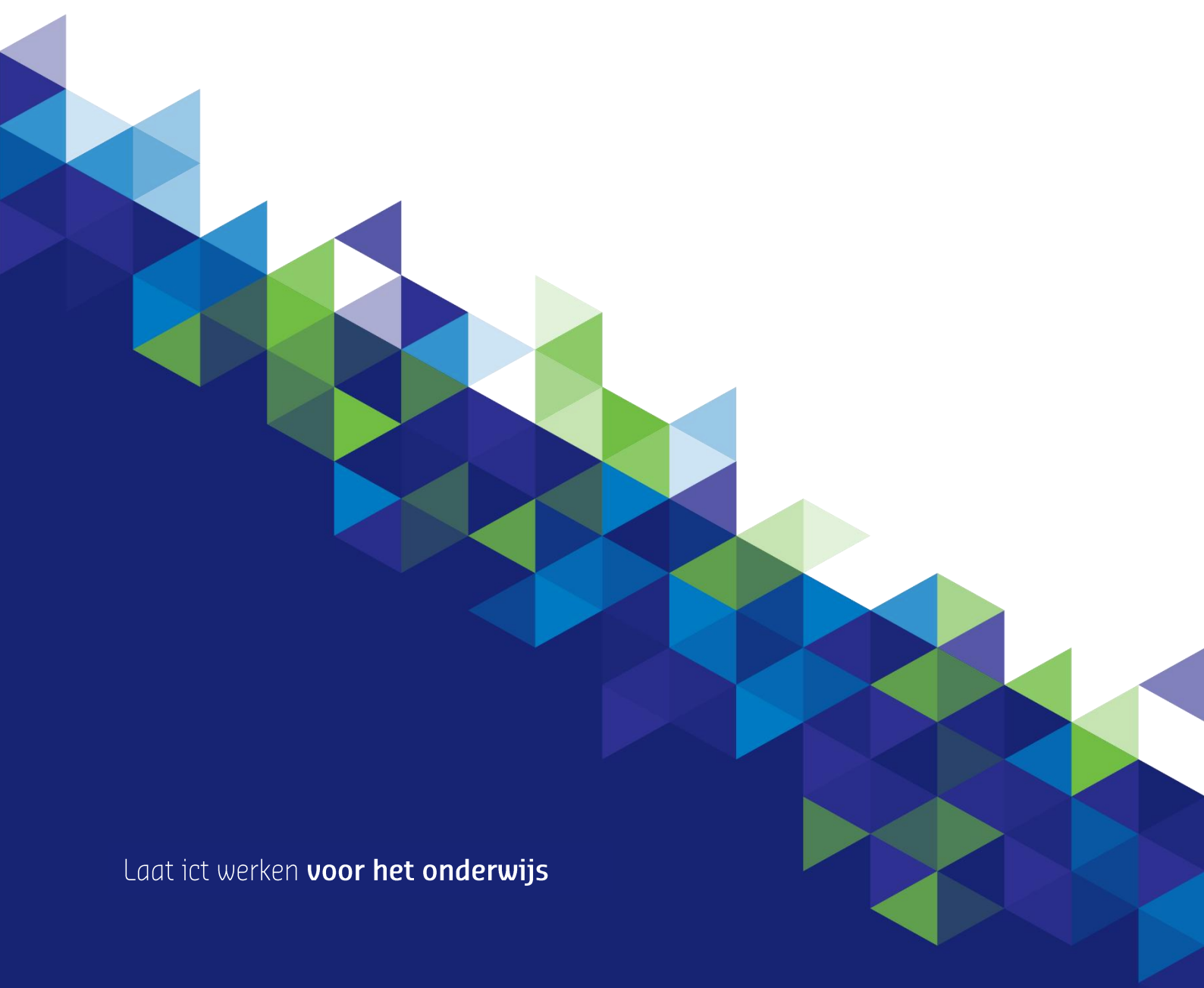


Kennisnet jaarverslag 2024

Laat ict werken **voor het onderwijs**



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Reflectie Kennisnet	3
Strategie van Kennisnet	4
Kernactiviteiten	5
Additioneel gefinancierde activiteiten	5
Activiteiten in 2024	8
Kwaliteit van onderwijs	10
Betrouwbare, veilige en flexibele organisatie van ICT en informatie	15
Sturing op de ontwikkeling van technologie en markt	21
Organisatie Kennisnet	23
Missie	23
Organisatie	23
Governance	24
Verslag raad van toezicht	24
Organisatieontwikkelingen	25
Communicatie	26
Personeel	26
Financiën	27
Ondernemingsraad	28
Vooruitblik: Jaarplan 2025: Op koers voor impact	29

Inleiding

Reflectie Kennisnet

De DESTEP, die Kennisnet voorafgaand aan de uitvoering van het Jaarplan 2024 heeft uitgevoerd, heeft een aantal impactvolle ontwikkelingen blootgelegd die van invloed zijn geweest op de werkzaamheden van Kennisnet. Dit heeft zowel betrekking op ontwikkelingen binnen het onderwijs als externe factoren. Punten die beduidend anders waren dan in 2023, zijn:

- Het **lerarentekort**: zoals de Onderwijsraad beschrijft in het rapport 'Schaarste schuurt' hebben vrijwel alle scholen inmiddels te maken met tekorten. Ook de Algemene Onderwijsbond (AOB) en de PO-Raad spreken van een tekort aan leraren van ongeveer 10.000 fte. Daarmee komt de kwaliteit van het onderwijs steeds meer onder druk te staan. Scholen zoeken naar manieren om de continuïteit van het onderwijs te kunnen waarborgen.
- **Kansengelijkheid**: je achtergrond of gezinssituatie mag niet van invloed zijn op je schoolsucces. Sommige leerlingen hebben extra aandacht en ondersteuning nodig om ervoor te zorgen dat zij dezelfde kansen krijgen als leerlingen met een andere thuissituatie. Ook mogen leerlingen met specifieke talenten niet uitvallen in het onderwijs omdat ze niet uitgedaagd worden. Toch blijken kinderen niet dezelfde kansen te krijgen. Dit komt door het (toenemende) aanbod van privéonderwijs, toenemende kosten voor (digitale) leermiddelen en devices of ongewenste gevolgen van adaptieve tools. Zowel op school- als sectorniveau speelt daarom de vraag: op welke manier willen we sturen op kansengelijkheid?
- Opkomst van **generatieve AI**: in 2023 zijn verschillende toepassingen die gebruikmaken van generatieve AI breed beschikbaar gekomen. De impact daarvan op het onderwijs wordt de komende tijd steeds duidelijker. Kun je AI gebruiken om beter te leren schrijven en redeneren? Of wordt het vooral een tool waarmee leerlingen (stiekem) hun werkstukken gaan maken? Zijn de analyses die met behulp van AI worden gemaakt correct en navolgbaar? Kortom, er is volop discussie over hoe we kunnen omgaan met AI en gelijktijdig de publieke waarden van het onderwijs kunnen blijven borgen. In Europa wordt nu gewerkt aan nieuwe wetgeving over AI. De invoering daarvan raakt ook ons onderwijs.
- De positie van **(bigtech)leveranciers**: diverse private partijen leveren de technologie die het onderwijs gebruikt. Van big-tech (Microsoft, Alphabet/Google, Meta/Facebook, Apple en Amazon) tot nationale ICT-leveranciers (zoals Heutink-ICT en de Rolf groep) en van uitgevers tot leveranciers van elektronische leeromgevingen en allerhande toepassingen. Het is belangrijk dat deze partijen niet bepalend worden voor de inhoud of organisatie van het onderwijs.
- **Cybersecurity en privacy**: scholen en hun leveranciers beschikken over een schat aan persoonsgegevens. Bovendien is het onderwijs afhankelijk geworden van ICT-voorzieningen. Daarnaast neemt cybercriminaliteit toe. Dat maakt dat het onderwijs zich hard moet maken om leerlingen en leraren ook in het digitale domein een veilige (leer-)omgeving te bieden.

In 2024 hebben we voortgeborduurd op de ingezette meerjarenkoers uit 2023 met de drie strategische lijnen die onder 'Strategie van Kennisnet' uitgebreider beschreven staan. Met de daarbij bovengenoemde ontwikkelingen scherp in het vizier hebben we in 2024 een focus aangebracht binnen de activiteiten die Kennisnet uitvoert. Deze inspanningen hebben mooie resultaten opgeleverd.

Ter ondersteuning van het duiden van de technologische ontwikkelingen, heeft Kennisnet een nieuw instrument, de Techwijzer, ontwikkeld. Naast dat scholen op de hoogte moeten zijn van al deze technologische ontwikkelingen, is het van belang dat de sector ook weet hoe ze deze op pedagogische en didactische principes kunnen beschouwen en sturen. Hiervoor heeft Kennisnet in samenwerking met de Universiteit Utrecht en de Radiant Lerarenopleidingen gewerkt aan de ontwikkeling van het Pedagogisch Impact Onderzoek voor Onderwijstechnologie (PIO). Het gesprek voeren over de invloed technologie weegt zwaar voor Kennisnet en om scholen hiertoe aan te zetten, is er de 'Praatplaat ICT in het onderwijs' ontwikkeld. Dit document, dat is gebaseerd op het Vier in balans-model, draagt bij aan het verhelderen, concretiseren en implementeren van nieuw ICT-beleid op scholen. Om deze informatie zo goed mogelijk de scholen in te krijgen werkt Kennisnet hierin samen met Onderwijs Ontwikkeling Nederland (onderwijsadviseurs).

Naast technologische ontwikkelingen die het onderwijs raken, zien we ook dat er zich bepaalde trends voordoen binnen de leermiddelenmarkt. Zoals hierboven beschreven in de DESTEP, zien we een grotere mate van afhankelijkheid van (bigtech)leveranciers. Naast het transparant maken van deze ontwikkelingen, bundelt Kennisnet de krachten met andere (publieke) stakeholders om sturing te kunnen geven aan de ontwikkelingen binnen de leermiddelenmarkt. Zo werkt Kennisnet binnen het programma Impuls Open Leermateriaal aan het vergroten van de beschikbaarheid en kwaliteit van open leermateriaal. Samen met SIVON werken we daarnaast aan eisen voor de leermiddelenaanbestedingen.

In het kader van cybersecurity en privacy voorziet Kennisnet de sector van relevante informatie via de netwerken Informatiemanagement en IBP. Met bijeenkomsten op locatie en het online communityplatform zorgt Kennisnet ervoor dat scholen op de hoogte zijn van alle eisen en hoe zij hun zaken op orde kunnen krijgen. We hebben het afgelopen jaar gezien dat er heel wat calamiteiten kunnen plaatsvinden binnen het digitale domein en dat scholen niet altijd weten wat de oplossing is. Hiervoor is School-CERT opgericht. Dit Computer Emergency Response Team ondersteunt scholen in het handelen bij beveiligingsincidenten. Daarbij ondersteunt Kennisnet scholen met de afhandeling van de verwerking van persoonsgegevens in (online) diensten. De Dienst Verwerkersovereenkomsten binnen het funderend onderwijs is hoog (84,5%); er zijn inmiddels ruim 16.000 verwerkersovereenkomsten ondertekend.

Naast de behaalde resultaten binnen de expert-functie die Kennisnet bekleedt, hebben we ook als dienstverlener veel bewerkstelligd. Om de continuïteit van het onderwijs te bewerkstelligen en bij te dragen aan veilige internettoegang en communicatie beheert Kennisnet het Nationaal Diensten Centrum (NDC). In 2024 is in samenwerking met beheerpartij Axians een nieuwe techniek verkend dat voor betere stabiliteit zorgt en waardoor de maximale bandbreedte behaald kan worden. Met de toevoeging van een VPN is een lang gekoesterde wens van schoolbesturen om op een veilige, eenvoudige en kosteneffectieve manier met leveranciers te verbinden alsof deze in het eigen netwerk aangesloten zitten in vervulling gegaan. Ook de Onderwijs Community Cloud (OCC), en daarmee de Kennisnetdiensten die hierop draaien, heeft in 2024 ruim boven de norm van de Kennisnet Service Level Specificatie gepresteerd. Het platform is duurzaam door de uitwerking van een nieuwe, toekomstbestendige beheerstrategie.

Op bovengenoemde resultaten mag Kennisnet trots zijn. Enkele activiteiten hebben vertraging opgelopen. Dit heeft verschillende oorzaken: veranderende behoefte in het onderwijs, een langere doorlooptijd dan vooraf verwacht en openstaande vacatures. Binnen de unit Expertise zien we voornamelijk de gevolgen van het capaciteitstekort. Als gevolg hiervan zien we op de volgende thema's teruglopende resultaten: informatiemanagement, data-analyse van leermiddelen en de uitvraag van de monitor digitalisering onderwijs. In 2025 is Kennisnet voornemens om bij te sturen en de doelen waar mogelijk alsnog te behalen.

Strategie van Kennisnet

Vanuit de missie (die op pagina 16 beschreven staat) en visie in de meerjarenkoers werken we binnen drie strategische lijnen aan beter onderwijs:

1. kwaliteit van onderwijs
2. betrouwbare, veilige en flexibele organisatie van ICT en informatie
3. sturing op de ontwikkeling van technologie en markt

Onder de paragraaf Kernactiviteiten staan deze drie lijnen verder uitgewerkt.

Bij de uitvoering van de activiteiten binnen de strategische lijnen werken we samen met veel publieke en private partijen. Vanuit drie elkaar aanvullende rollen dragen we samen met onze partner bij aan goed en veilig gebruik van ICT in het onderwijs:

- **De rol gids en expert.** We zorgen ervoor dat het onderwijs doordachte keuzes kan maken in digitalisering. Dat doen we op basis van (wetenschappelijke) kennis die we ontwikkelen en verzamelen. Daarbij volgen we de maatschappelijke en technologische ontwikkelingen en vertalen we deze naar de onderwijspraktijk. We adviseren onze partners en schoolbesturen over de impact die deze ontwikkelingen kunnen hebben op het onderwijs.
- **De rol ontwikkelaar en dienstverlener.** We realiseren en leveren diensten binnen de landelijke publieke ICT-infrastructuur waarvan het onderwijs gebruikmaakt. Hieraan ligt een zorgvuldige, gezamenlijke afweging (keuze publiek/privaat) ten grondslag. Hierbij focussen op de producten en diensten die vanuit de overheid (als opdrachtgever/uitvoerder) zijn geregeld (de landelijke voorzieningen). Met onze producten en diensten sluiten we aan op de behoeften vanuit het onderwijs en gaan we uit van publieke waarden.

- **De rol keten-** en sectorarchitect. We zorgen ervoor dat het onderwijs zicht heeft op digitale processen: op de manier waarop informatie wordt gebruikt en op hoe ICT-ketens in het onderwijs zijn ingericht. Daartoe ontwikkelen we binnen het po en vo een referentiearchitectuur (FORA) en dragen we binnen Edustandaaard bij aan de ROSA ketenreferentiearchitectuur. De referentiearchitectuur geeft scholen specifiek en de sector als geheel inzicht in de eigen processen, informatie en werkwijzen.

Kernactiviteiten

De activiteiten die Kennisnet in 2024 heeft uitgevoerd, clusteren we in drie strategische lijnen. Binnen elke lijn heeft Kennisnet een aantal ambities en doelen opgesteld, waaraan de activiteiten bijdragen. Hieronder lichten we de strategische lijnen toe:

- **Kwaliteit van onderwijs**

Kennisnet geeft scholen richting bij het maken en implementeren van gefundeerde keuzes over de inzet van (digitale) leermiddelen en technologie om zo de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren. Om deze ambitie te realiseren, zijn vier doelen gesteld:

1. Schoolbesturen beschikken over informatie om doordachte keuzes te kunnen maken over de inzet van technologie.
2. Leraren, onderwijsteams en schoolleiders kunnen zich ontwikkelen om digitale middelen in te zetten ter verbetering van hun onderwijs.
3. Leraren en onderwijsteams kunnen gebruikmaken van een mix van open en gesloten leermiddelen en weten hoe ze die het best kunnen inzetten.
4. Scholen zijn in staat digitale geletterdheid en burgerschap in te bedden in hun onderwijs.

- **Betrouwbare, veilige en flexibele organisatie van ICT en informatie**

Scholen organiseren hun informatie en ICT op een betrouwbare, veilige en flexibele manier. Om deze ambitie te realiseren, zijn drie doelen gesteld:

1. Schoolbesturen hebben inzicht in hun eigen ICT-inrichting en benutten die om hun doelen te realiseren en te sturen op resultaten.
2. Schoolbesturen weten hoe ze informatiemanagement, privacy, security en continuïteit in hun instellingen moeten organiseren en zijn in staat in te spelen op dreigingen.
3. Er zijn ICT-producten, -diensten en -voorzieningen beschikbaar die op een doelmatige en efficiënte manier bijdragen aan de privacy, veiligheid en continuïteit van het onderwijs.

- **Sturing op de ontwikkeling van technologie en markt**

De onderwijssector stuurt op de ontwikkelingen van technologie en markt. Om deze ambitie te realiseren, zijn twee doelen gesteld:

1. De sector is in staat een visie te formuleren en beschikt over de informatie die nodig is om te kunnen sturen op markt en technologie.
2. Op sectorniveau worden de architecturen en standaarden gerealiseerd die nodig zijn om nieuwe technologie op een goede manier te benutten in het onderwijs.

In dit jaarverslag gaan we in op activiteitenclusters verdeeld over de drie strategische lijnen die zijn geformuleerd in het Jaarplan 2024. Binnen elke lijn heeft Kennisnet een aantal doelen gekoppeld waaraan de activiteiten bijdragen. In totaal zijn er 35 activiteiten.

Van deze 35 activiteiten zijn voor 27 activiteiten de doelstellingen behaald zoals vooraf geformuleerd in het Jaarplan 2024. Bij de overige activiteiten zijn niet alle doelstellingen behaald. Dit betekent dat ze begin 2025 worden opgepakt of zijn herzien. De onderliggende oorzaak hiervoor staat per activiteit toegelicht in hoofdstuk 2.

Additioneel gefinancierde activiteiten

Kennisnet ontvangt elk jaar een instellingssubsidie vanuit het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW). Deze instellingssubsidie zetten we in voor ons basisportfolio. Dat bestaat uit ICT-

diensten en -voorzieningen, standaarden en expertise die randvoorwaardelijk zijn voor scholen om goed gebruik te kunnen maken van de mogelijkheden die ICT biedt.

Daarnaast zijn er ook intensiveringen: apart gefinancierde programma's en projecten die voortbouwen op onze basisactiviteiten, maar een specifiek doel dienen. In 2024 participeren we in een aantal grote programma's, waarin we met verschillende publieke organisaties samenwerken om specifieke doelen te realiseren. Hieronder staat een overzicht van de intensiveringen waar Kennisnet onderdeel van is geweest in 2024:

- **Impuls Open Leermateriaal:**

We maken ons al jaren hard voor het benutten van open lesmateriaal in het onderwijs. Daarbij zetten we in op een mix van open en gesloten materiaal. Juist deze mix maakt het mogelijk om de kwaliteit te borgen en in te spelen op specifiek behoeften of situaties. Dit doen we door het vergroten van de transparantie in de Leermiddelensuite. We adviseren scholen over hoe ze in hun leermiddelencyclus ook gebruik kunnen maken van open leermiddelen. Daarnaast ontwikkelen en beheren we het Wikiwijs-platform waarop leraren open lesmateriaal kunnen zoeken, maken en delen. Dit programma kent vier lijnen: opschaling in gebruik, regie op open, infrastructuur versterken en kennis, kunde en kwaliteit. We werken binnen het programma samen met veel partners (zoals VO-content, Cito, Platform Talent voor Technologie en SLO) om de ontwikkeling en het gebruik van open leermiddelen te versterken.

De middelen hiervoor zijn in 2022 vanuit het Nationaal Groeifonds beschikbaar gesteld. Kennisnet is binnen het programma de penvoerder.

- **De Digitale school en lesopafstand.nl**

In 2020, tijdens de eerste sluiting van scholen vanwege de coronacrisis, hebben we samen met partners zoals OCW, de sectorraden en SLO, de website www.lesopafstand.nl ingericht. Er zijn nog steeds situaties waarbij scholen afstandsonderwijs verzorgen. Op lesopafstand.nl vinden scholen betrouwbare informatie over hoe ze dit kunnen organiseren.

Afstandsonderwijs kan ook bijdragen aan het verminderen van schooluitval en thuiszitten. In het kader van de verzuimaanpak van het kabinet werken we aan een uitwerking Digitale School ter ondersteuning van afstandsonderwijs voor thuiszitters. Daarbij bouwen we voort op de beschikbare kennis over digitalisering in het onderwijs.

- **Lerenvoorhetexamen.nl**

Lerenvoorhetexamen.nl is een website die gratis en onbeperkt toegankelijk is voor elke leerling die zich, naast de lessen op school, goed wil voorbereiden op het centraal examen en staatsexamen. De website is met een specifieke subsidie van het ministerie van OCW in 2021 gelanceerd omdat veel eindexamenkandidaten door corona een periode minder onderwijs hadden gekregen. Na de pandemie is de website voortgezet om in het kader van kansengelijkheid iedereen met examens te laten oefenen. In verbinding met de Digitale School biedt lerenvoorhetexamen.nl een extra steun in de rug; juist aan leerlingen met specifieke leerbehoeften en aan leerlingen die door verschillende omstandigheden (tijdelijk) niet naar school kunnen. Bij lerenvoorhetexamen.nl werken we samen met verschillende partners, zoals Cito. Daarnaast hebben veel leraren bijgedragen aan de ontwikkeling van de site.

- **Expertisepunt digitale geletterdheid**

Leerlingen moeten niet alleen 'gewoon' leren lezen en schrijven, ze moeten ook 'digitaal geletterd' worden. Zo verklaart het ministerie van OCW in het Masterplan Basisvaardigheden. Om dit te kunnen realiseren is Kennisnet in 2023 samen met SLO gestart met een eerste versie van het Expertisepunt digitale geletterdheid: een website met veel informatie en inspirerende praktijkvoorbeelden. Het is tevens een loket voor specifieke vragen en een agenda met fysieke en online bijeenkomsten. In 2024 is het expertisepunt verder uitgebouwd. Daarbij gaat het om het samenbrengen en verbinden van onderzoek, kennis, beleid en praktijk (pilots) en dit vertalen naar concrete ondersteuning. De ambitie is dat alle leerlingen en leraren digitaal geletterd worden.

- **Digitaal Veilig Onderwijs**

Omdat elke leerling moet kunnen leren in een digitaal veilige schoolomgeving, is het programma Digitaal Veilig Onderwijs (DVO) gestart. In dit programma werken wij met SIVON, de PO-Raad, de VO-Raad en het ministerie van OCW samen aan het op orde brengen van die digitaal veilige schoolomgeving. Het doel is dat alle scholen de digitale veiligheid binnen vier jaar (voor eind 2027) op orde hebben. Dit programma:

- biedt een normenkader dat aangeeft waar scholen dan aan moeten voldoen;
- stelt kennisproducten beschikbaar;

- brengt nieuwe (ICT-)diensten tot stand.

Wij zijn verantwoordelijk voor het beheer van het normenkader en voor het ontwikkelen van kennisproducten en ICT-diensten. Zo is in 2023 de dienst Verwerkersovereenkomsten gelanceerd die we in 2024 verder ontwikkelen. Bovendien is er in samenwerking met SIVON eind 2023 een eerste versie van het School-CERT gelanceerd om scholen te ondersteunen bij beveiligingsincidenten. School-CERT is in 2024 geëvalueerd en wordt verder uitgebouwd.

De instellingssubsidie is opgehoogd om een aantal extra activiteiten mogelijk te maken in het kader van:

- **Sterke Netwerken**

In het programma Sterke Netwerken werken we met SIVON samen aan de ondersteuning van samenwerkende schoolbesturen. Deze activiteiten richten zich op:

- het laten toenemen van het aantal samenwerkende besturen;
- het versterken van de samenwerking, kennisdeling en krachtenbundeling;
- de ontwikkeling van publieke ICT-diensten.

Voor het versterken van bestuurlijke samenwerking is de instellingssubsidie verhoogd tot en met 2024.

- **Publieke regie**

De afgelopen jaren is duidelijk geworden dat naast het versterken en organiseren van samenwerking tussen schoolbesturen ook landelijke samenwerking cruciaal is om te kunnen sturen op de gewenste ontwikkelingen. Hier spreken we over het voeren van publieke regie. Dit is voor het onderwijs van belang om de doelen van het onderwijs te realiseren en invloed te hebben op de dienstverlening van private (commerciële) partijen. We hebben gezien dat deze partijen binnen elke laag van de school voet aan de grond krijgen. We kunnen als sector hier niet meer omheen, maar het is wel van belang dat dit gebeurt onder de voorwaarden van de scholen zelf en gericht vanuit publieke waarden. Om dit te kunnen bereiken is publieke krachtenbundeling een pre: met meer massa staan we sterker. Binnen het programma Publieke regie bundelen wij, de sectorraden, SIVON en het ministerie van OCW de krachten om onderwijsbelangen binnen de leermiddelenketen en -markt te agenderen en realiseren. Het programmamanagement is ondergebracht bij ons. Wij adviseren OCW en de raden in hun rol als belangenvertegenwoordiger. We leveren expertise over onder meer marktontwikkelingen, architectuur en standaarden. Daarnaast werken we aan de ontwikkeling en het beheer van standaarden en vertalen dit naar diverse publieke ketenvoorzieningen. Zo leveren we de publieke inbreng in het programma Edu-V met expertise over publieke waarden, architectuur en standaarden.

Activiteiten in 2024

In dit hoofdstuk geven we een overzicht van de behaalde resultaten in 2024. De activiteitenclusters zijn per strategische lijn uit het Jaarplan 2024 opgesteld. Per lijn zijn de activiteiten onderverdeeld in verschillende doelen. In totaal behelst het jaarverslag 35 activiteiten. Per activiteit lichten we de resultaten toe.

Of de doelstellingen voor elke activiteit zijn behaald in 2024 staat onder 'resultaat' met de volgende symbolen weergegeven:

😊 De jaardoelstelling voor deze activiteit is gehaald.

🕒 Het resultaat op deze activiteit is niet volledig behaald in 2024, maar wordt wel behaald in het eerste kwartaal van 2025.

⚠️ Het resultaat op deze activiteit is niet behaald.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van alle activiteiten. Naast de activiteiten die in onderstaande tabel zijn opgenomen, hebben er ook activiteiten binnen het domein Communicatie plaatsgevonden. Deze activiteiten worden afzonderlijk toegelicht.

Kwaliteit van onderwijs
Doel: Schoolbesturen beschikken over informatie om doordachte keuzes te kunnen maken over de inzet van technologie in het primaire proces
1. Inspireren, duiden en vertalen van technologische ontwikkelingen naar de onderwijspraktijk 😊
2. Inzicht in de stand van zaken met de Monitor Digitalisering Onderwijs (MDO) 🕒
3. Toegankelijk en toepasbaar maken van relevant onderzoek 😊
4. Duiden van ethische impact van onderwijstechnologie 😊
5. Initiëren van <i>ethics by design</i> door reflectie op pedagogische impact 😊
6. Verbeteren van inzicht met de Kennisnetwijzer 😊
Doel: Leraren, onderwijsteams en schoolleiders kunnen zich ontwikkelen om digitale middelen in te zetten ter verbetering van hun onderwijs
7. Stimuleren van gebruik Handreiking professionalisering ICT-bekwaamheid 🕒
8. Effectieve vormen voor professionele ontwikkeling ondersteunen 😊
Doel: Leraren en onderwijsteams kunnen gebruikmaken van een mix van open en gesloten leermiddelen en weten hoe ze die het best kunnen inzetten
9. Optimaliseren van het platform Leraar24 😊
10. Kennisdeling en advies over leermiddelenmarkt en de leermiddelencyclus op school 😊
11. Adviseren over de inrichting van de digitale leeromgeving (inclusief digitaal toetsen en oefenen) ⚠️
12. Versterken van de Kennisnet Leermiddelensuite 😊
13. Verbeteren Wikiwijs-platform ⚠️
Doel: Scholen zijn in staat digitale geletterdheid en burgerschap in te bedden in hun onderwijs
14. Kennisdeling over de implementatie van digitale geletterdheid en burgerschap 😊
Betrouwbare, veilige en flexibele organisatie van ICT en informatie
Doel: Schoolbesturen hebben inzicht in hun eigen ICT-inrichting en benutten die om hun doelen te realiseren en/of om te sturen
15. Regie op het ICT-landschap binnen de school ⚠️
Doel: Schoolbesturen weten hoe ze informatiemanagement, privacy en continuïteit in hun instellingen moeten regelen en zijn in staat in te spelen op dreigingen
16. Regie op digitalisering met behulp van informatiemanagement 😊

17. Ontwikkelen en delen van kennis over informatiebeveiliging en privacy 😊
18. Inzicht in processen en activiteiten op school met de FORA 😊
Doel: Er zijn ICT-producten, -diensten en -voorzieningen beschikbaar die op een doelmatige en efficiënte manier bijdragen aan de privacy, veiligheid en continuïteit van het onderwijs
19. Betrouwbare en veilige toegang tot educatieve collecties met de Entree Federatie 😊
20. Veilig uitwisselen van persoonsgegevens met de Nummervoorziening 😊
21. Snel en veilig overdragen van leerlinggegevens met de dienst Overstapservice Onderwijs 😊
22. Beheren van technische adressen op één centrale plek met de dienst Onderwijs Serviceregister ☹️
23. Realiseren van beter inzicht in de verwerking van gegevens via Kennisnet ☹️
24. Veilig verwerkersovereenkomsten afsluiten met de Dienst Verwerkersovereenkomsten 😊
25. Vergroten inzicht in applicaties met het Applicatieregister en achterliggende tools ☹️
26. Inzicht in prestaties en kwaliteit van scholen via Vensters en Scholen op de Kaart en overdracht naar het platform van de raden 😊
27. Actualiseren en optimaliseren van het Nationaal Dienstencentrum (Sterke Netwerken) 😊
28. Optimaliseren van het servicemanagement richting schoolbesturen (Sterke Netwerken) 😊
29. Veilige wifi in de schoolomgeving met Eduroam 😊
30. Architectuur en kwaliteit van de Kennisnet dienstverlening 😊
31. Leveren en doorontwikkelen van een betrouwbare, kwalitatief hoogwaardige Onderwijs Communitycloud (OCC) 😊
Sturing op de ontwikkeling van technologie en markt
Doel: De sector beschikt over visie en informatie die nodig is om te kunnen sturen op markt en technologie
32. Ontwikkelen en uitdragen van een strategische visie op technologie in het onderwijs 😊
Doel: Op sectorniveau worden de architecturen en standaarden gerealiseerd die nodig zijn om technologie op een goede manier te benutten in het onderwijs.
33. Ontwikkelen van een sectorale doelarchitectuur voor het funderend onderwijs (FOSA) 😊
34. Beheren en doorontwikkelen van de ROSA 😊
35. Ontwikkelen, beheren en adviseren over standaarden en architectuur in Edustandaard 😊

Kwaliteit van onderwijs

Door de toenemende digitalisering van de samenleving worden er extra vaardigheden gevraagd van de leerlingen. De inzet van ICT en het gebruik van data kunnen, mits ze op de juiste manier worden ingezet, een bijdrage leveren aan het verbeteren van de onderwijskwaliteit. Kennisnet geeft scholen richting bij het maken en implementeren van gefundeerde keuzes over de inzet van (digitale) leermiddelen en technologie om zo de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren. Daarbij is het ook van belang dat leraren digitaal vaardig worden gemaakt en hiermee in staat worden gesteld technologie in te zetten.

Doel	Schoolbesturen beschikken over informatie om doordachte keuzes te kunnen maken over de inzet van technologie in het primaire proces
Activiteit 1	Inspireren, duiden en vertalen van technologische ontwikkelingen naar de onderwijspraktijk
Resultaat 😊	Om doordachte keuzes te maken, hebben scholen kennis nodig over de kansen en gevaren van technologische innovaties. Kennisnet ondersteunt hierin door relevante informatie te verzamelen, beschikbaar te stellen en te vertalen naar de onderwijspraktijk. In 2024 is het gelukt om een nieuw instrument (de Techwijzer) te ontwikkelen om de volwassenheid van een technologische innovatie te duiden. Niet alleen dit instrument is via verschillende netwerken onder de aandacht gebracht, ook onze andere instrumenten zijn tijdens verscheidene bijeenkomsten, workshops en webinars met de sector gedeeld. Voortschrijdend inzicht heeft ons overigens doen inzien dat eigenstandig beleid ontwikkelen ten aanzien van technologische ontwikkelingen minder effectief is. Er is daarom gekozen om visievorming op dit onderwerp aan te laten sluiten bij de bredere ontwikkeling van schoolbeleid, denk hierbij aan het Vier in balans-model.
Activiteit 2	Inzicht in de stand van zaken met de Monitor Digitalisering Onderwijs (MDO)
Resultaat 🤔	De Monitor Digitalisering Onderwijs die Kennisnet in samenwerking met de PO-Raad en VO-raad heeft opgesteld, geeft inzicht in de stand van zaken rondom ICT binnen scholen en op sectorniveau. De resultaten ervan worden gebruikt om zicht te krijgen op verbetermogelijkheden op verschillende thema's. Na uitgebreide evaluatie is de MDO in 2024 grondig geactualiseerd. Ook heeft er een migratie plaatsgevonden naar het platform van Vensters. De afspraken tussen de deelnemende partijen zijn herijkt en de projectorganisatie is geprofessionaliseerd. Begin 2024 werd duidelijk dat door onvoorziene uitdagingen een nieuwe uitvraag dit jaar niet mogelijk was. In overeenstemming met alle partners is besloten de MDO in het voorjaar van 2025 uit te gaan zetten.
Activiteit 3	Toegankelijk en toepasbaar maken van relevant onderzoek
Resultaat 😊	Weten wat werkt, is een belangrijke voorwaarde om ICT doordacht in te kunnen zetten. Bestuurders, schoolleiders en leraren die gebruikmaken van inzichten uit wetenschappelijk onderzoek, kunnen ICT in hun onderwijs <i>evidence-informed</i> inzetten. Kennisnet heeft scholen hier het afgelopen jaar in geholpen door de resultaten van de (Europese) ICILS beschikbaar te stellen. Deze resultaten zijn in een artikel vertaald naar de Nederlandse onderwijspraktijk en er is een factsheet ontwikkeld die is gedeeld onder de leden van Leraar24. Daarnaast is de Wetenschappelijke Adviesraad opgericht die ons intern ondersteunt bij verschillende vraagstukken. Deze raad is in het leven geroepen naar aanleiding van de behoefte aan een ethiekadviesraad, maar al snel werd duidelijk dat de behoefte breder was dan alleen ondersteuning bij ethische vraagstukken.

Activiteit 4	Duiden van ethische impact van onderwijstechnologie
--------------	---

Resultaat 😊	Een ethisch perspectief op digitalisering draagt bij aan een integrale kijk op de inzet van technologie, zodat keuzes beter gefundeerd zijn. Kennisnet duidt de betekenis van digitalisering voor de onderwijspraktijk vanuit de publieke hoofdwaarden van het onderwijs (rechtvaardigheid, menselijkheid en autonomie). Vanuit Kennisnet is er in 2024 deelgenomen aan verschillende initiatieven en evenementen op dit onderwerp. Een aantal voorbeelden hiervan zijn: - opiniestuk in het NRC; - podcast met pedagoog Joris Vlieghe; - bijdrage aan het panel onderwijs en AI op de Unesco-conferentie; - <i>position paper</i> voor het Rondetafelgesprek Online Kinderrechten (Tweede Kamer); - interview EenVandaag over afhankelijkheid onderwijs van AI. De vertaling van de WaardenWijzer naar de praktijk, waarvoor we samenwerken met SURF, is uitgesteld. Omdat PublicSpaces in 2024 is gestart met een traject dat gedeelde waarden voor de gehele publieke sector wil beschrijven, is er besloten de publicatie uit te stellen.
-------------	---

Activiteit 5	Initiëren van <i>ethics by design</i> door reflectie op pedagogische impact
--------------	---

Resultaat 😊	Met voldoende kennis over de pedagogische impact van digitale producten en diensten, kunnen scholen zich ten eerste professioneler verhouden tot onderwijstechnologie. In samenwerking met de Universiteit Utrecht en de Radiant Lerarenopleidingen werkt Kennisnet aan de ontwikkeling van het Pedagogisch Impact Onderzoek voor Onderwijstechnologie (PIO). Hiermee bieden wij het onderwijs handvatten om de invloed van digitalisering op pedagogische en didactische principes en waarden te beschouwen en sturen. De eerste versie is in 2024 afgerond, maar dit behelst nog geen publieksversie. Kennisnet is van mening dat voor een goede implementatie begeleiding noodzakelijk is. Daarom is ervoor gekozen om in 2025 een aantal begeleidende sessies te organiseren. Tijdens OnderwijsInzicht is de PIO inmiddels wel gedeeld met de sector.
-------------	--

Activiteit 6	Verbeteren van inzicht met de Kennisnetwijzer
--------------	---

Resultaat 😊	Kennisnet heeft een set van tools beschikbaar die scholen kunnen gebruiken om de informatie uit publicaties te kunnen vertalen naar de eigen context. Met de Kennisnetwijzer kunnen scholen een keuze maken uit verschillende tools die zij kunnen gebruiken bij het maken van eigen afwegingen. In 2024 heeft er een grote migratie van de tools plaatsgevonden naar een nieuw technisch platform om deze veilig en bruikbaar te houden. Het beheer is hierdoor ook meer gestroomlijnd. De tools zijn daarbij gekoppeld aan inhoudelijk verantwoordelijken (adviseurs) binnen de unit Expertise (Kennisnet). Daardoor blijven de tools inhoudelijk actueel. Er is dit jaar ook onderzocht waar kansen liggen voor de (door)ontwikkeling van bestaande en nieuwe tools. Er zijn plannen gemaakt voor de uitbreiding van thema's voor de tool Inzicht in ICT-voorwaarden en de ontwikkeling van een nieuwe tool in 2025.
-------------	--

Doel	Leraren, onderwijsteams en schoolleiders kunnen zich ontwikkelen om digitale middelen in te zetten ter verbetering van hun onderwijs
------	--

Activiteit 7	Stimuleren van gebruik Handreiking professionalisering ICT-bekwaamheid
--------------	--

Resultaat 😞	Om scholen te informeren over wat er nodig is om de ICT-vaardigheid van leraren op een professioneel niveau te krijgen en te houden, heeft Kennisnet de Handreiking professionalisering ontwikkeld. In 2024 was Kennisnet voornemens om de handreiking te actualiseren. Dit is echter door interne belemmeringen niet
-------------	--

van de grond gekomen. Op basis van de gesprekken die dit jaar zijn gevoerd met bestuurders, schoolleiders en ICT-coördinatoren worden er in 2025 verbeterpunten opgesteld waarmee Kennisnet aan de slag gaat. Wel heeft Kennisnet de Praatplaat ICT in het onderwijs ontwikkeld. Dit document, dat is gebaseerd op het Vierin balans-model, draagt bij aan het verhelderen, concretiseren en implementeren van nieuw ICT-beleid op scholen. Hierin werken we samen met Onderwijs Ontwikkeling Nederland (onderwijsadviseurs). Zij brengen via de fysieke Menukaart Digitale Geletterdheid de informatie de scholen in.

Activiteit 8 **Effectieve vormen voor professionele ontwikkeling ondersteunen**

Resultaat 😊 Kennisnet ondersteunt leraren, onderwijsteams en schoolleiders bij hun professionele ontwikkelingen door netwerkbijeenkomsten te organiseren waarin we verschillende inzichten bij elkaar brengen. Zo zijn we verantwoordelijk voor de organisatie van de kenniskring I-coaches. De bijeenkomsten zijn dit jaar goed bezocht en inhoudelijke feedback vanuit de deelnemers was positief. Deze resultaten zien we ook terug binnen de kennisgroep ICT. Kennisnet heeft de informatie-uitwisseling hierbinnen goed op orde. Wij voeden de praktijk met nieuwe inzichten en zij leveren input voor inhoudelijke thema's waar Kennisnet op kan acteren.

Doel **Leraren en onderwijsteams kunnen gebruikmaken van een mix van open en gesloten leermiddelen en weten hoe ze die het best kunnen inzetten**

Activiteit 9 **Optimaliseren van het platform Leraar24**

Resultaat 😊 Voor het uitoefenen van hun vak hebben leraren profijt van een platform waar zij actuele informatie kunnen ontvangen. Leraar24 is het online platform voor de professionele ontwikkeling van leraren in het po, vo, so, mbo en ho (pabo en lerarenopleidingen). Samen met het Nationaal Regieorgaan Onderwijsonderzoek (NRO) en het ministerie van OCW werkt Kennisnet aan het beschikbaar stellen van actuele, betrouwbare informatie en ervaringen over thema's die leraren ondersteunen bij het uitvoeren van hun vak. De verantwoordelijkheid voor het technisch beheer en doorontwikkeling van de website ligt bij Kennisnet. In 2024 is er continu gemonitord op de functionaliteit en zijn waar nodig aanpassingen gedaan. Dit geldt ook voor de content van Kennisnet. De informatie is volgens planning redactioneel bijgewerkt en is daarmee dus actueel.

Activiteit 10 **Kennisdeling en advies over leermiddelenmarkt en de leermiddelencyclus op school**

Resultaat 😊 Scholen hebben inzicht nodig in processen, randvoorwaarden rondom de leermiddelencyclus en condities op de leermiddelenmarkt om bewuste keuzes te maken voor een passende leermiddelenmix. De handvatten van Kennisnet stelt scholen in staat leermiddelenbeleid efficiënt en effectief uit te voeren. In 2024 is er een aantal publicaties ontwikkeld die inzicht bieden in de stand van zaken binnen de leermiddelenmarkt. Hierin wordt ook rekening gehouden met edtech. Daarnaast is de website leermiddeleninbeeld.nl gelanceerd voor het voortgezet onderwijs. Deze website biedt inzicht in de catalogusinformatie van open en gesloten leermiddelen. De handreiking Open in leermiddelenbeleid is gepubliceerd om het werken met open leermateriaal te bevorderen. Het netwerk Leermiddelen is volgens afspraken dit jaar bijeengekomen en de feedback op de georganiseerde bijeenkomsten was positief. Tot slot heeft Kennisnet binnen de samenwerking met SIVON een bijdrage geleverd aan activiteiten rondom het traject Toekomst Distributie, het ontwikkelen van een noodscenario voor calamiteiten in de leermiddelenlevering en het formuleren van enkele eisen in de leermiddelenaanbestedingen.

Activiteit 11 Adviseren over de inrichting van de digitale leeromgeving (inclusief digitaal toetsen en oefenen)

Resultaat 🤔 Om met technologie het onderwijs effectief te verbeteren, is het belangrijk dat scholen weten hoe zij vanuit hun visie op onderwijs keuzes kunnen maken bij de inrichting van hun Digitale Leeromgeving (DLO), met inbegrip van digitale toetsing. Om scholen te helpen om vanuit het complete DLO-plaatje keuzes te maken, heeft Kennisnet getracht een algemeen stappenplan te ontwikkelen met specifiek aandacht voor alle (losse) applicaties. Het concept artikel is gereed, maar wordt pas in het eerste kwartaal van 2025 gepubliceerd. Om dit nieuwe stappenplan te ondersteunen, zou de bestaande Kennisnetwijzer-tool Leeromgeving in Kaart aangepast en uitgebreid worden. Omdat de basisversie van Applicatielandschap in Kaart later is opgeleverd, heeft ook Leeromgeving in Kaart (plus daarbij horende praktijkcasussen) vertraging opgelopen. De introductie van de tool is nu gepland voor 2025. Intern capaciteitstekort heeft ook geleid tot het uitstellen van de publicatie over het effectief inzetten van digitaal toetsen. Wel is er een artikel over summatief toetsen gepubliceerd.

Activiteit 12 Verstevenigen van de Kennisnet Leermiddelensuite

Resultaat 😊 Met de leermiddelensuite vergroot Kennisnet de beschikbaarheid en toegankelijkheid van leermiddelen. Door meer open en gesloten content beschikbaar en vindbaar te maken en betere informatie over digitale onderwijstools te ontsluiten, krijgen onderwijsinstellingen en eindgebruikers gemakkelijker inzicht in het complete aanbod. Daarnaast richten we ons ook op de eigenaren van collecties van open leermateriaal. Om hun beter inzicht te laten krijgen in de kwaliteit van hun metadata, stelt Kennisnet persoonlijke rapporten op die de collectie-eigenaren ontvangen. Het gebruik van deze rapporten krijgt in 2025 meer aandacht. Daarnaast zijn er in 2024 belangrijke stappen gezet in het verbeteren van de metadata van de collecties in Edurep. Behalve dat de migratie van het koppelpunt Catalogusinformatie naar Edurep is voltooid, heeft Kennisnet collectie-eigenaren ondersteund in het verbeteren van de kwaliteit van hun metadata en is er een nieuwe Metaplus-applicatie ontwikkeld. Daarmee leggen we de basis voor het verbeteren van de aanvullende metadata binnen het domein. De voornemens om zelfstandig een productregister Onderwijsapplicaties te realiseren, is niet gerealiseerd, omdat SURF ook die wens heeft. Er is dus besloten om ons hierbij aan te sluiten.

Activiteit 13 Verbeteren Wikiwijs-platform

Resultaat 🤔 Voor leraren en onderwijsteams is het belangrijk dat zij eenvoudig gebruik kunnen maken van een mix aan open en gesloten leermiddelen. Het Wikiwijsplatform is een dienst van Kennisnet die scholen helpt bij het inzetten van open lesmateriaal. Binnen het programma Impuls Open Leermateriaal, waar Kennisnet onderdeel van uitmaakt, wordt een impuls gegeven aan de ontwikkeling van de infrastructuur van het platform. Omdat de prioriteiten binnen het programma gedurende 2024 zijn veranderd, zijn ook de oorspronkelijke doelstellingen voor Wikiwijs gewijzigd. Door nieuwe inzichten uit het IOL-programma en de samenwerking met SURF is er dit jaar gekozen voor *quick fixes* binnen de nieuwe interface voor Wikiwijs zoeken. De echte herbouw is nu gepland voor 2025. Door een aantal upgrades kan het platform weer een tijd mee en kunnen wensen worden doorgevoerd. Van een totale herbouw is nog geen sprake. De eerste productversie van Wikiwijs Toetsen is niet gerealiseerd. In plaats daarvan is er geluisterd naar de wensen van de sector zelf. Scholen kunnen nu makkelijker hun toetsmateriaal uitwisselen tussen de verschillende toetsplatformen. Door de inspanningen binnen SURFcontext is

Wikiwijs zichtbaarder geworden binnen het hoger onderwijs en zijn er meer dan vijf nieuwe instellingen aangesloten bij Wikiwijs.

Doel	Scholen zijn in staat digitale geletterdheid en burgerschap in te bedden in hun onderwijs
Activiteit 14	Kennisdeling over de implementatie van digitale geletterdheid en burgerschap

Resultaat 😊 Om scholen en lerarenopleidingen in staat te stellen digitale geletterdheid en digitaal burgerschap in te bedden in het curriculum, blijft Kennisnet hierover informatie ontwikkelen en delen. Vanuit het perspectief van publieke waarden en onderwijskansen maken we helder wat leerlingen en leraren nodig hebben. Binnen de reguliere activiteiten hebben we mooie resultaten behaald in 2024. Zo heeft Kennisnet voorbereidingen getroffen om een brug te slaan tussen de praktijk en de wetenschap. In samenwerking met de sectorraden, SLO, NRO, vakvereniging I&I, ResearchED en platform VVVO organiseert Kennisnet begin 2025 een aantal wetenschapscolleges. Overige expertise op het gebied van digitale geletterdheid is verspreid via verschillende (onderwijs)netwerken. We zien daarbij dat deze expertise door de samenwerking met pabo's en hogescholen wordt geïmplementeerd binnen het curriculum.

Naast onze reguliere inspanningen maakt Kennisnet ook onderdeel uit van het project Expertisepunt Digitale Geletterdheid. Na het eerste volledige jaar dat het platform in de lucht is, zien we dat het aantal bezoekers aan de website is toegenomen. Daarnaast is de website zelf geoptimaliseerd. Alle gestelde voorwaarden, zoals promotie, platform, dienstverlening en behoeftepeiling, zijn gerealiseerd.

Betrouwbare, veilige en flexibele organisatie van ICT en informatie

Het onderwijs is afhankelijk van de inzet van ICT. Dit stelt eisen aan de wijze waarop de ICT-organisatie binnen het onderwijs is ingericht. Om de continuïteit van het onderwijs en de veiligheid van leerlingen en studenten – ook in het digitale domein – te kunnen borgen, is het professioneel organiseren van ICT niet langer een vrijblijvendheid. Scholen moeten een veilige fysieke en digitale omgeving bieden waarin ze kunnen leren en zich ontwikkelen. Dit houdt in dat scholen moeten kunnen vertrouwen op een stabiele internetverbinding en systemen die voldoen aan alle privacy- en beveiligingsstandaarden. Daarnaast is het belangrijk dat in alle onderwijssectoren de besturen meer doen om de informatiebeveiliging en cyberweerbaarheid te vergroten. Het is daarom van belang om de kaders en technische ondersteuning landelijk te regelen en scholen zo goed mogelijk te ondersteunen met toepasbare kennis en praktische tools.

Doel	Schoolbesturen hebben inzicht in hun eigen ICT-inrichting en benutten die om hun doelen te realiseren en/of om te sturen
------	---

Activiteit 15	Regie op het ICT-landschap binnen de school
---------------	--

Resultaat 🚫 De ICT-infrastructuur heeft een enorme invloed op het primaire proces van het onderwijs. Het maken van strategische keuzes helpt om valkuilen te voorkomen en verbetert de kwaliteit van de ICT-infrastructuur op scholen. Daardoor zijn zij beter in staat om de juiste eisen aan de markt te stellen. Kennisnet deelt relevante informatie op dit gebied. Helaas zijn er in 2024 geen resultaten op dit thema behaald. De voornaamste reden is het aanblijvende capaciteitstekort. Het werven van een adviseur op dit thema blijkt lastig en de inhuur van tijdelijke externe inhuur draagt niet bij aan gedegen en duurzame informatievoorziening.

Doel	Schoolbesturen weten hoe ze informatiemanagement, privacy, security en continuïteit in hun instellingen moeten regelen en zijn in staat in te spelen op dreigingen
------	---

Activiteit 16	Regie op digitalisering met behulp van informatiemanagement
---------------	--

Resultaat 😊 Om de kwaliteit van onderwijs en veiligheid van gegevens op scholen te verbeteren, hebben schoolbesturen inzicht nodig in het ICT-landschap en in de informatieprocessen binnen de school. Veel scholen binnen het funderend onderwijs hebben echter onvoldoende kennis over informatiemanagement. Via het netwerk Informatiemanagement (IM) zorgen wij voor kennisdeling, bekendheid en bewustwording over het belang van informatiemanagement. In 2024 is er hard gewerkt aan het netwerk IM. Naast het organiseren van twee bijeenkomsten zijn er inspanningen geleverd voor de lancering van de online community-omgeving. Er is daarbij toegewerkt naar de samenvoeging van de netwerken IM en IBP. Het eindstation is een online community voor alle thema's rondom digitalisering in het funderend onderwijs. Daarnaast heeft Kennisnet de sector ondersteuning geboden bij informatiemanagement en het werken onder architectuur door het beschikbaar stellen van praktijkverhalen met een handleiding en een online leermodule voor de FORA. Binnen een netwerkbijeenkomst is er de koppeling gelegd met het normenkader.

Activiteit 17	Ontwikkelen en delen van kennis over informatiebeveiliging en privacy
---------------	--

Resultaat 😊 Omdat het scholen vaak nog ontbreekt aan kennis over informatiebeveiliging en privacy, stelt Kennisnet expertise beschikbaar om het onderwijs veilig te maken. Naast de reguliere activiteiten op dit onderwerp doen wij dit ook als partner binnen het programma Digitaal Veilig Onderwijs. Hiervoor ontwikkelen we kennisproducten, zijn we verantwoordelijk voor de helpdesk en ondersteunen we het netwerk IBP. Binnen het programma zijn mooie resultaten gehaald dit jaar. Zo is het groeipad voor het Normenkader Informatiebeveiliging en Privacy voor het

Funderend Onderwijs (Normenkader IBP FO) doorontwikkeld, waarbinnen ook de doorontwikkeling van de Aanpak IBP is meegenomen. De doorontwikkeling van het normenkader zelf was in 2024 onderhevig aan het ADR-rapport (Onderzoeksrapport governance normenkader IBP funderend onderwijs) dat in opdracht van het ministerie van OCW is uitgevoerd. Door vertraging in de oplevering van dit rapport is er in 2024 weinig voortgang geweest op het duurzaam inrichten van beheer van het normenkader. Wel is er een Computer Emergency Response Team (School-CERT) opgericht en zijn er bij meerdere incidenten adviezen afgegeven. Het aantal meldingen ligt al boven de 100 schoolbesturen. De deelnemende scholen beslaan meer dan 25% van de leerlingen in het funderend onderwijs beslaat. Naast de bovenstaande resultaten binnen het programma heeft Kennisnet ook op reguliere basis activiteiten uitgevoerd. Zo is er incidenteel en structureel bijgedragen aan privacyvraagstukken bij het gebruik van AI en is de Aanpak IBP volledig geanalyseerd. Voor dit laatste is besloten deze te uitfasen en alle informatie onder te brengen op de Kennisnet-website of de nieuwe Subsite van het Normenkader IBP FO en het Groeipad.

Activiteit 18	Inzicht in processen en activiteiten op school met de FORA
Resultaat 😊	Om doordacht te digitaliseren binnen een schoolorganisatie, is inzicht nodig in welke processen en activiteiten verplicht zijn. De Funderend Onderwijs Referentie Architectuur (FORA) geeft inzicht in processen en activiteiten die nodig zijn om vorm en inhoud te geven aan informatiemanagement, informatiebeveiliging en privacy. In 2024 is de FORA uitgebreid met diverse processen die in samenwerking met de sector zijn opgesteld. Het gaat onder meer om instroom personeel, toetsen en examineren en referentieontwerpen technische infrastructuur. Daarbij is de sector ondersteund bij informatiemanagement en werken onder architectuur. Zo hebben we procesgericht uitgelegd aan de hand van use cases, praktijkverhalen en een handleiding. Ook hebben we een online leermodule voor de FORA ontwikkeld.
Doel	Er zijn ICT-producten, -diensten, en -voorzieningen beschikbaar die op een doelmatige en efficiënte manier bijdragen aan de privacy, veiligheid en continuïteit van het onderwijs
Activiteit 19	Betrouwbare en veilige toegang tot educatieve collecties met de Entree Federatie
Resultaat 😊	<i>Met Entree Federatie zorgt Kennisnet ervoor dat leerlingen, studenten en onderwijspersoneel snel en eenvoudig, maar ook veilig en betrouwbaar vanaf elke locatie toegang hebben tot leermateriaal.</i> 2024 kenmerkt zich als een zeer stabiel jaar voor de Entree Federatie met weinig tot geen incidenten en een optimale beschikbaarheid. Het nieuwe platform heeft zich als stabiele oplossing bewezen en de uitgevoerde performance testen tonen aan dat de belastbaarheid van de systemen op orde is. In het gehele jaar hebben er 146,4 miljoen authenticaties plaatsgevonden, van 1,3 miljoen unieke gebruikers. Het perfectief onderhoud vraagt aandacht van het ontwikkelteam maar betaalt zich uit in een zeer stabiele dienstverlening. Verbeteringen in de monitoring- en onderhoudsprocessen borgen de operationele stabiliteit verder. In 2024 hebben 22 nieuwe dienstverleners zich aangesloten op Entree Federatie, wat het totale aantal op 251 dienstverleners brengt. MijnEntree is na de introductie van het nieuwe Entree-platform begin 2024 ook beschikbaar gesteld voor het po en vo. In de aanloop naar de oplevering van het Beheerportaal Kennisnetdiensten is in het derde kwartaal gestart met de actieve promotie van MijnEntree in het vo en mbo. Eind 2024 zijn de doelen voor de

adoptiegraad ruim gehaald. In het po heeft 100% van de schoolbesturen minimaal één keer ingelogd, in het vo 84% en in het mbo 94%.

Activiteit 20 **Veilig uitwisselen van persoonsgegevens met de Nummervoorziening**

Resultaat 😊 *De dienst Nummervoorziening zorgt ervoor dat leerlingen en onderwijspersoneel met pseudoniemen zo min mogelijk persoonsgegevens online delen.*
Nummervoorziening kenmerkt zich als een zeer stabiele dienst met hoge beschikbaarheid. De monitoring van de dienstverlening en het perfectief onderhoud van de dienst is goed georganiseerd, wat resulteert in wederom een stabiel en betrouwbaar jaar. 93% van de scholen in het po, vo en mbo is aangesloten op de Nummervoorziening en genereert automatisch ECKiD's in hun LAS.
Gezien de beperkte noodzaak tot functionele vernieuwing van de dienst is er vooral gericht gewerkt aan de technische staat van de dienst en dat deze up-to-date is. Daarnaast blijven we in gesprek met de leermiddelenketen, de sectoren en bijvoorbeeld Edu-V over de toepassing van het ECK-iD en volgen we de ontwikkelingen daarin zo goed als mogelijk.

Activiteit 21 **Snel en veilig overdragen van leerlinggegevens met de dienst Overstapservice Onderwijs**

Resultaat 😊 *Vrijwel alle scholen in het funderend onderwijs maken gebruik van de dienst Overstapservice Onderwijs (OSO), die ervoor zorgt dat het overstapdossier en zorgdossier nauwkeurig en efficiënt worden uitgewisseld.*
Het OSO-platform heeft in 2024 stabiel gedraaid conform Kennisnet Service Level Specificaties. De livegang met aanpassingen voor leerjaar 2024-2025 is succesvol verlopen. Ook zijn de aanpassingen voor schooljaar 2025-2026 uitgewerkt en afgestemd met het veld.
7.139 scholen (98,8% van de scholen die OSO mogen gebruiken) in het PO en VO hebben OSO gebruikt voor de overdracht van leerlingdossiers bij de overstap van hun leerlingen naar een andere school. 1.979 scholen (27,4%) in het PO en VO hebben de dienst ook gebruikt bij de overdracht van een leerlingdossier voor de aanvraag van extra ondersteuning bij het Samenwerkingsverband Passend onderwijs.

Activiteit 22 **Beheren van technische adressen op één centrale plek met de dienst Onderwijs Serviceregister**

Resultaat 😞 *De dienst Onderwijs Serviceregister (OSR) zorgt ervoor dat scholen het beheer van mandaten voor meerdere diensten op één centrale plek kunnen regelen. Dit is efficiënt en levert tijdwinst op, maar draagt ook bij aan een betrouwbare, veilige en efficiënte administratie.*
OSR was in 2024 stabiel en beschikbaar conform Kennisnet Service Level Specificaties. Er zijn technische updates uitgevoerd en gebruikers zijn bij vragen ondersteund. Het OSR is daarnaast aangesloten op het Beheerportaal Kennisnetdiensten.
Inmiddels maken negen diensten (ketensamenwerkingen zoals de DUO-diensten, OSO, doorstroomtoets en eindexamen) gebruik van het OSR. Vóór uitwisseling van gegevens wordt gecheckt op de aanwezigheid van een mandaat van de onderwijsinstelling.
100% van de PO-onderwijsinstellingen gebruikt OSR voor het mandateren van de leveranciers van hun systemen waarmee ze gegevens uitwisselen binnen de diensten. Dat geldt voor 98% van de vo-onderwijsinstellingen, en voor 100% van de so- en vso-onderwijsinstellingen. Dat betekent dat vrijwel elke onderwijsinstelling in het funderend onderwijs met OSR regie houdt op de uitwisseling van persoonsgegevens van hun leerlingen via hun systemen.

De uitbreiding met mandateren op bestuursniveau is uitgesteld naar het eerste kwartaal van 2025. Deze functionaliteit is nodig voor het ondersteunen van de nog te ontwikkelen externe API van de Dienst Verwerkersovereenkomsten (DV). In verband met prioritering is de ontwikkeling van de externe API uitgesteld naar 2025. Dit geldt ook voor deze ondersteunende functionaliteit in OSR.

Activiteit 23 Realiseren van beter inzicht in de verwerking van gegevens via Kennisnet

Resultaat 🤔 *Met het Beheerportaal Kennisnetdiensten maken we voor IT-beheerders en schoolbestuurders de toegang tot en het beheren van Kennisnet-diensten makkelijk en overzichtelijk. Het aanmeldproces voor diensten wordt met dit portaal voor zowel scholen als Kennisnet eenvoudiger en sneller.*
Het Beheerportaal Kennisnetdiensten is in 2024 opgeleverd en uitgebreid met verschillende diensten. Het portaal richt zich initieel op het onboardingsproces voor schoolbesturen die zich willen aanmelden voor de ondersteunde diensten. De ontwikkeling van het portaal bleek in de praktijk complexer dan oorspronkelijk ingeschat. De livegang was daarmee later dan beoogd, pas medio oktober dit jaar. De verwachting was daardoor dat het doel, een adoptiegraad van 50%, niet haalbaar zou zijn. Met de uiteindelijke adoptiegraad van ongeveer 40% in een kleine drie maanden is de ambitie niet waargemaakt, maar het doel is in zicht.

Activiteit 24 Veilig verwerkersovereenkomsten afsluiten met de Dienst Verwerkersovereenkomsten

Resultaat 😊 *Binnen de Dienst Verwerkersovereenkomsten (DV), als onderdeel van het programma DVO, kunnen leveranciers en schoolbesturen verwerkersovereenkomsten met elkaar afsluiten en beheren. Dit is een belangrijke randvoorwaarde voor veilig onderwijs.*
De functionaliteiten voor het afsluiten en beheren van verwerkersovereenkomsten zijn uitgebreid. Ze sluiten aan bij de behoeften van de gebruikers en verschillende scenario's, bijvoorbeeld het versiebeheer, afwijzen, weigeren en intrekken van verwerkersovereenkomsten. De toetsrapporten van SIVON worden toegevoegd. Daarmee wordt duidelijk dat de verwerkersovereenkomst voldoet aan de vereisten van het Privacyconvenant. Besturen kunnen directer worden benaderd door dienstleveranciers en kunnen ook zelf het initiatief nemen.
De adoptiegraad van de dienst binnen het funderend onderwijs is hoog (84,5%); er zijn inmiddels ruim 16.000 verwerkersovereenkomsten ondertekend. Ook gebruiken 12 mbo-instellingen de dienst. Een aanzienlijk deel van de leveranciers die diensten aanbiedt aan het onderwijs, is actief binnen de dienst.
Er is gestart met het koppelen aan andere diensten en met de voorbereiding voor het ontwikkelen van de API voor het opvragen van informatie uit de dienst.

Activiteit 25 Vergroten inzicht in applicaties met het Applicatieregister en achterliggende tools

Resultaat 🤔 *Met het Applicatieregister krijgt het onderwijsveld meer inzicht in de diverse aspecten van applicaties. Hierdoor kunnen leraren en andere onderwijsprofessionals betere keuzes maken voor het primaire en secundaire proces.*
In het vierde kwartaal van 2024 is bekend geworden dat er binnen SURF ook commitment is om een applicatieregister te realiseren in 2025. Kennisnet heeft besloten om hierop aan te sluiten. Dit voorkomt dat we naast elkaar voorzieningen gaan bouwen en moeten onderhouden.

Activiteit 26	Inzicht in prestaties en kwaliteit van scholen via Vensters en Scholen op de Kaart en overdracht naar het platform van de raden
Resultaat 😊	<i>In 2023 hebben de sectorraden een nieuw platform geïntroduceerd dat onder meer de functionaliteit van Vensters en Scholen op de Kaart vervangt. De oplevering was echter vertraagd, waardoor Kennisnet nog tot en met Q3 2024 betrokken was bij de migratie.</i> Gedurende het eerste tot en met het derde kwartaal van 2024 is de data op het oude platform geactualiseerd. De diensten hebben operationeel stabiel gedraaid en waren beschikbaar conform Kennisnet Service Level Specificaties. De Raden hebben Kennisnet formeel decharge verleend, waardoor de afbouw van het oude platform officieel is en dit niet langer beschikbaar is.
Activiteit 27	Actualiseren en optimaliseren van het Nationaal Dienstencentrum (Sterke Netwerken)
Resultaat 😊	<i>Het Nationaal Diensten Centrum (NDC) maakt veilige internettoegang en communicatie via het internet mogelijk en dat draagt bij aan de continuïteit van het onderwijs.</i> Kennisnet werkt continu aan het verhogen van de kwaliteit en robuustheid van het NDC. In samenwerking met de beheerpartij heeft Kennisnet een nieuwe techniek verkend dat voor betere stabiliteit zorgt en waardoor de maximale bandbreedte behaald kan worden. Dit is succesvol in batches uitgerold. In 2024 is het aantal schoolbesturen dat aangesloten is op het NDC gestegen van 65 naar 84. Het aantal aansluitingen is gestegen van 403 naar 636. De betreffende schoolbesturen hebben gezamenlijk 471.000 leerlingen. Dit komt neer op 20% van het totaal aantal leerlingen in het funderend onderwijs dat gebruikmaakt van het NDC. Het NDC is dit jaar succesvol uitgebreid met een VPN-dienst. Met deze toevoeging aan Veilig Internet wordt het mogelijk om veilig en betrouwbaar en efficiënt te communiceren met een derde partij via internet. De mogelijkheden om schoolbesturen aan te sluiten die geen lid zijn van SIVON zijn onderzocht en bekend. Aangezien er nog geen verzoek voor is geweest, worden verdere stappen uitgesteld tot de situatie zich voordoet.
Activiteit 28	Optimaliseren van het servicemanagement richting schoolbesturen (Sterke Netwerken)
Resultaat 😊	<i>In het kader van Sterke Netwerken levert Kennisnet publieke ICT-diensten aan schoolbesturen die lid zijn van SIVON. Het leveren van servicemanagement op de dienst Veilig Internet is hier onderdeel van. Dit betekent dat scholen één aanspreekpunt hebben bij problemen met hun dienstverlening en hoeven ze niet zelf te schakelen met leveranciers.</i> Kennisnet heeft dit jaar wederom veel schoolbesturen naar tevredenheid begeleid op hun reis naar een aansluiting op Veilig Internet. Per eind 2024 zijn deze activiteiten overgedragen aan SIVON. De samenwerking met onze beheerpartij Axians loopt naar tevredenheid. De uitbreiding met vele nieuwe aangesloten scholen verloopt soepel. Er is vastgesteld welke alternatieve designs bruikbaar zijn om schoolbesturen aan te sluiten en langdurig aan ons te binden. Deze designs zijn onderdeel van de dienst geworden.
Activiteit 29	Veilige wifi in de schoolomgeving met eduroam
Resultaat 😊	<i>Een goede internetverbinding via veilige wifi van eduroam is een essentiële randvoorwaarde voor digitaal onderwijs. Binnen deze activiteit vindt op reguliere basis afstemming plaats met SURF.</i>

De dienstverlening van eduroam is in 2024 stabiel geweest. Er hebben zich 14 nieuwe schoolbesturen uit het funderend onderwijs aangesloten op eduroam, wat het totaal brengt 148. Er is veel contact geweest met SURF over de eduroam-diensten. In de tweede helft van 2024 is er intensief contact geweest over de onderzoeken naar de inzet van Internet of Things-roam (IoTroam) en eVA. IoTroam is ontworpen om alle onderwijsinstellingen te helpen met het veilig en herleidbaar verbinden van IoT-apparaten (denk aan printers, kopieerapparaten en VR-brillen) die nog niet met eduroam verbonden kunnen worden. Op basis van interesse uit de klankbordgroep en een pilot zijn verdere voorbereidingen voor de inzet getroffen in contact met SURF. In de loop van 2025 wordt een samenwerkingsovereenkomst over het leveren van IoTroam aan het funderend onderwijs gesloten.

Er hebben ook verkennende gesprekken plaatsgevonden met SURF over de vernieuwing van eVA. Op basis van de gesprekken, technische haalbaarheid en interne kostenberekeningen is een advies geschreven voor de vernieuwing van eVA, inclusief de toevoeging van een *self service*-functionaliteit. Op basis van dat advies kiezen we in 2025 een implementatieroute en vernieuwen en verbeteren de dienst.

Activiteit 30

Architectuur en kwaliteit van de Kennisnet dienstverlening

Resultaat 😊

Kennisnet versterkt de effectiviteit en efficiëntie van haar diensten en ICT-voorzieningen door het toepassen van architectuurprincipes en ontwikkelmethoden die toekomstbestendigheid, hergebruik van componenten en data-uitwisselbaarheid bevorderen. Informatiebeveiliging, privacy en bedrijfscontinuïteit zijn daarbij fundamentele aspecten van ons beleid.

Kennisnet is opnieuw gecertificeerd voor ISO 27001 (2013). Voorbereidingen zijn getroffen voor de overgang naar de ISO 27001:2022-versie in 2025. In 2024 is een geactualiseerde versie van de Kennisnet Principes opgesteld. Daarmee geven we richting aan dienstontwikkeling. Verder is een 'bouwblokconcept' geïmplementeerd om architectuur eenduidig en toegankelijk te maken. Het API-bouwblok zorgt daarbij bijvoorbeeld voor een uniforme inrichting van Kennisnet-API's, waarmee betrouwbaarheid en beheerbaarheid worden verbeterd.

Er hebben verschillende activiteiten plaatsgevonden om de interne werkwijze te verbeteren, zoals het opstellen van productvisies en optimalisatie van het interne dienstendashboard voor beter configuratiebeheer. Automatische deployments en standaardisatie dragen bij aan efficiënter beheer en voorspelbare dienstverlening. Eisen aan applicaties worden expliciet vastgelegd en geïntegreerd in het deploymentproces.

Activiteit 31

Leveren en doorontwikkelen van een betrouwbare, kwalitatief hoogwaardige Onderwijs Communitycloud (OCC)

Resultaat 😊

Om de continuïteit van het onderwijs te garanderen, leveren we de Onderwijs Communitycloud (OCC). Dit platform maakt het mogelijk om (nieuwe) voorzieningen en collectieve diensten voor scholen op een veilige, toekomstgerichte, efficiënte en doelmatige manier te ontwikkelen en te leveren.

De OCC heeft in 2024 ruim boven de norm van de Kennisnet Service Level Specificaties gepresteerd. Ook is het platform up-to-date en voorzien van nieuwe firewalls. De overdracht en inbeheername door beheerpartij Axians is afgerond en geëffectueerd.

Een verkenning over de inzet van aanvullende securityfeatures voor Web Application Firewalling krijgt in 2025 een vervolg; een aantal technische zaken dienen verder onderzocht te worden. Als de inzet zinvol lijkt, start Kennisnet in

2025 met verdere concretisering van implementatie. Voor nu worden de huidige *loadbalancers* verlengd.

Er is een pilot uitgevoerd als eerste stap naar een nieuw orkestratieplatform om minder afhankelijk te zijn van software en infrastructuur. Dit is echter complex en vraagt veel expertise. Er zijn nog alternatieven die in 2025 verder onderzocht worden.

In diverse ontwikkeltrajecten zijn omgevingen omgezet naar *dockercontainers*, dit is inmiddels het uitgangspunt. Dit wordt verder opgepakt in 2025; dan zijn alle omgevingen binnen Kennisnet gecontaineriseerd en werkt softwareontwikkeling via een geautomatiseerd deploysysteem.

Sturing op de ontwikkeling van technologie en markt

De afhankelijkheid van technologie en de impact die ICT op ons dagelijks leven heeft, bewijst dat het noodzakelijk is om te weten hoe technologie ook binnen het onderwijs ons denken en zijn beïnvloedt. Het is belangrijk dat het onderwijs begrijpt op welke manier technologie wel en niet van toegevoegde waarde is en hierop een visie ontwikkelt, zodat de sector zelf ook richting kan geven aan ontwikkelingen in de markt en technologie. De invloed van (dominante) marktpartijen in het onderwijs is groot, zowel op het gebied van ICT en leermiddelen als op de inhoud van het curriculum. Door de kennis te delen, wensen te formuleren, goede vragen te stellen en eisen te formuleren, kunnen scholen zich als professionele klant opstellen en meer invloed uitoefenen op het aanbod. Daarnaast is transparantie in het aanbod vanuit de marktpartijen nodig om keuzevrijheid en de mogelijkheid tot overstappen te stimuleren. Een effectief onderwijsproces vraagt bijvoorbeeld om kwalitatief hoogwaardige leermiddelen die tijdig en naar wens beschikbaar zijn. Hiervoor is het onderwijs afhankelijk van een goed werkende publieke ICT-infrastructuur en leermiddelenketen. Op sectorniveau en in de ketens vereist dit duidelijke afspraken (standaarden) op basis van een samenhangende en toekomstbestendige doel- en referentiearchitectuur.

Doel	De sector beschikt over visie en informatie die nodig is om te kunnen sturen op markt en technologie
Activiteit 32	Ontwikkelen en uitdragen van een strategische visie op technologie in het onderwijs
Resultaat 😊	Om het onderwijs te ondersteunen bij het ontwikkelen van een visie en beleid op generatieve AI, heeft Kennisnet verschillende producten en adviezen opgeleverd. De themacommissie digitalisering van de PO-Raad en VO-raad zijn ondersteund bij het komen tot een advies AI met concrete adviezen. In navolging hiervan is een handreiking AI voor schoolleiders ontwikkeld en zijn stappen ondernomen om een expertisefunctie te vervullen voor het onderwijs. In deze rol heeft Kennisnet afstemming gezocht met sectorpartners zoals SURF en NOLAI om deze praktische handreiking uit te dragen en gezamenlijk op te trekken, bijvoorbeeld tijdens de maand van de AI. Daarbij is zowel aandacht besteed aan de kansen als risico's op het gebruik van AI. Hierbij is ook telkens de relatie gelegd met de publieke waarden. Binnen het programma Publieke regie heeft veel afstemming met sectorpartners plaatsgevonden om de publieke regie op de leermiddelenmarkt en -keten te versterken. Door de onderlinge samenwerking en adviserende expertisefunctie van Kennisnet zijn publieke belangen vertegenwoordigd richting bijvoorbeeld het groeifondsprogramma Edu-V.
Doel	Op sectorniveau worden de architecturen en standaarden gerealiseerd die nodig zijn om technologie op een goede manier te benutten in het onderwijs.
Activiteit 33	Ontwikkelen van een sectorale doelarchitectuur voor het funderend onderwijs (FOSA)

Resultaat 😊 Om technologie goed in te zetten in het onderwijs, zijn randvoorwaarden zoals een duidelijke architectuur nodig. Hiermee worden ICT-landschappen efficiënt en in samenhang opgebouwd. Het ondersteunt bij de vertaling van visie naar inrichting. Met de FOSA, een doelarchitectuur waar Kennisnet zorg voor draagt, is de onderwijssector goed voorbereid op nieuwe (digitale) ontwikkelingen. In 2024 heeft Kennisnet gewerkt aan het uitbreiden van de FOSA met nieuwe thema's en prioriteiten. De input hiervoor halen we op binnen de sector, feedback komt vanuit onderwijsbesturen, de stuurgroep en het QA-team. Daarbij organiseert Kennisnet ook een aantal keer per jaar de Architectuurdag. Tijdens deze bijeenkomsten gaan we met samenwerkingspartners uit grotere (groeifonds)programma's in gesprek. Vanuit de sector ontvangen we positieve feedback op de meerwaarde van de architectuur en wordt in samenspraak gewerkt aan bredere acceptatie binnen de onderwijssector.

Activiteit 34 **Beheren en doorontwikkelen van de ROSA**

Resultaat 😊 Met de ROSA bieden we een architecturale kapstok voor het onderwijs. De ROSA zorgt voor eenduidigheid, helderheid en overzicht over voorzieningen, standaarden en uitwisseling van informatie in de verschillende onderwijsketens. Kennisnet werkt voortdurend aan het beheer en onderhoud van de ROSA en in 2024 zijn er diverse werkpakketten afgerond. De kwaliteit ervan wordt in onder andere het QA-team grondig beoordeeld. Dit zorgt ervoor dat de ROSA continu wordt doorontwikkeld. Dit proces boezemt vertrouwen in bij afnemers en andere belanghebbenden. De nieuwe ondersteunende tooling is enigszins vertraagd. Dit heeft te maken met de afhankelijkheid van de wensen van andere ministeries die van dezelfde tooling gebruik maken. Hierin is het van belang dat er zoveel mogelijk uniform gewerkt wordt om wederzijdse uitwisseling mogelijk te maken. Zodra de tooling gereed is worden er stappen ondernomen om de ROSA te synchroniseren en distribueren. Naar verwachting wordt de verkenning hiernaar in het eerste kwartaal van 2025 gestart.

Activiteit 35 **Ontwikkelen, beheren en adviseren over standaarden en architectuur in Edustandaard**

Resultaat 😊 Het scheppen van randvoorwaarden op het gebied van standaarden en architectuur is nodig om kwalitatief goed onderwijs mogelijk te maken. Samen met SURF verzorgt Kennisnet het bureau van Edustandaard. Dat is het platform voor standaardisatie in het onderwijs van po tot en met wo. In 2024 is er uitvoering gegeven aan het bureau Edustandaard volgens de afgesproken werkwijze. De bijeenkomsten voor de werkgroepen, Architectuurraad en Standaardisatieraad van Edustandaard zijn conform planning georganiseerd. Daarbij zijn de samenwerkingsafspraken tussen Edu-V en Edustandaard uitgewerkt, besproken en vastgesteld. Dit afsprakenstelsel gaat begin 2025 de beproeving in. Het onderzoek dat is gestart naar het herijken van het registratieproces van Edustandaard is afgerond en heeft geleid tot toetsingscriteria met een vernieuwd aanmeldingsformulier. Ten behoeve van de advisering over en ondersteuning aan de ontwikkeling van (nieuwe) afspraken via de AMIGO-aanpak heeft Kennisnet deze binnen alle trajecten van Stichting Edu-V uitgevoerd.

Organisatie Kennisnet

Missie

In beginsel stimuleert het Nederlandse onderwijs een goede ontwikkeling van leerlingen en studenten op de domeinen kwalificatie, socialisatie en persoonsvorming. Technologie biedt het onderwijs veel nieuwe kansen en mogelijkheden om hiermee aan de slag te gaan. Voor Kennisnet is het daarbij van belang om aandacht te hebben voor de impact die de inzet van technologie kan hebben op belangrijke (publieke) waarden als autonomie, rechtvaardigheid en menselijkheid. Daarnaast is er aandacht voor privacy en cybersecurity noodzakelijk om ervoor te zorgen dat leerlingen kunnen leren in een digitaal veilige omgeving.

Kennisnet is de publieke organisatie voor ICT in het po, vo, (v)so en voor specifieke thema's in het mbo. We zorgen ervoor dat scholen technologie kunnen benutten om hun onderwijs te verbeteren. Bovenstaande aandachtspunten betekenen voor de komende jaren dat wij ervoor zorgen dat scholen technologie binnen de kaders van publieke waarden benutten om de kwaliteit en toegankelijkheid van het onderwijs te verbeteren. Daarvoor zetten we erop in dat:

- het onderwijs goed geïnformeerde keuzes kan maken over digitalisering en die keuzes kan toepassen;
- scholen gebruik kunnen maken van een gevarieerd en passend aanbod aan (digitale) leermiddelen en ICT-toepassingen;
- het onderwijs zelf regie kan voeren over digitalisering in het onderwijs.

De impact die Kennisnet heeft binnen het onderwijs, wordt ook gerealiseerd door samenwerking en krachtenbundeling. Alleen door goed samen te werken aan dezelfde doelen, worden deze behaald en komen duurzame oplossingen voor onderwijsvraagstukken tot stand. Binnen de uitvoering van de activiteiten werken we daarom veel samen met het ministerie van OCW, de sectorraden, scholen en publieke en private organisaties. Binnen meerdere activiteiten is er nauwe samenwerking met SIVON.

Kennisnet is een publieke organisatie die wordt gefinancierd door het ministerie van OCW. De activiteiten die Kennisnet elk jaar uitvoert, komen tot stand in overeenstemming met de sectorraden en het ministerie van OCW en sluiten aan bij de vraagstukken die scholen bezighouden.

Organisatie

Kennisnet kent twee inhoudelijke units: Voorzieningen en Expertise. Daarnaast zijn er drie stafafdelingen: Strategie & externe betrekkingen, Communicatie en Bedrijfsvoering & Control.

De algemeen directeur en de directeur operations vormen samen de directie. De directeur operations is ook eindverantwoordelijk voor de unit Voorzieningen en de afdeling Bedrijfsvoering & Control. Kennisnet kent een managementteam (MT) waar de besluitvorming onder eindverantwoordelijkheid van de bestuurder plaatsvindt. Het MT neemt besluiten over de hoofdlijnen van beleid; zowel wat betreft de inhoud als voor de bedrijfsvoering. Het MT bestond in 2024 uit de directie en de manager Strategie & externe betrekkingen en Expertise.



Governance

Kennisnet is georganiseerd volgens het raad van toezicht-model. De raad bestaat uit zes leden, waarvan twee onafhankelijke leden en drie leden die benoemd worden door de sectorraden (PO-Raad, VO-raad en MBO Raad). Daarnaast is er een onafhankelijke voorzitter. De raad van toezicht heeft een kritische en objectiverende rol en geeft aandacht aan de koers, positionering en voortgang van activiteiten. Bovendien bewaken zij het besluitvormingsproces binnen de stichting. Het is daarbij van belang te bewaken dat de strategie en bijbehorende activiteiten aansluiten op de beleidsagenda's van de sectorraden. Begin 2024 heeft de minister van OCW met een verklaring van geen bezwaar de gewijzigde statuten bekrachtigd. Deze wijzigingen hadden betrekking op het toevoegen van activiteiten gericht op de inzet van Kennisnet om de cybersecurity in het onderwijs te verbeteren. De statutenwijziging was onder andere noodzakelijk om een CERT-functie te kunnen inrichten.

De raad van toezicht vervult ook een werkgeversfunctie. De remuneratiecommissie voert regulier een beoordelingsgesprek met de bestuurder. In 2024 is bovendien een nieuw beoordelingskader vastgesteld.

Goed bestuur en goed toezicht is een actueel en belangrijk thema in de gehele publieke sector en zeker ook in het onderwijs. Daarom heeft de raad van toezicht aansluiting gezocht met de diverse governancecodes in zijn Handboek raad van toezicht. In dit handboek heeft de raad van toezicht een viertal pijlers gedefinieerd, die richtinggevend zijn voor de manier waarop de raad van toezicht zijn taken wil invullen:

- **Strategie**

Een belangrijke rol van de raad van toezicht is om samen met de bestuurder voor de lange termijn een goed beleid uit te zetten voor Kennisnet. In een Meerjarenbeleidsplan (meerjarenkoers) wordt de strategie vastgelegd. Deze wordt goedgekeurd door de raad van toezicht en vervolgens vastgesteld door de bestuurder. In 2025 herijkt Kennisnet de meerjarenkoers.

- **Risico's**

Voor de raad van toezicht is het belangrijk om te weten welke risico's geïdentificeerd zijn en op welke manier de bestuurder hiermee omgaat. De raad van toezicht bespreekt twee keer per jaar de geïdentificeerde risico's en onzekerheden en de geplande reacties hierop.

- **Middelen en organisatie**

Voor de uitvoering van de missie en strategie van Kennisnet is een gezonde organisatie nodig. Dit betekent dat middelen en beleid met elkaar in balans zijn en dat de juiste mensen op de juiste plek zitten. De raad van toezicht controleert of de bestuurder de beschikbare middelen optimaal inzet voor het opbouwen van een duurzaam Kennisnet. Ook adviseert de raad de bestuurder over het 'in controle zijn' van de organisatie.

- **Stakeholders**

Naast een gezonde organisatie is het van belang dat adequate relaties worden onderhouden met stakeholders. De raad van toezicht toetst of het bestuur voldoende aandacht heeft voor de wensen en behoeften van de primaire stakeholders. Dit zijn in eerste instantie de bestuurders, verenigd in de raden in het funderend onderwijs de MBO Raad en het ministerie van OCW. Ook controleert de raad de relatie met andere relevante partijen in het onderwijsveld. Als laatste heeft de raad oog voor de interne stakeholders van Kennisnet, dit zijn de medewerkers. Daarom is er regelmatig contact tussen de raad, de bestuurder, het MT en de ondernemingsraad.

De raad bestaat uit:

- Peter van Lieshout, hoogleraar Universiteit Utrecht (onafhankelijk voorzitter per 1 maart 2024)
- Frank Tigges, bestuurder van Nestas Scholengroep (per 1 april 2024 benoemd door de PO-Raad)
- Tijmen Smit, bestuurder Kalsbeek College (benoemd door de VO-Raad);
- Gerard Oud, lid college van bestuur Vonk (benoemd door de MBO Raad);
- Jan van der Vliet, eigenaar Oosugeer Interim Toezicht en Advies (vicevoorzitter en tot 1 maart 2024 tijdelijk voorzitter van de raad van toezicht);
- Sarah Wilton, voorzitter college van bestuur Hogeschool Rotterdam.

Verslag raad van toezicht

De raad van toezicht van Kennisnet ziet erop toe dat Kennisnet goed wordt bestuurd. In 2024 hebben er vijf reguliere vergaderingen van de raad van toezicht plaatsgevonden. Tussen de vergaderingen door is de raad van toezicht met informatieve updates door de bestuurder op de hoogte gehouden van relevante (politieke) ontwikkelingen op het gebied van onderwijs en digitalisering. Hierdoor bleef de raad goed geïnformeerd. De auditcommissie, bestaande uit de leden Jan van der Vliet, Ewald van Vliet (tot en met 31 maart 2024) en

Sarah Wilton (per 1 april 2024), heeft vier keer vergaderd. De remuneratiecommissie, bestaande uit de leden Tijmen Smit, Jan van der Vliet (tot 1 maart 2024) en Peter van Lieshout (per 1 maart 2024), heeft tweemaal vergaderd in 2024. Er is één gesprek gevoerd tussen een delegatie van de raad van toezicht en een vertegenwoordiging van de ondernemingsraad.

Na een uitgebreide procedure via een werving- en selectiebureau is per 1 maart 2024 Peter van Lieshout aangesteld als nieuwe voorzitter van de raad van toezicht. Hij volgde hiermee Jan van der Vliet op die als vicevoorzitter de taken van het voorzitterschap tijdelijk heeft waargenomen na het vertrek van de vorige voorzitter.

De tweede termijn van Ewald van Vliet liep per 31 maart 2024 af. De raad van toezicht heeft met veel dank voor zijn inzet afscheid genomen van Ewald. Per 1 april 2024 is Frank Tigges, bestuurder van Nestas Scholengroep toegetreten tot de raad van toezicht op voordracht van de PO-Raad.

In de vergadering van maart 2024 kwam er goed bericht dat Gerard Oud, na een tijdelijke uitval vanwege persoonlijke omstandigheden, weer terug kon keren in de raad van toezicht. Per 1 juli 2024 is Gerard Oud door de MBO Raad herbenoemd als lid van de raad van toezicht van Kennisnet. Rob Neutelings, tijdelijke vervanger van Gerard Oud namens de MBO Raad, heeft zich hierdoor teruggetreden per 30 juni 2024. We zijn verheugd dat we hiermee weer op volle sterkte zijn.

In 2024 zijn tijdens de vergaderingen van de raad van toezicht verschillende besluiten genomen. Conform de jaarcyclus zijn de jaarstukken 2023, bestaande uit het jaarverslag en de jaarrekening, goedgekeurd en is de raad akkoord gegaan met het nieuwe jaarplan 2025. Elk kwartaal is de voortgang van activiteiten, opbrengsten en impact van Kennisnet in het onderwijs geëvalueerd op basis van een kwartaalrapportage.

De goedkeuring van het jaarplan 2025 vergde meer afstemming dan in voorgaande jaren. Een van de oorzaken hiervoor waren de conclusies vanuit het onderzoek naar de ICT-basisinfrastructuur dat op initiatief van het ministerie van OCW is uitgevoerd. De raad van toezicht heeft op meerdere momenten (zowel individueel als collectief) met de bestuurder over de aanbevelingen in dit beleidsadvies gesproken. De vertraging in de oplevering van het definitieve beleidsadvies en onduidelijkheid over welke conclusies door het ministerie werden getrokken, zorgden voor een moeizamer besluitvormingstraject. Daarnaast werd door het ministerie van OCW een taakstelling aangekondigd die ook Kennisnet zal raken in de komende jaren. Net als in 2024 zal de raad van toezicht ook volgend jaar regelmatig met de bestuurder spreken over de positionering van Kennisnet en goed toezicht houden op de vervolgstappen.

Kennisnet heeft een belangrijke positie in de ondersteuning van het onderwijs vanuit haar rol als gids en expert, ontwikkelaar en dienstverlener en als keten- en sectorarchitect. De complexiteit van digitale vraagstukken en de hulpvraag van de sector om te weten hoe het onderwijs technologische hulpmiddelen kan inzetten, zorgt ervoor dat de raad van toezicht een belangrijke rol ziet voor Kennisnet in de ICT-basisinfrastructuur. De raad van toezicht heeft er dan ook het volste vertrouwen in dat Kennisnet een grote impact heeft op het onderwijs en met zowel diensten, voorzieningen als expertise van grote meerwaarde zal blijven.

Organisatieontwikkelingen

In april zijn de resultaten opgeleverd van het themaonderzoek. Dit onderzoek, dat is uitgevoerd door DUO Market Research, had als focus de herinrichting van de unit Expertise. Deze herinrichting heeft in januari 2023 plaatsgevonden en is in het onderzoek geëvalueerd. De resultaten hebben geleid tot het aanstellen van een tijdelijke interimmanager. Deze is per 1 september van start gegaan. In het eerste kwartaal van 2025 vindt de werving voor een vaste aanstelling plaats.

Op 1 juli 2024 is er een nieuwe wet in werking getreden die werkgevers met meer dan 100 medewerkers in dienst verplicht om jaarlijks gegevens te verstrekken over de werkgebonden personenmobiliteit. Om aan de verplichte CO₂-registratie voor gereisde kilometers te voldoen, wordt een jaarlijkse enquête afgenomen. De enquête is in 2024 afgenomen met de vereiste respons, die minimaal 95% moet zijn.

Kennisnet heeft in september Ondernemingsraad verkiezingen gehad. Medewerkers konden stemmen op drie kandidaten. Een indrukwekkende 59,2% (74 van de 125 stemmen) van de kiesgerechtigde

Kennisnetters heeft op kantoor een stem uitgebracht op een van de kandidaten, met als resultaat twee nieuwe leden voor de OR.

Communicatie

De communicatie richting het onderwijs is het afgelopen jaar via verschillende kanalen van Kennisnet verlopen. Onze website is het primaire communicatiekanaal. Via kennisnet.nl zijn vele artikelen, podcasts, grotere publicaties en aankondigingen voor webinars en bijeenkomsten gepubliceerd. Ook op sociale media zijn we actief, met name onze bedrijfspagina op LinkedIn is veelvuldig gebruikt om onderwijsprofessionals te informeren over onze publicaties. Daarnaast krijgt digitalisering van onderwijsnetwerken steeds meer vorm. Hier gaan de onderwijsprofessionals onderling met elkaar in gesprek rondom verschillende onderwerpen. Waar nodig geven Kennisnet experts antwoorden op sectorvragen.

Het congres OnderwijsInzicht dat Kennisnet elk jaar organiseert, heeft afgelopen jaar weer bijna 600 bezoekers gehad, met een beoordelingscijfer van 4,1 op een schaal van 5.

In samenwerking met een extern bureau is het afgelopen jaar het public affairs-traject voortgezet om de zichtbaarheid van Kennisnet te vergroten en de Haagse politiek beter te informeren over ontwikkelingen rond digitalisering en onderwijs.

Personeel

De samenstelling van het personeel en verzuimcijfers over 2024 worden weergegeven in onderstaande tabel.

	2024	2023
Aantal medewerkers per 31-12	129	126
Aantal fte per 31-12	115,15	112,9
Verhouding man/vrouw/overig in % (per aantallen medewerkers)	48,1 / 51,2 / 0,7	46,8 / 52,4 / 0,8
Verhouding parttime/fulltime in % (per aantallen medewerkers)	63,57 / 36,43	61,9 / 38,1
Aantal medewerkers in dienst getreden	18	17
Aantal medewerkers uit dienst getreden	15	13
Ziekteverzuimpercentage	4,61	4,15

Het totaal aantal medewerkers is in 2024 gestegen met 3 personen, het aantal fte's met 2,25. In vergelijking met 4 jaar geleden (start 2021) is het aantal medewerkers gegroeid met 21,7%.

Van de 15 medewerkers die in 2024 uit dienst zijn getreden, hebben 2 medewerkers, mede in overleg met Kennisnet, de overstap naar SIVON gemaakt, is het dienstverband met 1 medewerker geëindigd met wederzijds goedvinden, is van 6 medewerkers de arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd niet verlengd (in 1 situatie omdat het project eindigde) en hebben 6 medewerkers hun dienstverband opgezegd.

Sinds enkele jaren is de arbeidsmarkt in snel tempo veranderd en is er schaarste. Kennisnet merkt dat vooral voor specialistische functies (informatiemanagement, informatieanalyse, *cloud engineering* en ICT-architectuur), maar ook voor meer algemene functies op het gebied van projectmanagement, administratieve ondersteuning en beleidsadvies. Dit is echter niet uniek voor Kennisnet. Deze schaarste is in heel Nederland voelbaar. In deze krappe arbeidsmarkt is het nog belangrijker gebleken om oog te hebben en te houden voor goed werkgeverschap en wat voor een kandidaat de meerwaarde is van werken bij Kennisnet. Uiteraard zonder daarbij de gewenste kwaliteit uit het oog te verliezen. Dit betekent dat wervingstrajecten steeds meer maatwerk zijn. Onze maatschappelijke bijdrage als organisatie en meer in het algemeen 'werken voor het

onderwijs', in combinatie met de veelzijdige inhoudelijke uitdagingen zijn belangrijke redenen waarom (ervaren) medewerkers de overstap maken naar Kennisnet.

Het ziekteverzuimpercentage over 2024 is 4,61%. Ten opzichte van dezelfde periode 2023 is dat een stijging van 0,46%-punt. Het ziektepercentage wordt voor meer dan de helft bepaald door lang verzuim (dit is meer dan 43 roosterdagen). Hieraan ligt een duidelijke medische oorzaak ten grondslag (lichamelijk en/of psychisch), wat betekent dat de invloed van Kennisnet op de duur van het verzuim beperkt is. Deze is vooral afhankelijk van het genezingsproces en medische begeleiding. De ziekmeldingsfrequentie is 1,03. Dit betekent dat een medewerker zich gemiddeld een keer per jaar ziekmeldt.

Financiën

	Begroting	Wijzigings verzoek	Realisatie	Vershil wijzigingsverzoek	
Basisportfolio					
Lijn 1: Kwaliteit van onderwijs	€ 3.978.000	€ 3.790.000	€ 3.748.000	€ 42.000	1%
Lijn 2: Betrouwbare, veilige en flexibele organisatie van ICT en informatie	€ 5.151.000	€ 4.754.000	€ 4.634.000	€ 120.000	3%
Lijn 3: Sturing op de ontwikkeling van technologie en markt	€ 903.000	€ 1.061.000	€ 1.034.000	€ 27.000	3%
Overkoepelend	€ 1.283.000	€ 1.426.000	€ 1.516.000	€ -90.000	-6%
Organisatiekosten	€ 2.128.000	€ 2.412.000	€ 2.291.000	€ 121.000	5%
Totaal basisportfolio	€ 13.443.000	€ 13.443.000	€ 13.223.000	€ 220.000	2%
Sterke netwerken					
Activiteit F: Sterke netwerken - Samenwerkende schoolbesturen	€ -	€ -	€ -	€ -	0%
Activiteit G: Sterke netwerken - Externe connectiviteit	€ 900.000	€ 1.163.000	€ 1.163.000	€ -	0%
Totaal Sterke netwerken	€ 900.000	€ 1.163.000	€ 1.163.000	€ -	0%
Totaal begroot	€ 14.343.000	€ 14.606.000	€ 14.386.000	€ 220.000	2%

Kennisnet wordt voornamelijk gefinancierd met subsidiegelden vanuit het ministerie van OCW. Kennisnet heeft oorspronkelijk een subsidie aangevraagd voor € 14.343.000. Gedurende 2024 heeft Kennisnet een wijzigingsverzoek ingediend. Binnen het basisportfolio betrof dit verschuivingen binnen tussen de activiteiten, en een hogere eigen bijdrage vanuit de egalisatiereserve. De aanpassing voor Sterke Netwerken betrof enerzijds een verlaging met € 737.000 van de subsidie door de herijking, waarbij personeel is overgegaan naar SIVON. Anderzijds betrof het een ophoging met € 1.000.000 ter dekking van de kosten voor aansluitingen die doorlopen naar 2027.

Basisportfolio

De realisatie in het basisportfolio ligt € 220.000 onder het wijzigingsverzoek, een afwijking van 2%. Dit betreft voornamelijk Lijn 2: Betrouwbare, veilige en flexibele organisatie van ICT en informatie en de organisatiekosten.

Binnen Lijn 2 was met name minder externe inzet benodigd voor de (door)ontwikkeling van voorzieningen. Deels is deze capaciteit ingezet op de aanvullend gefinancierde projecten. De lagere realisatie in de organisatiekosten komt met name door een grotere vrijval van de egalisatiereserve vanwege de maximering van deze reserve op 10% van de instellingssubsidie.

Het niet bestede deel van de subsidie van € 220.000 is na goedkeuring van het ministerie van OCW toegevoegd aan een bestemmingsfonds Artificial Intelligence. Dit kanvoor deze activiteiten worden ingezet in 2025.

Sterke Netwerken

De ophoging Sterke Netwerken bedraagt € 1.163.000 voor 2024. De realisatie kan als volgt worden uitgesplitst:

Sterke netwerken	Wijzigings verzoek	Realisatie	Vershil	
Realisatie	€ 3.883.000	€ 3.655.000	€ 228.000	6%
Bijdrage vanuit bestemmingsreserve	€ 2.720.000	€ 2.492.000	€ 228.000	8%
Totaal Sterke netwerken	€ 1.163.000	€ 1.163.000	€ -	- %

De lagere realisatie heeft vooral te maken met besparingen op het beheer van nieuwe aansluitingen.

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad (OR) van Kennisnet heeft in 2024 een actieve en betrokken rol gespeeld in de medezeggenschap binnen de organisatie. De OR bestond dit jaar uit een wisselende groep leden, waarbij door verkiezingen en nieuwe toetredingen een stabiele en diverse vertegenwoordiging is gewaarborgd. Denise van der Heide nam het voorzitterschap over van Don de Lange, terwijl Vivi Setiono aanbleef als vicevoorzitter. In de loop van het jaar zijn Pi Rogaar, Martijn Schouwstra, Danny Bhagwanbali en Bert Bouwhuis toegetreden. Sinds november wordt de OR ondersteund door de nieuwe secretaris Yasin Kacemi.

Het overleg met de bestuurder en de manager P&O vond structureel plaats via zes formele overleggen (FO) en twee informele BOT-sessies. Tijdens deze bijeenkomsten kwamen strategische en operationele vraagstukken aan bod. De OR heeft ingestemd met de verlenging van de pensioenregeling per 1 januari 2025 bij de huidige pensioenverzekeraar voor 5 jaar op basis van een vernieuwde offerte. De pensioenregeling zal nog terugkomen op de agenda om een transitieplan naar de Wet toekomst pensioenen (WTP) verder uit te werken. Verder zijn onder andere het plan van aanpak naar aanleiding van de uitgevoerde RI&E en de werkomstandigheden op kantoor ter sprake gekomen. De OR heeft de evaluaties van de herinrichting van de unit Expertise en afdeling Communicatie gevolgd, waarbij aandacht werd gevraagd voor de impact op medewerkers. Daarnaast is gesproken over hybride werken en de noodzaak om heldere afspraken te maken over flexibiliteit en fysieke werkplekken.

De OR heeft verder meerdere initiatieven genomen om de stem van medewerkers te vertegenwoordigen en verbeteringen aan te dragen. Zo werd een voorstel ingediend om de bestedingsmogelijkheden van het flexbudget te verruimen en is aandacht gevraagd voor de interne communicatie. Daarnaast hield de OR toezicht op de impact van de hoge werkdruk binnen diverse teams en stimuleerde gesprekken over duurzame inzetbaarheid en vitaliteit. Ook werd kritisch gekeken naar de gevolgen van externe ontwikkelingen op de koers van Kennisnet, zoals het rapport basis ICT-infrastructuur en toekomstige taakstelling.

De OR heeft zich naast de inhoudelijke dossiers ook gericht op teambuilding en het verbeteren van eigen processen. Denk hierbij aan effectiever overleggen onderling en met de bestuurder, het herzien van het communicatieplan met de achterban en andere initiatieven ter versterking van de samenwerking en werkwijze.

Vooruitkijkend naar 2025 blijft de OR zich inzetten voor een transparante en inclusieve werkomgeving, waarin medewerkers zich gehoord en gesteund voelen. De focus ligt op verdere betrokkenheid bij de toekomstige strategische keuzes van Kennisnet, het waarborgen van goede arbeidsomstandigheden en het bevorderen van een positieve werkcultuur. Met regelmatige updates, bijeenkomsten en overlegmomenten blijft de OR toegankelijk voor alle medewerkers en stimuleert zij actieve participatie binnen de organisatie.

Vooruitblik: Jaarplan 2025: Op koers voor impact

Kennisnet werkt vanuit de overtuiging dat eigentijds en veilig onderwijs essentieel is om te participeren in onze informatiesamenleving. Als neutrale publieke organisatie streven wij ernaar dat het funderend onderwijs digitalisering op een verantwoorde en voor iedereen toegankelijke manier kan inzetten. Zo maken wij het mogelijk dat leerlingen hun digitale toekomst zelf mede vorm kunnen geven.

Kennisnet faciliteert scholen bij het maken van weloverwogen ICT-keuzes die aansluiten bij actuele en toekomstige onderwijsbehoeften. Dit doen wij door publieke ICT-diensten en tools te ontwikkelen, dialogen en netwerken te arrangeren, onderzoek te duiden, kennis- en praktijkervaring te ontsluiten en evenementen te organiseren. Wij werken samen met de onderwijssector en passen ons aanbod naar hun wens aan.

Intern, en vervolgens ook in de dialoog met onze stakeholders, hebben we ons georiënteerd op de vraag hoe als Kennisnet in te spelen op de ontwikkelingen in onze omgeving. We kunnen onze opdracht alleen waarmaken als we ons actief verhouden tot wat er vandaag en morgen op scholen afkomt.

Door focuspunten te benoemen, borgen we dat ons portfolio en onze specifieke inzet in 2025 aansluit bij de actuele eisen en behoeften binnen het funderend onderwijs. De focuspunten geven ook richting als er bij de uitvoering van het jaarplan keuzes moeten worden gemaakt. Denk aan de prioritering van activiteiten en de inzet van daarvoor benodigde menskracht en middelen.

Binnen ons portfolio leggen we voor 2025 focus op de volgende vijf punten:

1. We zorgen ervoor dat scholen goed geïnformeerd zijn en bewuste keuzes maken over hoe zij zich tot (nieuwe) technologie (en met name AI) verhouden en wat dit betekent voor het gebruik en inzet daarvan.
2. We dragen bij aan veilig (digitaal) onderwijs. Daarbij gaat het niet alleen over informatiebeveiliging en privacy, maar ook over sociale veiligheid.
3. We werken aan gezonde(re) verhoudingen op de markt van leermiddelen en leeromgevingen (edtech/big tech). Onze inzet is dat de afhankelijkheid van big tech wordt verminderd en dat we scherp zijn op de dominante positie van uitgevers en enkele edtech-partijen, onder andere door het open (leermiddelen)domein te verstevigen.
4. We borgen de continuïteit, beschikbaarheid en betrouwbaarheid van onze digitale voorzieningen en infrastructuur, die noodzakelijk zijn voor goed uitgevoerde en veilige onderwijsprocessen.
5. Vanuit publieke waarden en een toekomstgerichte (sector) architectuur werken we aan ontwikkeling en beheer van standaarden en architecturen. Deze zijn allereerst noodzakelijk om te borgen dat activiteiten elkaar duurzaam versterken. Denk aan reguliere inzet en activiteiten binnen Groeifonds- en andere programma's, zoals DVO. En verder om ambities als flexibiliteit en leven lang leren mogelijk te maken, net als gegevensuitwisseling binnen en tussen sectoren.