

# Aansluitvoorwaarden Kennisnet Federatie Identity Provider

---

Naam	NAAM INSTELLING
Versie	2.2
Datum	12 maart 2012
Referentie	C/VOO/

---

## **Door het gebruik van Entree en de Kennisnet Federatie, gaat u als *identity provider* akkoord met deze Aansluitvoorwaarden:**

### **Artikel 1. Definities**

In deze voorwaarden worden de volgende nader te omschrijven begrippen aangeduid met een hoofdletter:

- 1.1 Aansluitvoorwaarden: deze Aansluitvoorwaarden Kennisnet Federatie; de voorwaarden waaronder de Identity Provider alsmede haar Eindgebruikers gebruik maken van Entree;
- 1.2 Attribuut: een kenmerk van een gebruiker dat via Entree verstrekt wordt aan de Dienstaanbieder voor authenticatie, autorisatie en/of personalisatie doeleinden op de Content van de Dienstaanbieder. Zie de Dienstbeschrijving voor een nadere toelichting;
- 1.3 ARP: attribuut release policy: het beleid van Entree dat in geval voor het verzoek van individuele Eindgebruikers en/of de Identity Providers om via Entree aanvullende (privacygevoelige) attributen door te geven, een schriftelijke verklaring noodzakelijk is;
- 1.4 ARP-verklaring: de schriftelijke door Eindgebruikers en/of de Identity Providers te ondertekenen en aan Kennisnet toe te zenden verklaring met daarin toestemming voor Kennisnet om de specifiek omschreven aanvullende attributen door te geven aan Identity Providers;
- 1.5 Confederatie: samenwerking tussen Kennisnets Kennisnet Federatie en een organisatie met haar eigen Federatie, met als doel over en weer gebruik te maken van elkaars dienstverlening;
- 1.6 Confederatie partner: een met Kennisnet samenwerkende organisatie met haar eigen federatieve dienst die, door koppeling van deze federatie aan de Kennisnet Federatie, haar federatieve dienstverlening aan de Eindgebruiker van Entree aanbiedt, één en ander onder de voorwaarde dat deze dienstverlening valt binnen de publieke taakopdracht van Kennisnet en haar statutaire doelomschrijving;
- 1.7 Content: de door Dienstaanbieder geleverde dan wel nog te leveren producten, diensten en informatie, die met behulp van Entree voor Eindgebruikers wordt ontsloten;
- 1.8 Dienstaanbieder: Aanbieder van digitale Content die op basis van een overeenkomst is aangesloten op Entree. Content wordt door Kennisnet niet bewerkt of gewijzigd;
- 1.9 Dienstbeschrijving: de meest recente versie van het op de webpagina [www.kennisnetfederatie.nl](http://www.kennisnetfederatie.nl) opgenomen document waarin de dienst Entree wordt beschreven;
- 1.10 Digicode: een activeringscode die Dientaanbieder, Onderwijsinstelling/klantorganisatie en Identity Provider kan aanmaken met behulp van een beheermodule binnen Entree;
- 1.11 Eindgebruiker: de individuele gebruiker, groepen van gebruikers of de Onderwijsinstelling dan wel organisatie, die toegang heeft / hebben tot de Content en diensten achter Entree;
- 1.12 Entree: de hard- en software van Kennisnet die authenticatie en autorisatie van Eindgebruikers faciliteert zodat met één gebruikersnaam en wachtwoord toegang wordt verkregen tot Content van diverse Dienstaanbieders;
- 1.13 Entree-Account: een door een natuurlijk persoon aangemaakt, individueel account waarmee toegang wordt verkregen tot de Kennisnet Federatie;
- 1.14 Gebruiksvoorwaarden: de voorwaarden voor gebruik van Entree door Eindgebruikers;
- 1.15 Identity Provider: 1. een Onderwijsinstelling dan wel 2. een organisatie die Eindgebruikers-identiteiten beheert voor een (andere) Onderwijsinstelling. De Identity Provider verstrekt Eindgebruikers-identiteiten via Entree aan Identity Providers ten behoeve van het afnemen van onderwijs gerelateerde Content door Eindgebruikers binnen de Kennisnet Federatie;
- 1.16 Instellingsaccount: gebruikersgegevens afkomstig van een Identity Provider;
- 1.17 Kennisnet Federatie: geheel van de aan Entree gekoppelde Dienstaanbieders, Entree-Accounts en Identity Providers. Kennisnet treedt op als federatie-operator. Toetreding en

- toegang tot de Kennisnet Federatie geschiedt via Entree;
- 1.18 Onderwijsinstelling: alle instellingen, samenwerkingsverbanden, administratiekantoren en overige organisaties binnen het Nederlandse onderwijsveld met een publieke taak binnen de doelgroepen van Kennisnet, derhalve het PO, VO en MBO alsmede het agrarisch onderwijs;
  - 1.19 Service Level Specificatie (ook: SLS): het op de webpagina [www.kennisnetfederatie.nl](http://www.kennisnetfederatie.nl) opgenomen document waarin Entree, het onderhoud, responstijden, performance en bereikbaarheid worden beschreven;
  - 1.20 Toegangsrecht: een specifiek Attribuut, dat gekoppeld kan worden aan het Instellingsaccount en/of Entree account, op basis waarvan Dienstaanbieder Eindgebruikers kan autoriseren. Toegangsrechten worden gedefinieerd door Dienstaanbieders en/of uitbesteed aan een gemachtigde derde partij. Het koppelen van het Toegangsrecht kan ook plaatsvinden middels een systeem van een derde partij;

## Artikel 2. Gebruik Entree

- 2.1 Identity Provider gaat door middel van het (eerste) gebruik van Entree (Kennisnet Federatie) akkoord met deze Aansluitvoorwaarden.
- 2.2 Door aansluiting op Entree treedt Identity Provider automatisch toe tot de Kennisnet Federatie.
- 2.3 Kennisnet brengt de Identity Provider voor het gebruik van Entree geen kosten in rekening.
- 2.4 Identity Provider gebruikt Entree uitsluitend voor het middels authenticatie en autorisatie verkrijgen van toegang tot de diensten van Dienstaanbieders.
- 2.5 Kennisnet wijzigt of bewerkt de door Dienstaanbieders aangeboden Content niet.
- 2.6 Identity Provider maakt binnen de Kennisnet Federatie gebruik van Instellingsaccounts met Attributen.
- 2.7 De Dienstaanbieder bepaalt welke inhoud van de Instellingsaccounts en Attributen en Entree-Accounts benodigd is voor de authenticatie en autorisatie van Eindgebruikers ten behoeve van toegang van hun Content, Kennisnet heeft daarop geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.
- 2.8 Op dezelfde wijze als in deze Aansluitvoorwaarden omschreven, ontsluit Identity Provider Instellingsaccounts en Attributen ten behoeve van Conferatie Partners waarmee Kennisnet een samenwerkingsovereenkomst is aangegaan. Conferatie-overeenkomsten worden door Kennisnet gepubliceerd op [www.kennisnetfederatie.nl](http://www.kennisnetfederatie.nl).
- 2.9 Voor zover daarvan niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst is afgeweken, zijn Kennisnet, Identity Providers en Eindgebruikers over en weer niet aansprakelijk voor enige in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst door de andere partij veroorzaakte dan wel geleden schade van welke aard en omvang dan ook.

## Artikel 3. Diensten en verplichtingen Kennisnet

- 3.1 Kennisnet levert Entree als nader gespecificeerd in de Dienstbeschrijving.
- 3.2 Kennisnet is bevoegd om Identity Provider toegang te verschaffen tot Entree.
- 3.3 Kennisnet zal zich naar beste vermogen inspannen Entree beschikbaar te houden.
- 3.4 Kennisnet kan (onderdelen van) Entree te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor het opheffen van (on)verwachte storingen.
- 3.5 Kennisnet verricht of doet onderhoud en beheer verrichtingen zo veel mogelijk onafgebroken en op tijden welke voor zowel Identity Provider als Eindgebruiker het minst belastend zijn, als nader gespecificeerd in de online te raadplegen of te downloaden Service Level Agreement op [www.kennisnetfederatie.nl](http://www.kennisnetfederatie.nl).
- 3.6 De toegang tot en beschikbaarheid van Entree wordt aangeboden als dienst 'as-is'. Deze toegang en beschikbaarheid is nader omschreven in de Service Level Specificatie (te vinden

- op [www.kennisnetfederatie.nl](http://www.kennisnetfederatie.nl)). Deze Service Level Specificatie is van rechtswege van toepassing op de dienstverlening tussen Kennisnet en Identity Provider. Kennisnet behoudt zich het recht voor de Service Level Specificatie te wijzigen.
- 3.7 Kennisnet zal Identity Provider de benodigde handleidingen en software om gebruik te maken van Entree tijdig doen toekomen, dan wel deze beschikbaar stellen op [www.kennisnetfederatie.nl](http://www.kennisnetfederatie.nl).
- 3.8 Alle werkzaamheden specifiek verricht door, voor en ten behoeve van Identity Provider, zijn voor diens rekening en risico.
- 3.9 Kennisnet is slechts verantwoordelijk voor het binnen redelijke termijn verwerken van ARP-verklaringen. Hiertoe behoort niet het actief benaderen van Eindgebruikers met verzoeken om ARP-verklaringen in te (laten) vullen en/of retour te zenden.
- 3.10 Wijzigingen van de functionaliteit van Entree kan in voorkomende gevallen leiden tot wijziging van de in deze Aansluitvoorwaarden opgenomen voorwaarden. Kennisnet zal Identity Provider hiervan tijdig schriftelijk in kennis stellen. Indien Identity Provider dan niet (langer) akkoord gaat met wijzigingen, dan heeft Identity Provider een periode van 30 (kalender)dagen om het gebruik van Entree te beëindigen. Bij voortgezet gebruik gaat Identity Provider akkoord met de wijzigingen.

#### **Artikel 4. Verplichtingen Identity Provider**

- 4.1 Voor het gebruik van Entree voldoet Identity Provider - naar diens beste kunnen - aan de door Kennisnet bekend gemaakte (technische) vereisten, richtlijnen ten aanzien van inlogschermen.
- 4.2 Kennisnet streeft er naar de federatieve dienstverlening zo veel mogelijk op open standaarden te laten aansluiten. In dat kader zal Identity Provider, op aanwijzing van Kennisnet, de volgens Kennisnet vereiste standaarden en protocollen implementeren en zo nodig vernieuwen.
- 4.3 Kennisnet heeft het recht de technische vereisten en beveiligingsmaatregelen te wijzigen, waarover Identity Provider tijdig geïnformeerd zal worden. Na vorenbedoelde wijziging stelt Kennisnet een redelijke termijn waarbinnen Identity Provider aan de nieuwe vereisten dient te voldoen.
- 4.4 Kennisnet kan met het oog op de stabiliteit en continuïteit van Entree de Identity Provider de verplichting opleggen zelf gebruikerssessies te onthouden en/of een maximum aantal her-authenticaties toestaan.
- 4.5 Indien naar redelijk oordeel van Kennisnet door Identity Provider niet wordt voldaan aan de door Kennisnet gestelde beveiliging dan wel technische vereisten, heeft Kennisnet het recht Identity Provider de toegang tot gebruik van Entree (tijdelijk) te ontzeggen.
- 4.6 Identity Provider informeert Kennisnet op diens verzoek over het door Identity Provider gehanteerde authenticatie en registratie-proces alsmede over zijn actuele, technische en administratieve contactinformatie.
- 4.7 De Dienstaanbieder autoriseert Eindgebruiker middels Toegangsrechten die met Identity Provider worden afgesproken. Identity Provider is zelf verantwoordelijk voor de hiermee gepaard gaande bestellingen van, facturering aan, en betaling van de door Dienstaanbieder geleverde diensten. Kennisnet aanvaardt te dien aanzien geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid.
- 4.8 Indien Identity Provider ten behoeve van diens dienstverlening dient te beschikken over aanvullende Attributen, dan is het Dienstaanbieder die hiertoe dient te overleggen met Eindgebruikers en/of Identity Providers. Eindgebruikers en/of Identity providers zijn zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) toezenden aan Kennisnet van ARP-verklaringen.
- 4.9 De verantwoordelijkheid voor het aanvragen, beheren en de juistheid van Digicodes gegenereerd door Entree berust bij de Identity Provider die deze aanmaakt, Kennisnet aanvaardt te dien aanzien geen enkele aansprakelijkheid. Evenmin is Kennisnet verantwoordelijk voor de distributie en afrekening van Digicodes.

- 4.10 Identity Provider heeft jegens Kennisnet verklaard gerechtigd te zijn de Content, waartoe hij middels Entree toegang verschaft, te verstrekken aan Eindgebruiker. Dienstaanbieders zijn eindverantwoordelijk voor inhoud van de Content die zij middels Entree aan de Eindgebruiker verstrekt.

#### **Artikel 5. Verwerking Persoonsgegevens**

- 5.1 Partijen verklaren dat de ingebrachte persoonsgegevens verwerkt worden overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 5.2 Identity Provider staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot ontsluiting van de gegevens met betrekking tot de Eindgebruiker binnen de Kennisnet Federatie en de eventuele confederatie(s) die Kennisnet verder aangaat.
- 5.3 Identity Provider waarborgt gerechtigd te zijn de voor authenticatie en autorisatie binnen de Kennisnet Federatie en/of confederaties benodigde persoonsgegevens te verstrekken aan derden, te weten de onderscheidenlijke Dienstaanbieders en/of (Con)Federatie partners. Identity Provider zal de benodigde maatregelen treffen, waaronder mede te verstaan toestemming van de respectievelijke Eindgebruikers (één en ander in overeenstemming met de Wet Bescherming persoonsgegevens).
- 5.4 Identity Provider stemt er mee in dat de bij de Kennisnet Federatie en/of Confederatief aangesloten Dienstaanbieders de door Identity Provider verschaft persoonsgegevens ten behoeve van authenticatie voor gebruik van de Content van de Service Providers zullen verwerken.
- 5.5 Identity Provider garandeert de juistheid en volledigheid van de door hem ontsloten en verstrekte (persoons)gegevens.
- 5.6 Kennisnet zal de van Identity Providers en Entree-Accounthouders verkregen informatie adequaat beveiligen waarbij de beveiligingsmaatregelen op regelmatige basis zullen worden getest. Kennisnet zal de door Identity Provider doorgegeven informatie slechts gebruiken voor het authenticeren en autoriseren van Eindgebruikers om beveiligde toegang te verstrekken tot informatie en/of producten en diensten van Dienstaanbieders.
- 5.7 Identity Provider vrijwaart Kennisnet voor eventuele aanspraken van derden – waaronder begrepen Eindgebruikers van Entree – ter zake van inbreuken (door Kennisnet) op privacy van hen.

#### **Artikel 6. Intellectueel Eigendom**

- 6.1 Kennisnet garandeert dat het gebruik van de dienst Entree door Identity Provider geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of daaraan verwant recht van derden.
- 6.2 Identity Provider vrijwaart Kennisnet voor (in)directe aanspraken en claims die gebaseerd zijn op de stelling dat de Content van Dienstaanbieders inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of daaraan verwant recht van de desbetreffende derden, of anderszins onrechtmatig is jegens deze derde, onder het voorbehoud dat de betwiste Content door Kennisnet niet is gewijzigd of aangepast.
- 6.3 Indien een derde Kennisnet aanspreekt, zoals bedoeld in artikel 5.2, en Kennisnet in redelijkheid aan de juistheid van de stellingen van die derde niet hoeft te twijfelen, heeft Kennisnet onverminderd hetgeen elders in deze Overeenkomst is geregeld, het recht om toegang tot het betwiste materiaal te blokkeren. Kennisnet zal in verband met zodanig blokkeren nimmer schadelijktig zijn.
- 6.4 De eigendomsrechten rustend op de Content blijven ongewijzigd, tenzij Identity Provider met de specifieke Dienstaanbieder hiervan afwijkende afspraken heeft gemaakt.

## **Artikel 7. Looptijd Overeenkomst en beëindiging gebruik Entree**

- 7.1 Deze Aansluitvoorwaarden treden in werking bij acceptatie daarvan bij eerste gebruik. Wijzigingen in deze Aansluitvoorwaarden treden in werking 30 dagen na publicatie van de (gewijzigde) Aansluitvoorwaarden.
- 7.2 Het aanbieden van de dienst Entree door Kennisnet geschiedt voor onbepaalde tijd. Kennisnet kan met inachtneming van een opzegtermijn van 12 kalendermaanden de dienst Entree beëindigen zonder dat Kennisnet terzake van deze beëindiging enige schadevergoeding verschuldigd is.
- 7.3 Indien Kennisnet constateert dat Identity Provider op enigerlei wijze deze Aansluitvoorwaarden niet nakomt of niet naleeft of niet langer de hoedanigheid van Identity Provider binnen de Kennisnet Federatie bezit, is Kennisnet gerechtigd de toegang van Identity Provider tot het gebruik van Entree te beëindigen en daartoe de benodigde maatregelen te treffen. Identity Provider is alsdan niet langer aangesloten bij de Kennisnet Federatie.
- 7.4 Permanente beëindiging van gebruik Entree door Identity Provider, vindt plaats door het niet langer gebruik (laten) maken van Entree door Identity Provider. Identity Provider dient desgewenst zelf technische maatregelen te nemen die toegang tot Entree onmogelijk maken.
- 7.5 Kennisnet heeft het recht zonder nadere aankondiging het gebruik van Entree op te schorten indien er sprake is van een mogelijk beveiligingsincident, in die zin dat er sprake is van een gebeurtenis die een bedreiging vormt voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid of beschikbaarheid van de gehele dienst Entree.
- 7.6 Het eindigen van (het recht op) toegang tot Entree doet gelijktijdig (het recht op) de deelname aan de Kennisnet Federatie vervallen.

## **Artikel 8. Klachtenregeling**

- 8.1 Klachten worden binnen een redelijke termijn gemeld aan de Kennisnet helpdesk (zoals opgenomen en uitgewerkt in de SLS).
- 8.2 Bij gebreke van een toereikende oplossing, kan Identity Provider zijn klacht schriftelijk melden bij Kennisnet. Er is pas sprake van een geschil indien Partijen dit elkaar schriftelijk hebben gemeld.
- 8.3 Partijen verbinden zich in te spannen om eventuele geschillen in der minne te schikken.

## **Artikel 9. Overige en algemene bepalingen**

- 9.1 Op Entree, de Kennisnet Federatie, deze Aansluitvoorwaarden en Gebruiksvoorwaarden is - bij uitsluiting - Nederlands recht van toepassing. Als plaats van uitvoering (domicilie) is gekozen voor Zoetermeer.
- 9.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Aansluitvoorwaarden aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk binnen vijf (5) werkdagen zijn bevestigd.
- 9.3 Voor zover de volgende bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, dan geldt de rangorde dat deze Aansluitvoorwaarden boven de Dienstbeschrijving Entree gaan, gevolgd door de Service Level Specificatie. Deze genoemde documenten vormen een onverbreekelijk geheel met deze Aansluitvoorwaarden.
- 9.4 Op de dienstverlening door Kennisnet zijn het Handvest Kennisnet, de Sitevoorwaarden alsmede het Privacyreglement van toepassing. Identity Provider heeft hiervan kennis genomen ([over.kennisnet.nl/organisatie/voorwaarden](http://over.kennisnet.nl/organisatie/voorwaarden)).