

## BIJLAGE 1<sup>1</sup>: PRIVACYBIJSLUITER Nummervoorziening

Onderwijsinstellingen maken in toenemende mate gebruik van digitale toepassingen binnen het onderwijs. Bij het gebruik en levering van deze producten en diensten zijn gegevens nodig die te herleiden zijn tot personen (zoals onderwijsdeelnemers). Onderwijsinstellingen moeten met Verwerkers afspraken maken over het gebruik van die Persoonsgegevens. Deze bijsluiter geeft onderwijsinstellingen informatie over de dienstverlening die Verwerker verleent en welke persoonsgegevens de Verwerker daarbij verwerkt. Alles bij elkaar eigenlijk over de vraag "wie, wat, waar, waarom en hoe" wordt omgegaan met de privacy van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

Het gebruik van deze Privacybijsluiter helpt Onderwijsinstellingen om beter te begrijpen wat de werking van het product en/of dienst is en welke gegevens daarvoor worden uitgewisseld. De Privacybijsluiter is een bijlage bij de Modelverwerkersovereenkomst en omvat de Instructies voor de Verwerking van Persoonsgegevens van de Onderwijsinstelling aan de Verwerker.

In het kader van de herkenbaarheid is het wenselijk dat Verwerkers zo veel mogelijk op uniforme wijze gebruik maken van de Privacybijsluiter. Afwijkingen van dit model zijn weliswaar mogelijk, maar dienen bij voorkeur beperkt te blijven. Indien de ruimte in deze bijlage onvoldoende is om de benodigde informatie te beschrijven, is het mogelijk de informatie op te nemen in separate Bijlage(n), welke als volgt genummerd worden: "Bijlage 1A", "Bijlage 1B", etc.. Deze Bijlagen worden aan de Verwerkersovereenkomst gehecht.

Voor specifieke branches zoals uitgevers, distributeurs en leveranciers van student- en leerling-administratiesystemen, kunnen specifieke privacybijsluiters worden gemaakt die gebaseerd zijn op dit model. Deze specifieke modellen zijn afgestemd door de Initiatiefnemers van het Convenant. De modellen zijn te vinden op de website van het Platform: [www.edu-k.nl/ibp](http://www.edu-k.nl/ibp).

### **A. Algemene informatie**

Naam product en/of dienst	: Nummervoorziening
Naam Verwerker en vestigingsgegevens	: Stichting Kennisnet, Zoetermeer
Link naar leverancier en/of productpagina	: <a href="http://www.kennisnet.nl/nummervoorziening/">www.kennisnet.nl/nummervoorziening/</a>
Beknopte uitleg en werking product en dienst	: De dienst genereert unieke, persistente, niet direct tot de persoon herleidbare Ketenpseudoniemen ten behoeve van het onderwijs in Nederland.
Doelgroep (zoals po/vo, onderbouw/bovenbouw)	: Onderwijsinstellingen in het po, vo en mbo
Gebruikers	: Onderwijsinstelling en de door hen ingeschakelde leveranciers

### **B. Omschrijving specifieke diensten**

Omschrijving van de specifiek verleende diensten en bijbehorende Verwerkingen van Persoonsgegevens:

1. Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst.
  - a. Het verwerken van aangeleverde gehashte identificerende gegevens van leerlingen en/of medewerkers van onderwijsinstellingen.
  - b. Het genereren van Stam- en Ketenpseudoniemen op grond van de aangeleverde gehashte identificerende gegevens.
  - c. Het vastleggen van alle binnenkomende aanvragen en de verwerking daarvan in logbestanden, voor gebruik door auditors en beheerders van de dienst. Van de binnenkomende aanvragen en verwerkingen wordt vastgelegd:
    - 1) De datum en het tijdstip van de aanvraag of verwerking
    - 2) Het BRIN en bestuursnummer van de aanvragende onderwijsinstelling

Jonker\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> bijlage behorende bij Verwerkersovereenkomst gesloten tussen Kennisnet – Onderwijsinstelling

- 3) Een kenmerk van de keten en de onderwijssector waarvoor de aanvraag wordt gedaan
  - 4) De laatste 6 karakters van de gehashte identificerende gegevens
  - 5) Een identificerend kenmerk van de leverancier van het koppelende systeem
  - 6) Een uniek kenmerk voor elke verwerking en voor de stap binnen de verwerking
  - 7) Deze logbestanden kunnen niet worden gewijzigd en worden maximaal 6 maanden bewaard, tenzij auditors redenen hebben om de logbestanden langer te bewaren.
2. Omschrijving van de optionele Verwerkingen die de Verwerker aanbiedt:
- a. Het tijdelijk opslaan van de resultaten van bulkaanvragen (verzamelingen gehaste identificerende gegevens van leerlingen) voor Stam- en Ketenpseudoniemen. Deze resultaten worden opgeslagen gedurende maximaal 24 uur of totdat het aanvragende systeem de resultaten opvraagt. De resultaten bevatten de volgende gegevens:
    - 1) Het BRIN en bestuursnummer van de aanvragende onderwijsinstelling
    - 2) Een kenmerk van de keten en de onderwijssector waarvoor de aanvraag wordt gedaan
    - 3) Een index uit de aanvraag, gekoppeld aan ofwel het volledige ECK ID dat gegenereerd is of een foutmelding waarom het ECK ID voor de invoer niet kon worden gemaakt.
  - b. Het opslaan van gehashte identificerende gegevens van leerlingen die vanwege een wijziging in hun inschrijving in de Basisregister Personen beschikken over nieuwe identificerende gegevens (bijvoorbeeld, de overgang van een onderwijsnummer naar PGN of ten gevolge van de wijziging van een PGN).
    - 1) Het gehashte oude PGN en gehashte nieuwe PGN
 Deze gegevens worden bewaard gedurende tenminste het verblijf van de leerling in de onderwijssector. Door de koppeling tussen het nieuwe gehashte identificerende gegeven en het uitgegeven Ketenpseudoniem worden conflicten tussen beide identiteiten voorkomen, zo behoudt de leerling een persistent Ketenpseudoniem.

### **C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens**

De Verwerker dient in deze Bijsluiters expliciet aan te geven of deze:

- I. leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit leerstof en/of toetsen, of
- II. (tevens) leverancier is van een School- en Leerlinginformatiemiddel.

~~Ad I. Indien de Verwerker leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit Leermiddelen en Toetsen, dan zijn de volgende mogelijke doelstellingen van gegevensverwerking in het kader van deze producten en diensten van toepassing:~~

- ~~a. het met gebruikmaking van het Digitale Onderwijsmiddel geven en volgen van onderwijs en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers, waaronder:
 
  - ~~▪ de opslag van leer- en toetsresultaten;~~
  - ~~▪ het terugontvangen door de Onderwijsinstelling van leer- en toetsresultaten;~~
  - ~~▪ de beoordeling van leer- en toetsresultaten om leerstof en toetsmateriaal te kunnen verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een Onderwijsdeelnemer;~~
  - ~~▪ analyse en interpretatie van leerresultaten;~~
  - ~~▪ het kunnen uitwisselen van leer- en toetsresultaten tussen Digitale Onderwijsmiddelen.~~~~
- ~~b. het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;~~
- ~~c. het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;~~
- ~~d. de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de, met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel Verwerkte Persoonsgegevens.~~

- e. de continuïteit en goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- f. onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden, vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek, ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling;
- g. het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van volledig geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren;
- h. het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen;
- i. De uitvoering of toepassing van een andere wet

Ad II. (Alleen) indien de Verwerker (tevens) leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit een School- en Leerlinginformatiemiddel dan zijn de volgende mogelijke doelstellingen van gegevensverwerking in het kader van deze producten en diensten van toepassing:

- a. de organisatie, het geven en volgen van onderwijs, het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers of het geven van school- en studieadviezen, waaronder:
  - de indeling en aanpassing van roosters;
  - de analyse en interpretatie van leerresultaten;
  - het bijhouden van persoonlijke (waaronder medische) omstandigheden van een Onderwijsdeelnemer en de gevolgen daarvan voor het volgen van onderwijs;
  - het begeleiden en ondersteunen van leerkrachten en andere medewerkers binnen de Onderwijsinstelling;
  - de communicatie met Onderwijsdeelnemers en ouders en medewerkers van de onderwijsinstelling;
  - financieel beheer;
  - monitoring en verantwoording, ten behoeve van met name: (prestatie)metingen van de Onderwijsinstelling, kwaliteitszorg, tevredenheidsonderzoek, effectiviteitsonderzoek van onderwijs(vorm) of de geboden ondersteuning van Onderwijsdeelnemers bij passend onderwijs;
  - het behandelen van geschillen;
  - het uitwisselen van Persoonsgegevens met Derden, waaronder:
    - toezichhoudende instanties en zorginstellingen in het kader van de uitvoering van hun (wettelijke) taak;
    - samenwerkingsverbanden in het kader van passend onderwijs, regionale overstappen;
    - partijen betrokken bij de invulling van stage of leer- / werkplekken voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan;
    - Onderwijsinstellingen ingeval van overstappen tussen onderwijsinstellingen en bij vervolgonderwijs.
- b. het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- c. het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informaticsystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;

d. de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de, met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel, Verwerkte Persoonsgegevens.

e. de continuïteit en goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;

~~f. onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden, vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek, ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling;~~

~~g. het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van volledig geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren;~~

h. het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen.

i. De uitvoering of toepassing van een andere wet

#### **D. Categorieën en soorten persoonsgegevens**

1. Omschrijving van de categorieën Betrokkenen over wie Persoonsgegevens worden verwerkt, en de categorieën persoonsgegevens van de Betrokkenen:

<b>Van toepassing</b>	<b>Categorie</b>	<b>Toelichting</b>
<b>n.v.t.</b>	<b>1. Contactgegevens</b>	naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;  Beperkte set = naam, e-mail, opleiding;  Persoonlijke set = geboortedatum, geslacht;
<b>n.v.t.</b>	<b>2. Onderwijs- of deelnemersnummer</b>	een administratienummer dat onderwijsdeelnemers identificeert
<b>n.v.t.</b>	<b>3. Nationaliteit en geboorteplaats</b>	
<b>n.v.t.</b>	<b>4. Ouders, voogd</b>	gegevens als bedoeld onder 1, van de ouders/verzorgers van onderwijsdeelnemers
<b>n.v.t.</b>	<b>5. Medische gegevens</b>	gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van de betrokkene of op eigen verzoek, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs;
<b>n.v.t.</b>	<b>6. Godsdienst</b>	gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de betrokkene, voor zover die noodzakelijk zijn voor het onderwijs, of op eigen verzoek, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs;

n.v.t.	<b>7. Studievoortgang</b>	gegevens betreffende de aard en het verloop van het onderwijs, alsmede de behaalde studieresultaten; te weten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• klas / leerjaar / ILT code</li> <li>• Examinering</li> <li>• Studievoortgang en/of Studietraject</li> <li>• Begeleiding onderwijsdeelnemers, inclusief handelingplan</li> <li>• Aanwezigheidsregistratie</li> </ul>
n.v.t.	<b>8. Onderwijsorganisatie</b>	gegevens met het oog op de <b>organisatie van het onderwijs</b> en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen;
n.v.t.	<b>9. Financiën</b>	gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van inschrijvingsgelden, school- en leskosten en bijdragen of vergoedingen voor leermiddelen en buitenschoolse activiteiten, alsmede bankrekeningnummer van de betrokkene;
n.v.t.	<b>10. Beeldmateriaal</b>	foto's en videobeelden ( <b>beeldmateriaal</b> ) met of zonder geluid van activiteiten van de instelling of het instituut;
n.v.t.	<b>11. Docent, zorg-coördinator, begeleider, decaan, mentor intern</b>	gegevens van <b>docenten en begeleiders</b> , voor zover deze gegevens van belang zijn voor de organisatie van het instituut of de instelling en het geven van onderwijs, opleidingen en trainingen;
ja	<b>12. Overige gegevens, te weten ....</b>	Gehashte (niet direct tot de persoon herleidbare) identificerende gegevens van leerlingen zoals, maar niet beperkt tot, het hPGN. Gehashte (niet direct tot de persoon herleidbare) identificerende gegevens van medewerkers van onderwijsinstellingen zoals maar niet beperkt tot: een Globally Unique Identifier (GUID).
n.v.t.	<b>13. BSN/PGN</b>	
ja	<b>14. Keten-ID (ECK-ID)</b>	Dienst genereert een unieke iD voor de 'educatieve contentketen'. hiermee kunnen onderwijsinstellingen gegevens delen, zonder dat ze direct herleidbaar zijn naar onderwijsdeelnemers of docenten.

3. Door de Verwerker te hanteren specifieke bewaartermijnen van Persoonsgegevens (of toetsingscriteria om dit vast te stellen):

Zie hiervoor onder B. voor een omschrijving van de gelogde gegevens

#### **E. Opslag Verwerking Persoonsgegevens:**

Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens:

Amsterdam, Nederland

## **F. Subverwerkers**

Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst een algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker. Verwerker heeft het recht gebruik te gaan maken van andere Subverwerkers, mits daarvan voorafgaand mededeling wordt gedaan aan Onderwijsinstelling, en Onderwijsinstelling daartegen bezwaar kan maken binnen een redelijke periode.

Verwerker maakt ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst gebruik van de volgende Subverwerkers:

Hostingprovider Vancis C&MS (vancis.nl), gevestigd te Amsterdam. Plaats/land van opslag en Verwerking Persoonsgegevens zie onder E.

*Opmerking: indien de Persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt wordt apart opgave gedaan van de landen waar de Persoonsgegevens worden verwerkt én op welke wijze is gewaarborgd dat de gegevens rechtmatig kunnen worden doorgegeven.*

## **G. Contactgegevens**

Voor vragen of opmerkingen over deze bijsluiters of de werking van dit product of deze dienst, kunt u terecht bij:

### **Bezoekadres Nummervoorziening (Kennisnet)**

Stichting Kennisnet  
Paletsingel 32  
2718 NT Zoetermeer

### **Postadres**

Stichting Kennisnet  
Postbus 778  
2700 AT Zoetermeer

### **Servicedesk**

ondersteuning bij gebruik van en aansluiting op Nummervoorziening, tips en verbeteringsuggesties.

Telefoon: 0800-321 22 33 (op werkdagen van 9.00 – 17.00 uur)

E-mail: [support@kennisnet.nl](mailto:support@kennisnet.nl)

## **G. Versie**

Versie 1.0 15 maart 2018

*Deze Privacybijsluiter maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBb-E en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://www.privacyconvenant.nl>*

Concept