

Handvest Kennisset

Dit Handvest is een richtlijn voor Kennisset met betrekking tot de activiteiten die Kennisset uitvoert én vormt een leidraad hoe Kennisset dient te handelen. Dit Handvest wordt geplaatst op de website van Kennisset, zodat iedereen kennis kan nemen van de wijze waarop Kennisset handelt in de maatschappij.

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de wijze waarop het Handvest in de praktijk wordt gebracht én wordt nageleefd. Wijzigingen, aanpassingen en aanvullingen van het Handvest geschieden, slechts na goedkeuring door de Raad van Toezicht, door het bestuur.

1. Afbakening

Kennisset is de landelijke publieke organisatie voor digitalisering in het po, vo, (v)so en voor specifieke thema's in het mbo. We zijn van en voor het onderwijs. We zorgen ervoor dat technologie wordt benut om de kwaliteit en toegankelijkheid van het onderwijs te verbeteren en veiligheids- en ict-risico's te beheersen. Vanuit drie elkaar aanvullende rollen dragen we bij aan goed en veilig gebruik van ict in het onderwijs:

- expert en gids voor scholen en besturen die keuzes moeten maken over de inzet van ict;
- ontwikkelaar en dienstverlener van publieke ict-voorzieningen;
- keten- en sectorarchitect van de (sectorale en bovensectorale) ict-infrastructuur in het onderwijs.

De missie, visie, rollen en doelen van Kennisset zijn terug te vinden in het jaarplan en/of de meerjarige koers.

De bepalingen in dit handvest betreffen de kaders, uitgangspunten en gedragsregels die Kennisset kenmerken en hanteert bij de ontwikkeling, beheer en exploitatie van al haar kanalen, kennisproducten, diensten en voorzieningen.

2. Functies

Kennisset draagt vanuit drie elkaar aanvullende rollen bij aan goed en veilig gebruik van ict in het onderwijs. Hieronder worden deze rollen nader toegelicht:

Expert en gids

We ondersteunen het onderwijs bij het maken van doordachte keuzes rond digitalisering. Dat doen we op basis van kennis die we ontwikkelen en verzamelen, daarbij kijken we

naar wetenschappelijk onderzoek en de onderwijspraktijk en volgen we maatschappelijke en technologische ontwikkelingen. We signaleren en duiden ontwikkelingen in de markt en adviseren onze partners en schoolbesturen over de impact die deze kunnen hebben op het onderwijs. Onze kennis delen we via platforms, publicaties, netwerken, tools en bijeenkomsten. Ook adviseren we de sector, sectorraden (PO-Raad, VO-raad en MBO Raad), het ministerie van OCW.

Ontwikkelaar en dienstverlener

We realiseren een landelijke publieke ict-infrastructuur waar het onderwijs gebruik van kan maken. Daarbij sluiten we aan op behoeften vanuit het onderwijs en gaan we uit van publieke waarden. Het onderwijs maakt dagelijks gebruik van voorzieningen zoals Entree Federatie voor eenvoudige toegang tot digitale leermiddelen. Van Wikiwijs voor het zoeken, maken en delen van open leermiddelen of bijvoorbeeld van de Overstapservice Onderwijs en het Onderwijs Serviceregister voor een slimme en efficiënte administratieve verwerking van leerlinggegevens. Al onze voorzieningen worden actief beheerd en draaien op ons eigen platform de Onderwijs Communitycloud om een veilige en continue levering te garanderen.

Keten- en sectorarchitect

We zorgen ervoor dat het onderwijs zicht heeft op digitale processen, op de wijze waarop informatie wordt gebruikt en hoe ict-ketens in het onderwijs zijn ingericht. Kennisset zorgt voor referentiearchitectuur die scholen specifiek en de sector als geheel inzicht geeft in de eigen processen, informatie en werkwijzen. En geeft daarbij aan welke standaarden en publieke voorzieningen (her)gebruikt kunnen worden. Daarnaast hebben scholen behoefte aan richting, voor zichzelf en voor de hele sector: welke keuzes moeten we maken in de context van technologische, (inter)nationale beleidsontwikkelingen en marktbevingen? We brengen deze ontwikkelingen in kaart en adviseren over welke ontwikkelingen wenselijk zijn voor het onderwijs en hoe die te bereiken. Doelarchitectuur helpt om deze doelen en het pad daarnaartoe inzichtelijk te kunnen maken. Tot slot adviseert Kennisset het onderwijs over de manieren om deze doelen te bereiken: denk aan onderhandeling met leveranciers, publiek-private samenwerking (zoals in Edustandaard of Edu-K), het realiseren van standaarden en publieke voorzieningen.

3. Waarden Kennisset

Kennisset is de publieke organisatie voor digitalisering in het po, vo, (v)so en voor specifieke thema's in het mbo. We ondersteunen het onderwijs bij het waarmaken van ambities. Kennisset is de ict-dienstverlener voor de landelijke onderwijs

basisinfrastructuur. Kennisset staat voor betrouwbare en onafhankelijke kennis. Kennisset werkt zonder winstoogmerk met als belangrijkste drijfveer de kwaliteit en toegankelijkheid van het onderwijs te verbeteren en veiligheids- en ict-risico's te beheersen. We zorgen ervoor dat:

- Het onderwijs goed geïnformeerd keuzes kan maken over digitalisering en deze kan toepassen.
- Scholen gebruik kunnen maken van een gevarieerd en passend aanbod aan (digitale) leermiddelen en ict-toepassingen.
- Het onderwijs zelf regie kan voeren over digitalisering in het onderwijs.

Vanuit drie waarden geeft Kennisset invulling aan haar missie:

1. Klantgerichtheid: Kennisset beantwoordt aan de verwachtingen en vragen van bestuurders en ondersteuningsbehoeften van de sector. Kennisset doet dit door snel en pro-actief ondersteuning te bieden aan het Ministerie van OCW, de sectorraden en besturen.
2. Deskundigheid: Kennisset ondersteunt het onderwijs door veranderingen in de keten te initiëren en faciliteren en door bestuurders te ondersteunen met praktische kennis en oplossingen.
3. Adaptief vermogen: Kennisset is in staat om flexibel te reageren op veranderingen in het onderwijs en de omgeving. Kennisset heeft deskundige en vakkundige mensen in dienst die continu het aanbod van Kennisset afstemmen op de behoeften van het onderwijs.

4. Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

Bouwen aan de toekomst betekent ook inzetten op duurzaamheid en inclusiviteit. Kennisset draagt bij aan een verantwoorde inzet van technologie in het onderwijs, maar levert als publieke organisatie ook bij aan het realiseren van maatschappelijke doelstellingen. Zo stellen we ons ten doel om in 2030 'klimaatneutraal' te functioneren en richten we ons op een meer divers personeelsbestand.

- Bij de ontwikkeling van kennisproducten en in adviezen aan het onderwijs houden we rekening met duurzaamheid en inclusiviteit. Denk daarbij aan de mogelijkheden van 'groene' ict, maar ook aan de toegankelijkheid van digitale informatie voor mensen met een beperking.
- Bij de ontwikkeling en het beheer van onze ict-diensten en voorzieningen houden we rekening met het gebruik van energie. De stroom die we gebruiken, is zoveel mogelijk duurzaam opgewekt.

- Als organisatie maken we werk van duurzaamheid bij alle processen binnen onze bedrijfsvoering.
- Duurzaamheid is ook een criterium bij de selectie van locaties voor evenementen en bij het inkopen van diensten, waarbij we duurzaamheidseisen stellen aan onze leveranciers.
- We zetten in op een divers personeelsbestand, integraal onderdeel van onze werving.

5. Informatiebeveiliging en privacy

Kennisset ondersteunt het onderwijs in de zorg voor informatiebeveiliging en privacy. Omdat we daarbij zelf het goede voorbeeld willen geven moet informatiebeveiliging en privacy voor de Kennisdiensten en organisatie natuurlijk ook op orde zijn. Daarbij zien we dat de diensten die Kennisset levert steeds meer verweven zijn in het primaire onderwijsproces. Dit betekent dat we de continuïteit van deze dienstverlening zo goed mogelijk willen waarborgen, ook in het geval van calamiteiten.

Voor Kennisset zijn informatiebeveiliging, privacy en bedrijfscontinuïteit onlosmakelijk met elkaar verbonden en integraal onderdeel van beleid, processen en uitvoering. We hebben gekozen voor ISO 27001 en ISO 22301 als verzameling van beveiligings- en continuïteitsmaatregelen om ons doorlopend proces van risicoafweging en mitigerende maatregelen vorm te geven. Verder geldt het by design principe binnen Kennisset voor alle dienstverlening, zowel voor security, privacy als bedrijfscontinuïteit. Dit zorgt er ook voor dat het beleid geen papieren tijger is of wordt maar een onderdeel van onze dagelijkse werkwijze.

Kennisset gaat uiterst zorgvuldig om met de persoonsgegevens van bezoekers en gebruikers van haar websites en diensten. In het privacystatement van Kennisset staat beschreven hoe Kennisset omgaat met de verwerking van persoonsgegevens en de beveiliging daarvan.

Kennisset verzamelt alleen die persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn om de dienstverlening van Kennisset aan de gebruiker te onderhouden en te verbeteren. Kennisset verwerkt persoonsgegevens nooit voor commerciële doeleinden, zoals het sturen van reclame of het doen van aanbiedingen voor derden. Kennisset wordt ook geen 'eigenaar' van de verzamelde persoonsgegevens: de 'bezoeker' blijft volledige zeggenschap houden over de gegevens die aan Kennisset worden verstrekt.

Kennisset bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor Kennisset deze verzamelt of verwerkt.

Kennisset voldoet bij het verwerven, verwerken, opslaan en beheren van persoonsgegevens aan de geldende privacywetgeving. Kennisset heeft een functionaris voor

gegevensbescherming die toezicht houdt op de verschillende processen en verwerkingen waarbij persoonsgegevens betrokken zijn. Kennisnet hecht veel waarde aan een duidelijk en transparant privacybeleid.

Informatiebeveiliging

Kennisnet draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking zoals bedoeld in de privacywetgeving. Deze maatregelen verzekeren een passend beschermend niveau rekening houdend met de risico's die het verwerken van persoonsgegevens met zich meebrengen, de stand van de techniek én de kosten die zijn gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen.

Toegang tot gegevensverzameling wordt slechts gegeven aan werknemers van Kennisnet die ingevolge hun taak toegang moeten hebben tot die gegevens. Met alle medewerkers is geheimhouding contractueel vastgelegd. Kennisnet en de door haar ingeschakelde leveranciers nemen met betrekking tot de gegevensverzamelingen een geheimhoudingsplicht in acht.

Responsible disclosure

Kennisnet doet er alles aan om kwetsbaarheden in gebruikte systemen en producten zoveel mogelijk te beperken en de veiligheid van informatiesystemen te verhogen. Responsible disclosure draagt bij aan de veiligheid van ict-systemen en het beheersen van de kwetsbaarheid van ict-systemen doordat kwetsbaarheden op verantwoorde wijze worden gemeld en zorgvuldig worden afgehandeld. Schade kan zo veel als mogelijk worden voorkomen of beperkt. Hierbij dient dan voldoende tijd voor herstel beschikbaar te zijn alvorens tot openbaarmaking wordt overgegaan. Melder en organisatie dragen gezamenlijk bij aan het verminderen van kwetsbaarheden in informatiesystemen. Het werken met responsible disclosure laat echter de bestaande verantwoordelijkheden en verplichtingen onverlet.

Kennisnet is eigenaar/beheerder of leverancier van diverse informatiesystemen en is daarmee primair verantwoordelijk voor de beveiliging van deze systemen. Daarmee is Kennisnet ook verantwoordelijk voor de wijze waarop een vervolg wordt gegeven aan de melding van een kwetsbaarheid. Met het responsible disclosure beleid geeft Kennisnet invulling aan deze verantwoordelijkheid.

6. Aanbieden en afnemen van producten en diensten

Kennisnet wordt gefinancierd met overheidssubsidie. Kennisnet streeft ernaar dat alles wat voor en ten behoeve van het onderwijs wordt ontwikkeld ook als zodanig ter beschikking wordt gesteld aan het onderwijs (open data-gedachte).

Daarbij maakt Kennisnet veelvuldig gebruik van de Creative Commons licenties:

<http://creativecommons.nl>

Bij het inkopen van producten en diensten én bij het aanbieden van producten en diensten is Kennisnet als publieke organisatie gehouden de Europese en nationale aanbestedingsregels en staatsteun én mededingingsregels te volgen én mag zij niet marktversturend optreden. De activiteiten die plaatsvinden moeten een algemeen belang dienen.