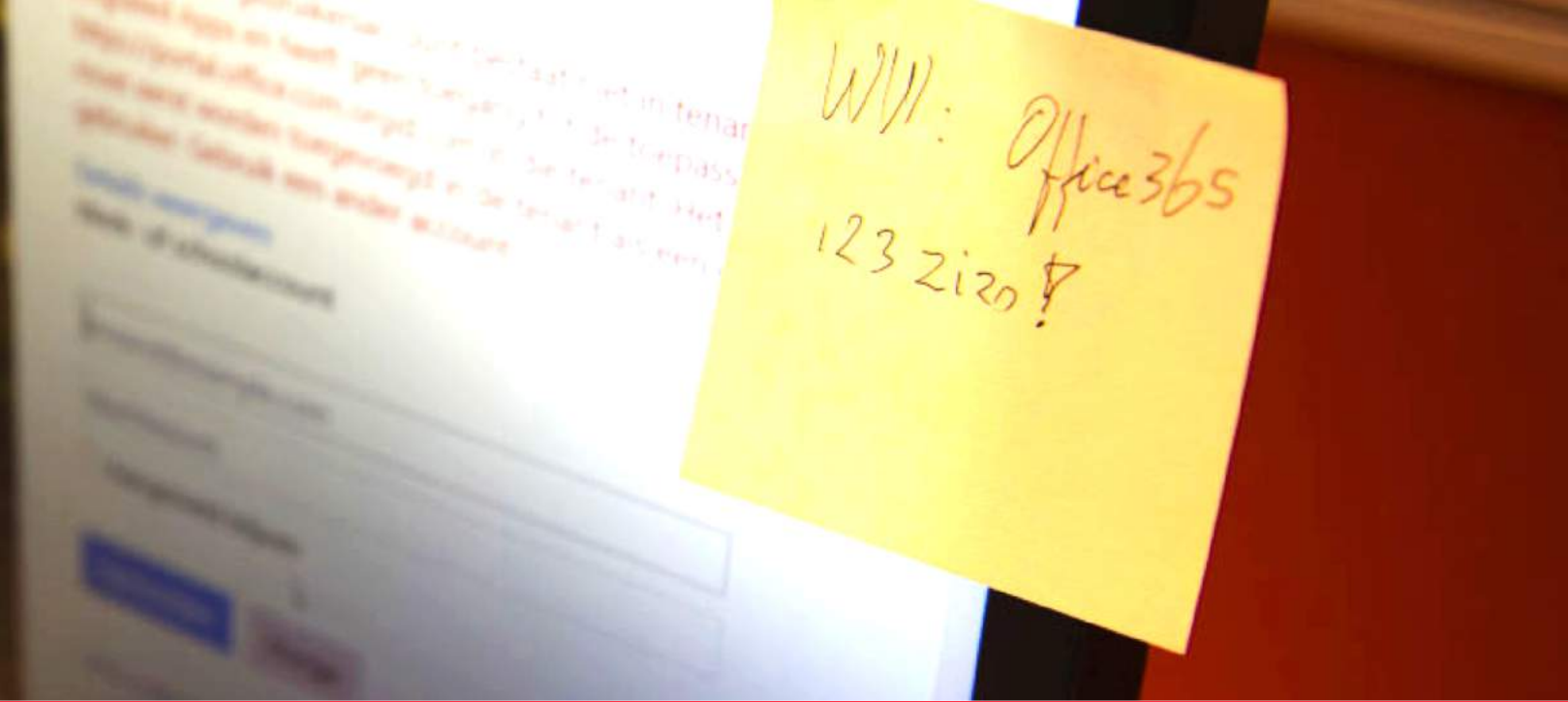


choice



Arno van Welzen, Aryane Kilian, Sandra Kliest

Monitor IBP 2018 *0-meting*

Finaal

Maart 2019

Colofon

In opdracht van



Kennisset

Annemarie Jonker
Job Vos

PO-Raad

Jeffrey Hietbrink

VO-raad

André Poot

CHOICE Insights + Strategy

Arno van Welzen
Aryane Kilian
Sandra Kliest

SET1800/17

Maart 2019

Dit rapport is opgesteld door CHOICE Insights + Strategy. Wij verzoeken de opdrachtgever bij publicatie CHOICE Insights + Strategy als bron te vermelden.

Leeswijzer (1/2)

Gebruikte begrippen en definities

In deze 0-meting worden de volgende begrippen en definities gebruikt:

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Europese privacywet sinds 25 mei 2018 van kracht

IBP: informatiebeveiliging en privacy

FG: functionaris voor gegevensbescherming.

Volgens de AVG moet ieder schoolbestuur (bevoegd gezag) een FG aanwijzen. De FG is intern toezichthouder en kan daarom geen beleidsbepaler of privacy-officer zijn

Privacy-officer: degene met interne expertise over privacy en die belast is met de uitvoering van de implementatie van IBP.

De privacy-officer voert IBP uit en schrijft beleidsstukken en procedures, de FG houdt daarop toezicht.

Categorieën respondenten

Het onderzoek is uitgezet onder drie categorieën respondenten in het primair en voortgezet onderwijs:

Beleidsbepalers: degenen binnen een schoolbestuur die eindverantwoordelijk zijn voor de implementatie en uitvoering van informatiebeveiliging en privacy.

Zij stellen het beleid en de procedures vast voor de medewerkers en leerlingen. Dit zijn bijvoorbeeld schoolbestuurders, schoolleiding en/of directieleden.

Coördinatoren en staf: degenen die binnen een schoolbestuur betrokken zijn bij de uitvoering en/of implementatie van IBP. *Dit zijn bijvoorbeeld ICT-coördinatoren/-staf, juristen, FG's, privacy-officers, etc.*

Leerkrachten/docenten: degenen met als primaire taak les geven op een po- of vo-instelling.

Leeswijzer (2/2)

Gebruikte antwoordcategorieën*

Er is gebruik gemaakt van verschillende antwoordcategorieën met een oplopende schaal:

Geen idee: Ben ik niet bekend mee, ik weet het antwoord niet

(Nog) niet begonnen: Nog niet mee begonnen. Er is niets geregeld

Begonnen: Er is wel iets - ad hoc - geregeld, maar dat is niet (breed) bekend gemaakt en/of het wordt niet standaard gebruikt of toegepast

Goed op weg: Er zijn regels, beleid of procedures vastgesteld én gecommuniceerd met de medewerkers en/of leerlingen

(Bijna) klaar: Er zijn regels, beleid of procedures vastgesteld en gecommuniceerd. Structureel en/of terugkerend wordt bekeken of het werkt en nageleefd. (Bijna) klaar betekent dat een terugkerend proces is ingeregeld dat de voortdurende aandacht krijgt.

*Note: zie ook voorbeeld op pagina 15

** Note: zie bijlagen voor uitgebreide omschrijving van de domeinen

Domeinen**

Het onderzoek is onderverdeeld in zes domeinen. Elk domein heeft betrekking op verschillende IBP-aspecten en maatregelen:

Beleid: het beleid rondom IBP en het team dat belast is met de uitvoering van IBP (zoals de FG).

Controle: controleren of het beleid en de procedures worden nagekomen, en of IBP in de praktijk ‘werkt’.

Personeel: de instructies, scholing en opleiding van medewerkers en leerlingen en hoe er met IBP in de praktijk wordt omgegaan.

Toegang: het verkrijgen van toegang tot systemen en gebruiken en vernietigen van persoonsgegevens. Dit domein is ook bekend als ‘vertrouwelijkheid en integriteit’.

Ruimten: de fysieke of digitale ruimte waar medewerkers met IBP te maken krijgen (werkplek, netwerk).

Continuïteit: het veilig en verantwoord kunnen blijven gebruiken van ICT en de aanwezige persoonsgegevens.

Inhoudsopgave

01. Management Samenvatting _____	6
02. Onderzoeksopzet _____	12
03. Resultaten	
Primair onderwijs _____	18
• Voortgang IBP volgens beleidsbepalers _____	19
• Algemene bevindingen IBP binnen po _____	20
• Aandachtspunten IBP binnen po _____	25
• Verschillen tussen functiegroepen _____	32
• Verschillen in mening informatiedeling en communicatie tussen functiegroepen binnen po ____	33
Voortgezet onderwijs _____	42
• Voortgang IBP volgens beleidsbepalers _____	43
• Algemene bevindingen IBP binnen vo _____	44
• Aandachtspunten IBP binnen vo _____	49
• Verschillen tussen functiegroepen _____	57
• Verschillen in mening informatiedeling en communicatie tussen functiegroepen binnen vo ____	58
04. Bijlagen _____	66

01. Management Samenvatting

Algemene trends implementatie IBP

Schoolbesturen zijn goed op weg met ruimte voor verbetering

Hoe ver zijn scholen in het po en vo met het op orde brengen van IBP en op welke terreinen kunnen Kennisnet, de PO-Raad en VO-raad schoolbesturen hier optimaal bij ondersteunen en faciliteren?

Een grote meerderheid van de schoolbesturen geeft aan goed op weg te zijn met de implementatie van IBP. In het po geeft 75% van de beleidsbepalers aan goed op weg of (bijna) klaar te zijn. In het vo is dit 84%. Slechts 1% in het po en 0% in het vo zegt nog niet gestart te zijn.

Eén op de drie schoolbesturen in het po heeft nog geen FG aangewezen, terwijl dit een eis is van de AVG. In het vo heeft één op de tien schoolbesturen nog geen FG aangewezen.

Beleidsbepalers en coördinatoren geven aan voldoende informatie te delen rondom IBP, maar het lesgevend personeel geeft aan hier juist meer behoefte aan te hebben. Deze groep geeft ook aan minder te weten van

hun eigen verantwoordelijkheid rondom IBP en minder bekend te zijn met de IBP-medewerker, FG en/of de IBP-documenten dan de andere twee groepen. Dit verschil lijkt vooral te maken te hebben met het gebrek aan communicatie en informatie-uitwisseling tussen beleidsbepalers en coördinatoren enerzijds en onderwijzend personeel anderzijds.

Bijna alle beleidsbepalers in het po geven aan dat er op hun scholen toestemming wordt gevraagd voor het gebruik van beeldmateriaal van leerlingen. In het vo heeft 89% dit geregeld, 10% is hier nog mee bezig.

Er is geen aanwijzing dat, op basis van het aantal leerlingen, grote(re) schoolbesturen structureel verder zijn met de implementatie van IBP.

De 'Aanpak IBP', het stappenplan van de sectorraden en Kennisnet is veel gebruikt (po 50%, vo 70%). Het vormt hiermee de belangrijkste ondersteuningsbron.

“De cultuur c.q. het besef is het belangrijkste. Je kunt nog zoveel controleren of protocollen gebruiken, maar het is altijd mogelijk in te breken. Wat we doen is bewust zijn, maatregelen nemen die kunnen en elkaar erop aanspreken.”

“Wij hebben behoefte aan een procesbegeleider om de procedures vast te leggen en te communiceren.”

Bevindingen po

Basis is op orde, continuïteit en controle punt van aandacht

Po: meer interne afstemming en controle op naleving IBP-beleid benodigd*

Het po is het verst gevorderd met het IBP domein 'Toegang' (accounts, autorisaties): het beleid rond de uitgifte van accounts, is bij 73% van de schoolbesturen (bijna) klaar, terwijl het proces rond het toekennen van toegangsrechten in systemen bij 35% van de schoolbesturen (bijna) klaar is. Het domein 'Continuïteit' (testen systemen, logging) vergt nog de meeste aandacht wat betreft de logging en monitoring van systemen die persoonsgegevens bevatten, en het onderzoeken van risico's bij uitval van kritische systemen. Hier melden respectievelijk 38% en 61% van de beleidsbepalers dat ze nog niet zijn begonnen.

Het IBP-beleid vraagt vooral om ontwikkeling op de verantwoordelijkheden en controles; 64% van de schoolbesturen heeft een FG aangewezen, terwijl 30% van de schoolbesturen dat nog niet heeft geregeld.

*Steekproefgrootte po: beleidsbepalers (n= 217), coördinatoren (n= 226) en docenten (n= 331)

Met name leerkrachten hebben onvoldoende inzicht in hun verantwoordelijkheden rond IBP, terwijl de benodigde documenten hiervoor wel beschikbaar zijn gesteld. IBP is door 41% van de beleidsbepalers opgenomen in het personeelshandboek. Van de beleidsbepalers meldt 20% dat zij trainingen laten geven voor nieuwe medewerkers en 19% laat periodiek security awareness trainingen geven. Een kwart meldt dat ze hun medewerkers nog onvoldoende bewust maken over IBP.

Hoe ver de school is met IBP, hebben veel leerkrachten niet scherp op het netvlies. Ook beleidsbepalers en coördinatoren zitten niet altijd op één lijn. Ruim een tiende van de beleidsbepalers en een kwart van de coördinatoren stelt dan ook behoefte te hebben aan meer ondersteuning, kennis of expertise.

Een op de tien beleidsbepalers heeft te maken gehad met een datalek, 6% met meer dan 1 datalek.

“Wij zoeken nog naar een toegankelijke manier om vooral de gedragsverandering en bewustwording van personeel mogelijk te maken.”

“Ik denk dat wij goed op weg zijn! Ik denk dat het begint bij de bewustwording van leerkrachten en dat deze stap vaak overgeslagen wordt. Het wordt neergezet als een moetje terwijl als leerkrachten weten waarom ze dingen moeten doen ze beter snappen welke handelingen ze in de klas moeten doen. Misschien een handreiking hoe we de teams bewust kunnen maken op een leuke manier.”

Bevindingen vo

Schoolbesturen goed op weg, controle en bewustwording punt van aandacht

Vo: betere afstemming tussen beleid en werkvloer is wenselijk om IBP te laten aansluiten bij onderwijspraktijk*

In het vo zijn volgens de beleidsbepalers alle scholen al bezig met de implementatie van het IBP-beleid. Schoolbesturen zijn het verst met het IBP-domein 'Toegang' (accounts, autorisaties) en ook op 'Beleid' (IBP Beleid, team IBP) en 'Ruimten' (register verwerkingen en clean desk beleid) zijn de meesten goed op weg. Niettemin vraagt het domein 'Continuïteit' (testen systemen, logging) nog aandacht, samen met 'Controle' (controle werking IBP, controle nakoming afspraken).

Bij veel docenten is op dit moment weinig bekend hoe ver hun school is met IBP. Zij zeggen geen inzicht te hebben in de voortgang of denken dat bepaalde onderdelen nog niet zijn gestart. Het delen of beschikbaar maken van documenten maakt docenten niet 'bewuster'. Instrumenten die beleidsbepalers inzetten,

blijken bij docenten minder effectief of herkend.

IBP is door 44% van de beleidsbepalers opgenomen in het personeelshandboek. Van de beleidsbepalers meldt 25% dat zij trainingen laten geven voor nieuwe medewerkers en 24% laat periodiek security awareness trainingen geven. Meer dan een kwart is van mening dat ze hun medewerkers onvoldoende bewust maken over IBP.

Ruim een op de tien beleidsbepalers en bijna een kwart van de coördinatoren geeft aan meer informatie, kennis of expertise te wensen.

Een kwart van de beleidsbepalers heeft te maken gehad met een datalek, terwijl 16% laat weten er zelfs meer dan 1 te hebben gehad. Twee op de vijf beleidsbepalers heeft te maken gehad met een 1 of meer DDoS-aanvallen. Van de beleidsbepalers meldt 80% een procedure te hebben voor het melden van datalekken.

"Ik mis effectief communicatie-materiaal om bewustwording te creëren"

"Wij hebben behoefte aan twee dingen om het IBP-beleid effectiever te implementeren:

- Betere training voor docenten (niet iedereen is even vaardig met ICT).*
- De regels zijn er, maar controle (nog) niet."*

*Steekproefgrootte vo: beleidsbepalers (n= 202), coördinatoren (n= 196) en docenten (n= 380)

Aanbevelingen (1/2)

Communiceer, controleer en centreer

Communiceer – Training en bewustwording voor onderwijzend personeel

Onderwijzend personeel is voorzien van de nodige informatie ten aanzien van IBP, maar inzicht in de status van de implementatie en in de eigen verantwoordelijkheden ontbreekt. Zij hebben behoefte aan gerichte en effectieve communicatie rondom IBP.

Advies: Zet in op training en bewustwording rondom IBP, zodat iedere medewerker op school veilig en verantwoord kan omgaan met persoonsgegevens en ICT. Hiermee wordt het inzicht in het IBP beleid vergroot. Communiceer met hen in het hier en nu: praktisch en gericht op hun eigen dagelijkse activiteiten.

Controleer – Checklist en netwerk voor beleidsbepalers

Beleidsbepalers zijn onzeker over de ingeslagen weg en geven aan behoefte te hebben aan meer mankracht en expertise om de vervolgstap te zetten – de nodige technische maatregelen ontbreken zoals logging en het onderzoeken van risico's bij de uitval van kritische systemen. Ook hebben veel beleidsbepalers (en coördinatoren) te weinig inzicht of hun back-ups op orde zijn, en of deze werken in geval van een calamiteit.

Advies: Ontwikkel een IF-THEN checklist met bronnen die aangeven of zij de juiste stappen nemen, en wat de vervolgstappen zijn. Een netwerk met 'koplopers' die hun ervaringen en documenten delen, kan helpen om zo de achterblijvers te ondersteunen.

po: "Als IB-er werk ik samen met veel instanties, die allemaal hun eigen informatiebeveiliging hebben. Afstemming en kennis over de diverse manieren om privacy te waarborgen zou goed zijn."

Aanbevelingen (2/2)

Communiceer, controleer en centreer

Centreer – Makkelijke toegang tot hulpbronnen voor coördinatoren

Vaak is er minimaal één domeinaspect waarop IBP minder vlot. De invoering op 'Continuïteit' (en controle) loopt iets achter. Coördinatoren geven aan dat het, naast tijd, ontbreekt aan praktische hulpmiddelen om de benodigde vervolgstappen te zetten.

Nu het IBP beleid en de procedures zijn ontwikkeld, gaat het om de controle of deze maatregelen ook werken en passen bij de dagelijkse praktijk. Hiermee wordt de volgende stap gezet in de IBP-cyclus: na ontwikkeling, vaststellen en uitvoering van beleid, is controle, evaluatie en aanpassing de logische gevolgstep (PDCA; plan-do-check-act).

Advies: Zorg voor heldere instructies en informatie hoe in deze domeinen coördinatoren ondersteund kunnen worden bij het nemen van de ontbrekende (technische) maatregelen. Centreer beschikbare kennis en ontsluit die centraal. Een helpdesk of centrale kennis-databank helpt coördinatoren verder op weg en laat hen twijfels op de juiste plaats kwijtkunnen, en dit stimuleert om de cyclus van IBP te doorlopen. De sectorraden kunnen samen met Kennisnet gestandaardiseerde documenten centraal beschikbaar stellen of faciliteren door 'best practices' van koplopers en opgedane ervaringen centraal te delen.

vo: "Juridische vraagbaakfunctie - handboek met meest gestelde juridische vragen. De vraag van school A past 1-op-1 bij de vraag van school B"

vo: "Een vraagbaak of professionals waar je een vraag aan kan stellen"

02. Onderzoeksopzet

Onderzoeksopzet

Wat is de achtergrond en het doel van dit onderzoek?

Achtergrond

IBP vraagt bij scholen terecht om meer en meer aandacht, maar gedegen en onderbouwd inzicht in de stand van zaken rond IBP ontbreekt nog. Reden voor Kennisnet, PO-Raad en VO-raad om de monitor IBP in het leven te roepen: een jaarlijks terugkerend onderzoek naar de stand van zaken rondom IBP in het onderwijs.

Probleemstelling

Hoe ver zijn scholen in het primair en voortgezet onderwijs met het op orde brengen van de IBP en op welke terreinen kunnen Kennisnet, de PO-Raad en VO-raad schoolbesturen hier optimaal bij ondersteunen en faciliteren?

Doelstellingen

1. Vaststellen van de huidige stand van zaken rond IBP in het onderwijs totaal en verdeeld naar domeinen
2. Vaststellen van de discrepanties in uitvoering binnen sectoren (po, vo), doelgroepen (managers, coördinatoren, leerkrachten) totaal en naar bestuursgrootte op basis van het aantal leerlingen
3. Identificeren van indicatoren, sectoren en doelgroepen waar extra voorlichting wenselijk of noodzakelijk is

Onderzoeksopzet

Wie is de respondent van dit onderzoek?

Populatie

Leidinggevenden, stafmedewerkers en iedereen met als primaire taak lesgeven op een po- of vo-instelling en betrokken is bij IBP.

Steekproef

Onderstaande tabel geeft weer hoe de steekproef is opgebouwd.

	po	vo	so*	totaal
Beleidsbepaler	217	202	14	433
Coördinator	226	196	34	456
Leerkracht/docent	331	380	36	747
Totaal	774	778	84	1.636

Voor de respons is gebruikgemaakt van verschillende bronnen: Kennisnet en de sectorraden hebben onder hun netwerk een vrij invulbare link verspreid, terwijl CHOICE haar eigen onderwijspanel en een extern onderwijspanel heeft ingezet.

Weging

Om ongewenste verschillen tussen de populatie en de steekproef te corrigeren, is een correctiefactor toegepast voor het aantal leerlingen per bevoegd gezag, onderverdeeld naar klein, midden en groot.

Hiermee is de dataset een volledig representatieve afspiegeling voor leerlingomvang en met een aan de werkelijkheid grenzende waarschijnlijkheid voor regio, provincie en aantal scholen binnen het bevoegd gezag.

Conform DUO zijn in de uitkomsten de waarnemingen binnen sbo en vso ondergebracht bij het po.

Onderzoeksopzet

Hoe is dit onderzoek uitgevoerd?

Opbouw vragenlijst

De 40 vragen zijn onderverdeeld naar:

- Profiel (sector, functiegroep, school, bestuur, betrokkenheid IBP)
- Voortgang algemeen (eigen inschatting)
- Voortgang op diverse IBP-domeinen*
- Kengetallen, informatie en ondersteuning

De vragenlijst is een zelfevaluatie van de scholen. De drie doelgroepen vullen in wat naar hun inzicht de status is van IBP. De vraagstellingen en antwoordcategorieën van de vragen over de voortgang op de diverse IBP-aspecten zijn aangepast aan de doelgroepen. De antwoord-categorieën zijn dusdanig verwoord, dat ze een oplopende schaal inhouden en zijn gebaseerd op de ISO 27001 standaard.

Per vraag verschillen deze licht, maar voor de vergelijkbaarheid zijn deze omgezet naar één

*Voor de opbouw van de IBP-domeinen, zie bijlagen

gedeelteschaal (zie voorbeeld in de tabel hieronder).

Beleidsbepalers: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met een beleid voor IBP?

In vragenlijst	Collectief
Ja, wij hebben een beleid en deze wordt minimaal jaarlijks voorzien van een update	(Bijna) klaar
Ja, we hebben een beleid	Goed op weg
Wij zijn het beleid aan het schrijven	Ermee begonnen
Nog niet aanwezig	Nog niet begonnen
Heb ik geen inzicht in	Geen idee

Dataverzameling

Het veldwerk heeft plaatsgevonden door middel van kwantitatief online onderzoek in november en december 2018.

Onderzoeksopzet

Hoe is het rapport opgebouwd?

Basis

Bij de grafieken is genoteerd over welke groep (basis) de getoonde resultaten zijn gerapporteerd. In de resultaten zijn so en po samen gerapporteerd als po.

Significantie

Resultaten die significant hoger zijn, worden aangegeven in een kader . Bij het kader staat de letter ten opzichte waarvan het significant hoger is.

Betrouwbaarheid

De tabel rechts geeft de onnauwkeurigheidsmarges aan die het gevolg zijn van de steekproefomvang bij een betrouwbaarheid van 95%. Een marge van 6,4% houdt in dat, indien uit het onderzoek blijkt dat 50% goed op weg is met IBP, het percentage in de volledige populatie kan variëren van 43,6% tot 56,4%.

	po	vo
Beleidsbepaler	6,4%	6,9%
Coördinator	6,0%	7,0%
Leerkracht/docent	5,1%	5,0%

Opbouw

Het rapport is onderverdeeld naar po en vo. Per sector worden eerst de resultaten van de beleidsbepalers benoemd, daarna gesplitst naar de functiegroepen.

Leesbaarheid

Percentages van 2% of kleiner worden in de grafieken niet getoond i.v.m. de leesbaarheid.

Quotes

Alle quotes komen voort uit de open antwoorden.

03. Uitgebreide Resultaten



Uitgebreide resultaten

primaire onderwijs

collo

Voortgang IBP

Beleidsbepaler po

Algemene bevindingen IBP binnen po

Het po lijkt goed op weg met implementatie IBP

Het merendeel van de beleidsbepalers binnen het po geeft zelf aan al goed op weg te zijn met de implementatie van IBP. Een verwaarloosbare groep is nog niet begonnen.

De schoolbesturen zijn het verst gevorderd met het IBP domein 'Toegang', terwijl de 'Continuïteit' voor de enige achterstand zorgt.

De vorderingen op 'Toegang', worden met name gedreven door de stappen die zijn gezet op het uitgeven van accounts die toegang geven tot systemen.

Ten aanzien van het maken en gebruiken van wachtwoorden moeten daarentegen nog flinke stappen worden gezet.

Als we kijken naar het maken van back-ups en de bijbehorende procedures, zijn po schoolbesturen al redelijk gevorderd. Er wordt daarentegen nauwelijks getest rondom uitval van kritische systemen.

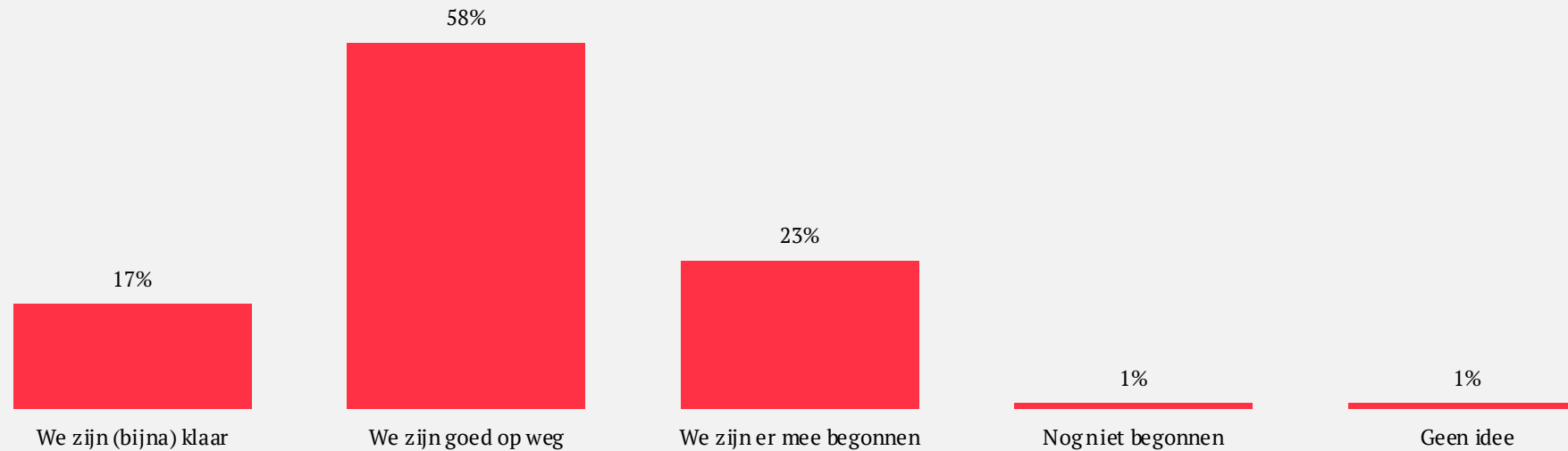
“Ik ben tevreden over hoe het gaat. Het enige is dat op dit moment wachtwoorden gedeeld worden door collega's en dat computers niet afgesloten worden als iemand van zijn werkplek wegloopt. Daar zou voorlichting op moeten komen (nogmaals) en controle.”

“Bovenschools is men voor alle scholen van de stichting bezig met het uitwerken van beleid. Van daaruit worden ook de computersystemen gecontroleerd en worden backups gemaakt.”

Beleving implementatie IBP

1 op de 6 beleidsbepalers zegt (bijna) klaar te zijn

Vordering implementatie IBP
basis: po - beleidsbepalers (n=231)

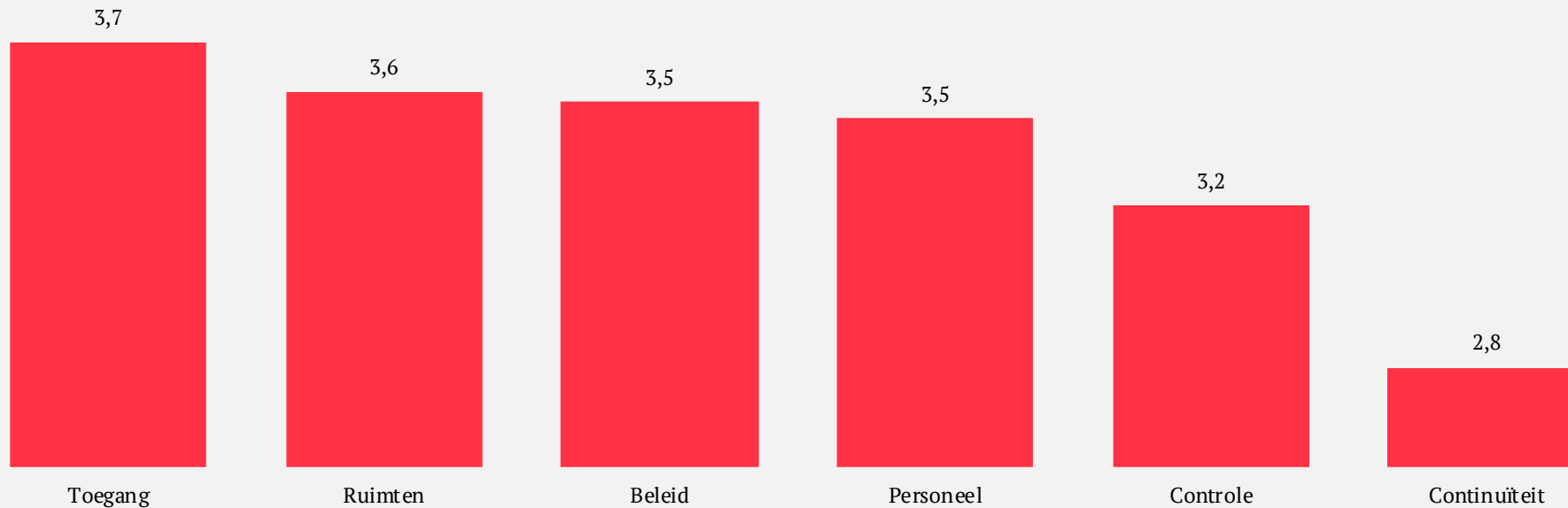


A010: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van het IBP naar uw mening?

Voortgang IBP naar de verschillende domeinen

Meeste stappen gezet op het domein van 'Toegang', minst op 'Continuïteit'

Vordering implementatie IBP op domeinen - (gemiddelde score* op een 5-puntsschaal)
basis: po - beleidsbepalers (n=231)

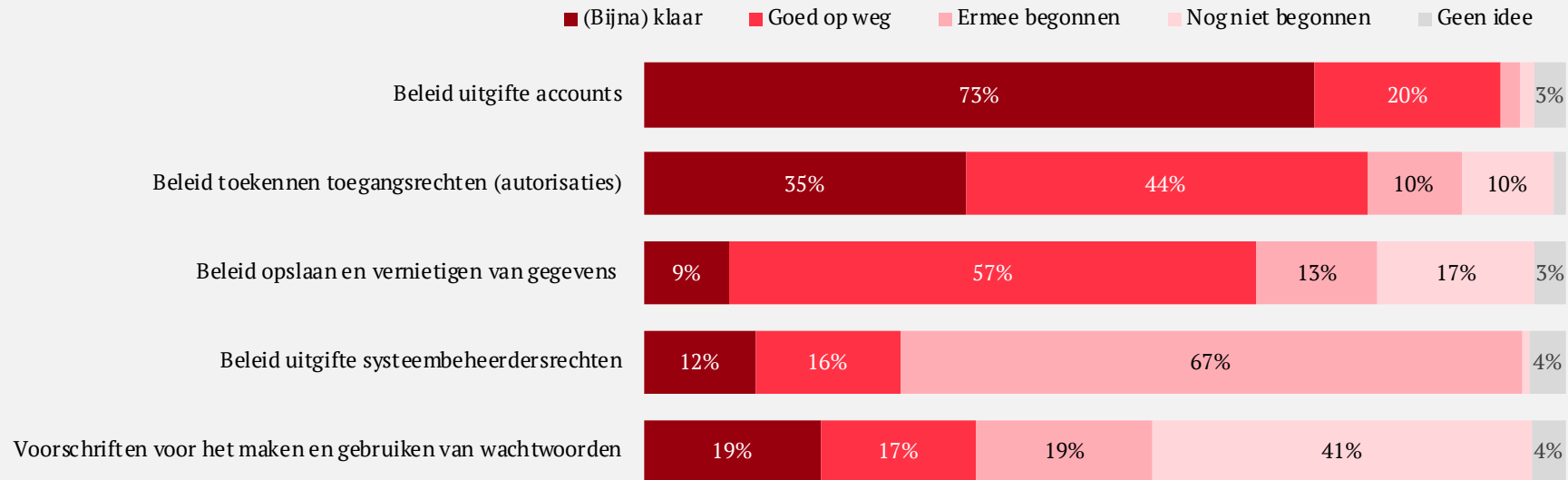


*Gemiddelde score o.b.v. de aspecten binnen dat domein

Domein 'Toegang'

Uitgifte accounts krijgt veel aandacht, systeembeheerrechten en wachtwoorden (nog) niet voldoende

Vordering implementatie op domein 'Toegang'
basis: po - beleidsbepalers (n=231)



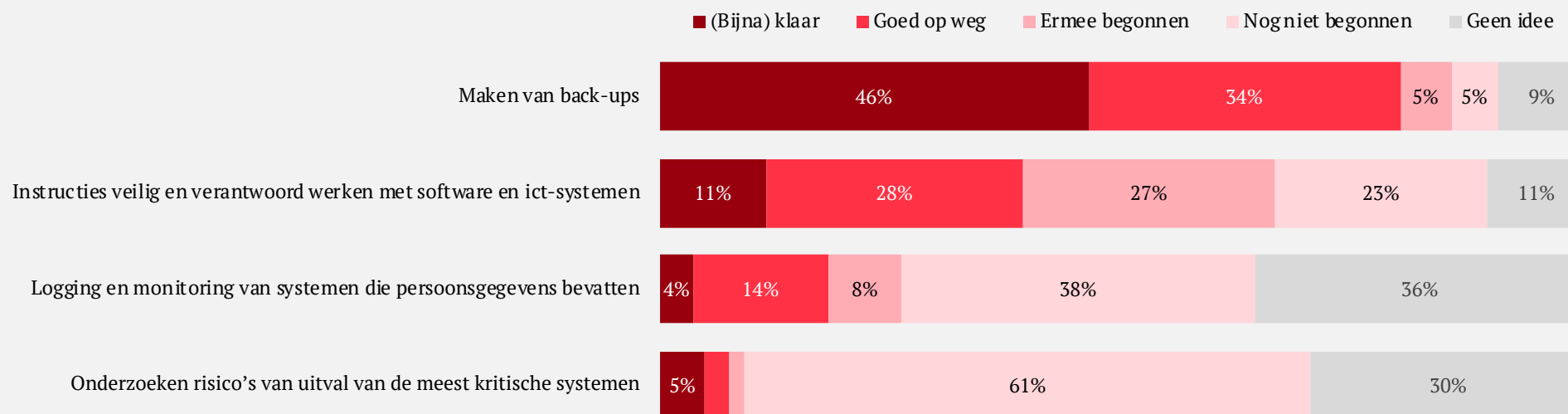
B310, B320, B330, B350, B360: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Domein 'Continuïteit'

Testen van kritische systemen vraagt aandacht

Vordering implementatie op domein 'Continuïteit'

basis: po - beleidsbepalers (n=231)



B510, B520, B530, B540: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Aandachtspunten IBP binnen po

Bekendheid met IBP-beleid vraag aandacht, met name rond bewustwording en controles

Volgens beleidsbepalers zijn binnen de meeste scholen documenten rondom IBP beschikbaar gesteld en regels opgesteld voor het delen van leerlinggegevens met derden.

Twee op de drie schoolbesturen heeft al een FG aangewezen, of iemand met een IBP takenpakket belast. Een derde van de schoolbesturen in het po heeft daarmee dus nog geen FG, terwijl dit wettelijk verplicht is onder de AVG.

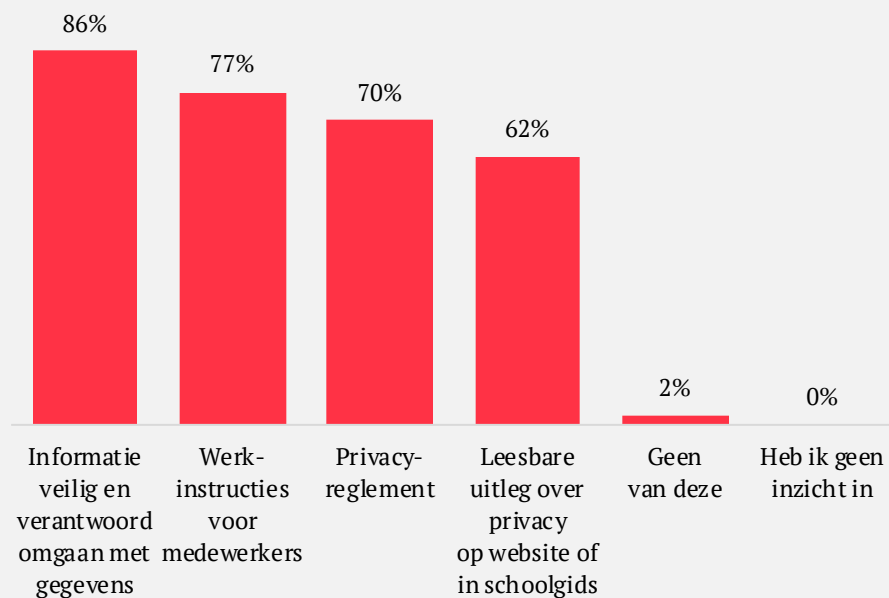
Een kwart van de beleidsbepalers meldt dat ze (nog) niet of onvoldoende hun medewerkers bewust maken van IBP. Daarnaast verdient het beleid aanvaardbaar gebruik van bedrijfsmiddelen aandacht. Ook op dit punt loopt de implementatie IBP nog achter.

Een deel van de beleidsbepalers geeft dan ook aan behoefte te hebben aan meer, en andere informatie of ondersteuning in de vorm van hulpmiddelen (checklist), expertise of een protocol.

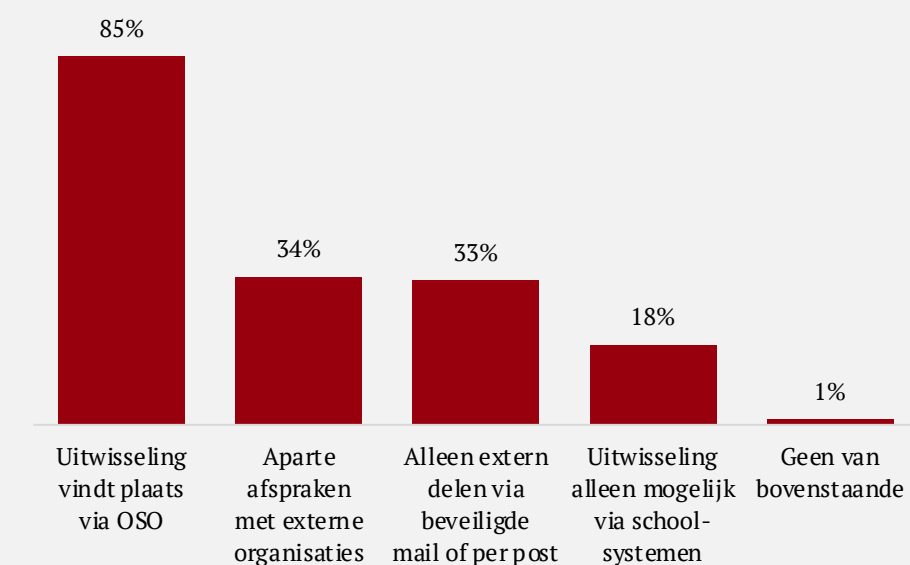
Documenten rondom IBP zijn beschikbaar gesteld

Er zijn regels voor het delen van gegevens met derden opgesteld

Beschikbaar gestelde documenten IBP
basis: po - beleidsbepalers (n=231)



Opgestelde regels rond delen van gegevens met derden
basis: po - beleidsbepalers (n=231)



B030: Welke documenten rondom IBP heeft het bestuur beschikbaar gesteld aan medewerkers en ouders?

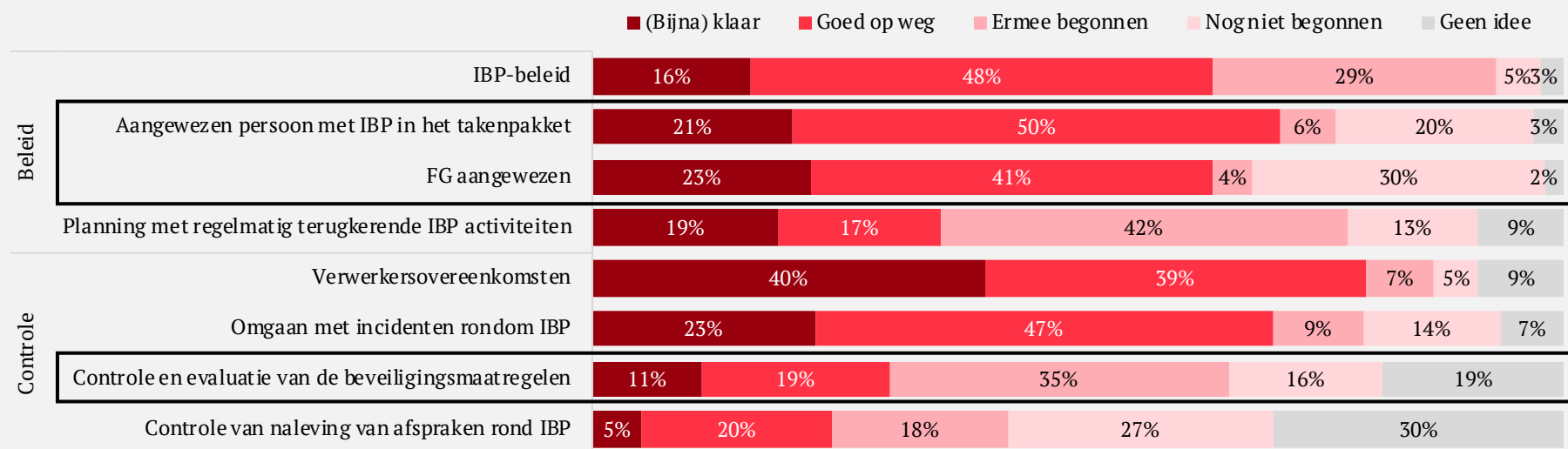
B340: Hoe gaat uw onderwijsinstelling om met het uitwisselen van leerlinggegevens?

Domeinen 'Beleid' en 'Controle'

Inrichting IBP-team vraagt aandacht

Vordering implementatie op domeinen 'Beleid' en 'Controle'

basis: po - beleidsbepalers (n=231)



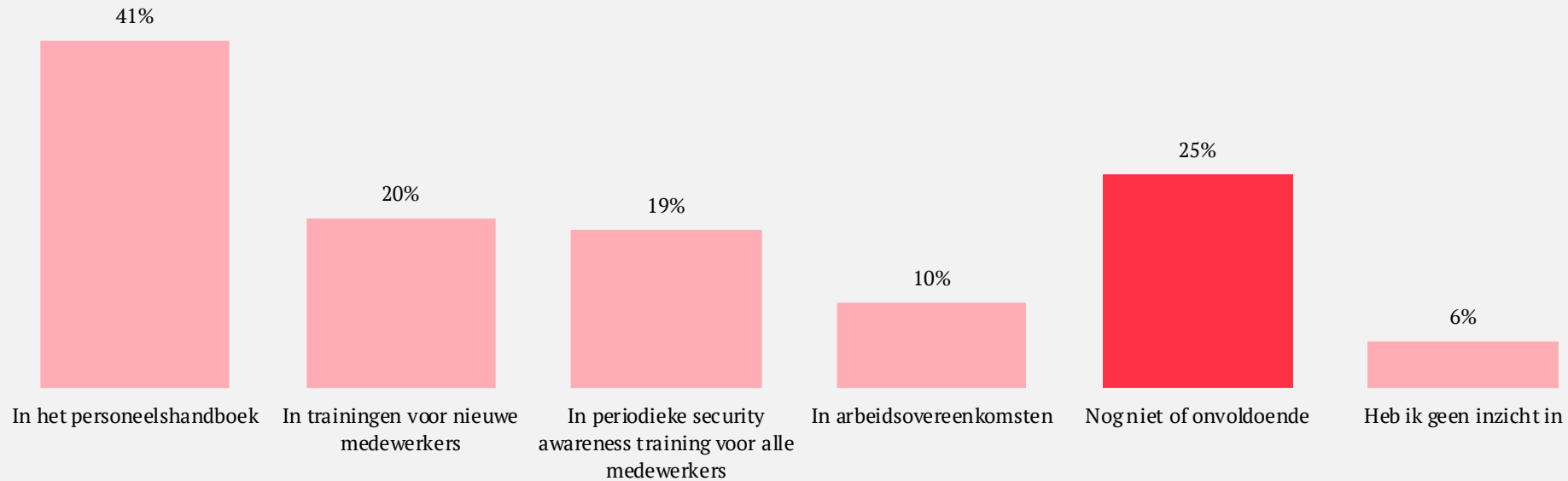
B010, B020, B040, B050, B110, B120, B130, B140: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Note: In de kaders staan de resultaten die in de kopteksten worden genoemd

Voorlichting medewerkers rondom IBP

Kwart schoolbesturen maakt medewerkers (nog) niet voldoende bewust

Wijze van bewustmaking medewerkers rondom verantwoordelijkheid IBP*
basis: po - beleidsbepalers (n=231)



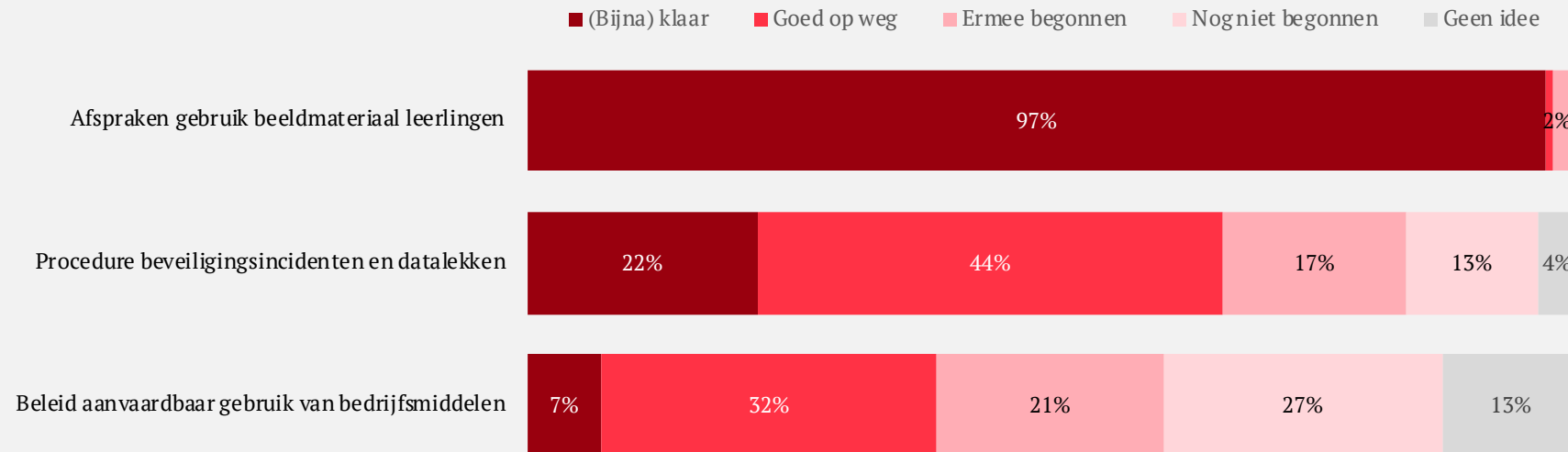
B210: *Maakt uw onderwijsinstelling uw medewerkers bewust van hun verantwoordelijkheden op het gebied van IBP?*

Note: respondenten hebben meerdere antwoorden kunnen geven, de antwoorden kunnen daarom niet zondermeer opgeteld worden

Domein 'Personeel'

Gebruik beeldmateriaal leerlingen goed geregeld, gebruik bedrijfsmiddelen vragen aandacht

Vordering implementatie op domein 'Personeel'
basis: po - beleidsbepalers (n=217)



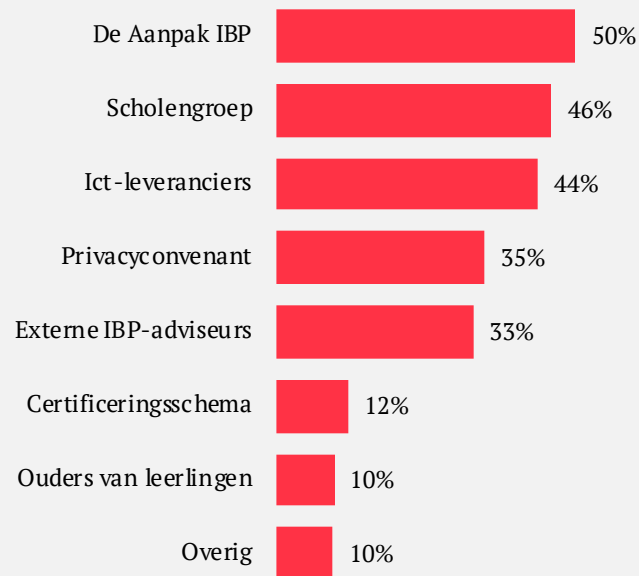
B220, B230, B240, B250: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Note: In de kaders staan de resultaten die in de kopteksten worden genoemd

Herkomst informatie en kennis IBP

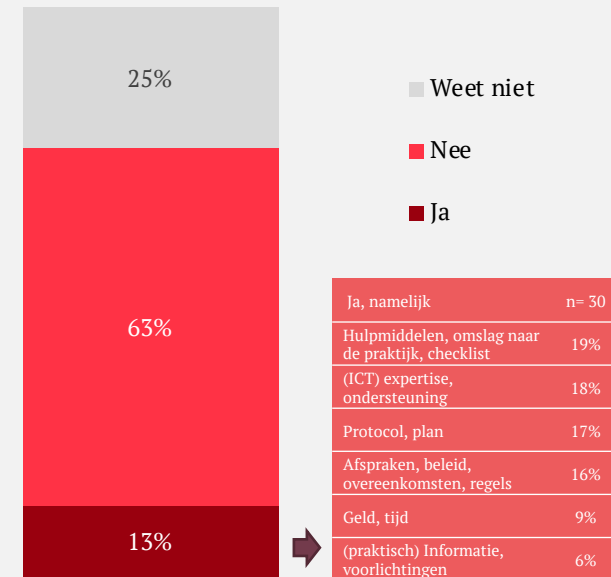
Aanpak IBP een van de meest gebruikte bronnen voor beleidsbepalers

Gebruikte bronnen bij opstellen beleidsvisie en implementatie IBP
basis: po - beleidsbepalers (n=231)



A700: Van welke bronnen en ondersteuning heeft uw onderwijsinstelling gebruik gemaakt bij het opstellen van de beleidsvisie en/of implementatie rondom IBP?

Behoefte aanvullende ondersteuning
basis: po - beleidsbepalers (n=217)



A710: Heeft u behoefte aan meer of andere soorten van ondersteuning, kennis of expertise om de informatiebeveiliging en privacy binnen uw school of onderwijsinstelling nog beter uit te voeren?

“Een goede interactieve checklist die je enerzijds helpt met inventariseren en anderzijds a.h.v. de uitslag voorbeelden en stappenplannen levert waardoor je aan kunt vullen wat ontbreekt.”

“Heldere procedures die met een minimum aan regels en tijd uitvoerbaar zijn.”

“De bekostiging is vaak een probleem maar een expert die eens goed mee kijkt waar de prioriteiten liggen zou prettig zijn.”

Ondersteuningsbehoefte van beleidsbepalers rond IBP

Beleidsbepalers hebben behoefte aan expertise, informatie en hulpmiddelen

Behoefte aanvullende ondersteuning

basis: po - beleidsbepalers (n=147)



“Er zou veel meer centraal geregeld kunnen worden. Nu wordt er toch een behoorlijke hoeveelheid tijd binnen ieder bestuur besteed aan dezelfde administratieve handelingen. Deze gaan allemaal af van het onderwijsbudget. Dus centraal een gestandaardiseerde aanpak”

“Verwerkersovereenkomsten toetsen, hoe omgaan met ouderverenigingen, meer handvatten om dingen in te richten en te regelen.”

“Tijd, voorbeelden van andere scholen in soortgelijke situaties, expertise.”

A620: Wat zou u school het meest kunnen gebruiken om IBP op uw school nóg beter te regelen?

Verschillen in uitkomsten naar:

functiegroep po

Verschillen in mening informatiedeling en communicatie

Ook verschil in mening over informatiedeling en communicatie

Volgens 86% van de beleidsbepalers wordt informatie rondom IBP gedeeld met medewerkers via aparte (werk)instructies. Maar van de leerkrachten zegt slechts 68% informatie te krijgen over IBP.

Ook hoe ver de school is met de implementatie van IBP is voor veel leerkrachten nog een grijs gebied. Leerkrachten geven vaker dan coördinatoren en beleidsbepalers aan, bij verschillende elementen geen zicht te hebben op de voortgang.

Dit gebrek aan kennis over IBP en de voortgang van de implementatie daarvan, lijkt te maken te hebben met de communicatie over training rondom IBP. Amper een kwart van de beleidsbepalers geeft aan dat er training worden gegeven over IBP aan (nieuwe) medewerkers.

Daar waar beleidsbepalers en coördinatoren van mening zijn voldoende informatie te delen, heeft een grote groep leerkrachten juist behoefte aan meer communicatie: overleg, afspraken (19%) en informatie over IBP 26%.

Daarnaast denken leerkrachten (soms onterecht) dat de school al goed op weg of bijna klaar is. Dit gebeurt ook bij IBP-aspecten waarvan beleidsbepalers (en coördinatoren) aangeven nog de nodige stappen te moeten maken.

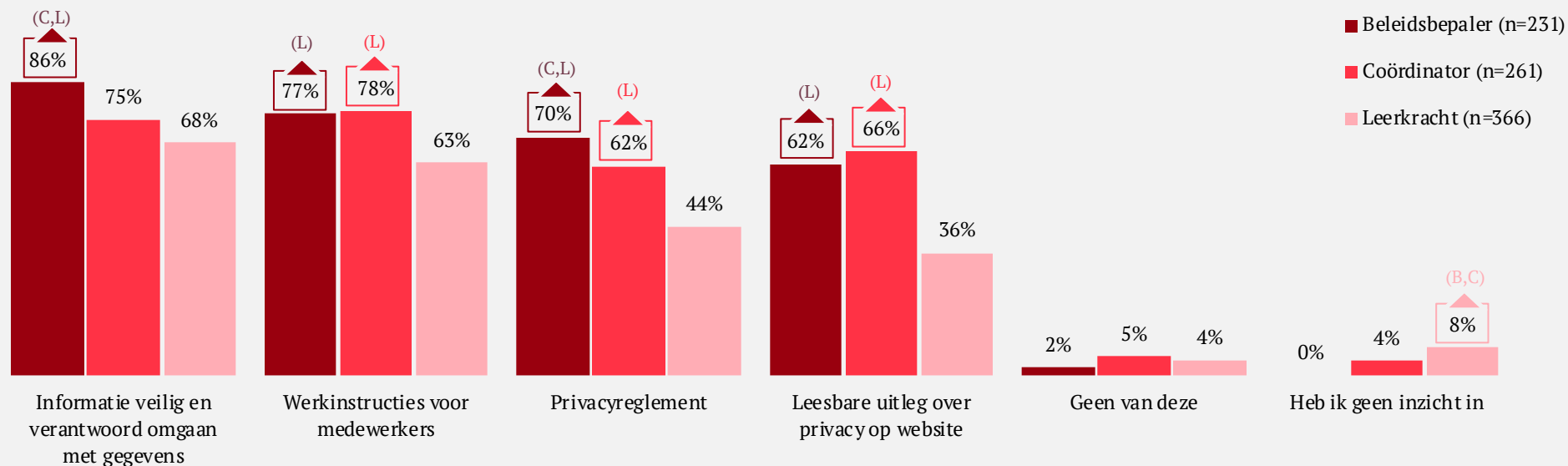
Beleidsbepalers en coördinatoren zitten ook niet altijd op een lijn. Ruim een tiende van de beleidsbepalers en een kwart van de coördinatoren stelt dan ook behoefte te hebben aan meer ondersteuning, kennis of expertise.

Bekendheid met documentatie IBP

IBP-documenten beschikbaar, maar niet bekend bij leerkrachten

Beschikbaar gestelde documenten

basis: po - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht



B030 beleidsbepaler: Welke documenten rondom IBP heeft het bestuur beschikbaar gesteld aan medewerkers en ouders?

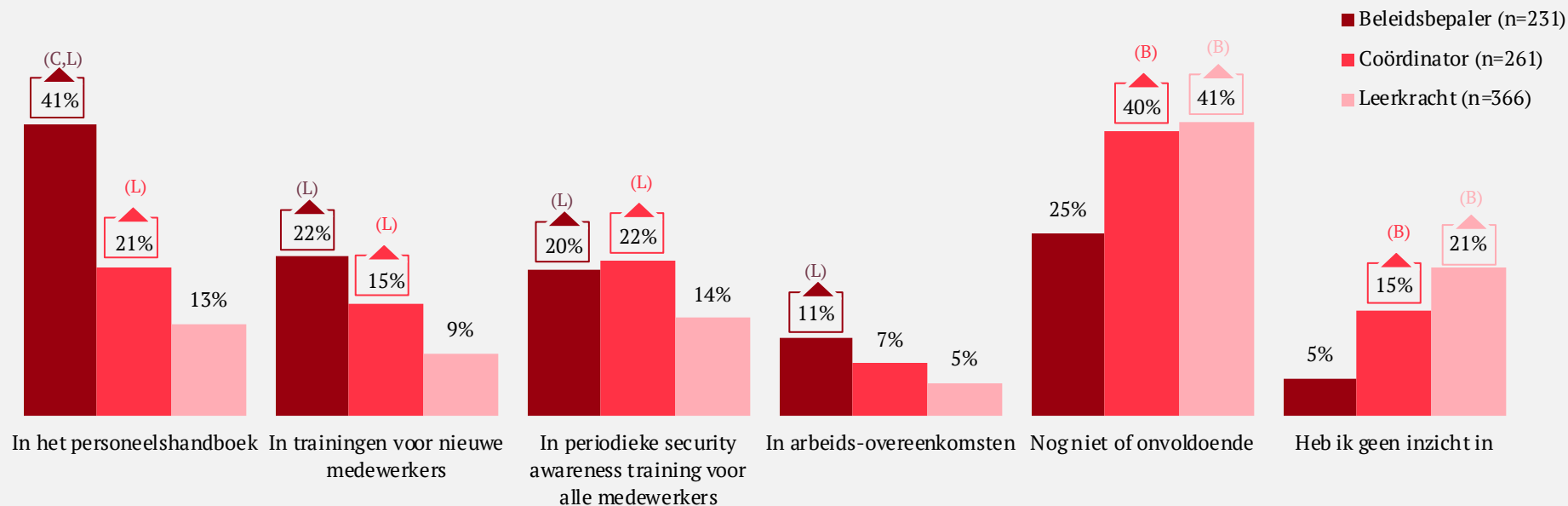
C030 coördinator: Welke documenten rondom IBP zijn beschikbaar gesteld aan medewerkers en ouders?

D030 leerkracht: Welke documenten rondom IBP zijn beschikbaar gesteld?

Bekendheid en beschikbaarheid informatie IBP

Leerkracht is op zoek naar handvatten IBP

Wijze van bewustwording / bewustmaking medewerkers rondom verantwoordelijkheid IBP
basis: po - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht



B340 beleidsbepaler / C340 coördinator: *Hoe gaat uw onderwijsinstelling om met het uitwisselen van leerlinggegevens?*

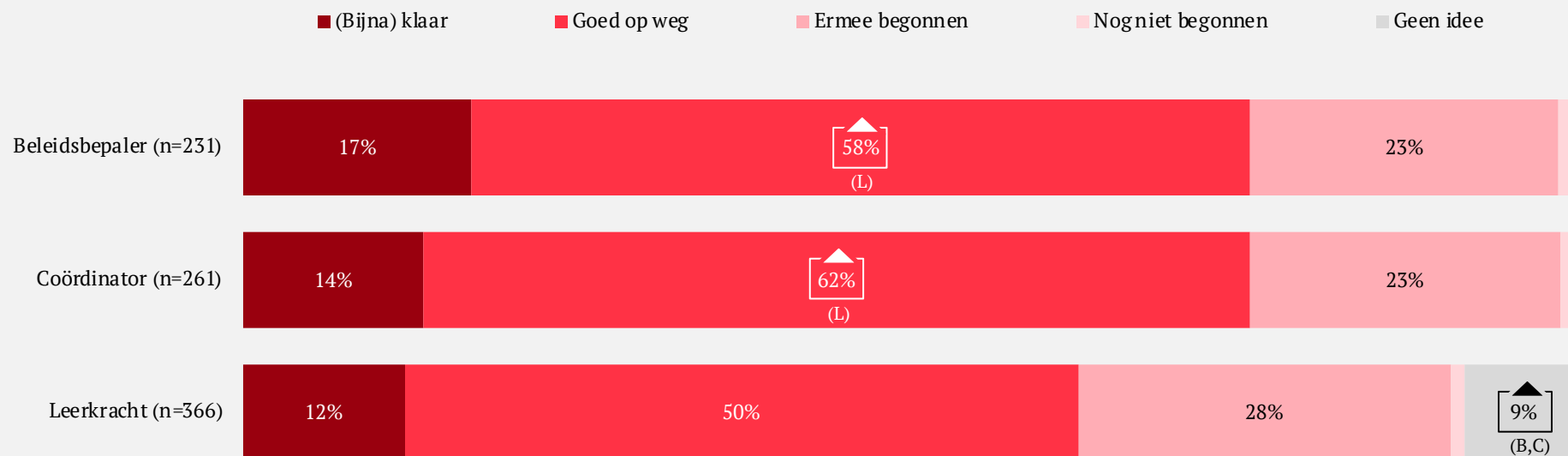
D340 leerkracht: *Wat zijn de regels binnen uw school om leerlinggegevens met organisaties buiten uw school te delen?*

Bekendheid met implementatie IBP

Leerkracht is minder goed op de hoogte van vorderingen IBP

Vordering implementatie IBP

basis: po - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht

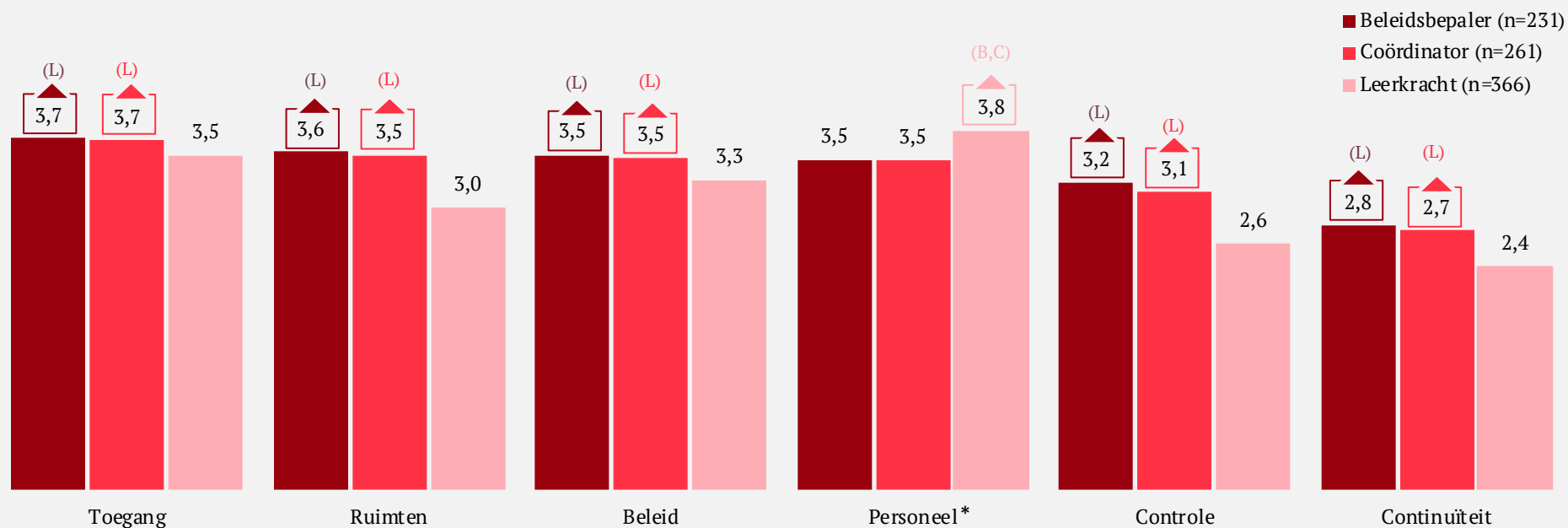


A010: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van het IBP naar uw mening?

Mening over IBP-implementatie naar domein

Beleidsbepalers en coördinatoren delen beeld over implementatie IBP

Vordering implementatie IBP op domeinen - (gemiddelde score* op een 5-puntsschaal)
basis: po - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht



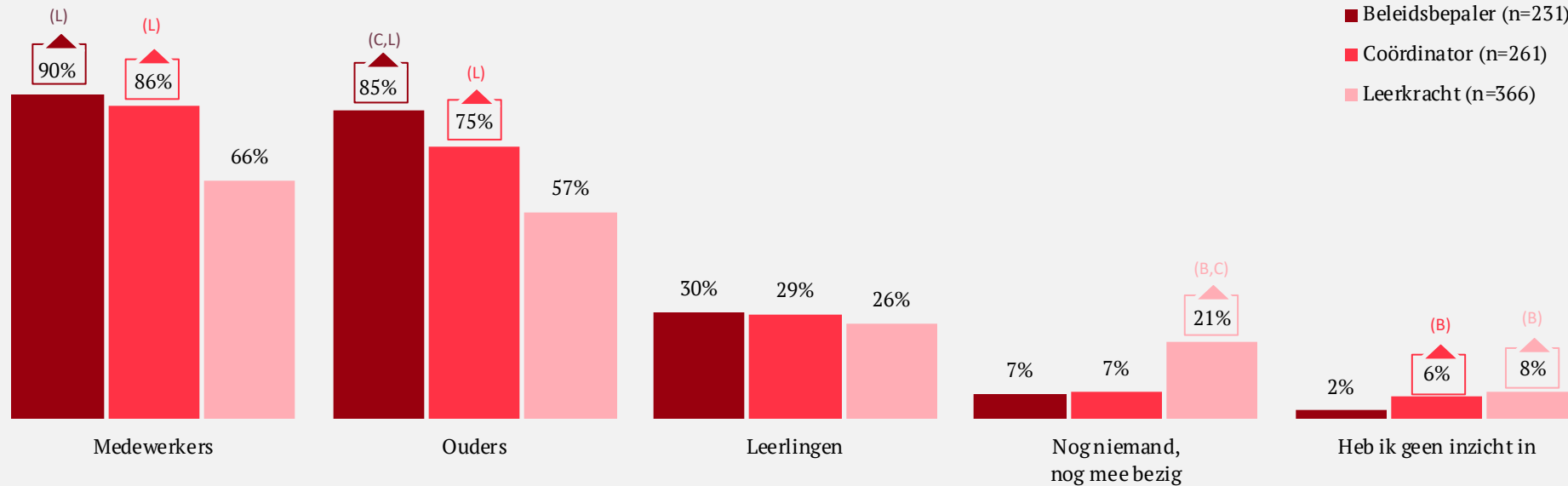
*Gemiddelde score o.b.v. de aspecten binnen dat domein

Gemiddelde score leerkrachten o.b.v. 3 stellingen i.p.v. 4. Niet aan leerkrachten voorgelegd: "Maakt uw onderwijsinstelling bij het gebruik van digitaal leermateriaal, gebruik van een pseudoniem (ECKid) voor de leerlingen?"

Communicatie over IBP

Informatie over IBP is minder bekend bij leerkrachten

Personen met wie informatie over IBP wordt gedeeld
basis: po - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht



B260 Beleidsbepalers / C260 Coördinatoren: *Met wie deelt u informatie over hoe uw onderwijsinstelling omgaat met IBP?*

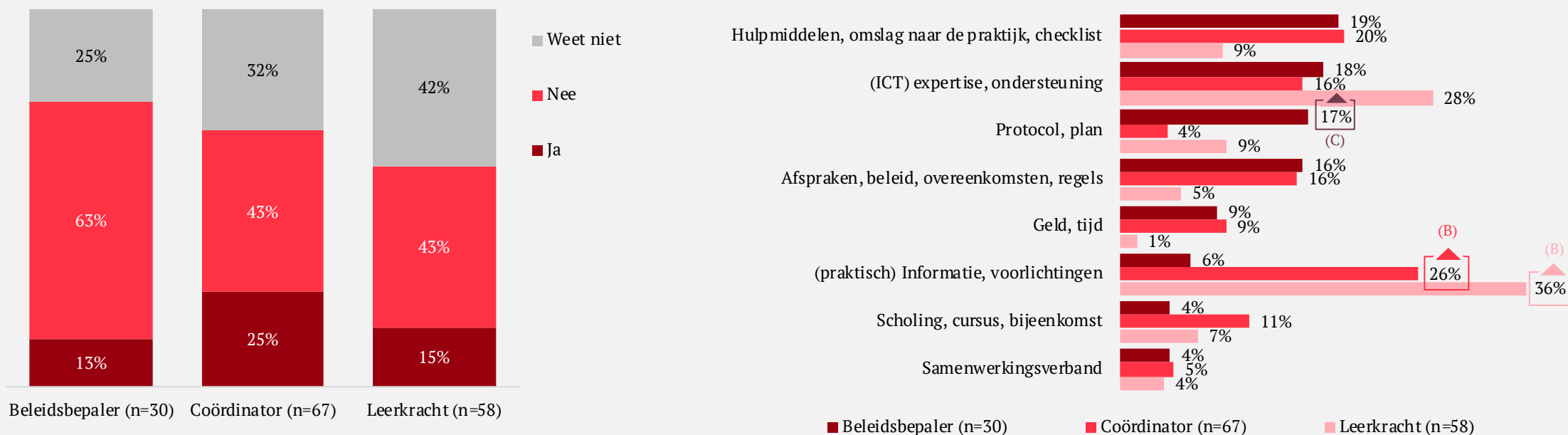
D260 Leerkrachten: *Met wie deelt u informatie over hoe uw school omgaat met IBP?*

Grootste behoefte aan aanvullende ondersteuning

Behoeftte aan voorlichting, praktische informatie en expertise

Behoeftte aanvullende ondersteuning

basis: po - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht



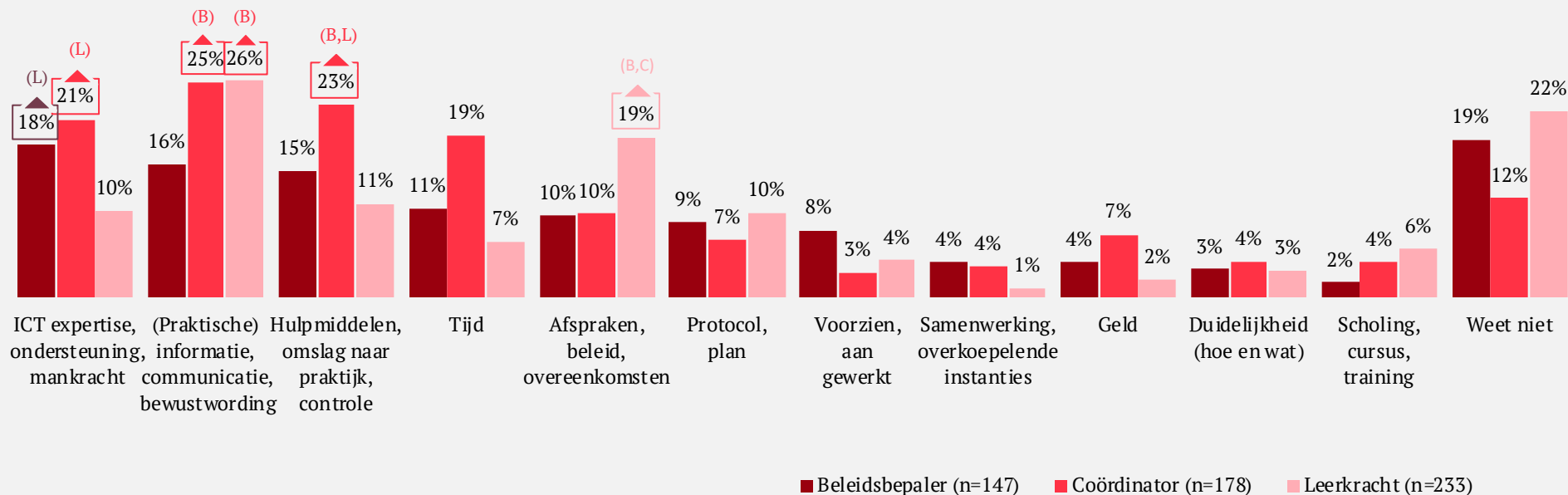
A710: Heeft u behoefte aan meer of andere soorten van ondersteuning, kennis of expertise om de informatiebeveiliging en privacy binnen uw school of onderwijsinstelling nog beter uit te voeren?

Verskil in behoefte ondersteuning IBP op school

Ontbreken expertise, informatie en hulpmiddelen

Behoeftte aanvullende ondersteuning

basis: po - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht



“Duidelijke afspraken wat wel en niet kan rondom gegevens, afbeeldingen etc. Het een lokt nu weer het ander uit. Wanneer ben je als instelling ergens voor verantwoordelijk en wanneer bij ouders en leerlingen. Met name rondom social media.”

“Meer ICT tijd en ervaring met IBP”

“Geld, middelen en vooral uren voor ICT er om dit te kunnen regelen. Dit moet gefaciliteerd.”

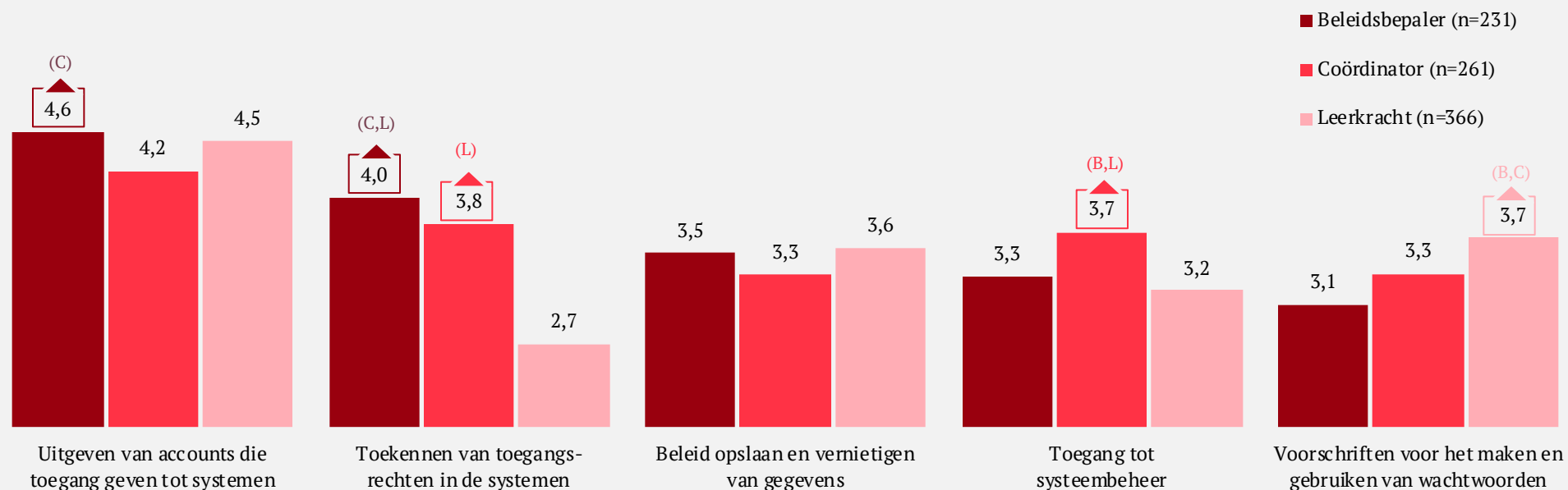
“Communicatie ICT afdeling en medewerkers, bewustwording en uitleg over veilig en verantwoord beleid, leidraad wat geregeld dient te worden.”

A620: Wat zou uw school het meest kunnen gebruiken om IBP op uw school nóg beter te regelen?

Verskil van inzicht in voortgang IBP

Beleidsbepalers en coördinatoren verschillen soms van mening over implementatie

Vordering implementatie op domein 'Toegang' - (gemiddelde score* op een 5-puntsschaal)
basis: po - beleidsbepaler, coördinator en leerkracht



*Gemiddelde score op de aspecten

B310, B320, B330, B350, B360 Beleidsbepalers / C310, C320, C330, C350, C360 Coördinatoren / D310, D320, D330, D350, D360 Leerkrachten: *Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?*

Uitgebreide resultaten

voortgezet onderwijs



Voortgang IBP

Beleidsbepaler vo

Algemene bevindingen vo

Vo ver gevorderd met implementatie IBP

Het merendeel van de beleidsbepalers binnen het vo geeft aan goed op weg te zijn met de implementatie van het IBP-beleid. Alle onderzochte beleidsbepalers verklaren er mee te zijn begonnen.

De schoolbesturen zijn het verst gevorderd met het IBP domein 'Toegang', terwijl de 'Continuïteit' voor de grootste achterstand zorgt.

De stappen gezet op het uitgeven van accounts die toegang geven tot systemen, en het beleid voor toekennen van autorisaties, bepalen sterk de vorderingen die zijn gemaakt op het domein 'Toegang'.

Voorschriften voor het maken en gebruiken van wachtwoorden en het beleid rondom opslaan en vernietiging van gegevens blijven daarentegen nog wel iets achter.

Op het domein 'Continuïteit' zijn schoolbesturen al redelijk ver gevorderd met procedures rond het maken van back-ups. Het ontbreekt nog aan logging en monitoring van systemen die persoonsgegevens bevatten en onderzoek van risico's bij de uitval van kritische systemen.

“We hebben het op orde zo te zien, elk half jaar van wachtwoord veranderen is heel vervelend, dat wel.”

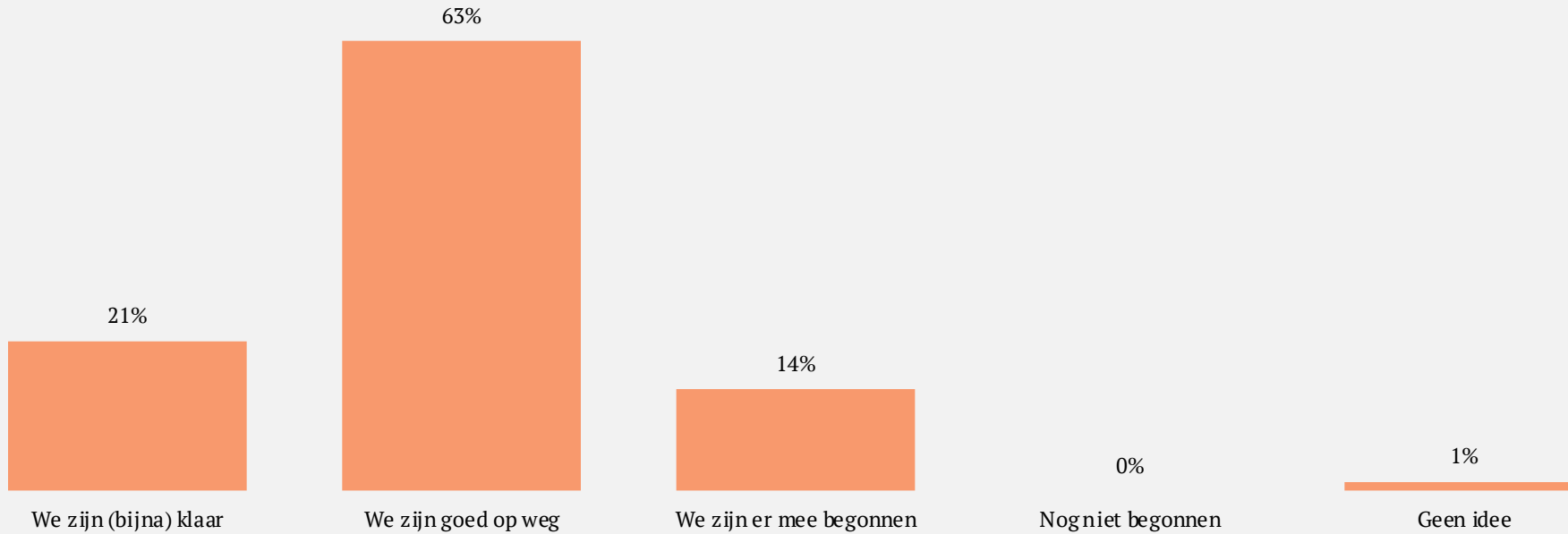
“Ik merk wel dat die regels die wij gebruiken soms het werken belemmeren, bijvoorbeeld de toegang tot leerlingengegevens, delen van gegevens met leerlingen, etc.”

“Niet in alle systemen bijvoorbeeld [product X] is het mogelijk om alle handelingen van een medewerker te loggen. Niet alle systemen maken het mogelijk om volledig te voldoen aan de AVG: monitoren/loggen, bewaartermijnen, recht op vergetelheid.”

Beleving implementatie IBP

Alle betrokken beleidsbepalers geven aan begonnen te zijn met implementatie

Vordering implementatie IBP
basis: vo beleidsbepalers (n=202)

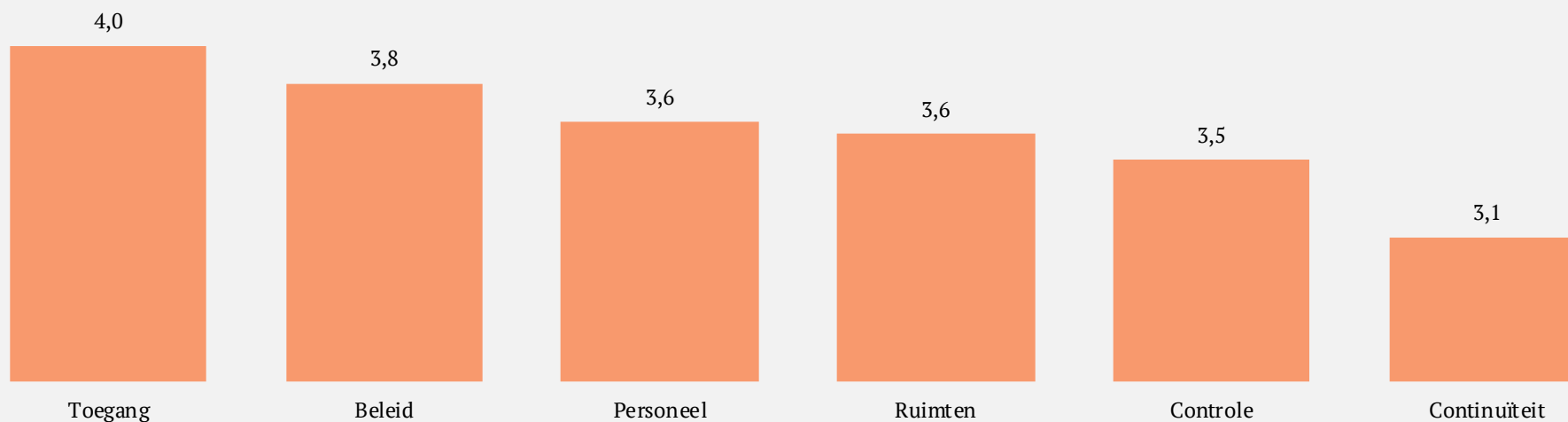


A010. Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van het IBP naar uw mening?

Voortgang IBP naar de verschillende domeinen

Meeste stappen gezet op domein 'Toegang'

Vordering implementatie IBP op domeinen - (gemiddelde score* op een 5-puntsschaal)
basis: vo beleidsbepalers (n=202)

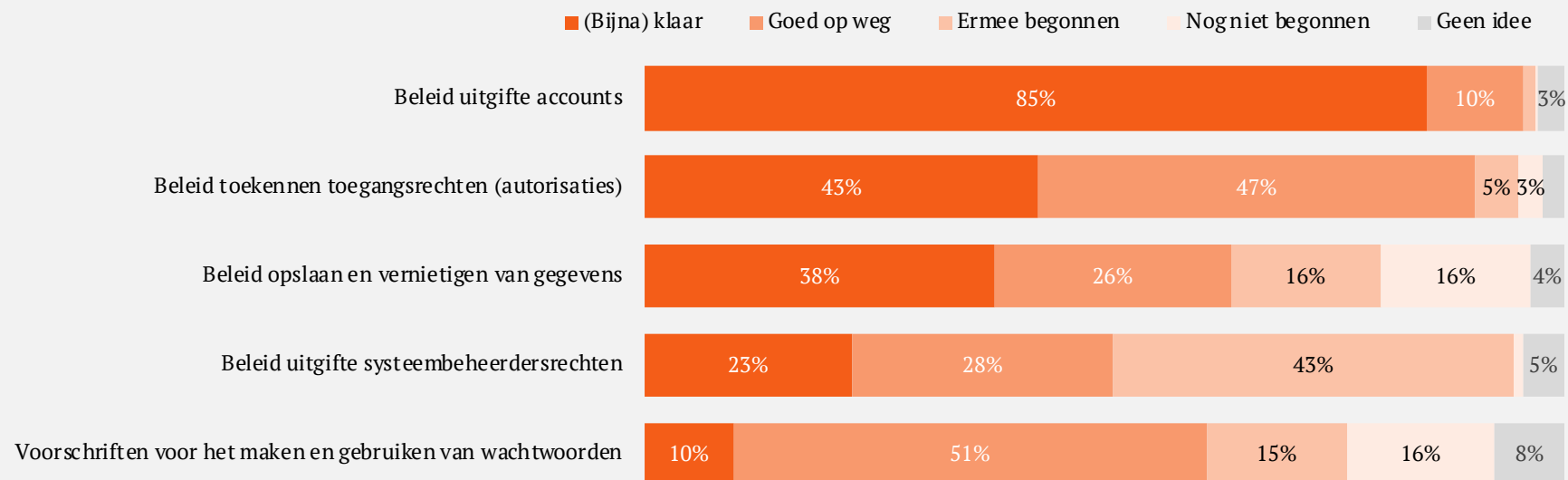


*Gemiddelde score o.b.v. de aspecten binnen dat domein

Domein 'Toegang'

Uitgifte accounts (bijna) klaar

Vordering implementatie op domein 'Toegang'
basis: vo beleidsbepalers (n=202)



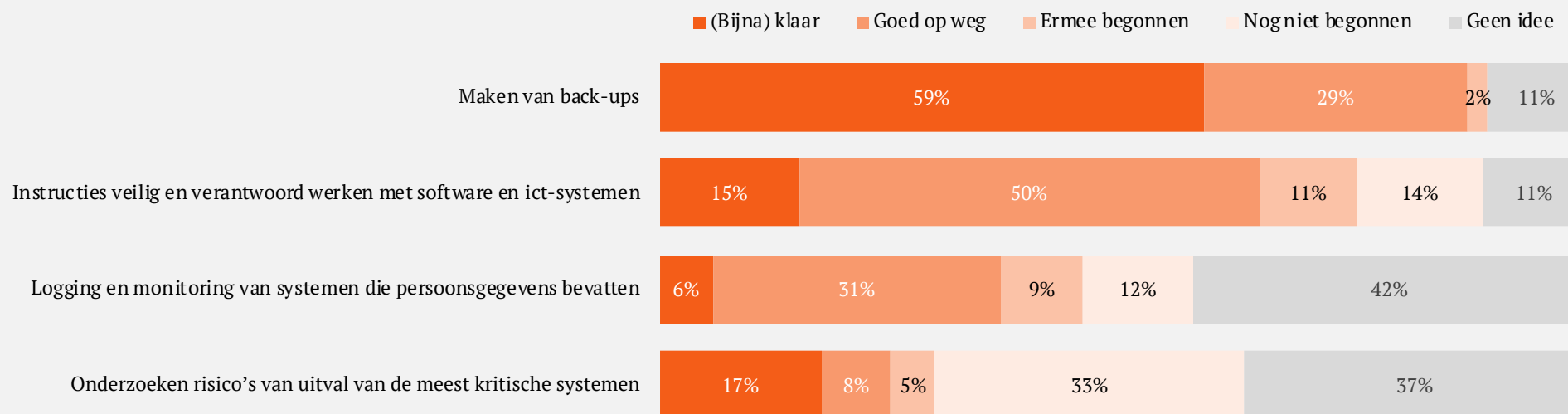
B310, B320, B330, B350, B360: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Domein 'Continuïteit'

Aandacht nodig voor logging, monitoring en testen

Vordering implementatie op domein 'Continuïteit'

basis: vo beleidsbepalers (n=202)



B510, B520, B530, B540: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Aandachtspunten IBP binnen vo

Bekendheid met IBP-beleid vraagt aandacht; aanscherping bewustwording en start controles gewenst

Beleidsbepalers geven aan dat binnen de meeste vo scholen documenten rondom IBP beschikbaar zijn gesteld en regels zijn opgesteld voor het delen van leerlinggegevens met derden.

Ook op de IBP domeinen 'Beleid' en 'Ruimten' zijn de meeste schoolbesturen minimaal goed op weg. Het proces van controles moet wel nog worden opgestart.

Veel schoolbesturen in het vo hebben al een FG aangewezen en iemand met een IBP takenpakket belast. Toch heeft 1 op de tien vo-schoolbesturen nog geen FG aangesteld, terwijl dit wordt geëist door de AVG.

Meer dan een kwart van de beleidsbepalers is van mening dat hun medewerkers (nog) niet of onvoldoende bewust zijn gemaakt over IBP.

Verder blijkt dat volgens 59% van de beleidsbepalers OSO wordt gebruikt voor de uitwisseling van leerlinggegevens. De praktijk leert dat dit percentage voor het vo hoger moet zijn, aangezien OSO specifiek is ontwikkeld om gegevens uit te wisselen tussen het po en vo. Met 85% van de beleidsbepalers in het po dat aangeeft OSO te gebruiken, ligt het voor de hand dat een even zo groot deel van de beleidsbepalers in het vo OSO gebruikt.

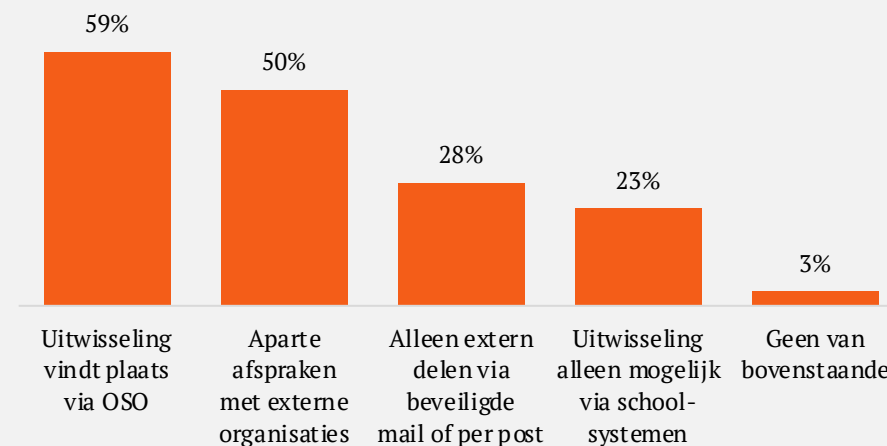
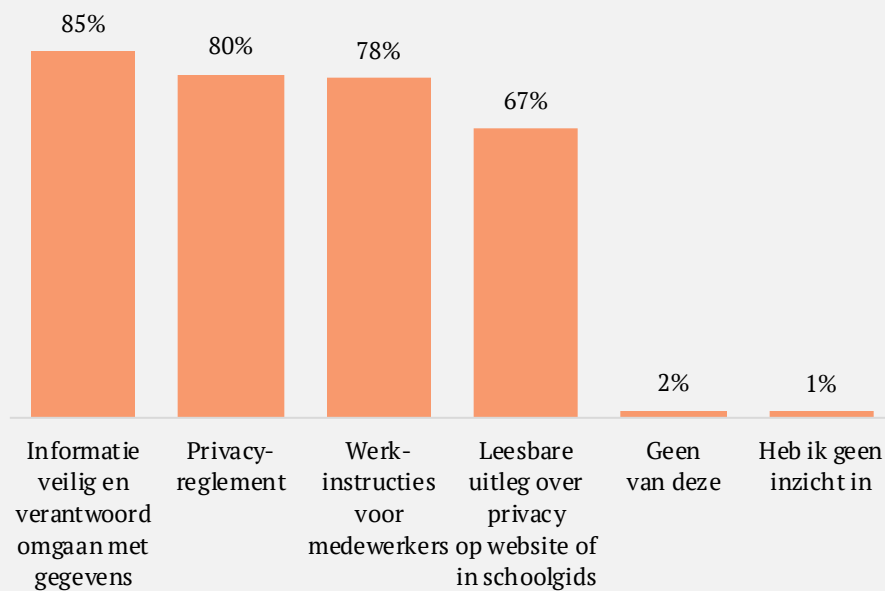
Ondanks de vorderingen geeft een deel van de beleidsbepalers aan behoefte te hebben aan meer of andere informatie, of aan ondersteuning in de vorm van hulpmiddelen, expertise of een protocol.

Documenten rondom IBP zijn beschikbaar gesteld

Er zijn regels voor het delen van gegevens met derden opgesteld

Beschikbaar gestelde documenten IBP
basis: vo beleidsbepalers (n=202)

Opgestelde regels rond delen van gegevens met derden
basis: vo beleidsbepalers (n=202)



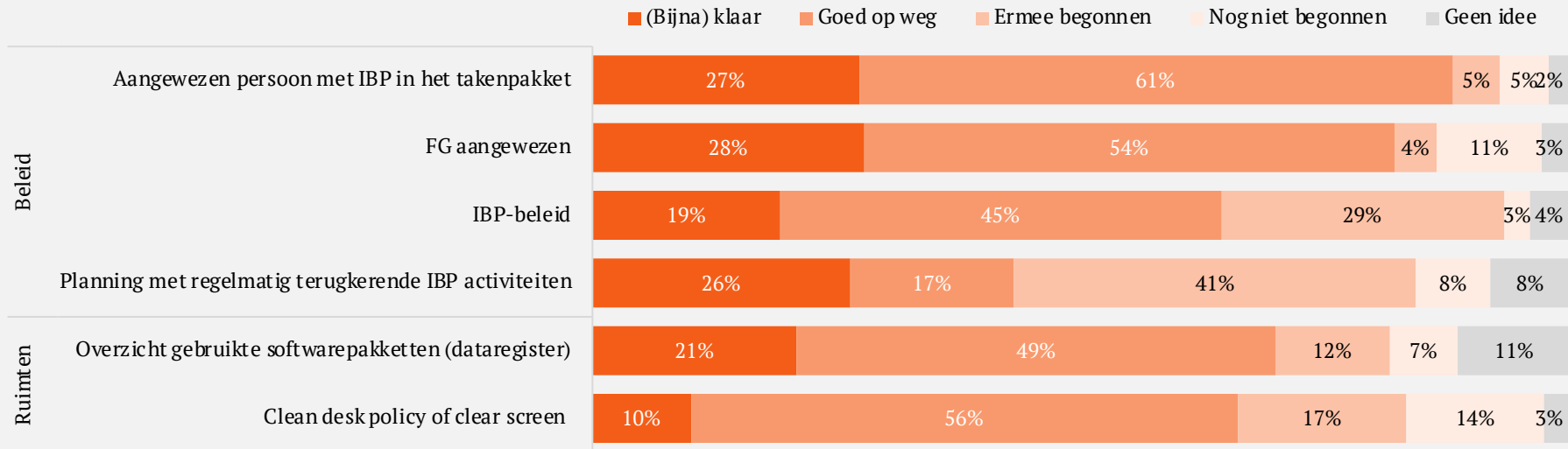
B030: Welke documenten rondom IBP heeft het bestuur beschikbaar gesteld aan medewerkers en ouders?

B340: Hoe gaat uw onderwijsinstelling om met het uitwisselen van leerlinggegevens?

Domeinen 'Beleid' en 'Ruimten'

Een kwart van het vo (bijna) klaar met IBP-aspecten van 'Beleid'

Vordering implementatie op domeinen 'Beleid' en 'Ruimten'
basis: vo beleidsbepalers (n=202)

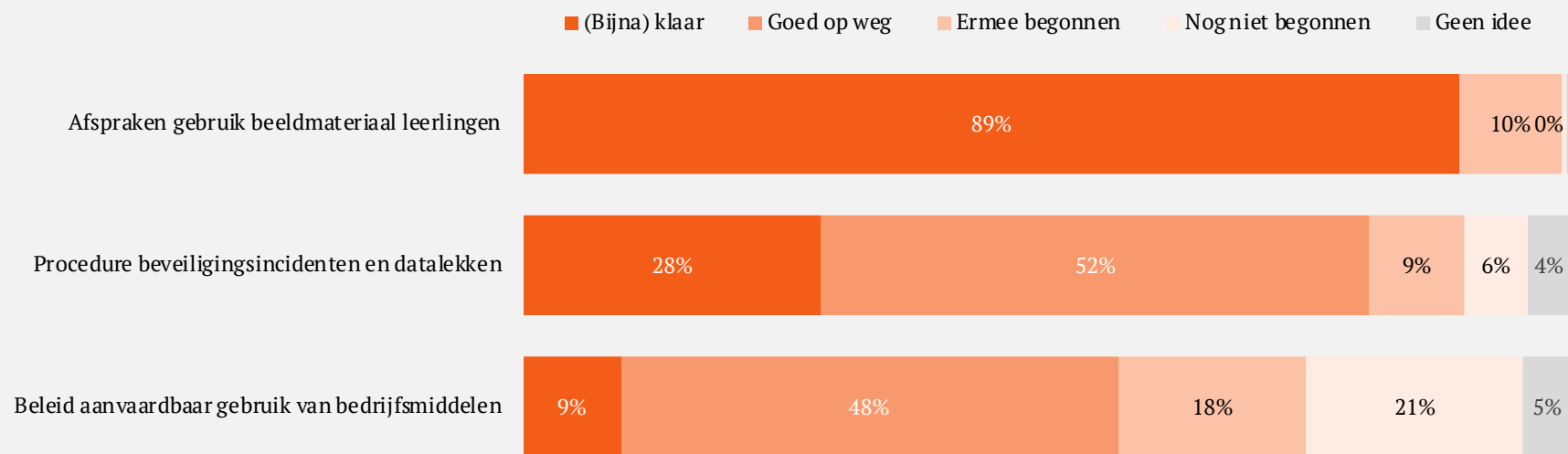


B010, B020, B040, B050, B410, B430: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Domein 'Personeel'

Gebruik beeldmateriaal leerlingen goed geregeld

Vordering implementatie op domein 'Personeel'
basis: vo beleidsbepalers (n=202)



B220, B230, B240, B250: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

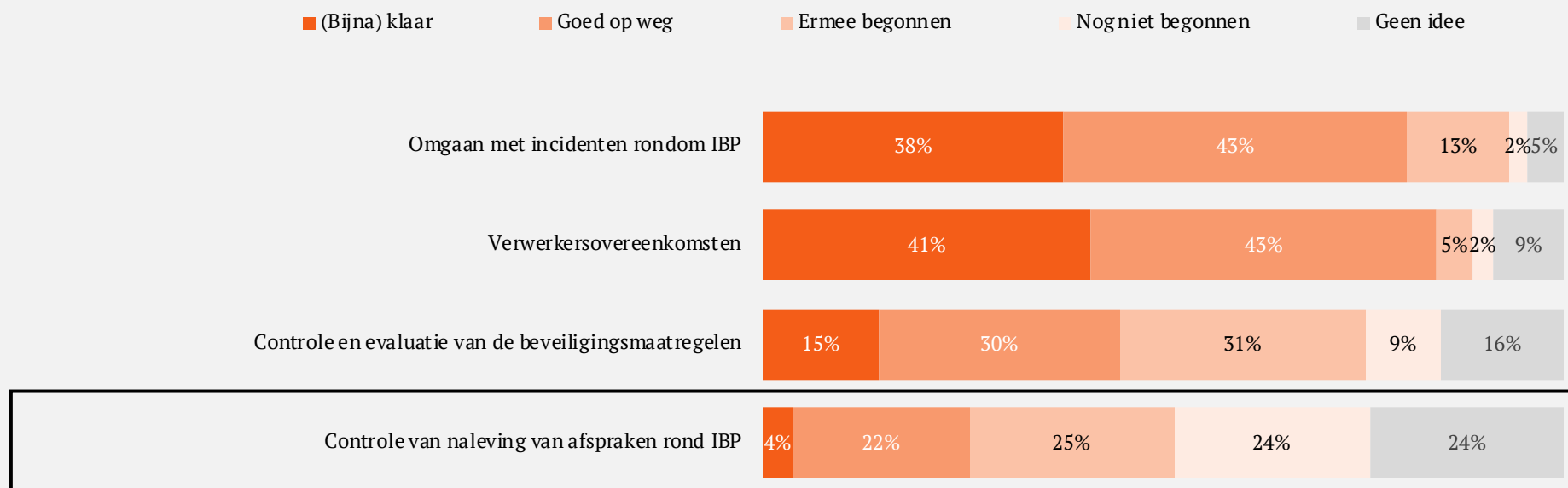
Note: In de kaders staan de resultaten die in de kopteksten worden genoemd

Domein 'Controle'

Controle op naleving en afspraken IBP aandachtspunt

Vordering implementatie op domein 'Controle'

basis: vo beleidsbepalers (n=202)



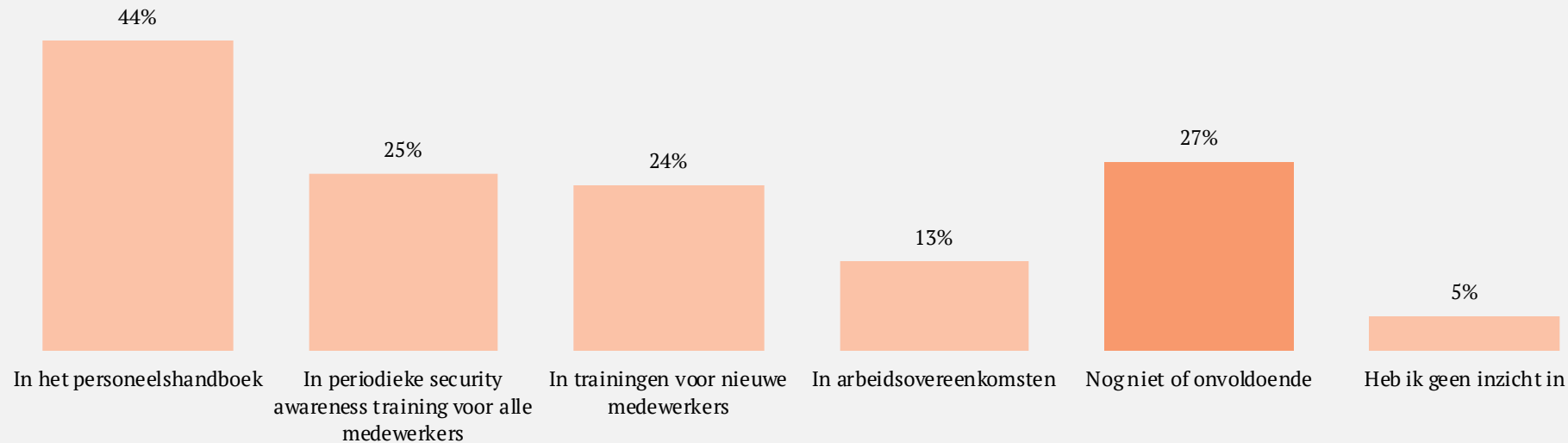
B110, B120, B130, B140: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van [...]?

Note: In de kaders staan de resultaten die in de kopteksten worden genoemd

Voorlichting medewerkers rondom IBP

Bewustwording en communicatie verbeterpunt

Wijze van bewustmaking medewerkers rondom verantwoordelijkheid IBP*
basis: vo beleidsbepalers (n=202)



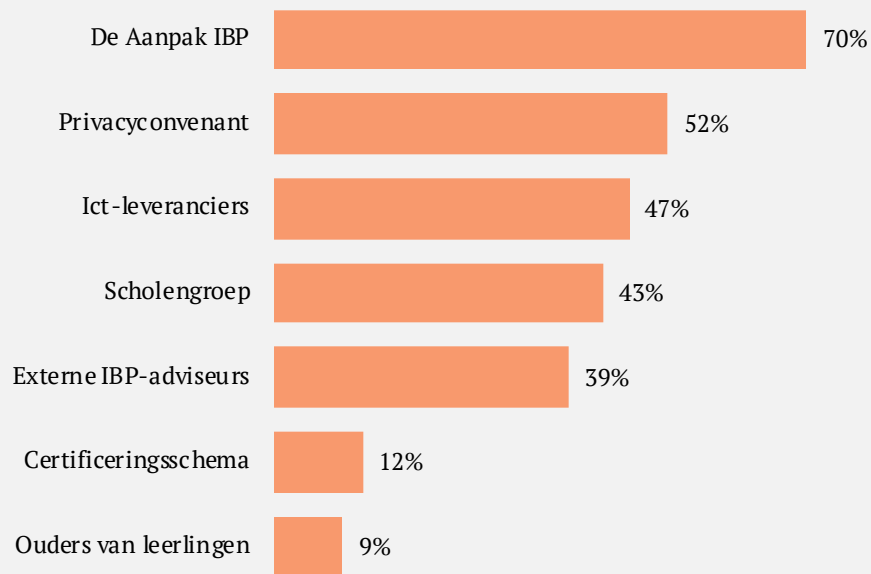
B210: Maakt uw onderwijsinstelling uw medewerkers bewust van hun verantwoordelijkheden op het gebied van IBP?

Note: respondenten hebben meerdere antwoorden kunnen geven, de antwoorden kunnen daarom niet zondermeer opgeteld worden

Herkomst informatie en kennis IBP

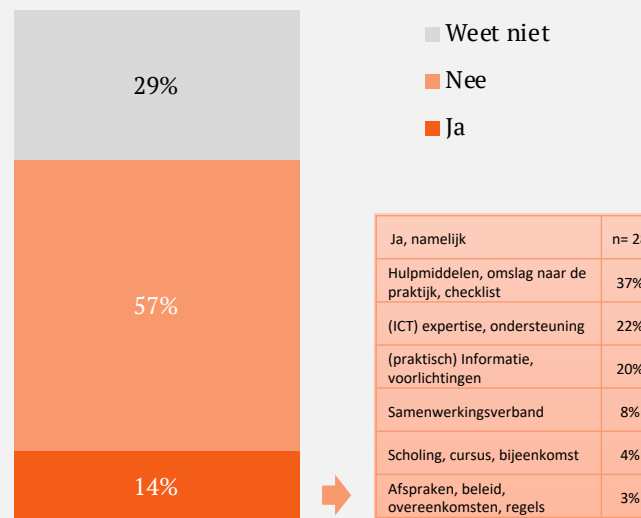
Aanpak IBP meest gebruikte bron voor IBP

Gebruikte bronnen bij opstellen beleidsvisie en implementatie IBP
basis: vo beleidsbepalers (n=202)



A700: Van welke bronnen en ondersteuning heeft uw onderwijsinstelling gebruik gemaakt bij het opstellen van de beleidsvisie en/of implementatie rondom IBP?

Behoeftte aanvullende ondersteuning
basis: vo beleidsbepalers (n=202)



A710: Heeft u behoefte aan meer of andere soorten van ondersteuning, kennis of expertise om de informatiebeveiliging en privacy binnen uw school of onderwijsinstelling nog beter uit te voeren?

“Kennis moet gezocht worden. Een compleet informatiepakket zou welkom zijn.”

“Good practices en feedback op eigen stukken.”

“Professional die dat gewoon voor ons uitvoert, zodat wij onze hoofdtak kunnen doen die al volledig belast is.”

“Wij merken dat de theorie, bijvoorbeeld ouders/leerlingen toestemming vragen, vaak in de werkelijkheid niet te realiseren is. Als een groot deel van de ouders niet reageert op de vraag of ze wel of niet toestemming willen geven bijvoorbeeld.”

Ondersteuningsbehoefte beleidsbepalers

Beleidsbepalers hebben behoefte aan meer tijd, praktische informatie en hulpmiddelen

Behoeftte aanvullende ondersteuning

basis: vo - beleidsbepalers (n=96)



“Tijd, tijd, tijd”

“Tijd voor het volgen van de opleiding. Budget voor de tijd voor het schrijven en implementeren van alle stukken.”

“Wij zijn aan het kijken of we dit met de scholen kunnen doen, zoals het aanstellen van een gezamenlijke FG-er en Privacy Officer. Daar, wil je het goed doen, het heel veel werk is en de tijd en geld hiervoor ontbreekt.”

“Een inzichtelijke praktische handleiding per functie/rol.”

“Praktische ondersteuning, wat kan wel en wat kan niet en hoe versturen we e.e.a. beveiligd zonder allerlei wachtwoorden en diverse handelingen.”

A620: Wat zou u school het meest kunnen gebruiken om IBP op uw school nóg beter te regelen?

Verschillen in uitkomsten naar:

functiegroep vo

Verschillen in mening informatiedeling en communicatie

Ook verschil in mening over informatiedeling en communicatie

Docenten weten vaak wel dat er documenten beschikbaar zijn gesteld rondom IBP, maar ze hebben onvoldoende inzicht in hun eigen verantwoordelijkheden op het gebied van IBP; 43% laat weten zich niet of onvoldoende bewust te zijn wat IBP in de dagelijkse praktijk voor hen betekent.

Hoe ver de school is met de implementatie van IBP, is voor veel docenten onbekend. Docenten geven vaker aan geen inzicht te hebben in de voortgang of denken onterecht dat hun school nog niet is begonnen met dat element. Docenten zijn nooit te positief in hun inschatting.

Hun gebrek aan kennis over de voortgang lijkt te verklaren door onvoldoende structuur in de afstemming tussen beleidsbepalers en coördinatoren enerzijds en docenten anderzijds. Het delen of ter beschikking stellen van documenten maakt de

docenten nog niet ‘bewust’, laat staan dat ze IBP daarmee in de dagelijkse praktijk kunnen toepassen. De instrumenten die beleidsbepalers inzetten, blijken bij de docenten beduidend minder effectief of herkend dan door de beleidsbepalers gehoopt.

Waar de eerste twee groepen van mening zijn medewerkers voldoende te hebben geïnformeerd, hebben docenten juist behoefte aan meer communicatie: overleg, afstemming, afspraken en informatie. Slechts een kwart van de beleidsbepalers geeft aan dat (nieuwe) medewerkers een training en security awareness trainingen krijgen.

Beleidsbepalers en coördinatoren zitten ook niet altijd op een lijn. Beleidsbepalers geven vaak aan verder te zijn met de implementatie dan coördinatoren; met name binnen de domeinen ‘Ruimten’ en ‘Controle’.

“Bewustwordingspakketten, voorbeelden daar waar het echt fout gaat. Ook papieren documenten kunnen persoonsgegevens bevatten, men denkt vaak alleen digitaal.”

“Regelmatiger informatie verstrekken. In vergaderingen en via de mail.”

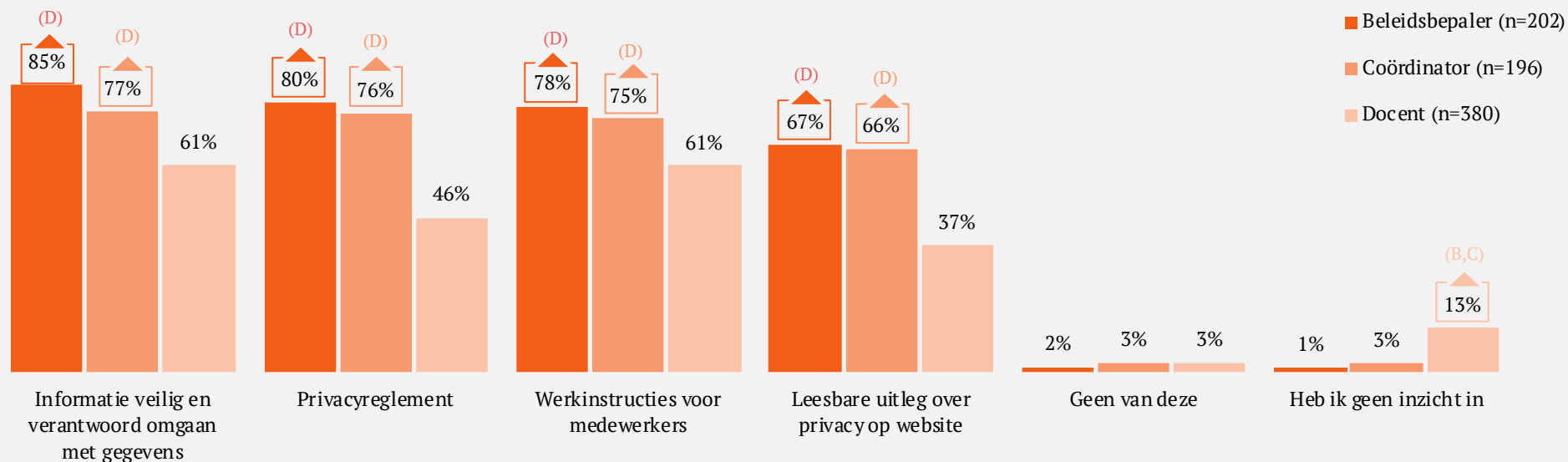
“Meer inzichten wat ik als docent zou kunnen doen en wat er van mij verwacht wordt. Ik weet dat er heel veel gedaan wordt, maar weet niet wat mijn rol daarin is.”

Bekendheid met documentatie IBP

Docenten zijn minder goed op de hoogte dan beleidsbepalers en coördinatoren

Beschikbaar gestelde documenten

basis: vo - beleidsbepaler, coördinator en docent



B030: Welke documenten rondom IBP heeft het bestuur beschikbaar gesteld aan medewerkers en ouders?

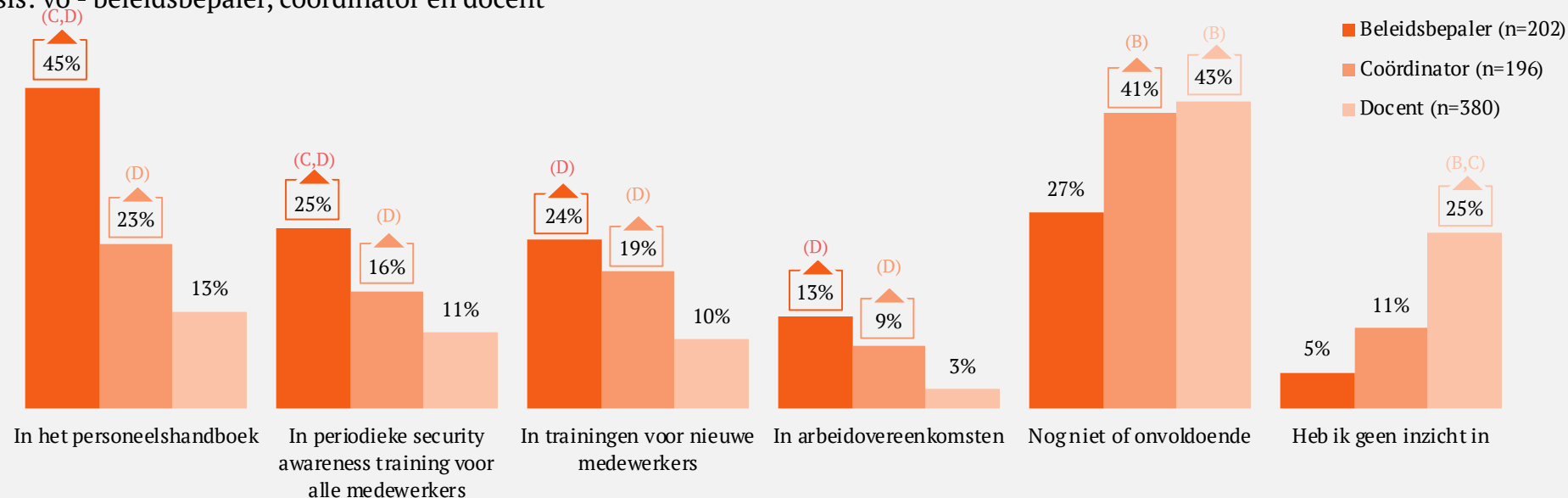
C030: Welke documenten rondom IBP zijn beschikbaar gesteld aan medewerkers en ouders?

D030: Welke documenten rondom IBP zijn beschikbaar gesteld?

Bekendheid en beschikbaarheid informatie IBP

Docent wil meer informatie over IBP

Wijze van bewustwording / bewustmaking medewerkers rondom verantwoordelijkheid IBP
basis: vo - beleidsbepaler, coördinator en docent



B340 Beleidsbepalers / C340 Coördinatoren: *Hoe gaat uw onderwijsinstelling om met het uitwisselen van leerlinggegevens?*

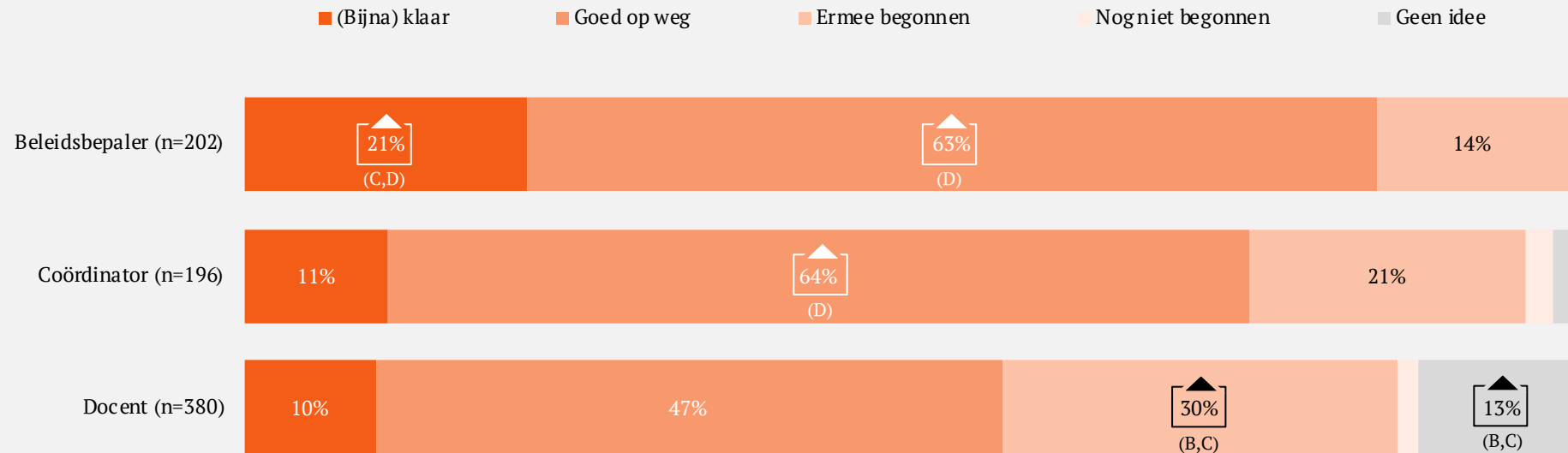
D340 Docenten: *Wat zijn de regels binnen uw school om leerlinggegevens met organisaties buiten uw school te delen?*

Bekendheid met implementatie IBP

Docent minder goed op de hoogte van vorderingen IBP

Vordering implementatie IBP

basis: vo - beleidsbepaler, coördinator en docent

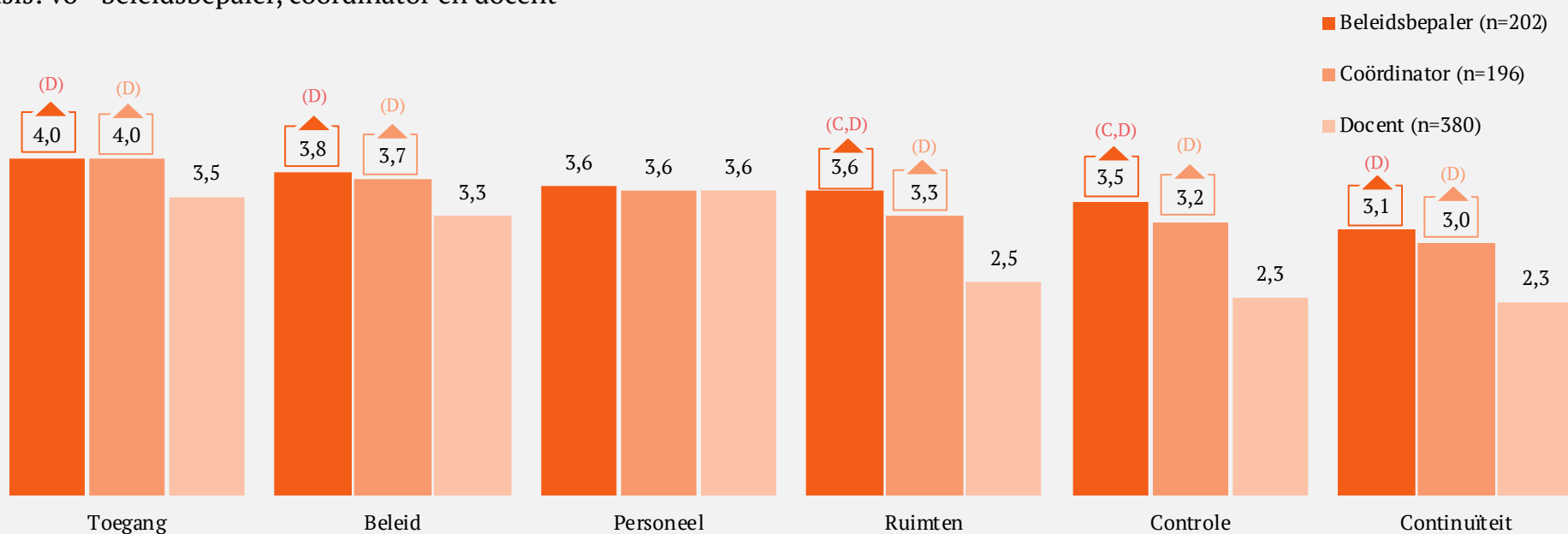


A010: Hoe ver is uw onderwijsinstelling met de implementatie van het IBP naar uw mening?

Beeld IBP-implementatie naar domein

Beleidsbepaler en coördinator even goed op de hoogte van vorderingen IBP, behalve 'Ruimten' en 'Controle'

Vordering implementatie IBP op domeinen - (gemiddelde score* op een 5-puntsschaal)
basis: vo - beleidsbepaler, coördinator en docent



"Dit is bestuursbreed geregeld. Het zou goed zijn op meer niveaus inzichtelijk te maken hoe met bepaalde zaken omgegaan wordt."

"Meer informatie doorgeven aan (onderwijzend) personeel, in het zogenoemde 'Jip & Janneke-taal'."

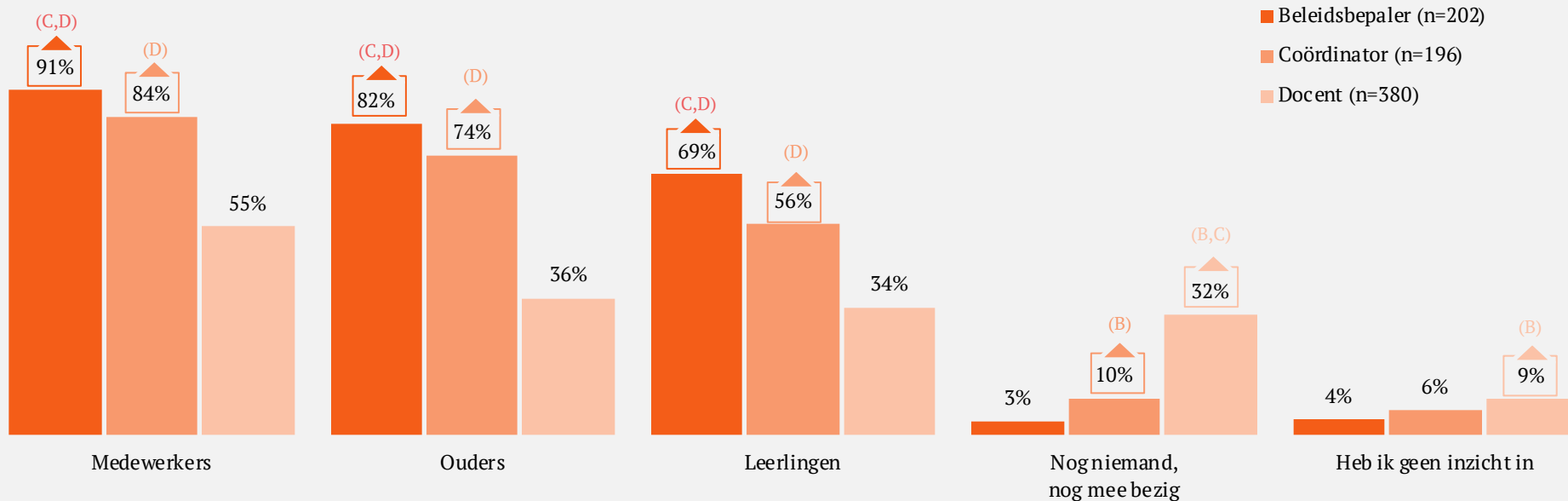
*Gemiddelde score o.b.v. de aspecten binnen dat domein

Gemiddelde score leerkrachten o.b.v. 3 stellingen i.p.v. 4. Niet aan leerkrachten voorgelegd: "Maakt uw onderwijsinstelling bij het gebruik van digitaal leermateriaal, gebruik van een pseudoniem (ECKid) voor de leerlingen?"

Communicatie over IBP

Bijna alle beleidsbepalers delen informatie rondom IBP

Personen met wie informatie over IBP wordt gedeeld
basis: vo beleidsbepalers (n=202)



Met wie deelt u informatie over hoe uw onderwijsinstelling omgaat met IBP? B260 Beleidsbepalers / C260 Coördinatoren

Met wie deelt u informatie over hoe uw school omgaat met IBP? D260 Docenten

Grootste behoefte aan aanvullende ondersteuning school

Het ontbreekt leerkrachten met name aan praktische informatie en voorlichting

Behoeftte aanvullende ondersteuning

basis: vo - beleidsbepaler, coördinator en docent

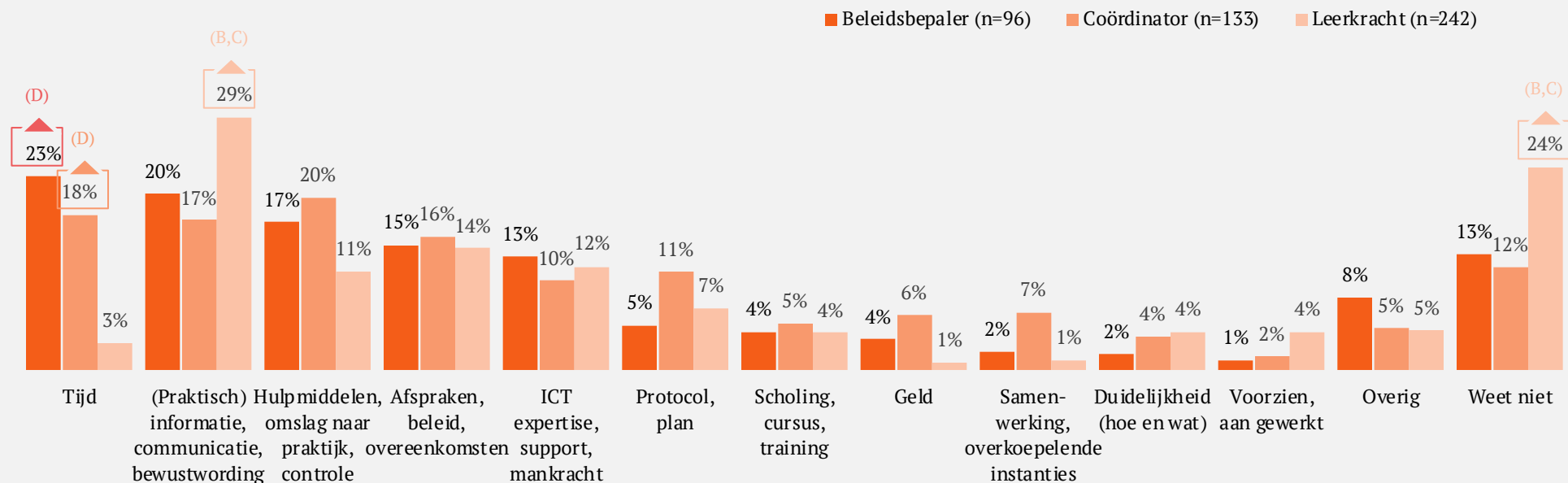


A710: Heeft u behoefte aan meer of andere soorten van ondersteuning, kennis of expertise om de informatiebeveiliging en privacy binnen uw school of onderwijsinstelling nog beter uit te voeren?

Verschiil in behoefte ondersteuning IBP op school

Docenten hebben behoefte aan praktisch toepasbare afspraken

Behoeftte aanvullende ondersteuning
basis: vo - beleidsbepaler, coördinator en docent



“Het is nu toch vaak: door de bomen het bos zien vinden en het 'kopiëren' van beleidsdocumenten. Dat laatste vergroot het inzicht en de urgentie niet echt.”

“Voorbeeld stappenplan, typisch dat ‘elke’ school in het onderwijs weer zelf het wiel moet/gaat uitvinden.”

A620: Wat zou u school het meest kunnen gebruiken om IBP op uw school nóg beter te regelen?



Overige interessante inzichten

Bijlagen

DIVERS

Onderzoeksopzet

Hoe zijn de IBP-aspecten verdeeld over de IBP-domeinen?

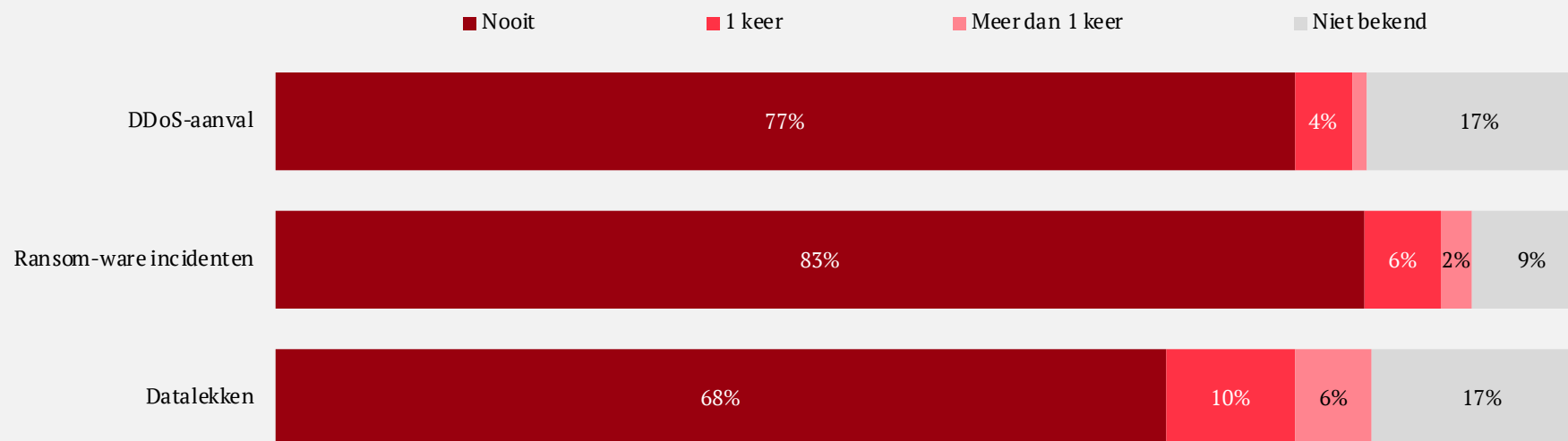
Domein	Aspect	Domein	Aspect
Beleid	Aangewezen persoon met IBP in het takenpakket	Toegang	Uitgeven van accounts die toegang geven tot systemen
	Planning met regelmatig terugkerende IBP activiteiten		Toekennen van toegangsrechten in de systemen
	Vormgeven van het IBP-beleid		Voorschriften voor het maken en gebruiken van wachtwoorden
	FG (functionaris voor gegevensbescherming)		Toegang tot systeembeheer
Controle	Controle van werking beveiligingsmaatregelen	Ruimten	Beleid opslaan en vernietigen van gegevens
	Afspraken over IBP in contracten met leveranciers of partijen		Overzicht gebruikte softwarepakketten
	Omgaan met incidenten rondom IBP		Clean desk policy of clear screen
	Controle van naleving van afspraken rond IBP		Continuïteit
Personeel	Beleid aanvaardbaar gebruik van bedrijfsmiddelen	Continuïteit	Procedures veilig en verantwoord werken met software en ict-systemen
	Beleid omgaan met beveiligingsincidenten en datalekken		Testen uitval van de meest kritische systemen
	Afspraken gebruik beeldmateriaal leerlingen		Logging of monitoring van systemen die persoonsgegevens bevatten
	Gebruik van pseudoniem voor leerlingen bij digitaal leermateriaal		Maken van back-ups

Domeinen en aspecten op het gebied van IBP in het onderwijs

Datalek meest voorkomende IBP-incident in po

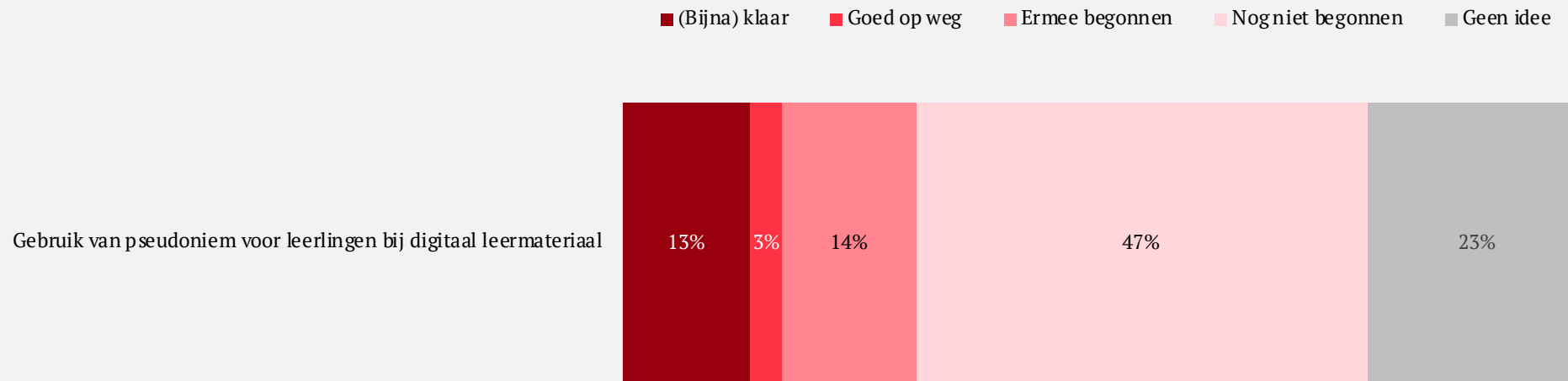
Volgens een klein deel beleidsbepalers zelfs meer dan één keer

Plaatsgevonden incidenten op het gebied van IBP
basis: po beleidsbepalers (n=231)



A610: Kunt u voor onderstaande onderdelen aangeven hoe vaak uw school of onderwijsinstelling hier in het afgelopen jaar mee te maken heeft gehad?

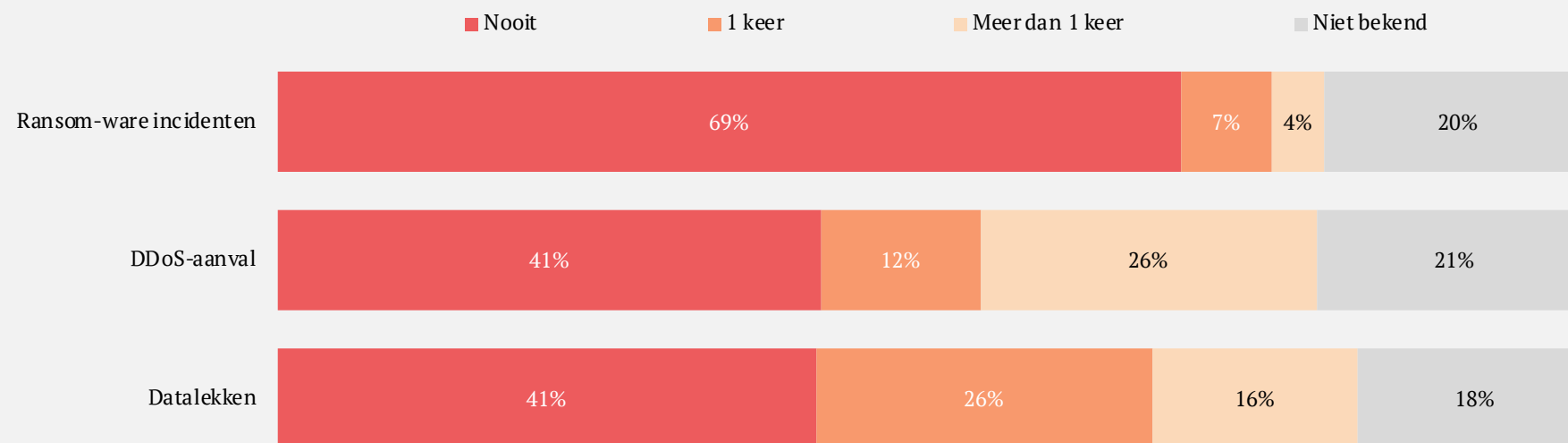
ECK-id binnen po



DDoS-aanval en datalek veel voorkomend binnen het vo

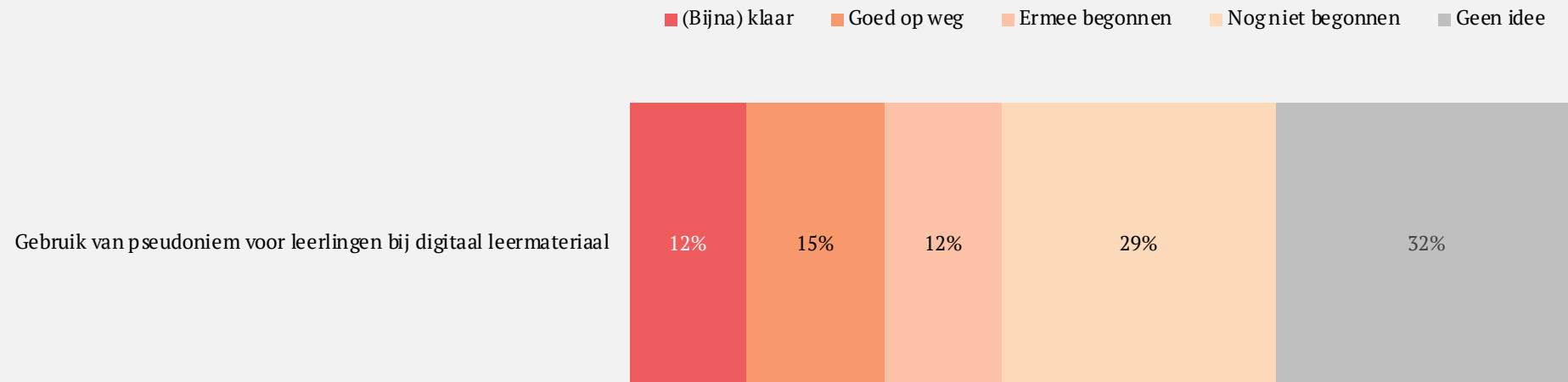
Ook DDos-aanval is een relatief groot deel van de vo schoolbesturen overkomen

Plaatsgevonden incidenten op het gebied van IBP
basis: vo beleidsbepalers (n=202)



A610: Kunt u voor onderstaande onderdelen aangeven hoe vaak uw school of onderwijsinstelling hier in het afgelopen jaar mee te maken heeft gehad?

ECK-id binnen vo





the choice

Sumatrakade 1299
1019 RM Amsterdam

020 521 06 60
info@thechoice.nl
www.thechoice.nl