B340: Hoe gaat uw onderwijsinstelling om met het uitwisselen van leerlinggegevens?

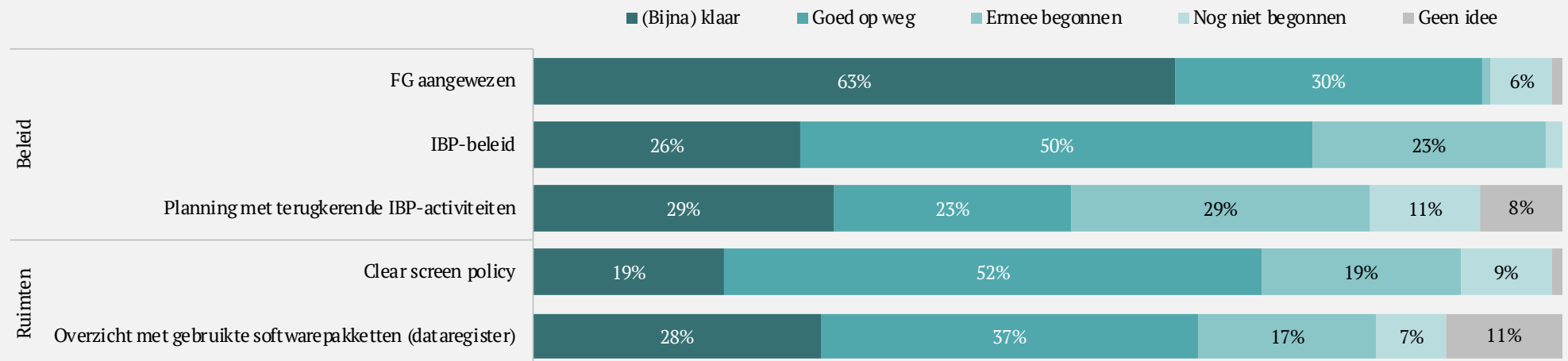
1) Dit onderwerp is dit jaar op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.

2) Het gaat hier om de perceptie; het werkelijke gebruik ligt hoger.

Implementatie domeinen 'Beleid' en 'Ruimten'

Bij vrijwel alle vo-scholen is een FG aangesteld; Dataregister vormt nog een aandachtspunt

Implementatie op domeinen 'Beleid' en 'Ruimten'
basis: vo - beleidsbepalers

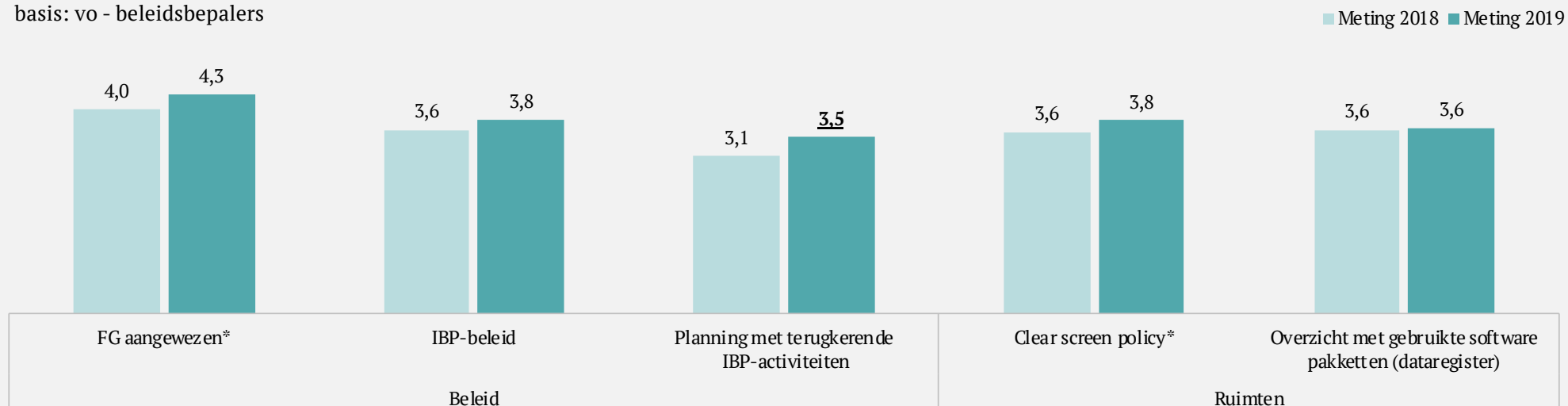


B010, B020, B040, B050, B410, B430: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Voortgang implementatie domeinen 'Beleid' en 'Ruimten'

Binnen het domein 'Beleid' zijn stappen gezet met het aanwijzen van een FG en planning IBP-activiteiten

Vergelijking implementatie IBP op domein 'Beleid' en 'Ruimten' (gemiddelde score* op een 5-puntsschaal)
basis: vo - beleidsbepalers



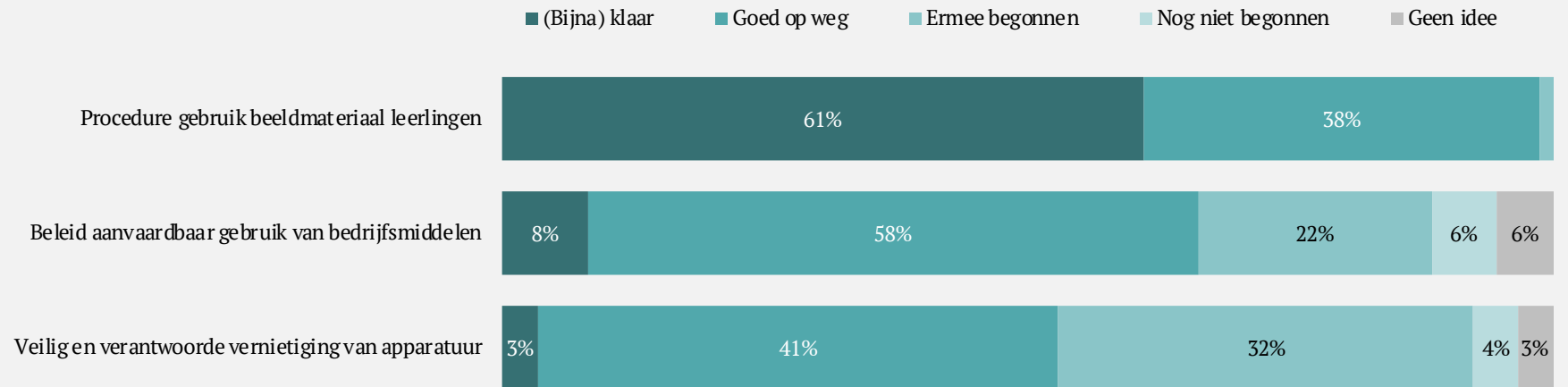
B010, B020, B040, B050, B410, B430: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

*Het onderwerp 'Clear screen policy' is dit jaar op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.

Implementatie domein 'Personeel'

Gebruik beeldmateriaal leerlingen goed geregeld, nog ruimte bij veilige en verantwoorde vernietiging van apparatuur

Implementatie op domein 'Personeel'
basis: vo - beleidsbepalers

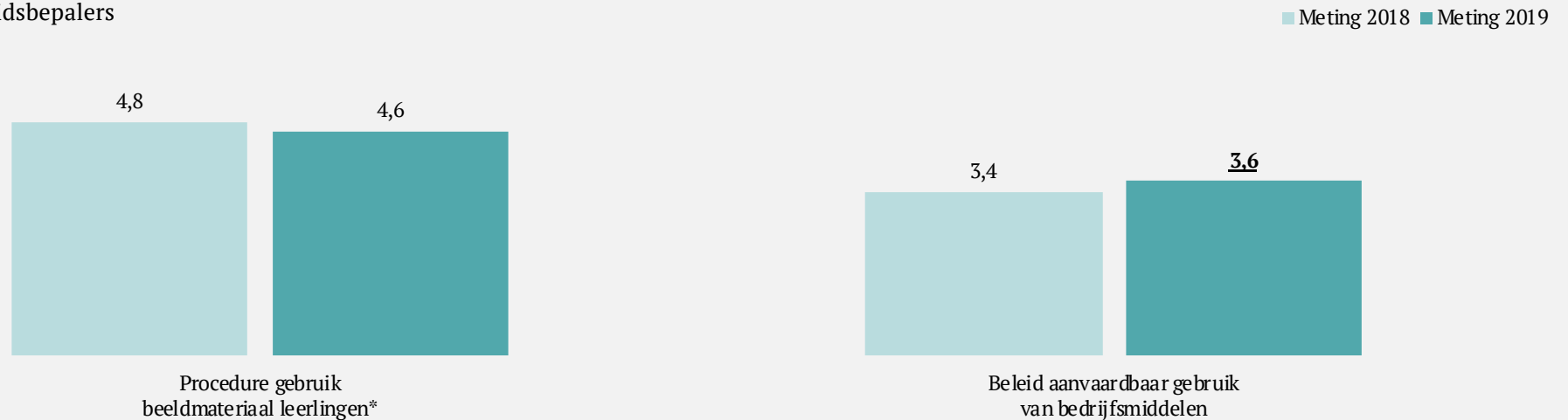


B220, B225, B240: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Voortgang implementatie domein 'Personeel'

Stappen gezet rondom beleid aanvaardbaar gebruik van bedrijfsmiddelen

Vergelijking implementatie IBP op domein Personeel' (gemiddelde score* op een 5-puntsschaal)
basis: vo - beleidsbepalers



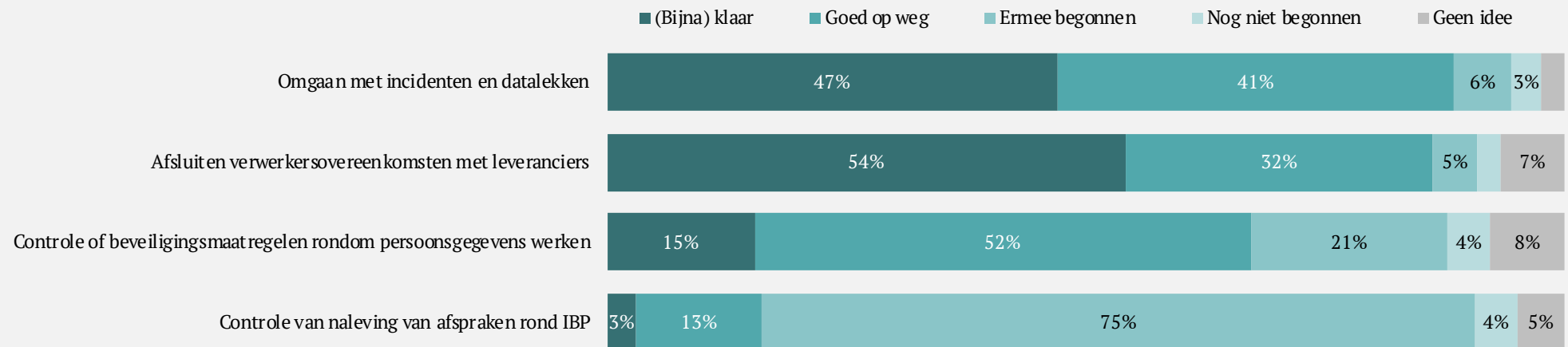
B220, B240: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

*Het onderwerp 'Procedure gebruik beeldmateriaal leerlingen' is dit jaar op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.

Implementatie domein 'Controle'

Goed op weg met omgang incidenten en verwerkersovereenkomsten; Controle op naleving afspraken IBP aandachtspunt

Implementatie op domein 'Controle'
basis: vo - beleidsbepalers



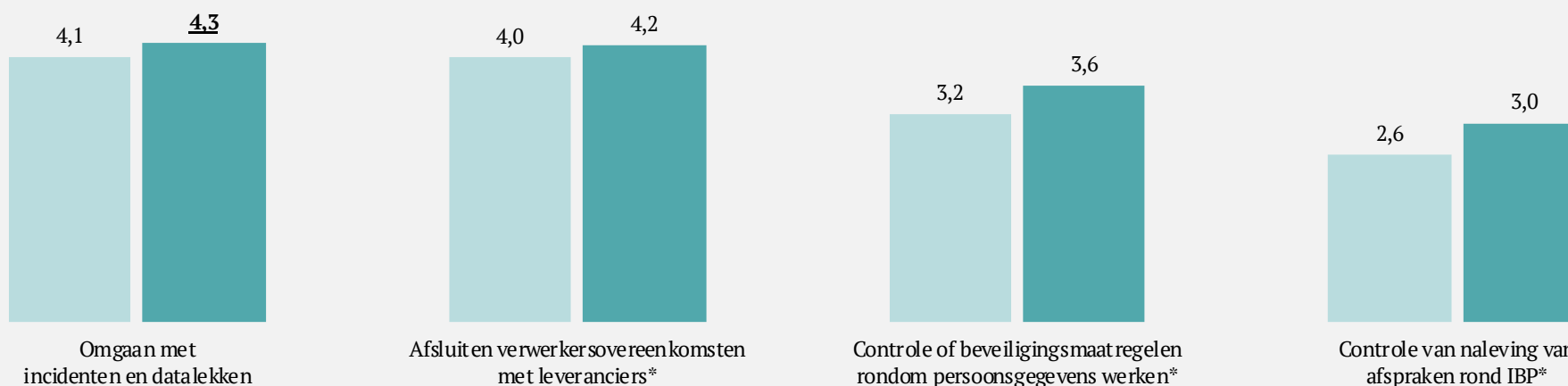
B110, B120, B130, B140: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Voortgang implementatie domein 'Controle'

Stappen gezet rondom het omgaan met incidenten en datalekken

Vergelijking implementatie IBP op domein 'Controle' (gemiddelde score* op een 5-puntsschaal)
basis: vo - beleidsbepalers

■ Meting 2018 ■ Meting 2019



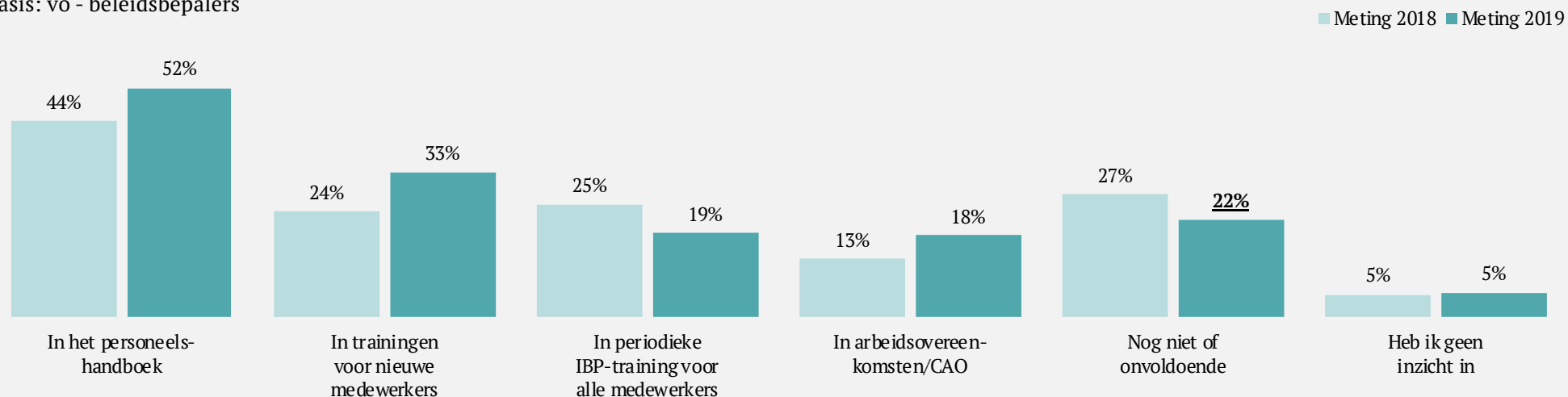
B110, B120, B130, B140: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

*Deze onderwerpen zijn dit jaar op een andere manier gemeten dan vorig jaar en daardoor niet vergelijkbaar.

Voorlichting medewerkers rondom IBP

Beleidsbepalers geven aan dat de school medewerkers beter bewust maakt van IBP

Wijze van bewustmaking medewerkers rondom verantwoordelijkheid IBP*
basis: vo - beleidsbepalers



B210: Maakt uw onderwijsinstelling uw medewerkers bewust van hun verantwoordelijkheden op het gebied van IBP?

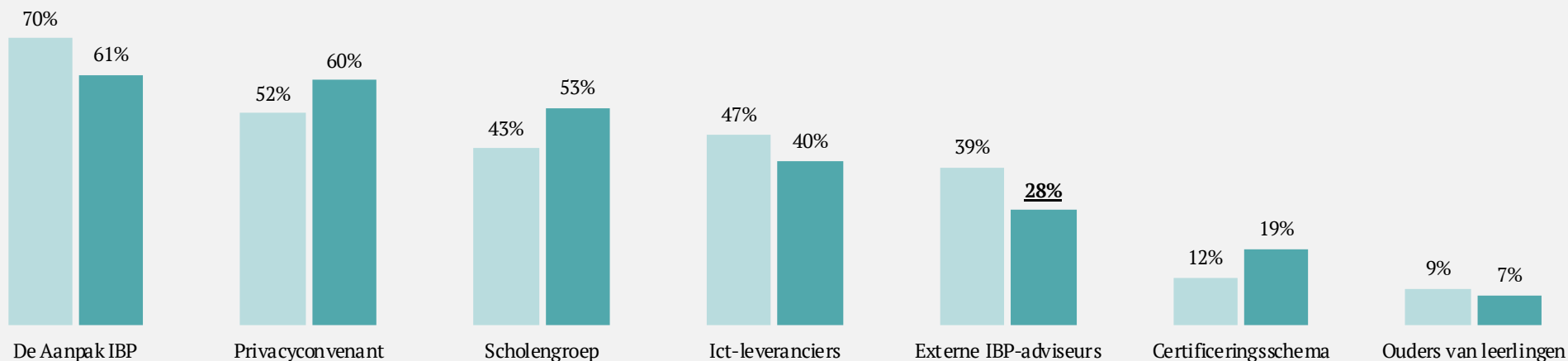
Note: respondenten hebben meerdere antwoorden kunnen geven, de antwoorden kunnen daarom niet zondermeer opgeteld worden

Herkomst informatie en kennis IBP

Aanpak IBP en privacyconvenant meest gebruikte bronnen voor IBP; minder advies van externe adviseurs gebruikt

Gebruikte bronnen bij opstellen beleidsvisie en implementatie IBP
basis: vo - beleidsbepalers

■ Meting 2018 ■ Meting 2019

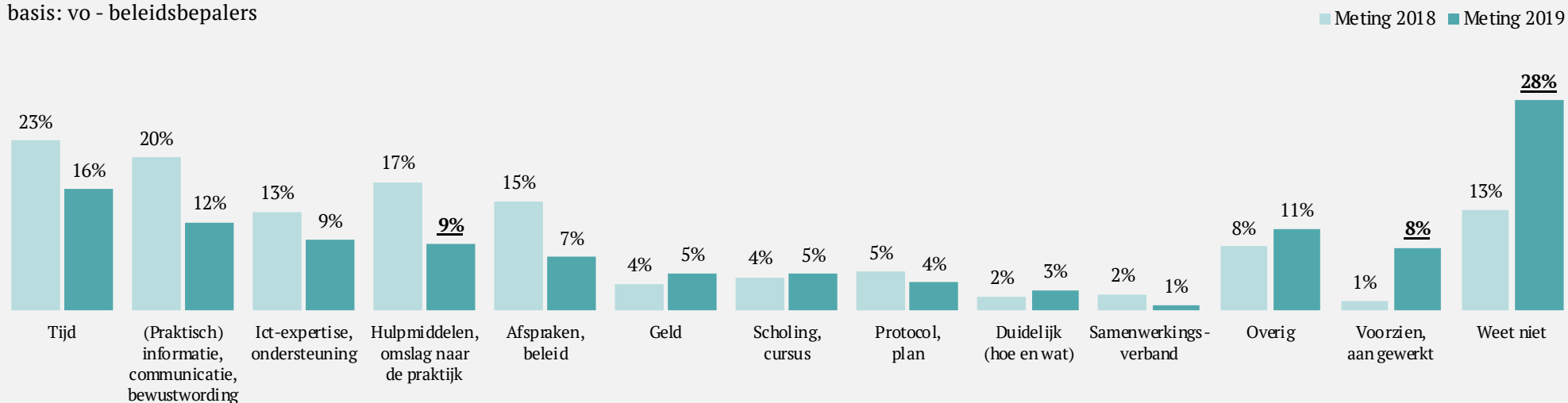


A700: Van welke bronnen en ondersteuning heeft uw onderwijsinstelling gebruik gemaakt bij het opstellen van de beleidsvisie en/of implementatie rondom IBP?

Ondersteuningsbehoefte scholen

Scholen hebben nog steeds behoefte aan ondersteuning, maar hebben niet goed duidelijk in welke vorm

Specificatie ondersteuningsbehoefte van de school
basis: vo - beleidsbepalers

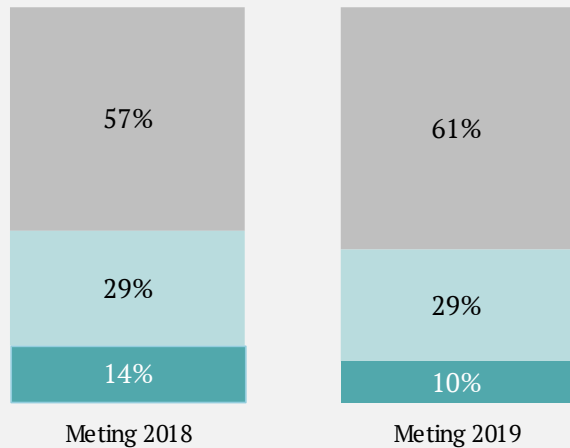


A620: Wat zou uw school het meest kunnen gebruiken om IBP op uw school nóg beter te regelen?

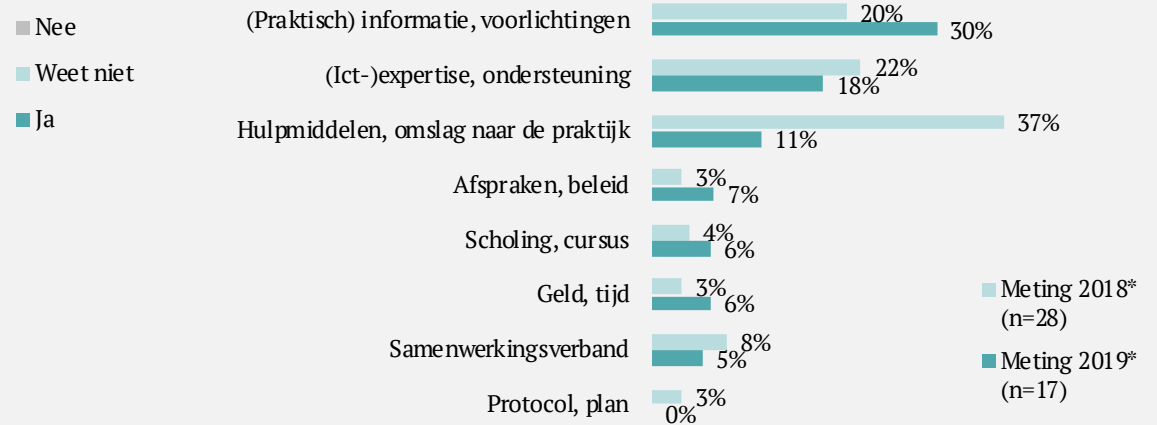
Ondersteuningsbehoefte beleidsbepalers

Ongeveer 1 op de 10 heeft behoefte aan aanvullende ondersteuning

Persoonlijke behoefte aanvullende ondersteuning
basis: vo - beleidsbepalers



Specificatie persoonlijke ondersteuningsbehoefte
basis: vo - beleidsbepalers met ondersteuningsbehoefte (10%)



*Deze resultaten zijn indicatief vanwege een kleine steekproefomvang

A710: Heeft u behoefte aan meer of andere soorten van ondersteuning, kennis of expertise om de informatiebeveiliging en privacy binnen uw school of onderwijsinstelling nog beter uit te voeren?

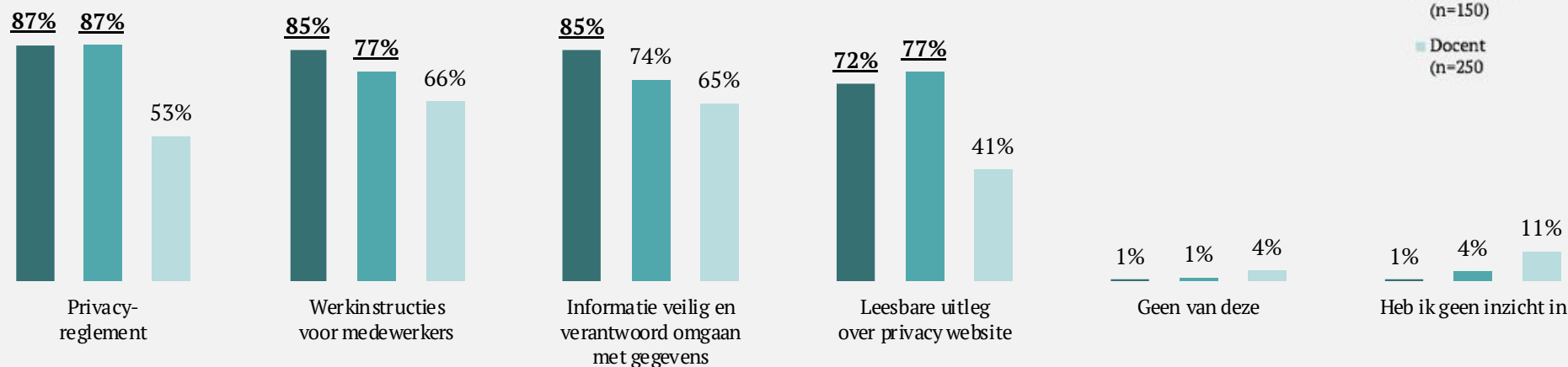
betrokkenheidsniveau vo

Bekendheid met documentatie IBP

Docenten zijn minder goed op de hoogte dan beleidsbepalers en coördinatoren

Beschikbaar gestelde documenten*

basis: vo - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht



*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.

B030: Welke documenten rondom IBP heeft het bestuur beschikbaar gesteld aan medewerkers en ouders?

C030: Welke documenten rondom IBP zijn beschikbaar gesteld aan medewerkers en ouders?

D030: Welke documenten rondom IBP zijn beschikbaar gesteld?

Vordering van bekendheid met documentatie IBP

Afstand tussen beleidsbepalers en docenten blijft behouden

Beschikbaar gestelde documenten	Beleidsbepaler		Coördinator		Docent	
	Meting 2018	Meting 2019	Meting 2018	Meting 2019	Meting 2018	Meting 2019
Een privacyreglement	80%	87%	76%	87%	46%	53%
Werkinstructies voor medewerkers	78%	85%	75%	77%	61%	66%
Informatie veilig en verantwoord omgaan met gegevens	85%	85%	77%	74%	61%	65%
Leesbare uitleg over privacy op website of in schoolgids	67%	72%	66%	77%	37%	41%
Geen van deze	2%	1%	3%	1%	3%	4%
Heb ik geen inzicht in	1%	1%	3%	4%	13%	11%
n	202	165	196	150	380	250

B030 beleidsbepaler: Welke documenten rondom IBP heeft het bestuur beschikbaar gesteld aan medewerkers en ouders?

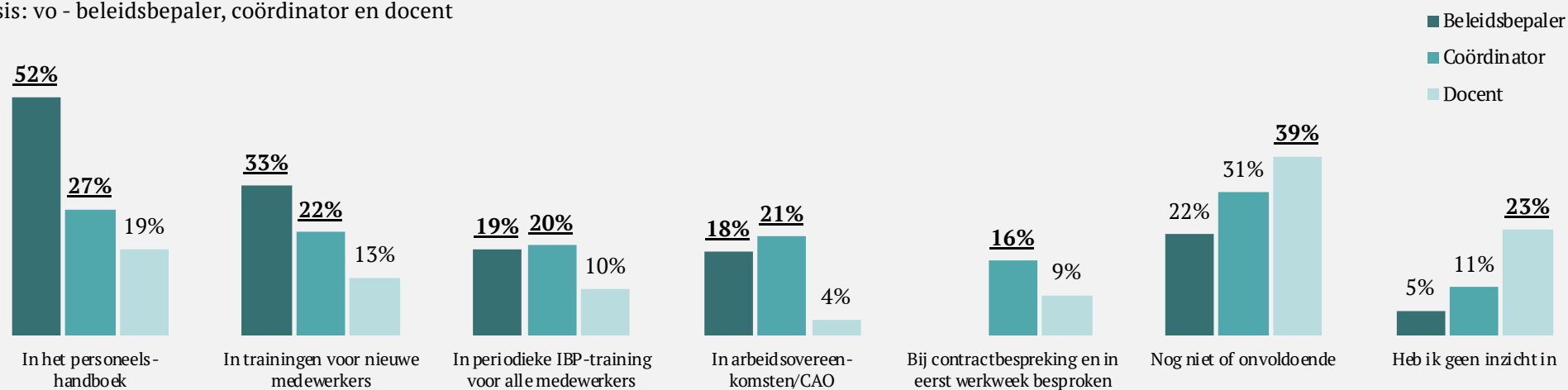
C030 coördinator: Welke documenten rondom IBP zijn beschikbaar gesteld aan medewerkers en ouders?

D030 leerkracht: Welke documenten rondom IBP zijn beschikbaar gesteld?

Bekendheid en beschikbaarheid informatie IBP

Docent wil meer informatie over IBP

Wijze van bewustwording / bewustmaking medewerkers rondom verantwoordelijkheid IBP*
basis: vo - beleidsbepaler, coördinator en docent



*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.

B210 Beleidsbepalers: *Maakt uw onderwijsinstelling uw medewerkers bewust van hun verantwoordelijkheden op het gebied van IBP?*

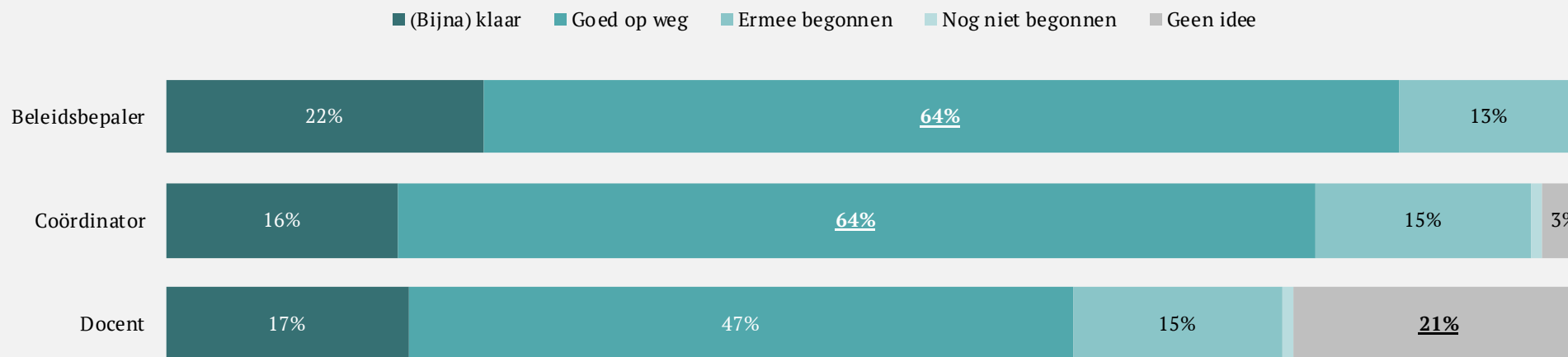
C210 Coördinatoren / D210 Docenten: *Bent u op de hoogte van uw verantwoordelijkheden op het gebied van IBP? Zo ja, hoe wordt u hier bewust van gemaakt?*

Bekendheid met implementatie IBP

Nog steeds een afstand tussen beleidsbepalers en docenten

Implementatie IBP*

basis: vo - beleidsbepaler, coördinator en docent



*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.

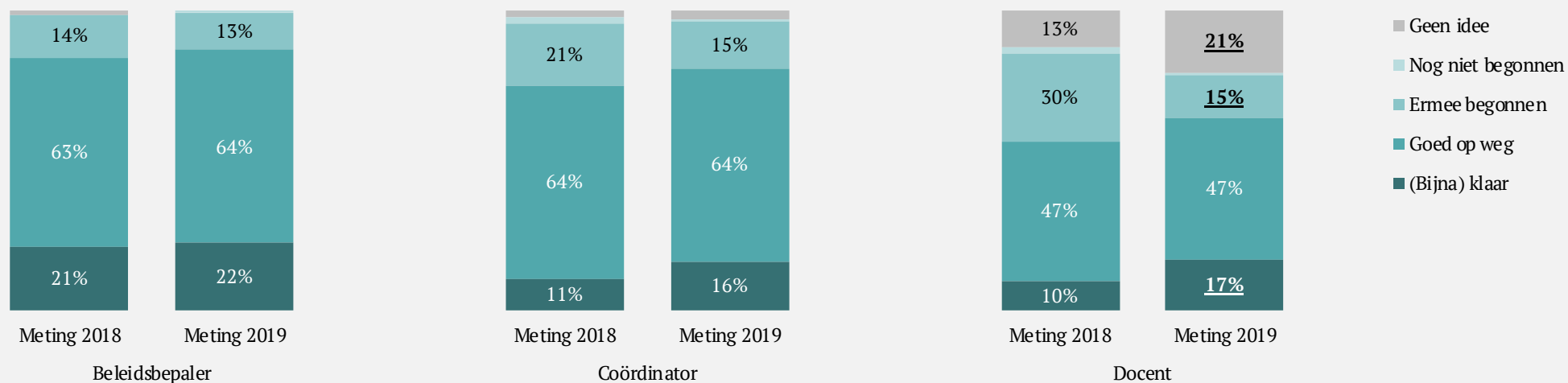
A010: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van het IBP naar uw mening?

Vordering met implementatie IBP

Sommige docenten inmiddels beter op de hoogte, anderen juist minder goed; Afstand met beleidsbepalers blijft bestaan

Vordering implementatie IBP

basis: vo - beleidsbepaler, coördinator en docent

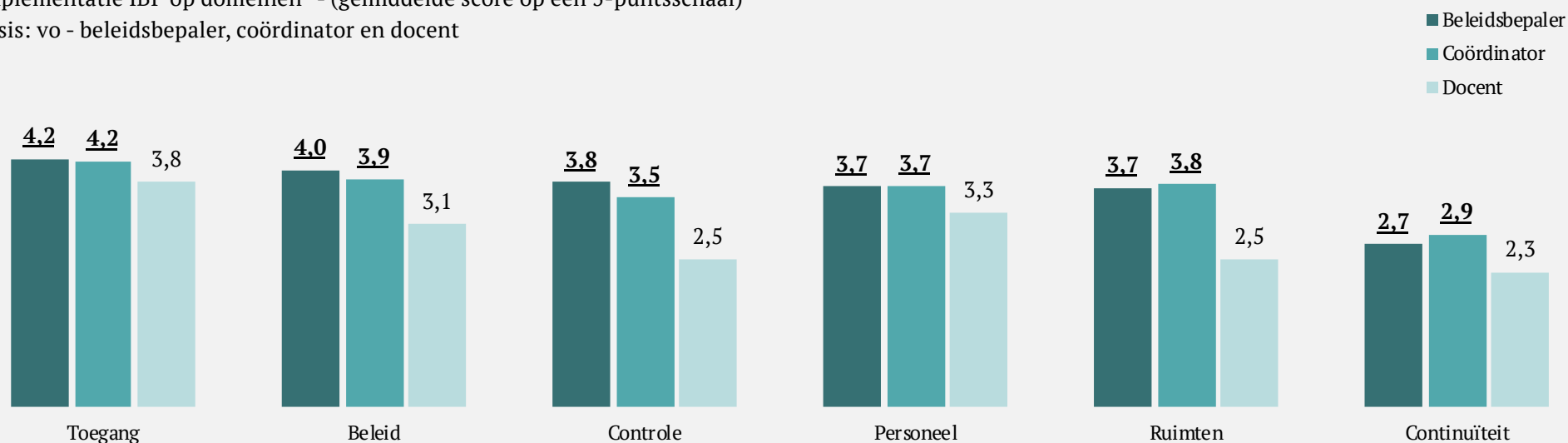


A010: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van het IBP naar uw mening?

Beeld IBP-implementatie naar domein

Beleidsbepaler en coördinator even goed op de hoogte van vorderingen IBP, behalve 'Controle'

Implementatie IBP op domeinen* - (gemiddelde score op een 5-puntsschaal)
basis: vo - beleidsbepaler, coördinator en docent



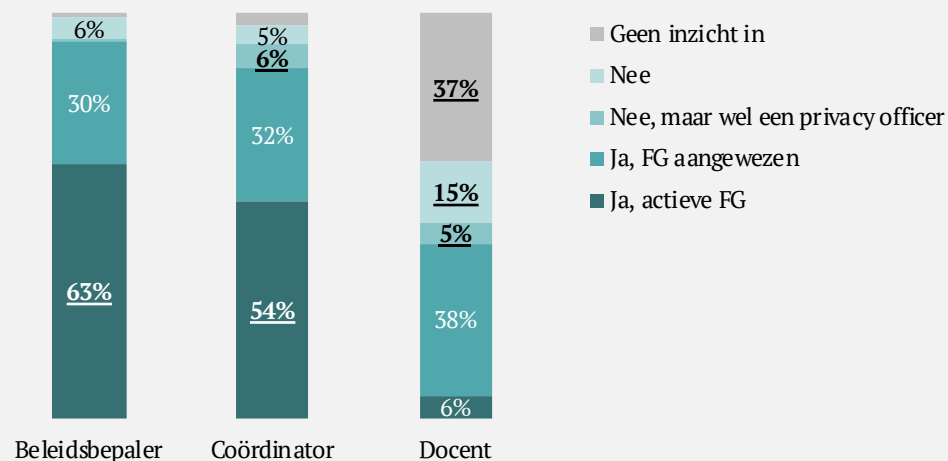
*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.

Aanstelling en activiteit FG

Afstand tussen docenten enerzijds en beleidsbepalers en coördinatoren anderzijds blijft groot

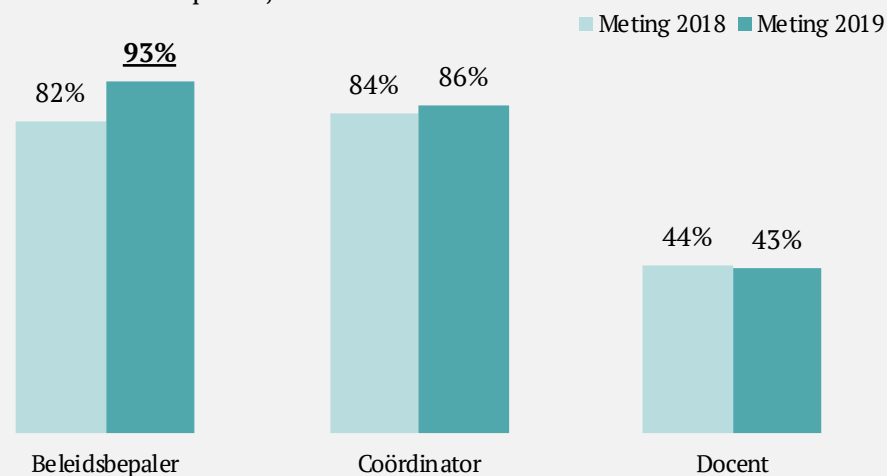
Implementatie aanstelling FG*

basis: vo - beleidsbepalers, coördinatoren en docenten



FG aangesteld

basis: vo - beleidsbepalers, coördinatoren en docenten



*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.

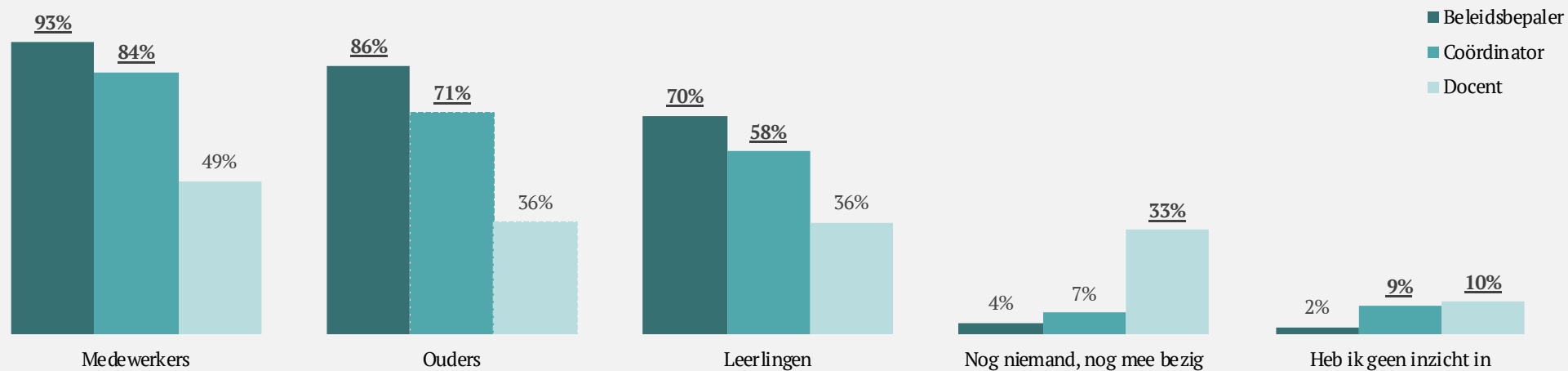
B050 Beleidsbepalers: Heeft uw school of instelling een FG (functionaris voor gegevensbescherming)?

C050 Coördinatoren / D050 Leerkrachten: Heeft uw school een FG (functionaris voor gegevensbescherming)?

Communicatie over IBP

Docenten minder bewust bezig met het delen van informatie over IBP-beleid

Personen met wie informatie IBP-beleid wordt gedeeld*
basis: vo - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht



*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.

B260 Beleidsbepalers / C260 Coördinatoren: *Met wie deelt u informatie over hoe uw onderwijsinstelling omgaat met IBP?*

D260 Docenten: *Met wie deelt u informatie over hoe uw school omgaat met IBP?*

Vordering met communicatie over IBP

Afstand tussen docenten en beleidsbepalers blijft behouden

Personen met wie informatie IBP wordt gedeeld	Beleidsbepaler		Coördinator		Docent	
	Meting 2018	Meting 2019	Meting 2018	Meting 2019	Meting 2018	Meting 2019
Medewerkers	91%	93%	84%	84%	55%	49%
Ouders	82%	86%	74%	71%	36%	36%
Leerlingen	69%	70%	56%	58%	34%	36%
Nog niemand, hier zijn we nog mee bezig	3%	4%	10%	7%	32%	33%
Heb ik geen inzicht in	4%	2%	6%	9%	9%	10%

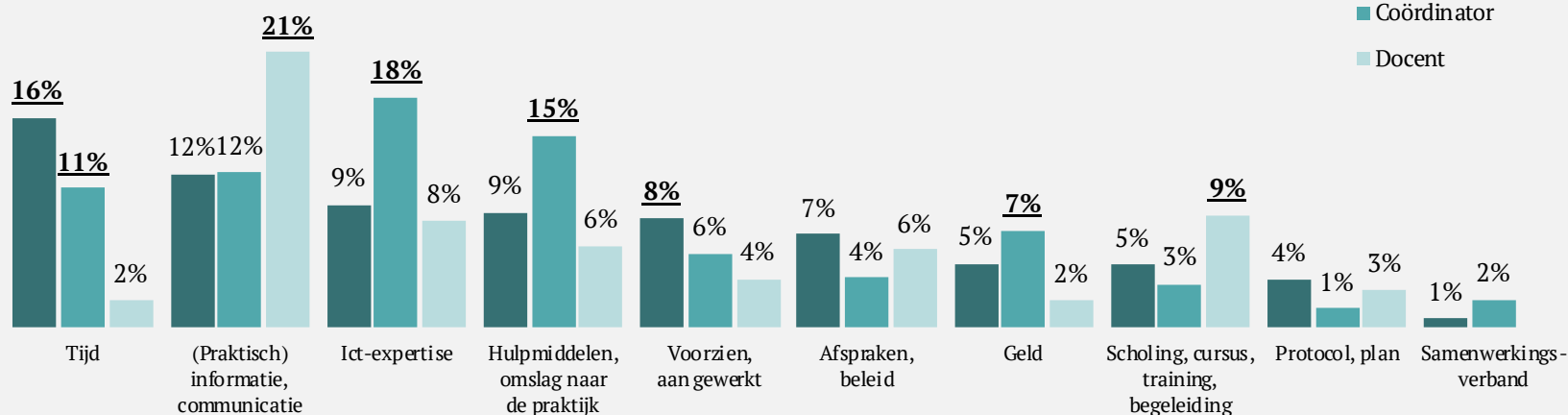
B260 Beleidsbepalers / C260 Coördinatoren: Met wie deelt u informatie over hoe uw onderwijsinstelling omgaat met IBP?

D260 Leerkrachten: Met wie deelt u informatie over hoe uw school omgaat met IBP?

Verskil in ondersteuningsbehoefte scholen

Volgens docenten vooral informatie en scholing nodig; Volgens coördinatoren vooral ict-expertise en hulpmiddelen

Specificatie ondersteuningsbehoefte van de school*
basis: vo – beleidsbepaler, coördinator en docent



"Weet niet"	2018	2019
Beleidsbepaler	13%	<u>28%</u>
Coördinator	12%	<u>23%</u>
Docent	24%	<u>37%</u>

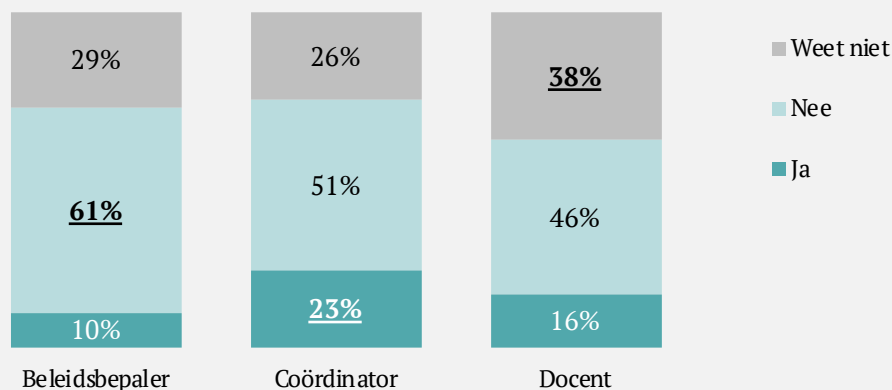
In vergelijking met vorig jaar valt op dat op alle betrokkenheidsniveaus meer onduidelijkheid is dan vorig jaar over welke ondersteuning men nodig heeft.

*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.
A620: Wat zou uw school het meest kunnen gebruiken om IBP op uw school nóg beter te regelen?

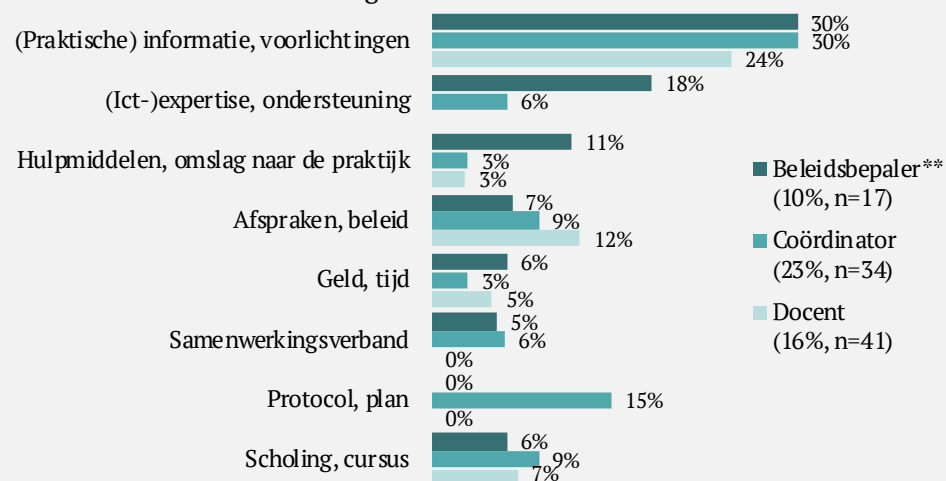
Persoonlijke behoefte aan aanvullende ondersteuning

Vooral coördinatoren hebben behoefte aan aanvullende ondersteuning; Vooral bij docenten veel onduidelijkheid

Persoonlijke behoefte aanvullende ondersteuning*
Basis: vo – beleidsbepaler, coördinator en docent



Specificatie persoonlijke ondersteuningsbehoefte*
basis: vo – met ondersteuningsbehoefte



	Beleidsbepaler	Coördinator	Leerkracht
Meting 2018	14%	24%	20%
Meting 2019	10%	23%	16%

*In deze grafiek hebben de weergegeven significante verschillen betrekking op verschillen tussen de betrokkenheidsniveaus.

**Deze resultaten zijn indicatief vanwege een kleine steekproefomvang

A710: Heeft u behoefte aan meer of andere soorten van ondersteuning, kennis of expertise om de informatiebeveiliging en privacy binnen uw school of onderwijsinstelling nog beter uit te voeren?

Bijlagen

Onderzoeksopzet

Voorbeeld van de gebruikte antwoordcategorieën

Beleidsbepalers: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met een beleid voor IBP?

In vragenlijst

Collectief

Ja, wij hebben een beleid en deze wordt minimaal jaarlijks voorzien van een update

(Bijna) klaar

Ja, we hebben een beleid

Goed op weg

Wij zijn het beleid aan het schrijven

Ermee begonnen

Nog niet aanwezig

Nog niet begonnen

Heb ik geen inzicht in

Geen idee

*Voor de opbouw van de IBP-domeinen, zie bijlagen

Onderzoeksopzet

Hoe zijn de IBP-aspecten verdeeld over de IBP-domeinen?

Domein	Aspect	Domein	Aspect
Beleid	Aangewezen persoon met IBP in het takenpakket	Toegang	Uitgeven van accounts die toegang geven tot systemen
	Planning met regelmatig terugkerende IBP activiteiten		Toekennen van toegangsrechten in de systemen
	Vormgeven van het IBP-beleid		Voorschriften voor het maken en gebruiken van wachtwoorden
	FG (functionaris voor gegevensbescherming)		Toegang tot systeembeheer
Controle	Controle van werking beveiligingsmaatregelen	Ruimten	Beleid opslaan en vernietigen van gegevens
	Afspraken over IBP in contracten met leveranciers of partijen		Overzicht gebruikte softwarepakketten
	Omgaan met incidenten rondom IBP		Clean desk policy of clear screen
Personeel	Controle van naleving van afspraken rond IBP	Continuïteit	Procedures veilig en verantwoord werken met software en ict-systemen
	Beleid aanvaardbaar gebruik van bedrijfsmiddelen		Testen uitval van de meest kritische systemen
	Beleid omgaan met beveiligingsincidenten en datalekken		Logging of monitoring van systemen die persoonsgegevens bevatten
	Afspraken gebruik beeldmateriaal leerlingen		Maken van back-ups
	Gebruik van pseudoniem voor leerlingen bij digitaal leermateriaal		

Domeinen en aspecten op het gebied van IBP in het onderwijs



the choice

Sumatrakade 1299
1019 RM Amsterdam

020 521 06 60
info@thechoice.nl
www.choice-insights.nl