

## Algemene Gebruiksvoorwaarden Diensten Kennisnet

### Algemene bepalingen

#### 1. Definities

In deze Algemene Gebruiksvoorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- a. Data: Alle gegevens van welke aard dan ook geleverd door Onderwijsinstelling en/of Leverancier(s) en/of verkregen door een Dienst.
- b. Dienst: (faciliterende ICT) voorziening van Kennisnet ten behoeve van Onderwijsinstellingen zoals nader omschreven op de specifieke dienstenpagina van Kennisnet [www.kennisnet.nl](http://www.kennisnet.nl);
- c. Eindgebruiker: de natuurlijke persoon verbonden aan Gebruiker die gebruik maakt van een Dienst;
- d. Gebruiker: de Onderwijsinstelling of Leverancier die gebruik maakt van een Dienst;
- e. Gebruiksrecht: het recht van Gebruiker een Dienst te gebruiken voor de doeleinden zoals omschreven op de specifieke dienstenpagina's van Kennisnet [www.kennisnet.nl](http://www.kennisnet.nl);
- f. Kennisnet: Stichting Kennisnet gevestigd aan de Bleiswijkseweg 37D, 2712 PB te Zoetermeer, geregistreerd bij de KvK onder nummer: 27244834, die op een aanbieding of overeenkomst met Gebruiker deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard;
- g. Leverancier: (potentiële) aanbieder of leverancier van Onderwijsinstelling;
- h. Onderwijsinstelling: de onderwijsinstelling in het funderend onderwijs rechtsgeldig vertegenwoordigd door het bevoegd gezag van een school;
- i. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Gebruiker en Kennisnet nadat Gebruiker de Voorwaarden voor het gebruik van een Dienst heeft geaccepteerd;
- j. SLS: de meest recente versie van de specificatie van de service levels met een uitwerking van de door Kennisnet geboden dienstverlening. De meest recente versie is te raadplegen op de website van Kennisnet: [SLS](#);
- k. Voorwaarden: onderhavige Algemene Gebruiksvoorwaarden Diensten Kennisnet, die van toepassing zijn op alle Diensten en/of aanbiedingen van Kennisnet;

#### 2. Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of Diensten van Kennisnet en zien op de voorwaarden waaronder Gebruiker gebruik mag maken van de door Kennisnet aangeboden Diensten.
- 2.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Gebruiker zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Door middel van het gebruik van een Dienst heeft Gebruiker de Voorwaarden aanvaard.

#### 3. Overeenkomst, duur en opzegging

- 3.1 De Overeenkomst voor het gebruik van Diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Gebruiker en Kennisnet hier expliciet schriftelijk van afwijken.

- 3.2 Gebruiker kan te allen tijde het Gebruiksrecht beëindigen door Kennisnet te berichten de Overeenkomst te willen beëindigen en een of meerdere Diensten niet meer te gebruiken.
- 3.3 Kennisnet kan het gebruik van een Dienst door Gebruiker beëindigen en/of opschorten op grond van de artikelen 6.4 t/m 6.10.
- 3.4 Kennisnet kan met inachtneming van een opzegtermijn van 6 kalendermaanden een Dienst beëindigen zonder dat Kennisnet ter zake van deze beëindiging enige schadevergoeding verschuldigd is.
- 3.5 Kennisnet kan een Dienst per onmiddellijke ingang beëindigen ingeval de Dienst niet langer vanuit overheidswege wordt gesubsidieerd. Kennisnet is ter zake van deze beëindiging geen schadevergoeding verschuldigd.

## 4. Levering Diensten

- 4.1 Kennisnet levert de Diensten “as is” en zal zich naar het beste vermogen inspannen de Diensten aan te bieden en beschikbaar te houden.
- 4.2 Alle diensten van Kennisnet worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, waarbij Kennisnet ten behoeve van de Onderwijsinstellingen een ondersteunende/faciliterende rol heeft én niet verantwoordelijk is voor de juistheid en geschiktheid van de Data noch voor het handelen of nalaten van Gebruiker in verband met de Dienst of anderszins.
- 4.3 Kennisnet behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande mededeling een Dienst aan te passen, te wijzigen en/of te updaten.
- 4.4 Op de dienstverlening van Kennisnet is een Service Level Specificatie (SLS) van toepassing.

## 5. Vergoeding

- 5.1 Aan het gebruik van Diensten van Kennisnet zijn geen kosten verbonden. Kennisnet levert de door haar aangeboden Diensten om niet aan Gebruiker.

## 6. Gebruik

- 6.1 Kennisnet verleent aan Gebruiker slechts het non-exclusieve en niet overdraagbare recht om de aan Gebruiker ter beschikking gestelde Diensten te gebruiken, met inachtneming van het bepaalde in de Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 6.2 Een gebruiksrecht wordt verstrekt voor gebruik ten behoeve van een Dienst door Gebruiker binnen zijn eigen bedrijf of organisatie.
- 6.3 Gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de Data. Gebruiker garandeert dat de Data juist, actueel en betrouwbaar is, niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden en niet anderszins onrechtmatig is en vrijwaart Kennisnet voor alle kosten en schade in geval van een niet nakoming door Gebruiker van het bepaalde in dit artikel.
- 6.4 Bij het plaatsen van Data, en / of bij het gebruik daarvan door of namens Gebruiker, hanteert Kennisnet de gedragscode 'Notice and Takedown'. Bij klachten over de Data die door Eindgebruikers of Gebruikers zijn geplaatst of gebruikt binnen of via een Dienst, heeft Kennisnet het recht om de klacht te onderzoeken. Gebruiker is verplicht hieraan medewerking te verlenen. Kennisnet behoudt zich, in lijn met de voornoemde gedragscode, het recht voor om zonder voorafgaande mededeling aan Gebruiker, de Data te wijzigen

- en/of de geplaatste Data te verwijderen in afwachting van de afwikkeling van de klacht zonder dat dit op enige wijze leidt tot recht op schadevergoeding van de Gebruiker.
- 6.5 Gebruiker is verplicht zorgvuldig en veilig om te gaan met de Diensten en deze enkel te gebruiken waarvoor de Diensten door Kennisnet beschikbaar wordt gesteld.
  - 6.6 Gebruiker is verplicht zorgvuldig én veilig om te gaan met de identificatie-, authenticatie- en/of autorisatiegegevens die aan Gebruiker is verstrekt in het kader van het gebruik van een Dienst.
  - 6.7 Kennisnet kan enkel een Gebruiker aansluiten én een Dienst leveren aan Gebruiker indien Gebruiker te allen tijde voldoet aan de (technische) vereisten die staan vermeld op de specifieke dienstenpagina van de betreffende Dienst.
  - 6.8 Kennisnet is bevoegd te controleren of Gebruiker voldoet aan haar verplichtingen zoals omschreven in deze Voorwaarden en hetgeen wordt vermeld op de specifieke dienstenpagina van de Dienst.
  - 6.9 In geval van een (vermoedelijke) overtreding van deze Voorwaarden en hetgeen wordt vermeld op de specifieke dienstenpagina, is Kennisnet gerechtigd om passende maatregelen te treffen om de overtreding te beëindigen. Hieronder valt onder meer het weigeren van toegang van Gebruiker tot een Dienst.
  - 6.10 Kennisnet heeft het recht zonder nadere aankondiging het gebruik van een Dienst op te schorten indien er sprake is van een mogelijk (beveiligings-)incident, in die zin dat er sprake is van een gebeurtenis die een bedreiging vormt voor de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van een Dienst.

## 7. Intellectueel eigendom

- 7.1 Op (onderdelen van) de Diensten rusten intellectuele eigendomsrechten, zoals maar niet beperkt tot auteurs- en merkenrecht, waarvan Kennisnet rechthebbende is.
- 7.2 Het is Gebruiker toegestaan Diensten zelf te gebruiken met inachtneming van de Voorwaarden. Het is Gebruiker niet toegestaan (delen van) een (softwarecode van) Diensten aan derden te verstrekken, over te nemen of in iedere andere vorm te verveelvoudigen al dan niet voor commercieel hergebruik, tenzij Kennisnet daar voorafgaand expliciet schriftelijke toestemming voor geeft.
- 7.3 Kennisnet erkent dat de intellectuele eigendomsrechten op de Data rusten op Gebruiker en daar blijven. Kennisnet is niet verantwoordelijk voor bijdragen, content of Data van (Eind)Gebruikers of derden.

## 8. Privacy en beveiliging

- 8.1 Persoonsgegevens die door het gebruik van een Dienst worden verwerkt door Gebruiker dan wel door Kennisnet, mogen door partijen slechts gebruikt worden voor het doel waarvoor zij zijn verkregen.
- 8.2 Voor zover wettelijk vereist, zullen Kennisnet en Gebruiker onderling een separate verwerkersovereenkomst sluiten.
- 8.3 Kennisnet zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand van de techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken

van persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen. Kennisnet zal de gebruikers van haar Diensten informeren over het gevoerde informatiebeveiligings- en privacy-beleid en de uitkomsten van uitgevoerde onafhankelijke toetsingen (zoals ISO-certificeringen) publiek beschikbaar stellen.

- 8.4 Kennisnet heeft een passend beleid voor de omgang met datalekken en zal Gebruiker, onverwijld informeren in geval er zich een datalek voordoet met betrekking tot een Dienst en daarmee Gebruiker in staat stellen, indien Gebruiker daartoe wettelijk verplicht is, melding van dit datalek te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel de Eindgebruiker. Kennisnet zal maatregelen en vervolgstappen nemen om de gevolgen van het datalek te beperken en om herhaling te voorkomen.
- 8.5 Gebruiker heeft een passend beleid voor de omgang met Datalekken en zal de Gebruiker waarmee zij middels een Dienst persoonsgegevens uitwisselt, onverwijld informeren in geval er zich een datalek voordoet met betrekking tot de door Kennisnet geboden Dienst(en) en daarmee de andere Gebruiker in staat stellen, indien deze Gebruiker daartoe wettelijke verplicht is, melding van dit datalek te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel de Eindgebruiker. Gebruiker zal maatregelen en vervolgstappen nemen om de gevolgen van het datalek te beperken en om herhaling te voorkomen.
- 8.6 Gebruiker is verplicht maatregelen zoals omschreven in het voorgaande lid onverkort op te leggen aan eventuele derde(n) waarvan zij zich bedient.
- 8.7 Gebruiker is verplicht op eerste verzoek van Kennisnet (aanvullende) beveiligingsmaatregelen te treffen in geval van een datalek, bedreiging en/of incident met betrekking tot de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid of van een Dienst.

## 9. Geheimhouding

- 9.1 Zowel Gebruiker als Kennisnet zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van een Dienst tot zijn beschikking komt. Dit geldt niet voor informatie die van algemene bekendheid is, voorheen al bekend was, door een derde te goeder trouw ter beschikking is gesteld, dan wel waarvan wettelijke voorschriften vereisen, dat deze bekend gemaakt moet worden.

## 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Kennisnet biedt haar Diensten “as is” aan en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten, onvolkomenheden, niet beschikbaarheid, inbreuken op intellectuele eigendomsrechten of schade ontstaan door gebruik van een Dienst.
- 10.2 Gebruiker is zelf volledig verantwoordelijk voor door de Gebruiker ingevoerde gegevens en geplaatste content. Kennisnet aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.
- 10.3 Aansprakelijkheid van Kennisnet is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waar Kennisnet in het desbetreffende geval aanspraak op kan maken bij haar aansprakelijkheidsverzekeraar.
- 10.4 Gebruiker vrijwaart Kennisnet voor (in)directe aanspraken en claims die gebaseerd zijn op het ontbreken van toereikende afspraken tussen Gebruikers onderling.

## 11. Overmacht

- 11.1 Kennisnet is niet gehouden aan het nakomen van zijn verplichtingen indien Kennisnet door overmacht niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

11.2 Als overmacht worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de Overeenkomst niet kan worden gevergd. Als dergelijke omstandigheden zullen onder meer worden aangemerkt: het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde die ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst is ingeschakeld, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, staking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, in beslagneming, brand en voorts iedere andere omstandigheid, welke Kennisnet redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop Kennisnet geen invloed kan uitoefenen.

## 12. Klachtenregeling

12.1 Klachten over het gebruik en functioneren van een Dienst dienen binnen redelijke termijn te worden gemeld aan de Servicedesk van Kennisnet via [support@kennisnet.nl](mailto:support@kennisnet.nl).

12.2 Kennisnet zal klachten over de werking of het gebruik van een Dienst onderzoeken en indien nodig daarop actie ondernemen

## 13 Overige bepalingen

13.1 Op deze Voorwaarden, het gebruik van een Dienst én alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daaruit voortvloeien zullen exclusief worden voorgelegd door de Rechtbank te Den Haag tenzij Gebruiker en Kennisnet hebben besloten het geschil minnelijk op te lossen.

13.2 Indien één of meer bepalingen uit deze Voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Gebruiker en Kennisnet verbinden zich om alsdan in overleg te treden teneinde vervangende bepalingen overeen te komen welke de bedoeling van partijen zo dicht mogelijk benaderen.

13.3 Gebruiker is niet gerechtigd de overeenkomst met Kennisnet aan derden over te dragen zonder de expliciete schriftelijke instemming van Kennisnet.